

Programa Salud y motivación en el trabajo: aproximaciones desde la psicología de la salud ocupacional

I.- Identificación de la actividad curricular	
Carrera en que se dicta:	Psicología
Profesor o equipo:	Marcela Quiñones
Ciclo al que pertenece:	Especialización
Semestre:	Primer
Modalidad:	Presencial
Carácter:	Optativo
Pre - requisitos:	Psicología del trabajo y las organizaciones
Año	2018
II.- Descripción / Justificación de la actividad curricular	
En la actualidad las personas pasan cerca de un tercio de su vida en el trabajo. En este contexto interactúan con una serie de condiciones y factores que impactan tanto de forma negativa como positiva su bienestar y funcionamiento óptimo. La psicología de la salud ocupacional (PSO) es una rama relativamente nueva de la psicología del trabajo y las organizaciones, que se centra en la mejora y la promoción de la calidad de vida laboral, la seguridad y el bienestar de los trabajadores. Este optativo introduce a los estudiantes a la disciplina de la psicología de la salud ocupacional, sus principales modelos teóricos, ámbito de acción e intervenciones desde una perspectiva crítica del contexto laboral chileno.	
III.- Objetivos de la actividad curricular	
A partir de este optativo se espera que los estudiantes sean capaces de: • Manejar las bases legales del modelo chileno de seguridad social y salud ocupacional, y sus implicancias en el bienestar del trabajador. • Identificar, comprender y reflexionar críticamente sobre modelos teóricos que abordan la relación entre trabajo, salud y motivación desde la psicología de la salud ocupacional. • Analizar el impacto positivo y negativo del trabajo, abarcando tanto sus condiciones de empleo como de trabajo, en la salud de los trabajadores. • Realizar diagnósticos de condiciones laborales utilizando metodologías específicas de evaluación de riesgos y factores protectores. En particular se profundizará en los instrumentos promovidos por la Superintendencia de Seguridad Social y el	

Ministerio de Salud (ej. SUSESO-ISTAS 21)

- Aprender metodologías de intervención en psicología de la salud ocupacional, con especial énfasis en los requerimientos de la normativa chilena respecto a los riesgos psicosociales laborales.

IV.- Temáticas o contenidos de la actividad curricular

Unidad 1: Introducción

- Contextualización
- PSO contemporánea: principales temáticas
- Organización del Trabajo en Chile
- Marco legal

Unidad 2: Relaciones entre el trabajo, salud y motivación

- Conceptos básicos sobre bienestar, salud y motivación
- Principales modelos teóricos

Unidad 3: Investigación y diagnóstico en PSO

- Evaluación de la salud y motivación en el trabajo

Unidad 4: Promoción y prevención de ambientes laborales saludables

- Metodología Marco Lógico para planificación en intervención
- PRIMA-EF
- Construcción de capacidades
- SUSESO-ISTAS 21
- Promoción, prevención y amplificación en Bienestar Laboral

V.- Metodología de la actividad curricular

La metodología contempla estrategias de enseñanza basadas en: clases **expositivas-participativas**, la integración activa del estudiante por medio de lecturas individuales y exposiciones. Estas estrategias serán reforzadas con **actividades prácticas** (trabajo con casos) en clases e invitados expertos en las temáticas del curso.

VI.- Evaluación de la actividad curricular

El optativo considera 3 evaluaciones:

	Nota de eximición del examen = 5,5	Nota con examen incluido
Dos pruebas escritas Incluyen toda la <u>materia</u> , <u>casos</u> abordados en las clases, y la <u>bibliografía</u> subida a u-cursos.	50%	60%
Exposición grupal Desde inicios del curso los estudiantes deberán escoger un tema dentro de las 4 unidades del curso, el cual trabajarán con la guía de una ayudante. La exposición del tema es grupal y abarca los siguientes aspectos: 1. Fundamentos teóricos: teorías/modelos que expliquen el tema. 2. Evidencia: revisión sobre los principales estudios (revisiones sistemáticas) 3. Desafíos y problemas que presenta el tema expuesto 4. Actividad con el curso 5. Aspectos formales	50%	
1. Examen oral (para quienes no alcancen el criterio de liberación del examen)		40%

