

### Programa de curso

Unidad Académica	:Centro de Informática Médica Y Telemedicina Centro de Informática Médica Y Telemedicina
Nombre del curso	:Gestión de la Calidad II
Nombre en inglés del curso	:Quality Management II
Idioma en que se dicta	:Español/Inglés
Código ucampus	:CAGCII
Versión	:v. 1
Modalidad	:Presencial
Semestre	:1
Año	:2021
Días/Horario	:Lun 18:00-21:20, Mar 18:00-21:20, Mie 18:00-21:20, Jue 18:00-21:20
Fecha inicio	:05/04/2021
Fecha de término	:25/05/2021
Lugar	:Escuela de Salud Pública
Cupos mínimos	:3
Cupos máximo	:25
Créditos	:3

#### Tipo de curso

AVANZADO

#### Datos de contacto

Nombre : Sandra de la Fuente  
Teléfono : +56989233993  
Email : sdelafue@uchile.cl  
Anexo : 89641

#### Horas cronológicas

Presenciales: : 32  
A distancia: : 0

#### Tipos de actividades(Horas directas estudiante)

Clases(horas) : 24  
Seminarios (horas): : 0  
Evaluaciones (horas) : 0  
taller/trabajo práctico : 6  
Trabajo/proyecto : 6  
investigación: : 6  
Créditos : 3

**PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)**

De la Fuente González Sandra Ximena

Docente Participantes	Unidad Académica	Función
Castro Acuña Daniel Alejandro	Departamento de Tecnología Médica	Profesor Participante

**Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso**

Este curso avanzado de posgrado es obligatorio para alumnos del área Gestión de la Información del Magíster en Informática Médica.

El alumno adquiere conocimientos y capacidades en: métodos de gestión de calidad para el control clínico, conocimiento del proceso de acreditación en salud, características de los sistemas de información de calidad en salud, métodos de gestión de calidad en el cuidado de la Salud, criterios y estándares de gestión de calidad en el cuidado de la Salud.

**Destinatarios**

Estudiantes del programa de magister en informática médica. También esta abierto a recibir estudiantes de otros programas de magister o doctorado.

**Requisitos**

Cursos del Primer y Segundo Semestre del Magister en Informática Médica o Conocimientos de gestión de proyectos, epidemiología y gestión en salud pública.

**Resultado de aprendizaje**

Manejar nociones de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la salud.

Aplicar a un caso práctico los elementos que intervienen en el proceso de acreditación de instituciones de salud .

Metodologías de enseñanza y aprendizaje	Cantidad
Clase teórica	24
Taller	6

Metodologías de evaluación	Cantidad	Duración horas	Ponderación
Informe, trabajo o proyecto de investigación	2	6	40.0 %
		<b>Suma (Para nota presentación examen)</b>	40.0 %
		<b>Total %</b>	%

**Requisitos de aprobación y asistencia.**

Las evaluaciones son de carácter obligatorio. La nota final para aprobar debe ser  $\geq 4.0$

## Unidades

Unidad: Calidad y seguridad en la atención de salud

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

- Manejar nociones de gestión de calidad y conocer los métodos asociados a la gestión de calidad para el control clínico.
- Identificar y aplicar los criterios y estándares de gestión de calidad en el cuidado de la salud.
- Conocer las características de los Sistema de Información de calidad en salud.
- Identificar las medidas que llevan a una atención segura en salud.
- Identificar los conceptos esenciales en calidad de software.

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Unidad: Proceso de Acreditación en Instituciones de salud

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

- Conocer las etapas e indicadores del proceso de acreditación de Instituciones de salud
- Aplicar los conocimientos del proceso de acreditación en salud a una actividad práctica

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(Url)	Fecha de consulta
Obligatorio	- ISO 9000:2015 Gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario	Normas ISO	2015	español	Sitio Web	<a href="https://www.iso...">https://www.iso...</a>	14/01/2021
Obligatorio	ISO 9001:2015 Sistemas de la Gestión de la calidad – Requisitos	Normas ISO	2015	español	Sitio Web	<a href="https://www.iso...">https://www.iso...</a>	14/01/2021
Obligatorio	NCh-ISO 1702: 2005 - Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	INN	2017	español	Sitio Web	<a href="https://dad52.i...">https://dad52.i...</a>	14/01/2021
Obligatorio	Decreto 15, 2007 MINSAL (Reglamento del Sistema de Acreditación en Salud)-Requisitos para la Calidad y la competencia	Ministerio de Salud de Chile	2007 -	español	Sitio Web	<a href="https://www.supe...">https://www.supe...</a>	14/01/2021
Obligatorio	Ley 19966 Ley AUGE	Superintendencia de Salud de Chile	2004	español	Sitio Web	<a href="http://www.supe...">http://www.supe...</a>	14/01/2021
Obligatorio	Resolución Exenta 1031 de octubre 2012, que aprueba protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud.	Ministerio de Salud de Chile	2012	español	Sitio Web	<a href="http://www.supe...">http://www.supe...</a>	14/01/2021
Complementario	To Err is Human. Building a Safer Health System	- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS	National Academies Press (US); 2000.	Inglés	Libro impreso		00/00/0000
Complementario	Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de excelencia	Membrado Martínez, Joaquín	2002	español	Libro impreso		00/00/0000

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2021-04-05,Lun	1800 - 2120	Clase 1	Libre	Calidad de la Atención en la Política de Salud	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-04-09,Vier	1800 - 2120	Clase 2	Libre	Seguridad de la Atención de Salud en Chile	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-04-14,Mie	1800 - 2120	Clase 3	Libre	Sistemas de Información en Calidad	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-04-23,Vier	1800 - 2120	Clase 4	Libre	Dimensiones e Indicadores de Calidad	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-04-28,Mie	1800 - 2120	Clase 5	Obligatoria	Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-05-07,Vier	1800 - 2120	Clase 6 y Taller	Obligatoria	Actividad Práctica Proceso de Acreditación	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-05-10,Lun	1800 - 2120	Clase 7	Libre	Indicadores de Calidad en Radiología Digital	Castro Acuña Daniel Alejandro
2021-05-12,Mie	1800 - 2120	Clase 8 y taller	Obligatoria	Aspectos esenciales en calidad de software	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-05-14,Vier	1800 - 2120	Clase 9	Libre	Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos	De la Fuente González Sandra Ximena
2021-05-25,Mar	1800 - 2000	Examen	Obligatoria	Examen	De la Fuente González Sandra Ximena