

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
GL5015	Habilidades Sociales y Liderazgo para el Éxito en el Trabajo			
Nombre en Inglés				
Leadership and social skills for success at work				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
Serie de curso tecnológico	5	1,5		3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
Campo 1 GL4402			Formación Integral	
Resultados de Aprendizaje				
<p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Conoce las técnicas de autoeficacia, conciencia emocional y control emocional. 2. Comprende el marco teórico general básico de las habilidades sociales y emocionales y sus principales técnicas. 3. Aplica adecuadamente las técnicas de conciencia y control social -escucha activa, observación social, comunicación expositiva, entrega de instrucciones, división de trabajo, coordinación, motivación y gestión de conflictos. 4. Es capaz de evaluar las habilidades de conciencia y control social a nivel personal y de terceras personas. 				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>El curso contiene una clase expositiva de teoría general, 10 clases de entrenamiento práctico, 3 clases de evaluación y una clase de recuperación. En la primera evaluación diagnóstico se mide el nivel de habilidad de cada estudiante, luego cada clase de entrenamiento práctico se estructura de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisa el resultado de la tarea y lectura breve dada en la sesión anterior. 2. El profesor explica la nueva habilidad a entrenar. 3. Se realiza un ejercicio práctico de entrenamiento de la habilidad nueva. Los ejercicios se realizan en grupos de 3 estudiantes que desarrollan un juego de rol utilizando casos y rúbricas de evaluación. 4. Se da una tarea para practicar la habilidad durante la semana. Y una lectura breve. 	<p>En el curso se realizan las siguientes evaluaciones. Las ponderaciones están entre paréntesis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Actividades de trabajo semanal clase a clase (33%) ▪ Solemne 1 (33,5%) ▪ Solemne 2 (33,5%) <p>Las actividades de trabajo semanal incluyen lecturas cortas, tareas prácticas y ejercicios en clase.</p> <p>El curso no exige rendir un examen final.</p>

Unidades Temáticas

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
1	Introducción y medición inicial	2	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introducción al curso. ▪ Marco teórico básico de las habilidades sociales, emocionales y el liderazgo. ▪ Evaluación inicial de habilidades sociales y emocionales. 		El estudiante comprende el marco teórico general básico de las habilidades sociales y emocionales y sus principales técnicas.	Goleman (2001). Cap. 1 y 3.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
2	Habilidades de autoeficacia, conciencia social y emocional.	5	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de estudio, toma de decisiones y autoeficacia. ▪ Técnicas de atención social, observación y etnografía. ▪ Técnica de escucha activa interactiva. ▪ Técnicas de identificación de emociones. ▪ Evaluación solemne 1. 		El estudiante conoce y aplica las técnicas de autoeficacia, conciencia emocional y control emocional.	Babbie (2013). Cap 10. Goleman (1998). Cap 1-6.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas	
3	Habilidades de control emocional y social	8	
Contenidos		Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de administración de emociones ▪ Técnicas de comunicación expositiva ▪ Técnicas de entrega de instrucciones, división de trabajo y coordinación (Parte 1) ▪ Técnicas de entrega de instrucciones, división de trabajo y coordinación (Parte 2) ▪ Técnicas de empatía, motivación, compromiso, reconocimiento y felicidad en 		El estudiante aplica adecuadamente las técnicas de conciencia y control social -escucha activa, observación social, comunicación expositiva, entrega de instrucciones, división de trabajo, coordinación, motivación y gestión de conflictos. El estudiante es capaz de evaluar las habilidades de conciencia y control social a nivel personal y de terceras personas.	Goleman (2006). Cap 2 y 6 y 19. Chan (2014). Cap 1 y 2. Accountability 2006. Introducción.

<p>el equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Técnicas de gestión de stakeholder y gestión de conflictos ▪ Recuperativa ▪ Evaluación solemne 2 		
---	--	--

Bibliografía General

Bibliografía obligatoria:

Accountability. 2006. El compromiso con los stakeholders. Manual para la práctica de relaciones con los grupos de interés. Primera Edición.