Criterios de evaluación:

- Los(as) estudiantes que falten a una evaluación deberán presentar un certificado médico o un justificativo emitido por bienestar para optar a una **prueba recuperativa global**. En caso de no contar con este justificativo se evaluará con nota 10.
- La asistencia a clases será obligatoria cuando hayan profesores(as) invitados(as).

VII.- Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular

Houdmont, Jonathan; Leka, Stavroula. (2010). An Introduction to Occupational Health Psychology. Occupational health psychology, p. 1-30.

Almonte, J. C., Mena, C., Ortiz, S., & Osorio, J. P. (2016). Psiquiatría y Ley de Enfermedades Profesionales en Chile: revisión histórica y crítica de una relación compleja. *Revista Médica de Chile*, 144(12), 1591-1597.

Sonnentag, S. (2015). Dynamics of well-being. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 2(1), 261–293.

Llorens, S., Del Líbano, M., & Salanova, M. (2009). Modelos teóricos de salud ocupacional. *Psicología de la salud ocupacional*, 63-93.

Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2005). Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century. *Annu. Rev. Psychol.*, 56, 485-516.

Briner, R. B. (2012). Developing evidence-based occupational health psychology. *Contemporary occupational health psychology. Global perspectives on research and practice*, 36-56.

Schohat, L. M., & Vigoda-Gadot, E. (2010). Engage me once again”: Is employee engagement for real, or is it “same lady–different dress”. *Handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice*, 98-107.

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. *Ciencia & Trabajo*, 11(32), 37-43.

Superintendencia de seguridad social (2016). SUSESO–ISTAS 21. Cuestionario de evaluación de riesgos Psicosociales en el trabajo. Manual de Uso. Superintendencia de Seguridad Social, Chile.

Tetrick, L. E., & Winslow, C. J. (2015). Workplace stress management interventions and health promotion. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 583-603.

Egan, M., & Bond, L. (2015). The ‘best available evidence’ could be better: Evidence from systematic reviews of organizational interventions. In *Derailed Organizational Interventions for Stress and Well-Being* (pp. 245-251). Springer Netherlands.

BIBIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

Unidad I

Hendrickx, F., Marx, A., Rayp, G., & Wouters, J. (2016). La arquitectura de la gobernanza mundial del trabajo. *Revista Internacional del Trabajo*, 135(3), 365-383.

Stiglitz, J. E. (2002). Empleo, justicia social y bienestar de la sociedad. *Revista Internacional del Trabajo*, 121(1-2), 9-31.

Cascio, W. F., & Montealegre, R. (2016). How technology is changing work and organizations. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational*

Behavior, 3, 349-375.

Vives, A & Jaramillo, H. (2010). Salud laboral en Chile, Arch Prev Riesgos Labor; 13 (3): 150-156.

Spreitzer, G. M., Cameron, L., & Garrett, L. (2017). Alternative Work Arrangements: Two Images of the New World of Work. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 4, 473-499.

Hatzenbuehler, M. L., & Pachankis, J. E. (2016). Stigma and Minority Stress as Social Determinants of Health Among Lesbian, Gay, Bisexual, and Transgender Youth: Research Evidence and Clinical Implications. Pediatric Clinics of North America, 63(6), 985-997.

Burrows, M. T. (2004). El estrés y la salud mental en el trabajo: Documento de trabajo de la Asociación Chilena de Seguridad. Ciencia & Trabajo, 185-188.

Mesa, F. R., & Kaempffer, A. M. (2004). 30 años de estudio sobre ausentismo laboral en Chile: una perspectiva por tipos de empresas. Revista médica de Chile, 132(9), 1100-1108.

