Logo_UchileUniversidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Ciencias Sociales

Carrera de Psicología

**Curso Optativo Coaching**

**Programa**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. Identificación de la actividad curricular** | |
| Carrera: | Psicología |
| Profesores: | Rogelio Díaz y Gloria Zavala |
| Ciclo al que pertenece: | Pregrado |
| Semestre: | Segundo |
| Modalidad: | Presencial |
| Carácter: | Electivo |
| Requisitos: | Psicología del Trabajo y las Organizaciones |
| Año | 2017 |
| **II. Descripción / Justificación de la actividad curricular** | |
| El coaching, como herramienta significativa para el mejoramiento personal, laboral y social de las personas, busca ayudar a los trabajadores a alcanzar una mayor flexibilidad, crecimiento y auto-consciencia, a través de un aprendizaje continuo e innovador.  Con tal propósito el curso se focaliza en entregar los conocimientos necesarios para el abordaje de los componentes del proceso de coaching laboral, presentando las técnicas y estrategias que sustentan este tipo de intervención y sus herramientas esenciales. | |
| **III. Objetivos de la actividad curricular** | |
| **General**  Identificar y analizar los fundamentos y aplicaciones de la práctica del coaching en el contexto organizacional, desarrollando habilidades y métodos de intervención desde el modelo de coaching relacional.  **Específicos**   * Conocer los fundamentos y características del *Coaching*. * Conocer los fundamentos del Modelo de Coaching Relacional. * Aprender estrategias y técnicas para aplicar en el proceso de *coaching*. * Aplicar la secuencia en que se debe llevar a cabo un proceso de coaching. | |
| **IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular** | |
| * Introducción y fundamentos del Coaching. * Modelo de Coaching Relacional. * Proceso de Coaching. * Técnicas y estrategias de intervención. | |
| **V. Metodología de la actividad curricular** | |
| • Clases expositivas.  • Discusión de los temas en clase.  • Casos prácticos a resolver en clase y entrega de feedback por el profesor.  • Role Playing. | |

|  |
| --- |
| **VI. Evaluación de la actividad curricular** |
| La evaluación se realizará a través de: 2 Evaluaciones Sumativas: 30% de ponderación c/u.  1 Trabajo Práctico: 40% de ponderación.: Informe y Presentación.  La asistencia a las "Actividades Prácticas" es obligatoria.  La nota de eximición es 5.5 |
| **VII. Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular** |
| 1. Buber, M. (1923/2006). *Yo y Tú y otros ensayos*. Argentina: Lilmod. 2. Díaz, R., & Zavala, G. (2009). Modelo de coaching cognitivo conductual. En Acuña, E y Sanfuentes, M. (Eds), Coaching análisis de rol organizacional. Santiago de Chile: Universitaria. 3. Espina, J., & Cáceres, J. (1999). Una psicoterapia breve centrada en soluciones. *Asociación Española de Neuropsiquiatría*, XIX*(69)*, pp. 23-38. 4. Grant (Eds). *Evidence based Coaching: putting best practices to work for your clients*. New Jersey: John Wiley & Sons. 5. Prochaska, J., & DiClemente, C. (1984). Toward a coprehensive model of change. In J. Prochaska & C. DiClemente (Eds), *The transtheoreticak approach: crossing the tradicional boundaries of therapy. Homewood*. IL: Dow-Jones. 6. Reyes, G. (2007). *La práctica del psicodrama*. Santiago de Chile: RIL. 7. Varela, F. (1996). *Ética y acción*. Santiago de Chile: Dolmen. 8. Zeus, P. y Skiffington, S. (2000). *Guía completa de coaching en el trabajo*. Madrid: McGraw-Hill Profesional. |
| **VIII. Bibliografía complementaria** |
| 1. Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 2. Miller, E. (2006). *Liderazgo, Creatividad y Cambio en las Organizaciones*. Santiago: Copygraph. 3. Schein, E. (1996). Revisión de las Anclas de Carrera: Implicaciones para el Desarrollo de Carrera en el Siglo XXI. *Academy of Management Executive*, 10*(4)*, 80-88. 4. Varela, F. (1990). *Conocer*. Barcelona: Gedisa. |

**CRONOGRAMA Y RESPONSABLES CURSO COACHING – 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **CONTENIDO** | **RESPONSABLE** |
| 01-08 | **INTRODUCCIÓN AL COACHING:**   * Definiciones y características del coaching. * Coaching de vida y coaching profesional. * Modelos de Coaching. | Gloria Zavala |
| 08-08 | **MODELO DE COACHING RELACIONAL**   * Fundamentos del modelo. * Cuerpo y emociones. * Diálogo y encuentro. * Psicodrama. * Mindfulness.   **ENTREGA PAUTA DE TRABAJO: *Desarrollo de un caso en forma individual o díadas.*** | Rogelio Díaz |
| 22-08 | **CONCEPTOS CLAVE DE LA PERSPECTIVA COGNITIVO CONDUCTUAL**   * Aprendizaje y conducta. * Pragmatismo. * Orientación a resultados. * Medición. | Rogelio Díaz |
| 29-08 | **CONCEPTOS CLAVE PARA UN ENFOQUE HUMANISTA.**   * Colaboración. * Visión holística de persona. * Rango de experiencia humana. * La persona como única. | Gloria Zavala |
| 05-09 | **HERRAMIENTAS DEL COACHING RELACIONAL:**   * Perfil de Acción Individual * Plan de Acción. * Bitácora. * Sesiones de triangulación. * Sesiones de transferencia | Gloria Zavala |
| 12-09 | **EVALUACIÓN SUMATIVA 1** | Equipo |
| 26-09 | **TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN:**   * Enfoque Centrado en las Soluciones. * Uso de preguntas. * Reformular. * Implementar pequeñas acciones. | Gloria Zavala |
| 03-10 | **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:**   * Modelo de Autorregulación Conductual. * Modelo de Cambio Transteorético (TTM).   Modelos SMART, GROW y OUTCOMES. | Gloria Zavala |
| 10-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL**   * Flujo del proceso de coaching. * Paso a paso del proceso de coaching relacional (I). | Rogelio Díaz |
| 17-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL:**   * Paso a paso del proceso de coaching relacional (II). | Rogelio Díaz |
| 24-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL:**   * Paso a paso del proceso de coaching relacional (III). | Rogelio Díaz |
| 31-10 | **ÉTICA Y COACHING**   * Ética en acción. | Rogelio Díaz |
| 07-11 | **EVALUACIÓN SUMATIVA 2** | Equipo |
| 14-11 | **ENTREGA Y PRESENTACIÓN DE TRABAJO**  ***Desarrollo de un caso en forma individual o díadas.*** | Equipo |
| 28-11 | **PRUEBAS RECUPERATIVAS** | Equipo |
| 05-12 | **EXAMEN** | Equipo |