Universidad de Chile
favet
Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias

PROGRAMA DE CURSO, PREGRADO FAVET 2024

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR	
Nombre asignatura	CC145 Comunicación Efectiva en Medicina de Animales Pequeños
Requisito	JU31 - Métodos de exploración clínica cursada
Horas directas semanales	2
Horas indirectas semanales	1
Horario de clases	Lunes 09:00 a 10:50
Sala	7
Coordinador General	Alicia Valdés Olguín
Académicos participantes	Alicia Valdés Olguín Representantes del Comité de Ética del COLMEVET
Contacto Coordinador General	avaldes@uchile.cl
¿Cómo contactar al coordinador?	a través del correo electrónico

II. PROPÓSITO

Desarrollar en los estudiantes competencias de comunicación oral, escrita y no verbal, que les faciliten el ejercicio profesional en el área de Medicina de Animales Pequeños, área que requiere un trabajo multidisciplinario, atendiendo a las expectativas de los usuarios y habitualmente enmarcado por actividades de educación y extensión.

III. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso corresponde a un electivo especializado, destinado a desarrollar estrategias de comunicación efectiva, en el ámbito profesional de la Clínica de Animales Pequeños, para armonizar la comunicación entre el profesional médico veterinario, los propietarios de mascotas, el equipo médico y público general.

IV. COMPETENCIA ESPECÍFICA

El presente curso electivo específico tributa a la competencia transversal: Comunica sus conocimientos y sentimientos de forma oral o escrita, con claridad, pertinencia y formalidad, para transmitir o interpretar distintos discursos que favorezcan sus planteamientos y reflexiones.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Trabajo colaborativo en grupo
Empatía
Comunicación oral y escrita

VI. METODOLOGÍA DOCENTE

Las actividades se realizarán en formato presencial y las clases serán de tipo expositivas, antecedidas o seguidas de un taller de trabajo grupal.

VII. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA)

Utiliza herramientas de expresión verbal, escrita y no verbal, evidenciando conocimiento disciplinar para interactuar con diversos interlocutores.

RA Nº1: Aplica los conceptos fundamentales de la comunicación efectiva en la clínica de animales pequeños.

Criterios de evaluación:

1.1. Identifican las etapas clave de una consulta médica, comprendiendo su importancia en su buen desempeño profesional futuro.

1.2. Utiliza habilidades de escucha activa y lenguaje corporal efectivo durante la consulta médica, para establecer relaciones de confianza.

1.3. Realiza una toma de anamnesis completa y precisa durante la consulta médica, para obtener información de relevancia clínica.

RA Nº2: Reconoce herramientas de comunicación efectiva para manejar situaciones emocionales y éticamente complejas en la clínica de animales pequeños.

Criterios de evaluación:

2.1. Identifica elementos claves en la comunicación efectiva de final de vida

2.2 Reconoce técnicas de comunicación efectiva para tratar temas complejos con los tutores de sus pacientes.

2.3. Reflexiona sobre el autocuidado profesional, ética profesional y manejo de redes sociales.

VIII. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN (DESCRIPCIÓN)

La metodología de la evaluación debe describir los tipos de evaluación que se desarrollarán, estos deben ser coherentes con los criterios de evaluación.

Es relevante que se describan claramente las formas de evaluación, para que los estudiantes conozcan la forma en que deberán demostrar sus desempeños y el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipo de Evaluación	RA por evaluar	Fecha	Ponderación
Trabajo en sala	Todos	Semanalmente en horario de la clase	23%
Video grupal de realización de anamnesis	1.2; 1.3	6 may 2024	30%
Video grupal de situación de comunicación efectiva (se entregarán los temas)l	1.2; 2.1; 2.2; 2.3	24 jun 2024	40%
Coevaluación	Todos	24 jul 2024	7%
		Cálculo final	100%

IX. REGLAS DEL CURSO

Universidad de Chile
faVet
Facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias

Dada la naturaleza del curso, con gran parte de la metodología de aprendizaje basada en trabajo grupal, es esencial la participación activa de todos los estudiantes.
La asistencia obligatoria mínima es de 80% **(requisito de aprobación).**

X. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA (incluye material audiovisual)

La bibliografía obligatoria del curso se proporcionará a través de la plataforma u-cursos (Material Docente) con la anticipación necesaria

XI. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (incluye material audiovisual)

La bibliografía complementaria y de apoyo a los distintos trabajos grupales se dejará disponible en la carpeta Material Docente y en Enlaces.

XII. EJES DE CONOCIMIENTO

1. Consulta Médica

Universidad de Chile
facultad de Ciencias Veterinarias y Pecuarias

XIII. PROGRAMACIÓN					
Fecha	**Modalidad de la clase**	**Tema**	**Actividades de la clase (Metodología)**	**Criterio de evaluación**	**Docentes participantes**
18 mar 2024	*Presencial*	Presentación del curso	Clase expositiva		Alicia Valdés
Jueves 28 de Marzo 13:00 a 14:15	*Online*	Etapas de una consulta médica	Clase expositiva Trabajo grupal	1.1	Alicia Valdés
1 abr 2024 09:00 – 10:50	*Presencial*	Comunicación No verbal	Clase expositiva Trabajo grupal	1.2	Alicia Valdés
8 de abril 13:00 a 14:15		Escucha Activa y construcción de anamnesis	Clase expositiva Trabajo grupal	1.2 y 1.3	Alicia Valdés
15 abr 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Compartiendo malas noticias Final de vida y Eutanasia	Clase expositiva Trabajo grupal	1.1; 1.2; 1.3	Alicia Valdés
6 may 2024 13:00 a 14:15	*Sólo presencial*	Visualización Cápsulas de realización de anamnesis. Retroalimentación Temas complejos para conversar con los tutores (dinero, erros médicos)	Clase expositiva Trabajo grupal	2.3	Alicia Valdés

Lunes 13 de Mayo 09:00 – 10:50		Comunicación con niños y ancianos	Clase expositiva		Alicia Valdés
27 may 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Autocuidado y Manejo de conflictos con el equipo médico	Clase expositiva Trabajo grupal	1.3	Alicia Valdés
3 jun 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Ética Profesional. Profesora invitada Dra. Lilia Lorca. Tribunal de Ética COLMEVET	Clase expositiva Trabajo grupal	1.2 y 1.3	LIlia Lorca Alicia Valdés
10 jun 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Redes sociales y Medicina Veterinaria	Clase expositiva Trabajo grupal	1.3	Alicia Valdés
17 jun 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Trabajo autónomo en cápsulas finales	Clase expositiva Trabajo grupal	Todos	Alicia Valdés
24 jun 2024 09:00 – 10:50	*Sólo presencial*	Visualización Cápsulas finales Retroalimentación	Clase expositiva Trabajo grupal	Todos	Alicia Valdés