Sierra Herrero, A., & Nasser Olea, M. (2012). La responsabilidad del empleador por enfermedades profesionales de sus trabajadores: enfoque jurisprudencial. Revista chilena de derecho, 39(1), 57-76.

Trucco, M., & Rebolledo, P. (2011). Neurosis profesional o enfermedad común: Síntomas y estresores. Revista médica de Chile, 139(10), 1370-1377.

Circular 3167. Superintendencia de Seguridad y Salud.

Unidad II

Huppert, F. A. (2014). The state of wellbeing science: concepts, measures, interventions, and policies. Interventions and policies to enhance well-being. Oxford, England: Wiley-Blackwell.

Salanova, M., Martínez, I., Cifre, E., & Llorens, S.(2009). La salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial: aspectos teóricos y conceptuales. Psicología de la Salud Ocupacional, 27-62.

Deci, E. L., Olafsen, A. H., & Ryan, R. M. (2017). Self-determination theory in work organizations: the state of a science. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 4, 19-43.

Kanfer, R., & Ackerman, P. L. (2004). Aging, adult development, and work motivation. Academy of management review, 29(3), 440-458.

Steers, R. M., Mowday, R. T., & Shapiro, D. L. (2004). Introduction to special topic

forum: The future of work motivation theory. *The Academy of Management Review*, 29(3), 379-387.

Grant, A. M., & Shin, J. (2011). Work motivation: Directing, energizing, and maintaining effort (and research). In *The Oxford handbook of human motivation*.

Unidad III

Salanova, M., Martínez, I., Cifre, E., & Llorens, S. (2009). La salud ocupacional desde la perspectiva psicosocial: aspectos teóricos y conceptuales. *Psicología de la Salud Ocupacional*, 27-62.

Taris, T. W., & Kompier, M. (2003). Challenges in longitudinal designs in occupational health psychology. *Scandinavian journal of work, environment & health*, 1-4.

Spector, P. E., Liu, C., & Sanchez, J. I. (2015). Methodological and substantive issues in conducting multinational and cross-cultural research. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 101-131.

Shipp, A. J., & Cole, M. S. (2015). Time in individual-level organizational studies: What is it, how is it used, and why isn't it exploited more often?. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 2(1), 237-260.

Taris, T. W. (2006). Bricks without clay: On urban myths in occupational health psychology. *Work & Stress*, 20(2), 99-104.

Schonfeld, I.S., & Chang, C.-H. (2017). Research methods in occupational health psychology In *Occupational health psychology: Work, stress, and health* (pp. 39-68). New York: Springer Publishing Company

Nakamura, J., & Csikszentmihalyi, M. (2014). The concept of flow. In *Flow and the foundations of positive psychology* (pp. 239-263). Springer Netherlands.

Faragher, E. B., Cass, M., & Cooper, C. L. (2005). The relationship between job satisfaction and health: a meta-analysis. *Occupational and environmental medicine*, 62(2), 105-112.

Mathieu, J. E., & Zajac, D. M. (1990). A review and meta-analysis of the antecedents, correlates, and consequences of organizational commitment. *Psychological bulletin*, 108(2), 171.

Robinson, S. L., Wang, W., & Kiewitz, C. (2014). Coworkers behaving badly: The impact of coworker deviant behavior upon individual employees. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 123-143.

Ferris, D. L., Chen, M., & Lim, S. (2017). Comparing and contrasting workplace

ostracism and incivility. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 4, 315-338.

Aronsson, G., Theorell, T., Grape, T., Hammarström, A., Hogstedt, C., Marteinsdottir, I., ... & Hall, C. (2017). A systematic review including meta-analysis of work environment and burnout symptoms. *BMC public health*, 17(1), 264.

Seidler, A., Thinschmidt, M., Deckert, S., Then, F., Hegewald, J., Nieuwenhuijsen, K., & Riedel-Heller, S. G. (2014). The role of psychosocial working conditions on burnout and its core component emotional exhaustion—a systematic review. *Journal of occupational medicine and toxicology*, 9(1), 10.

