



Curso Electivo: “COMUNICACIÓN EFECTIVA EN MEDICINA DE ANIMALES PEQUEÑOS”, versión año 2022

I. IDENTIFICACIÓN

- Nombre del curso : Comunicación Efectiva en Medicina de Animales Pequeños
- Requisitos : Unidad Métodos de Exploración Clínica cursada (UJ 31)
- Horas semanales : 2 hrs.
- Créditos : 3 créditos
- Días : Miércoles
- Horario : 15:30 a 17:20 hrs (presencial, Tecno Aula)
- Profesor encargado : Alicia Valdés Olguín

II. DESCRIPCIÓN

Este curso corresponde a un electivo especializado, destinado a desarrollar estrategias de comunicación efectiva, en el ámbito profesional de la Clínica de Animales Pequeños, para armonizar la comunicación entre el profesional médico veterinario, los propietarios de mascotas, el equipo médico y público general.

Desarrollar en los estudiantes competencias de comunicación oral, escrita y no verbal, que les faciliten el ejercicio profesional en el área de Medicina de Animales Pequeños, área que requiere un trabajo multidisciplinario, atendiendo a las expectativas de los usuarios y habitualmente enmarcado por actividades de educación y extensión.

III. Resultados de Aprendizaje (RA) y Criterios de Evaluación (C):

El presente curso electivo específico tributa a la competencia transversal: **Comunica sus conocimientos y sentimientos de forma oral o escrita, con claridad, pertinencia y formalidad, para transmitir o interpretar distintos discursos que favorezcan sus planteamientos y reflexiones.**

Contextualizando el desarrollo de esta competencia al ámbito de la Medicina de Animales Pequeños, se busca que los estudiantes puedan establecer una comunicación efectiva y satisfactoria con sus futuros clientes (tutores/propietarios de sus mascotas), con el equipo médico multidisciplinario que integre y con la comunidad en la que se inserte.

Resultado de aprendizaje	Criterios de Evaluación
RA1. Utiliza herramientas de expresión verbal, escrita y no verbal, evidenciando conocimiento disciplinar para interactuar con diversos interlocutores	C1. Utiliza herramientas de expresión oral en forma efectiva para transmitir información médica. C2. Utiliza herramientas de expresión no verbal en forma efectiva para transmitir información médica. C3. Utiliza herramientas de expresión escrita en forma efectiva para transmitir información médica C4. Expone sobre temáticas de la disciplina de forma efectiva considerando el contexto

IV. Metodología de aprendizaje

Las actividades se realizarán en formato presencial y las clases serán de tipo expositivas seguidas de un taller de trabajo grupal, por lo que es vital que los estudiantes asistan y participen en cada sesión **(75% asistencia obligatoria es requisito de aprobación)**.

Los estudiantes conformarán grupos por afinidad de 7 integrantes como máximo. Cada grupo deberá elegir a un representante que tendrá como misión liderar el trabajo de cada jornada. Otro estudiante del grupo será el encargad@ de entregar el reporte de cada taller.

V. Evaluación

Informes y tareas de los talleres: 20%
 Elaboración de tríptico: 30%
 Cápsula informativa final: 40%
 Coevaluación: 10%

Programa tentativo de las actividades del curso.		
Fecha	Tema	Docente
Sesión 1 30/03/22	Introducción y presentación del curso	Alicia Valdés
Sesión 2 06/04/22	Estilos de atención e Itinerario de la Consulta médica	Alicia Valdés
Sesión 3 13/04/22	Lenguaje no verbal en la consulta	Alicia Valdés
Sesión 4 20/04/22	Escucha activa y construcción de anamnesis	Alicia Valdés
Sesión 5 27/04/22	Sin clase	Alicia Valdés
Sesión 6 04/05/22	Comunicación escrita: Tríptico	Alicia Valdés
Sesión 7 11/05/22	Sin clase	Alicia Valdés
18/05/22	Clases a recuperar: <ul style="list-style-type: none"> • Comunicación escrita: Fichas e informes clínicos • Cómo dar malas noticias 	Alicia Valdés
Sesión 8 25/05/22	No hay clases. Plazo para la entrega del Tríptico	
Sesión 9 01/06/22	Comunicación audiovisual	Alicia Valdés
Sesión 10 08/06/22	Comunicación con niños y ancianos	Alicia Valdés
Sesión 11 15/06/22	Eutanasia	Alicia Valdés
Sesión 12 22/06/22	Trabajo en sala cápsulas educativas	
Sesión 13 29/06/22	Presentación videos grupales	

Bibliografía complementaria: Se dispondrá de ella en Material docente en U-cursos.