



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE POSTGRADO

## CURSO DE POSTGRADO

*Gestión de Proyectos I*

Nombre Curso

SEMESTRE

1°

AÑO

2022

PROF. ENCARGADO

*Sandra de la Fuente González*

Nombre Completo

*Dp. Cs. De la Computación FCFM; CIMT Facultad de Medicina*

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

+56 9 89233993

E-MAIL

*sdelafue@uchile.cl*

TIPO DE CURSO

*Básico*

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	26:40 h.
SEMINARIOS	3:20 h.
PRUEBAS	2 h.
TRABAJOS	10 h.

Nº HORAS PRESENCIALES	40
Nº HORAS NO PRESENCIALES	80
Nº HORAS TOTALES	120

CRÉDITOS

4

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

3

(Nº mínimo)

30

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

*Licenciatura*

INICIO

07.04.2022

TERMINO

02.06.2022

DIA/HORARIO  
POR SESION

*Ver calendario*

DIA / HORARIO  
POR SESION

*Lunes a Viernes, 18-21:20  
Sábado 9-12:20 – 14:00-17:20*

LUGAR

- 1. Online, plataforma Zoom y Moodle*
- 2. Sala 313, División Epidemiología, Escuela de Salud Pública (ESP)*

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

**METODOLOGÍA**

Clases online, clases presenciales  
Trabajos prácticos

(Clases, Seminarios, Prácticos)

#### EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACION)

Ejercicios Prácticos: (40%)  
Evaluación Final: (60%)

#### PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADEMICAS)

Universidad de Heidelberg (Hdg)  
Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM)  
Facultad de Medicina (F-Med),  
Profesor Invitado

**Coordinador: Sandra de la Fuente, FCFM**

Nils Benning, Universidad de Heidelberg  
Alvaro Donoso, Profesor Invitado  
Rodrigo Martínez- ESP, F-Med

[nils.benning@med.uni-heidelberg.de](mailto:nils.benning@med.uni-heidelberg.de)  
[adonoso@gmail.com](mailto:adonoso@gmail.com)  
[epi21@uchile.cl](mailto:epi21@uchile.cl)

#### DESCRIPCIÓN

Este curso básico de postgrado es obligatorio para todos los alumnos que ingresan al magister, orientado a adquirir conceptos y herramientas necesarias para la adecuada gestión de proyectos informáticos en el área de la salud.

#### OBJETIVOS

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Conocer los elementos que componen la gestión de proyectos informáticos en Salud.
- Aprender a definir problemas en el ámbito de la salud que podrían ser solucionados con informática, asimismo estableciendo sus causas raíces y condiciones de logro.
- Entender los proyectos de informática médica como mecanismos de solución de problemas con impacto directo en los procesos del área
- Conocer ejemplos en la gestión de proyectos en el área informática en salud.
- Aplicar herramientas de gestión de proyectos para el diseño de intervenciones en redes asistenciales relacionadas con tecnologías.
- Aplicar herramientas de gestión de proyectos para la introducción de Sistemas de Información.
- Definir y lograr cumplimiento de los contratos y objetivos del proyecto.
- Estimar la carga de trabajo basadas en el presupuesto y los recursos disponibles.
- Aplicar técnicas de gestión ágil de proyectos.
- Identificar y manejar riesgos y oportunidades en el desarrollo de un Sistema de Información en Salud.
- Implementar el método Kanban para modelamiento visual de flujos de trabajo.
- Implementar método ágil para gestionar el cambio en el grupo de trabajo.

## CONTENIDOS / TEMAS

- Componentes básicos de gestión de proyectos y los diferentes roles en un proyecto
- Contexto mundial, alemán y regional de Gestión de Proyectos en Salud
- Fases de un proyecto y tareas asociadas a cada fase
- Tipos de representación de la estructura organizacional
- Etapa de planificación: Visualización de línea del tiempo del proyecto.
- Definición de metas del proyecto y cómo alcanzarlas.
- Definición de objetivos del proyecto basados en criterios S.M.A.R.T.
- Como establecer el contrato.
- Entregables del proyecto, los informes finales de cada fase.
- Características de las reuniones efectivas
- Técnicas de Gestión Ágil de Proyectos.
- Scrum como metodología para grupos de trabajo de Desarrollo de Software
- A3/Kaizen:
- Cómo definir problemas y resolverlos mediante pequeños pasos para mejoras diarias a través del método científico
- Personal Kanban
- Método de modelamiento visual del flujo de trabajo que permite limitar el ingreso de nuevas demandas que exceden la capacidad actual.
- Kanban: un método ágil para el manejo del cambio a nivel grupal
- Principales Áreas de Conocimiento (Gestión del Alcance, Tiempo, Costos y Calidad)
- Herramientas para la Gestión de Proyectos
- 