Leiter, M. P., Hakanen, J. J., Ahola, K., Toppinen-Tanner, S., Koskinen, A., & Väänänen, A. (2013). Organizational predictors and health consequences of changes in burnout: A 12-year cohort study. *Journal of Organizational Behavior*, 34(7), 959-973.

Branch, S., Ramsay, S., & Barker, M. (2013). Workplace bullying, mobbing and general harassment: A review. *International Journal of Management Reviews*, 15(3), 280-299.

Caamaño Rojo, E. (2011). La noción de acoso moral laboral o "mobbing" y su reconocimiento por la jurisprudencia en Chile. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (37), 215-240.

Ugarte, J. L. (2012). El acoso laboral: entre el Derecho y la Psicología. *Revista de derecho (Valparaíso)*, (39), 221-231.

Montoya, Á. E. D., Cabrera, P. E. M., & Díaz, R. T. W. (2016). El acoso en el trabajo: algunos aspectos doctrinarios, jurisprudenciales y legales del acoso moral y sexual en Chile. *Revista Chilena de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, 5(10), pp-13.

Aquino, K., & Thau, S. (2009). Workplace victimization: Aggression from the target's perspective. *Annual review of psychology*, 60, 717-741.

Cantisano, G. T., Depolo, M., & Domínguez, J. F. M. (2007). Acoso laboral: meta-análisis y modelo integrador de sus antecedentes y consecuencias. *Psicothema*, 19(1), 88-94.

Garrosa, E., Carmona-Cobo, I., Moreno-Jiménez, B., & Sanz-Vergel, A. (2015). El impacto emocional del incivismo laboral y el abuso verbal en el trabajo: el papel protector de la recuperación diaria. *Anales de psicología*, 31(1), 190-198.

Alvarado, R., Pérez-Franco, J., Saavedra, N., Fuentealba, C., Alarcón, A., Marchetti, N., & Aranda, W. (2012). Validación de un cuestionario para evaluar riesgos psicosociales en el ambiente laboral en Chile. *Revista médica de Chile*, 140(9), 1154-1163.

Pérez-Franco, J. (2014). Distribución del riesgo psicosocial laboral en Chile. *Revista Chilena de Salud Pública*, 18(1), p-52.

Pérez-Franco, J. (2016). Nuevos trabajos, nuevos riesgos. Chile y los factores de riesgo psicosocial laboral. *Revista Chilena de Salud Pública*, 20(1), p-36.

Araujo, B. L., Oscá, A., Bardera, P., Uríen, B., Valdés, V. D., & Rubio, C. (2014). Riegos psicosociales y accidentabilidad laboral: investigación y propuestas de actuación. In *Papeles del psicólogo* (Vol. 35, No. 2, pp. 138-143). Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos, España.

Instituto de Salud Pública (2013). Instrumento de Evaluación de Medidas para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo. Gobierno de Chile.

Unidad IV

Schaufeli, W. B. and Salanova, M. "How to improve work engagement?". In *The handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice*, Edited by: Albrecht, S. L. Cheltenham, , UK: Edward Elgar.

Brough, P., & Biggs, A. (2015). The highs and lows of occupational stress intervention research: Lessons learnt from collaborations with high-risk industries. In *Derailed Organizational Interventions for Stress and Well-Being* (pp. 263-270). Springer Netherlands.

Richardson, K. M. (2017). Managing employee stress and wellness in the new millennium. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 423.

Czabala, C., & Charzyńska, K. (2014). A systematic review of mental health promotion in the workplace. Volume 6. *Interventions and Policies to Enhance Wellbeing*.

Tan, L., Wang, M. J., Modini, M., Joyce, S., Mykletun, A., Christensen, H., & Harvey, S. B. (2014). Preventing the development of depression at work: a systematic review and meta-analysis of universal interventions in the workplace. *BMC medicine*, 12(1), 74.

