Universidad de Chile

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Ciencias Sociales

Carrera de Psicología

**Curso Optativo Coaching**

**Programa**

|  |
| --- |
| **I. Identificación de la actividad curricular** |
| Carrera: | Psicología |
| Profesores:  | Rogelio Díaz y Gloria Zavala  |
| Ciclo al que pertenece: | Pregrado  |
| Semestre: | Segundo |
| Modalidad: | Presencial |
| Carácter: | Electivo |
| Requisitos: | Psicología del Trabajo y las Organizaciones |
| Año | 2017 |
| **II. Descripción / Justificación de la actividad curricular** |
| El coaching, como herramienta significativa para el mejoramiento personal, laboral y social de las personas, busca ayudar a los trabajadores a alcanzar una mayor flexibilidad, crecimiento y auto-consciencia, a través de un aprendizaje continuo e innovador. Con tal propósito el curso se focaliza en entregar los conocimientos necesarios para el abordaje de los componentes del proceso de coaching laboral, presentando las técnicas y estrategias que sustentan este tipo de intervención y sus herramientas esenciales.  |
| **III. Objetivos de la actividad curricular** |
| **General**Identificar y analizar los fundamentos y aplicaciones de la práctica del coaching en el contexto organizacional, desarrollando habilidades y métodos de intervención desde el modelo de coaching relacional.**Específicos*** Conocer los fundamentos y características del *Coaching*.
* Conocer los fundamentos del Modelo de Coaching Relacional.
* Aprender estrategias y técnicas para aplicar en el proceso de *coaching*.
* Aplicar la secuencia en que se debe llevar a cabo un proceso de coaching.
 |
| **IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular** |
| * Introducción y fundamentos del Coaching.
* Modelo de Coaching Relacional.
* Proceso de Coaching.
* Técnicas y estrategias de intervención.
 |
| **V. Metodología de la actividad curricular** |
| • Clases expositivas.• Discusión de los temas en clase.• Casos prácticos a resolver en clase y entrega de feedback por el profesor.• Role Playing. |

|  |
| --- |
| **VI. Evaluación de la actividad curricular** |
| La evaluación se realizará a través de:2 Evaluaciones Sumativas: 30% de ponderación c/u.1 Trabajo Práctico: 40% de ponderación.: Informe y Presentación.La asistencia a las "Actividades Prácticas" es obligatoria. La nota de eximición es 5.5 |
| **VII. Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular** |
| 1. Buber, M. (1923/2006). *Yo y Tú y otros ensayos*. Argentina: Lilmod.
2. Díaz, R., & Zavala, G. (2009). Modelo de coaching cognitivo conductual. En Acuña, E y Sanfuentes, M. (Eds), Coaching análisis de rol organizacional. Santiago de Chile: Universitaria.
3. Espina, J., & Cáceres, J. (1999). Una psicoterapia breve centrada en soluciones. *Asociación Española de Neuropsiquiatría*, XIX*(69)*, pp. 23-38.
4. Grant (Eds). *Evidence based Coaching: putting best practices to work for your clients*. New Jersey: John Wiley & Sons.
5. Prochaska, J., & DiClemente, C. (1984). Toward a coprehensive model of change. In J. Prochaska & C. DiClemente (Eds), *The transtheoreticak approach: crossing the tradicional boundaries of therapy. Homewood*. IL: Dow-Jones.
6. Reyes, G. (2007). *La práctica del psicodrama*. Santiago de Chile: RIL.
7. Varela, F. (1996). *Ética y acción*. Santiago de Chile: Dolmen.
8. Zeus, P. y Skiffington, S. (2000). *Guía completa de coaching en el trabajo*. Madrid: McGraw-Hill Profesional.
 |
| **VIII. Bibliografía complementaria** |
| 1. Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
2. Miller, E. (2006). *Liderazgo, Creatividad y Cambio en las Organizaciones*. Santiago: Copygraph.
3. Schein, E. (1996). Revisión de las Anclas de Carrera: Implicaciones para el Desarrollo de Carrera en el Siglo XXI. *Academy of Management Executive*, 10*(4)*, 80-88.
4. Varela, F. (1990). *Conocer*. Barcelona: Gedisa.
 |

**CRONOGRAMA Y RESPONSABLES CURSO COACHING – 2017**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FECHA** | **CONTENIDO** | **RESPONSABLE** |
| 01-08 | **INTRODUCCIÓN AL COACHING:*** Definiciones y características del coaching.
* Coaching de vida y coaching profesional.
* Modelos de Coaching.
 | Gloria Zavala |
| 08-08 | **MODELO DE COACHING RELACIONAL*** Fundamentos del modelo.
* Cuerpo y emociones.
* Diálogo y encuentro.
* Psicodrama.
* Mindfulness.

**ENTREGA PAUTA DE TRABAJO: *Desarrollo de un caso en forma individual o díadas.*** | Rogelio Díaz |
| 22-08 | **CONCEPTOS CLAVE DE LA PERSPECTIVA COGNITIVO CONDUCTUAL*** Aprendizaje y conducta.
* Pragmatismo.
* Orientación a resultados.
* Medición.
 | Rogelio Díaz |
| 29-08 | **CONCEPTOS CLAVE PARA UN ENFOQUE HUMANISTA.*** Colaboración.
* Visión holística de persona.
* Rango de experiencia humana.
* La persona como única.
 | Gloria Zavala |
| 05-09 | **HERRAMIENTAS DEL COACHING RELACIONAL:*** Perfil de Acción Individual
* Plan de Acción.
* Bitácora.
* Sesiones de triangulación.
* Sesiones de transferencia
 | Gloria Zavala |
| 12-09 | **EVALUACIÓN SUMATIVA 1** | Equipo |
| 26-09 | **TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN:*** Enfoque Centrado en las Soluciones.
* Uso de preguntas.
* Reformular.
* Implementar pequeñas acciones.
 | Gloria Zavala |
| 03-10 | **ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN:*** Modelo de Autorregulación Conductual.
* Modelo de Cambio Transteorético (TTM).

Modelos SMART, GROW y OUTCOMES. | Gloria Zavala |
| 10-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL*** Flujo del proceso de coaching.
* Paso a paso del proceso de coaching relacional (I).
 | Rogelio Díaz |
| 17-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL:*** Paso a paso del proceso de coaching relacional (II).
 | Rogelio Díaz |
| 24-10 | **PROCESO DE COACHING RELACIONAL:*** Paso a paso del proceso de coaching relacional (III).
 | Rogelio Díaz |
| 31-10 | **ÉTICA Y COACHING*** Ética en acción.
 | Rogelio Díaz |
| 07-11 | **EVALUACIÓN SUMATIVA 2** | Equipo |
| 14-11 | **ENTREGA Y PRESENTACIÓN DE TRABAJO*****Desarrollo de un caso en forma individual o díadas.*** | Equipo  |
| 28-11 | **PRUEBAS RECUPERATIVAS**  | Equipo |
| 05-12 | **EXAMEN**  | Equipo |