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

*Project Management in Practice. A Guideline and Toolbos for Successful Projects.* Daud Alam, Uwe Gühl. 2016, Springer. E-book disponible en Biblioteca Electrónica de la Universidad de Chile

[https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?vid=56UDC\\_INST:56UDC\\_INST&tab=uchile&docid=pq\\_ebook\\_centralEBC4743084&search\\_scope=MyInst\\_and\\_CI](https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?vid=56UDC_INST:56UDC_INST&tab=uchile&docid=pq_ebook_centralEBC4743084&search_scope=MyInst_and_CI)

*El Libro Azul, Agenda Digital del Ministerio de Salud, Gobierno de Chile, 2006. Departamento de Agenda Digital en Salud (DADES).*

*Mapa de Ruta. Plan Plan Estratégico de Tecnologías de Información [e-Salud],2011-2020. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. 2013.*

<http://www.salud-e.cl/wp-content/uploads/2013/08/Mapa-de-ruta-completo.pdf>

## BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

Ministerio de Salud, División de Tecnologías, [www.salud-e.cl](http://www.salud-e.cl)

Global Observatory for eHealth. Organización Mundial de la Salud, <http://www.who.int/goe/en/>

## CALENDARIO DE ACTIVIDADES

(A continuación señalar : Descripción de la actividad, fechas, horas presenciales y no presenciales y Profesores a cargo)

FECHA	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 Ju 07.04 18:00- 21:20	3:20	6	Contexto regional en la gestión de proyectos de TI en Salud en organizaciones de salud. Regional context in the management of health IT projects in health care organizations.	Rodrigo Martínez
2 Sa 09.04 09:00- 12:20	3:20	6	Principales Áreas de Conocimiento (Gestión del Alcance, Tiempo, Costos y Calidad). Herramientas para la Gestión de Proyectos. Main Knowledge Areas (Scope, Time, Cost and Quality Management). Project Management Tools.	Rodrigo Martínez
3 Sa 09.04 14:00- 17:20	3:20	6	Gestión de proyectos TI en las organizaciones de salud. Management of IT projects in health organizations.	Rodrigo Martínez
4 MI 13.04 18:00- 21:20	3:20	6	Contexto mundial y regional en la gestión de proyectos de TI en Salud. Componentes básicos de gestión de proyectos y los diferentes roles en un proyecto. Fases de un proyecto y tareas asociadas a cada fase. Global and regional context in the management of Health IT projects. Basic components of project management, and different roles of a project. The stages of a project and associated tasks.	Nils Benning
5 Ju 14.04 18:00- 21:20	3:20	6	Tipos de representación de la estructura organizacional del proyecto. Taller: Creación de una estructura organizacional del proyecto. Types of representation of the organizational structure of a project. Task (practical work): Building an organizational structure.	Nils Benning
6 Sa 23.04 09:00- 12:20	3:20	6	Etapa de planificación: Visualización de línea del tiempo del proyecto. Definición de metas del proyecto y cómo alcanzarlas. Definición de objetivos del proyecto basados en criterios S.M.A.R.T. Como establecer el contrato. Planification stage: visualization of the project timeline. Definition of objectives (goals) of the project and how reach them. Definition of objectives based on S.M.A.R.T criterias. How to establish the contract	Nils Benning

7 Sa 23.04 14:00- 17:20	3:20	6	Entregables del proyecto, los informes finales de cada fase. Características de las reuniones efectivas. Deliverable of the project. Final reports of each stage. Characteristics of the effective meetings.	Nils Benning
8 Sa 30.04 9:00- 12:20	3:20	6	Técnicas de Gestión Ágil de Proyectos. Techniques of Agile Project Management.	Nils Benning
9 Sa 30.04 14:00- 17:20	3:20	6	Scrum como metodología para grupos de trabajo de Desarrollo de Software. Presentación Seminarios (alumnos). Scrum as a methodology to support the work of software development teams. Presentation of students (seminars 'of medical case studies').	Nils Benning
10 Vi 8.05 18:00- 19:20	3:20	6	A3/Kaizen: cambio para mejor. Cómo definir problemas y resolverlos mediante pequeños pasos para mejoras diarias a través del método científico. A3/Kaizen: change for the better. How to define problems and solving them using small steps of everyday improvement through the scientific method.	Nils Benning
11 Vi 10.05 18:00- 21:20	3:20	6	Método de modelamiento visual del flujo de trabajo que permite limitar el ingreso de nuevas demandas que exceden la capacidad actual. Personal Kanban Method to visually model their personal workflows and to limit everyday demands for new commitments to the actual personal capacity.	Alvaro Donoso
12 Ma 24.05 18:00- 21:20	3:20	6	Kanban: un método ágil para el manejo del cambio a nivel grupal. Kanban: an agile method to change management. Kanban at team level.	Alvaro Donoso
Ju 02.06 18:00- 20:00	2	8	Evaluación Final del Curso Final Course Evaluation	S de la F