Wagner, S. L., Koehn, C., White, M. I., Harder, H. G., Schultz, I. Z., Williams-Whitt, K., ... & Hsu, V. (2016). Mental Health Interventions in the Workplace and Work Outcomes: A Best-Evidence Synthesis of Systematic Reviews. *The international journal of occupational and environmental medicine*, 7(1 January), 607-1.

Tomicic, A., Martínez, C., Ansoleaga, E., Garrido, P., Lucero, C., Castillo, S., & Domínguez, C. (2014). Reintegro Laboral en Trabajadores con Problemas de Salud Mental: La Perspectiva de los Tratantes. *Ciencia & trabajo*, 16(51), 137-145.

Ansoleaga, E., Garrido, P., Lucero, C., Martínez, C., Tomicic, A., Domínguez, C., & Castillo, S. (2013). *Patología mental de origen laboral: guía de orientación para el*

reintegro al trabajo. Santiago de Chile: Universidad Diego Portales.

CRONOGRAMA

Semana	Tema	Bibliografía
Semana 1	Introducción	Houdmont, Jonathan; Leka, Stavroula. (2010). An Introduction to Occupational Health Psychology. Occupational health psychology, p. 1-30.
Semana 2	PSO en Chile	Almonte, J. C., Mena, C., Ortiz, S., & Osorio, J. P. (2016). Psiquiatría y Ley de Enfermedades Profesionales en Chile: revisión histórica y crítica de una relación compleja. Revista médica de Chile, 144(12), 1591-1597.
Semana 3	Rol del Psicólogo de la PSO en Chile (Profesora invitada)	Circular 3167 (Sección)
Semana 4	Salud, bienestar y estrés laboral	Sonnentag, S. (2015). Dynamics of well-being. Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior, 2(1), 261–293. Llorens, S., Del Líbano, M., & Salanova, M. (2009). Modelos teóricos de salud ocupacional. Psicología de la salud ocupacional, 63-93.
Semana 5	Motivación en el trabajo	Latham, G. P., & Pinder, C. C. (2005). Work motivation theory and research at the dawn of the twenty-first century. Annu. Rev. Psychol., 56, 485-516.
Semana 6	PRUEBA 1	
Semana 7	Investigación en PSO	Briner, R. B. (2012). Developing evidence-based occupational health psychology. Contemporary occupational health psychology. Global perspectives on research and practice, 36-56.
Semana 8	Indicadores positivos en PSO	Schohat, L. M., & Vigoda-Gadot, E. (2010). Engage me once again”: Is employee engagement for real, or is it “same lady–different dress”. Handbook of employee engagement: Perspectives, issues, research and practice, 98-107.
Semana 9	Indicadores negativos en PSO (Profesor invitado)	Maslach, C. (2009). Comprendiendo el burnout. Ciencia & Trabajo, 11(32), 37-43.
Semana 10	Evaluación de los	Superintendencia de seguridad social (2016).

	riesgos psicosociales en Chile	SUSESO–ISTAS 21. Cuestionario de evaluación de riesgos Psicosociales en el trabajo. Manual de Uso. Superintendencia de Seguridad Social, Chile.
Semana 11	S11: Intervención en PSO	Tetrick, L. E., & Winslow, C. J. (2015). Workplace stress management interventions and health promotion. <i>Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.</i>, 2(1), 583-603. Egan, M., & Bond, L. (2015). The ‘best available evidence’ could be better: Evidence from systematic reviews of organizational interventions. In <i>Derailed Organizational Interventions for Stress and Well-Being</i> (pp. 245-251). Springer Netherlands.
Semana 12	PRUEBA 2	
Semana 13	Sesión integrativa. Revisión de casos de intervención (Profesor invitado)	
Semana 14	Exposición grupal	
Semana 15	Exposición grupal	
Semana 16	Exposición grupal	
Semana 17	Pruebas recuperativas	
Semana 18	Examen	