Universidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Ciencias Sociales

Carrera de Psicología

**Curso Optativo**

**Intervención en Dotación**

Programa 2018

|  |
| --- |
| **I.- Identificación de la actividad curricular** |
| Carrera en que se dicta:  | Psicología |
| Profesor o equipo: | Rogelio Díaz – Gloria Zavala |
| Ciclo al que pertenece: | Especialización |
| Semestre: | 6° y 8° |
| Modalidad: | Presencial |
| Carácter: | Optativo |
| Pre - requisitos: | Psicología del Trabajo y de las Organizaciones |
| Año | 2018 |
| **II.- Descripción / Justificación de la actividad curricular** |
| Se focaliza en el conocimiento de los procesos del subsistema de Dotación de la Gestión de Personas, en términos de flujo de actividades, relevancia para la organización y cambio histórico desde la globalización. Además, entrega herramientas prácticas y necesarias para el desempeño de rol de los psicólogos laborales-organizacionales que se eligen esta área. Persigue a mediano plazo evitar la discriminación y propender al uso de pruebas validadas. |
| **III.- Objetivos de la actividad curricular** |
| **General:**Conocer y operar los procesos de gestión de personas, analizando el subsistema de dotación, desde sus componentes de análisis de oferta-demanda, reclutamiento, selección e inducción.**Específicos:**Hacer análisis de situación en torno a la dotación de personas.Diseñar y aplicar un proceso de Reclutamiento de Personas, a través de diversos medios.Aprender el proceso de Selección de Personas y su contribución a la administración eficaz de las organizaciones.Análisis del rol del psicólogo laboral-organizacional desde una propuesta relacional, teórica y ética. |
| **IV.- Temáticas o contenidos de la actividad curricular** |
| **VISIÓN GENERAL Y LEVANTAMIENTO DE PERFIL DE CARGO**Análisis estratégico del subsistema de dotación.Flujo de dotación de personas.Descripciones de cargo.Levantamiento de perfiles de cargo técnico-conductuales.**RECLUTAMIENTO**Fuentes de reclutamiento.Análisis curricular.Filtro curricular.**SELECCIÓN POR COMPETENCIAS Y CENTROS DE EVALUACIÓN (ASSESSMENT CENTER)**Modelo conductual de competencias.Selección por competencias.Assessment center.**LA ENTREVISTA DE SELECCIÓN**Tipos: focalizada, incidentes críticos, conductual-estructurada.Técnicas de entrevista.**PRUEBAS PSICOLÓGICAS PARA SELECCIÓN DE PERSONAL**Concepto de predictor y de batería.Pruebas perceptuales y cognitivas.**EL INFORME COMO HERRAMIENTA INTEGRADORA**Tipos de Informes.Tipos de feedback**PROCESO DE INDUCCIÓN**Socialización organizacionalInducción como proceso de resocializaciónInducción como proceso de aprendizaje**ASPECTOS CRITICOS Y ÉTICOS DE LOS PROCESOS DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN.** |
| **V.- Metodología de la actividad curricular** |
| Se basará en:Clases expositivas e interactivas.Actividades prácticas y ejercicios de aplicación. |
| **VI.- Evaluación de la actividad curricular** |
| La evaluación se realizará a través de:2 Evaluaciones Sumativas: 30% de ponderación c/u.1 Trabajo Práctico: 40% de ponderación.: Informe y Presentación.La asistencia a las Actividades Prácticas es obligatoria. La nota de eximición es 5.5 |
| **VII.- Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular** |
| 1. Bethell-Fox, C. (1996). Selección y contratación basada en competencias. En *Las competencias: clave para una gestión integrada de recursos humanos*. En M. Dalziel, J. Cubeiro & G. Fernández, G. (eds.). Madrid: Ediciones Deusto. 75-94.
2. McClelland, D. (1973). Testing for competence rather than intelligence. *American Psychologist*, January, 1-14.
3. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. Bogotá: McGraw-Hill. Caps.1, 2, 4.
4. Cohen, S. (1999). *Consolidando el centro de evaluación*. American Society for Training and Development. EEUU.
5. Díaz, R. & Arancibia, V.H. (2002). El enfoque de competencias laborales: historia, definiciones y generación de un modelo de competencias para las organizaciones y las personas. *PSYKHE,* 11*(2)*, 207-214.
6. Didier, N. (2014). Selección de personal en Chile. *Revista Iberoamericana De Psicología: Ciencia Y Tecnología,* 7(*1),* 103-113.
7. Maristany, J. (2007). *Administración de Recursos Humanos* (2°. Ed.). México: Pearson Educación. Cap. 18
8. Mertens, L. (1996). *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*. Montevideo: Cinterfor/OIT. Recuperado de https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file\_publicacion/mertens.pdf
9. Medina, N. (2014). Revisión sobre conceptos y aspectos generales de la gestión por competencias aplicables a las organizaciones. *In Vestigium Ire*, 7, 151-169.
10. Peña, S. (2005). Modelo de selección de personal en base a perfil de competencias. *InnOvaciOnes de NegOciOs*, 2*(1)*, 121-144.
11. Pereda, S. & Berrocal, F. (2011). Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias. Madrid: Ed. Ramón Areces.
12. Pérez, G. (2008), Gestión de recursos humanos en el contexto social y cultural chileno. *Asian Journal of Latin American Studies*, 21*(1)*, 65 – 95.
13. Salgado J. & Moscoso S. (2005). *Entrevista conductual estructurada*. Madrid: Eds. Pirámide.
14. Saracho, J. M. (2005). *Un modelo general de gestión por competencias. Modelos y metodologías para la identificación y construcción de competencias*. Santiago: RIL Editores.
15. Schein, E. (1982). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Prentice Hall. 19-22; 69-74.
16. Sociedad Chilena de Psicología del Trabajo y las Organizaciones – SCHIPTO. (2016). *Orientaciones técnicas y estándares para procesos de reclutamiento, evaluación y selección de personas en contextos laborales*. Chile. Recuperado de http://www.schipto.cl/informes-y-documentos-de-interes/
17. Spencer L. & Spencer S. (1993). *Competence at work. Models for superior performance*. Nueva York: Wiley & Sons.
18. Ulrich, D. (2008). *Recursos humanos champions.* Buenos Aires: Ediciones Granica. Cap.2
19. Zavala-Villalón, G. (2018). La institucionalización del modelo de competencias en selección de personas. En P. Frías Castro & A. Soto Roy (eds.). *Selección de personas en organizaciones. Aproximaciones éticas, estratégicas, conceptuales y metodológicas* (capítulo 2, 45-66). Santiago: Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
 |
| **VIII.- Bibliografía complementaria**  |
| 1. Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager*. Nueva York: Wiley & Sons.
2. Campion, M.; Fink, A.; Ruggeberg, B.; Carr, L.; Phillips, G. & Odman, R. (2011). Doing competencies well: best practices in competency modeling. *Personnel Psychology*, 64, 225–262.
3. García-Sáiz, M. (2011). Una revisión constructiva de la gestión por competencias. *Anales de Psicología*, 27*(2)*, 473-497.
4. Gil, J. (2007). La evaluación de competencias laborales. *Educación XX1*, 10, 83-106
5. Mondy, W. y Noe, R. (2005). *Administración de Recursos Humanos*. Pearson, Prentice Hall. México (Novena edición).
6. Morgan, H.H. y Cogger, J.W. (1989). *Manual del Entrevistador*. Editorial TEA. España (Cuarta Edición).
7. Pereda, S., Berrocal, F. & López, M. (2002). Gestión por competencias y gestión del conocimiento. *Revista de Dirección, Organización y Administración de Empresas*, 28, 43-54.
8. Pucheu, J. A. (2002). Algunas precisiones sobre la idea de competencia y sus componentes. *Revista Chilena de Psicología*, 23*(2)*, 36-43.
9. Robbins, S. (2003). *Comportamiento organizacional.* Pearson. México. Pp. 531-545.
10. Robotham, D. & Jubb, R. (1996). Competences: measuring the unmeasurable. *Management Development Review*, 9*(5)*, 25–29.
11. Rodríguez, N. (2000). Selección efectiva de personal basada en competencias. *Revista do Serviço Público*. 51(3), 99-120.
12. Wolf, A. (1994). La medición de la competencia: la experiencia del Reino Unido. *Revista Europea de Formación Profesional*, 1, 31-37.
 |