Babbie, E. 2013. The practice of social research. Cengage Learning. Thirteenth edition.

Goleman, D. 1998. La práctica de la inteligencia emocional. Kairós. Primera edición.

Goleman, D. 2001. Liderazgo. El poder de la inteligencia emocional. More Than Sound. Primera Edición.

Goleman, D. 2006. La inteligencia social. Kairós. Primera edición.

Tan, Ch. 2014. Search inside yourself. Harper One. Reprint edition.

Bibliografía complementaria:

Bandura, A. (1977). Self-efficacy: toward a unifying theory of behavioral change. Psychological Review, 84, 2, 191-215.

Bandura, A., Barbaranelli, C., Caprara, G., Pastorelli, C. 1996. Multifaceted Impact of Self-Efficacy Beliefs on Academic Functioning. Child Development, Vol. 67, No. 3 (Jun., 1996), pp. 1206-1222.

Cherniss, C., Goleman, D., 2005. La inteligencia emocional en el trabajo. Kairós. Primera edición.

Davidson, J., & Wood, C. (2004). A Conflict Resolution Model. Theory into Practice, 43(1), 6–13. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/3701559>

Garland, D. 1981. Training Married Couples in Listening Skills: Effects on Behavior, Perceptual Accuracy and Marital Adjustment. Family Relations, Vol. 30, No. 2 (Apr., 1981), pp. 297-306

Kahn, W. A. (1995). Group Process Checkpoints for Team Learning in the Classroom. Journal of

Policy Analysis and Management, 14(2), 310–326. doi:10.2307/3325157

Reeves, S., Lewin, S., Espin, S., & Zwarenstein, M. (2010). Appendix 4: Tools to Evaluate Interprofessional Teamwork. In *Interprofessional Teamwork for Health and Social Care* (pp. 182–184). Wiley-Blackwell. Retrieved from <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/9781444325027.app4/summary>

Reinke, S. J. (2001). Teachable Moments: Teaching Teamwork through Research. *Journal of Public Affairs Education*, 7(3), 153–160. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/40215527>

Rouxel, G. 1999. Path analyses of the relations between self-efficacy, anxiety and academic performance. *European Journal of Psychology of Education*, Vol. 14, No. 3 (SEPTEMBER 1999), pp. 403-421. Springer.

Shagory, G. E. (1976). Teaching Students Teamwork. *Improving College and University Teaching*, 24(3), 162–165. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/27564974>

Smith-Jentsch, K. A., Campbell, G. E., Milanovich, D. M., & Reynolds, A. M. (2001). Measuring Teamwork Mental Models to Support Training Needs Assessment, Development, and Evaluation: Two Empirical Studies. *Journal of Organizational Behavior*, 22(2), 179–194. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/3649590>

SOMECH, A., DESIVILYA, H. S., & LIDOGOSTER, H. (2009). Team conflict management and team effectiveness: the effects of task interdependence and team identification. *Journal of Organizational Behavior*, 30(3), 359–378. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/41683838>

Tjosvold, D., Hui, C., Ding, D. Z., & Hu, J. (2003). Conflict Values and Team Relationships: Conflict's Contribution to Team Effectiveness and Citizenship in China. *Journal of Organizational Behavior*, 24(1), 69–88. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/4093797>

TROTH, A. C., JORDAN, P. J., LAWRENCE, S. A., & TSE, H. H. M. (2012). A multilevel model of emotional skills, communication performance, and task performance in teams. *Journal of Organizational Behavior*, 33(5), 700–722. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/23250908>

TSAI, W.-C., CHI, N.-W., GRANDEY, A. A., & FUNG, S.-C. (2012). Positive group affective tone and team creativity: Negative group affective tone and team trust as boundary conditions. *Journal of Organizational Behavior*, 33(5), 638–656. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/23250905>

WEST, B. J., PATERA, J. L., & CARSTEN, M. K. (2009). Team level positivity: investigating positive psychological capacities and team level outcomes. *Journal of Organizational Behavior*, 30(2), 249–267. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/41683828>



--

Vigencia desde:	Marzo 2015
Elaborado por:	Alejandro Díaz G.