

## PROGRAMA DE CURSO, PREGRADO FAVET 2022

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD CURRICULAR</b>	
Nombre asignatura	CC145 Comunicación Efectiva en Medicina de Animales Pequeños
Requisito	Métodos de Exploración Clínica cursada (UJ 31)
Horas directas semanales	2
Horas indirectas semanales	1
Horario de clases	Lunes de 09:00 a 10:50 hrs
Sala	Tecno Aula
Coordinador General	Alicia Valdes
Académicos participantes	Alicia Valdés
Contacto Coordinador General	avaldes@uchile.cl
¿Cómo contactar al coordinador?	a través del correo electrónico
Ámbito	Medicina individual

### II. PROPÓSITO

Desarrollar en los estudiantes competencias de comunicación oral, escrita y no verbal, que les faciliten el ejercicio profesional en el área de Medicina de Animales Pequeños, área que requiere un trabajo multidisciplinario, atendiendo a las expectativas de los usuarios y habitualmente enmarcado por actividades de educación y extensión.

### III. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso corresponde a un electivo especializado, destinado a desarrollar estrategias de comunicación efectiva, en el ámbito profesional de la Clínica de Animales Pequeños, para armonizar la comunicación entre el profesional médico veterinario, los propietarios de mascotas, el equipo médico y público general.

### IV. COMPETENCIA ESPECÍFICA

El presente curso electivo específico tributa a la competencia transversal: Comunica sus conocimientos y sentimientos de forma oral o escrita, con claridad, pertinencia y formalidad, para transmitir o interpretar distintos discursos que favorezcan sus planteamientos y reflexiones.

### V. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Este apartado debe indicar las competencias genéricas del perfil de egreso a las que tributa esta asignatura.

## VI. METODOLOGÍA DOCENTE

Las actividades se realizarán en formato presencial y las clases serán de tipo expositivas, antecedidas o seguidas de un taller de trabajo grupal.

## VII. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA)

Utiliza herramientas de expresión verbal, escrita y no verbal, evidenciando conocimiento disciplinar para interactuar con diversos interlocutores.

**RA N°1: Los estudiantes aplicarán los conceptos fundamentales de la comunicación efectiva en la clínica de animales pequeños.**

**Criterios de evaluación:**

- 1.1. Los estudiantes identifican las etapas clave de una consulta médica, comprendiendo su importancia en su buen desempeño profesional futuro.
- 1.2. Los estudiantes demuestran habilidades de escucha activa y lenguaje corporal efectivo durante la consulta médica, para establecer relaciones de confianza.
- 1.3. Los estudiantes realizan una toma de anamnesis completa y precisa durante la consulta médica, para obtener información de relevancia clínica.

**RA N°2: Los estudiantes aplicarán habilidades de comunicación efectiva para manejar situaciones emocionales y éticamente complejas en la clínica de animales pequeños.**

**Criterios de evaluación:**

- 2.1. Los estudiantes demuestran habilidades de comunicación efectiva para dar malas noticias a los propietarios de los pacientes.
- 2.2. Los estudiantes reconocen técnicas de comunicación efectiva para hablar de temas financieros con los propietarios de los pacientes.
- 2.3. Los estudiantes abordan con sensibilidad y ética la eutanasia y el final de la vida de los pacientes en la clínica de animales pequeños.

## VIII. METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN (DESCRIPCIÓN)

La metodología de la evaluación debe describir los tipos de evaluación que se desarrollarán, estos deben ser coherentes con los criterios de evaluación.

Es relevante que se describan claramente las formas de evaluación, para que los estudiantes conozcan la forma en que deberán demostrar sus desempeños y el logro de los resultados de aprendizaje.

Tipo de Evaluación	RA por evaluar	Fecha	Ponderación
Informes/tareas de talleres	Todos	Semanalmente en horario de la clase	23%
Cápsula de toma de anamnesis	1.2; 1.3	10 may 2023	30%
Cápsula final	1.2; 2.1; 2.2; 2.3	19 jun 2023	40%
Coevaluación	Todos	3 jul 2023	7%
Cálculo final			100%

## IX. REGLAS DEL CURSO

Dada la naturaleza del curso, con gran parte de la metodología de aprendizaje basada en trabajo grupal, es esencial la participación activa de todos los estudiantes.

La asistencia obligatoria mínima es de 80% (**requisito de aprobación**).

## X. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA (incluye material audiovisual)

La bibliografía obligatoria del curso se proporcionará a través de la plataforma u-cursos (Material Docente) con la anticipación necesaria

## XI. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA (incluye material audiovisual)

1. La bibliografía complementaria y de apoyo a los distintos trabajos grupales se dejará disponible en la carpeta Material Docente y en Enlaces.

## XII. EJES DE CONOCIMIENTO

Los ejes de conocimiento son los grandes temas que aborda el curso, le permitirán agrupar estas temáticas a partir de un elemento común.

Considere que sus ejes de conocimiento permitirán definir el objeto del resultado de aprendizaje, definido como “las temáticas o enunciados que se desprenden de las competencias de egreso, que contribuyen a desarrollar una actividad curricular (los contenidos)”.

<b>XIII. PROGRAMACIÓN</b>						
<b>Fecha</b>	<b>Tema</b>	<b>Actividades de la clase (Metodología)</b>	<b>Criterio de evaluación asociado</b>	<b>Docentes participantes</b>	<b>Bibliografía (N° y páginas)</b>	<b>Tiempo dedicado a la bibliografía (en Hrs.)</b>
<b>EJE DE CONOCIMIENTO 1: Consulta Médica</b>						
20 mar 2023	Presentación del curso	Clase expositiva		Alicia Valdés		
27 mar 2023	Etapas de una consulta médica	Trabajo grupal y clase expositiva	1.1	<a href="#">Alicia Valdés</a>		
3 abr 2023	Comunicación No verbal	Trabajo grupal y clase expositiva	1.2	Alicia Valdés		
10 abr 2023	Escucha Activa y construcción de anamnesis	Trabajo grupal y clase expositiva	1.2 y 1.3	Alicia Valdés		
<b>EJE DE CONOCIMIENTO 2:</b>						
17 abr 2023	Comunicación audiovisual. Espacio de trabajo grupal.	Trabajo grupal y clase expositiva	1.1; 1.2; 1.3	Alicia Valdés		
24 abr 2023	Hablando de dinero con el tutor	Trabajo grupal y clase expositiva	2.2	Alicia Valdés		
8 may 2023	Compartiendo malas noticias	Trabajo grupal y clase expositiva	2.3	Alicia Valdés		

	Final de vida y Eutanasia					
15 may 2023	Visualización Cápsulas Toma de Anamnesis. Dilemas eticos y errores médicos	Trabajo grupal y clase expositiva	1.2 y 1.3	Alicia Valdés		
22 may 2023	Trabajo autónomo de los grupos para preparar cápsula final.	Día libre		Alicia Valdés		
<b>EJE DE CONOCIMIENTO 3:</b>						
29 may 2023	Comunicación con niños y ancianos	Trabajo grupal y clase expositiva	1.3	Alicia Valdés		
5 jun 2023	Autocuidado y Resiliencia	Trabajo grupal y clase expositiva	1.2 y 1.3	Alicia Valdés		
12 jun 2023	Manejo de conflictos en el equipo médico	Trabajo grupal y clase expositiva	1.3	Alicia Valdés		
19 jun 2023	Redes sociales y Medicina Veterinaria	Trabajo grupal y clase expositiva	todas	Alicia Valdés		
26 jun 2023	Visualización Cápsulas finales	Trabajo grupal y clase expositiva	todas	Alicia Valdés		