**CRONOGRAMA Y RESPONSABLES CURSO DOTACIÓN - 2018**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **CONTENIDO** | **RESPONSABLE** |
|  | INTRODUCCIÓN:* Gestión general y de RRHH.
* Estrategia y gestión de RRHH.
* Subsistemas de RRHH.
* Flujo de dotación de RRHH.
 |  |
|  | LEVANTAMIENTO DE PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE CARGO:* Levantamiento de perfiles y descripción de cargo.

***Actividad Práctica: Descripción de Cargo******Entrega pauta trabajo***  |  |
|  | RECLUTAMIENTO:* Fuentes de reclutamiento.
* Análisis Curricular.
* Referencias.

***Actividad Práctica: CV*** |  |
|  | BUENAS PRÁCTICAS EN EVALUACIÓN:* Planteamiento de buenas prácticas SCHIPTO.
* Pruebas proyectivas y cuestionarios en el proceso de selección.
 |  |
|  | SELECCIÓN POR COMPETENCIAS: * Modelo Conductual de Competencias.
* Selección por Competencias.

***Actividad Práctica: Perfil por competencias*** |  |
|  | LA ENTREVISTA DE SELECCIÓN:* Tipos y técnicas de Entrevista.

***Actividad Práctica: Entrevista por competencias*** |  |
|  | **EVALUACIÓN SUMATIVA 1** |  |
|  | CENTRO DE EVALUACION:* Tipos y técnicas de assessment center.
* Utilidad del assessment center.

***Actividad Práctica: Centro de evaluación*** |  |
|  | COMPETENCIAS E INTELIGENCIA* Medición de inteligencia general.
* Medición de inteligencia específica.
* Competencias.
 |  |
|  | FEEDBACK E INFORMES:* Tipos de Feedback.
* Tipos de Informes.

***Actividad Práctica: Informe psicolaboral*** |  |
|  | PROCESO DE INDUCCIÓN:* Proceso de Inducción.
* Ingreso al mundo laboral.

***Actividad Práctica: Socialización secundaria***ROL Y ÉTICA EN ACCIÓN DEL PSICÓLOGO LABORAL:* Integración.
 |  |
|  |  **EVALUACIÓN SUMATIVA 2** | Equipo  |
|  | ***ENTREGA Y PRESENTACIÓN DE TRABAJOS*** | Equipo  |
|  | **PRUEBAS RECUPERATIVAS**  | Equipo |
|  | **EXAMEN**  | Equipo |