



FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE

Programa de curso

## OB07043 :Gestión y Liderazgo en Salud II

<b>Unidad(es) que dicta</b>	:	Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y el Recién Nacido
<b>Nombre del curso:</b>	:	Gestión y Liderazgo en Salud II
<b>Código</b>	:	OB07043
<b>Plan(es) de formación</b>	:	OBSTETRICIA Y PUERICULTURA
<b>Tipo de curso</b>	:	Obligatorio
<b>Línea formativa</b>	:	Especializada
<b>Semestre</b>	:	1
<b>Año</b>	:	2019
<b>Créditos</b>	:	5
<b>Requisitos</b>	:	OB06037
<b>Horas presenciales</b>	:	61
<b>Horas no presenciales</b>	:	74
<b>Cursos equivalentes</b>	:	OB04010308041

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Función	N. de horas directas
------------------------	------------------	---------	----------------------

## Propósito Formativo

Conocer y aplicar instrumentos de Planificación Estratégica, Gestión Clínica, Gestión de Calidad, Liderazgo y Negociación necesarias para el desempeño de su rol profesional en diferentes unidades clínicas de atención abierta y cerrada específicamente en Servicios de Salud Sexual y Reproductiva y / o instituciones afines a la disciplina.

Este curso se relaciona curricularmente con los siguientes cursos:

Gestión y Liderazgo I, Clínica de Partos II, Clínica Neonatal II, Clínica Atención Primaria II, Clínica de Alto Riesgo Obstétrico II, Clínica de Enfermería Médico Quirúrgico , Internados de Neonatología, Obstetricia , Atención Primaria, Ginecología e Internado Electivo.

## Competencias

### Dominio: Genérico Transversal

Este dice relación con el conjunto de espacios formativos que contribuyen a la formación fundamental de los profesionales de la salud en tanto sujetos multidimensionales, comprometidos con el servicio público con gran sentido de responsabilidad social, ejerciendo su rol con liderazgo, integrándose al trabajo en equipo, respetando la diversidad y la multiculturalidad con enfoque de género e incorporando en su actuar los principios bioéticos y legales.

### Competencia 4

Trabajar en equipo, identificando las potencialidades y delimitando las responsabilidades propias como las del resto del grupo, priorizando los intereses del colectivo antes de los propios, para el logro de una tarea común, en los términos, plazos y condiciones fijados en los diversos contextos de su formación.

#### Subcompetencia 4.1

Incorporando elementos del desarrollo personal que le permitan integrarse al trabajo en equipo

#### Subcompetencia 4.2

Reconociendo características personales que le permitan desarrollar un liderazgo transversal en los equipos de trabajo

#### Subcompetencia 4.3

Potenciando sus características personales, que le permitan convertirse en un/a líder positivo/en los equipos de salud

### Competencia 5

Aplicar estrategias de evaluación y regulación del propio aprendizaje que le permitan desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo que contribuyan a potenciar su quehacer profesional, para dar respuesta a las demandas de salud de la población.

#### Subcompetencia 5.1

Desarrollando pensamiento crítico, autocrítico a través de análisis de situaciones complejas o documentos que le permitan aplicar los conocimientos adquiridos y relacionarlos con el ejercicio profesional

### Dominio: Gestión

Este dice relación con gestionar con liderazgo procesos clínicos asistenciales y administrativos en el ámbito gineco-obstétrico, neonatal, salud sexual y reproductiva, en los distintos niveles de atención y complejidad de la red asistencial y comunitaria, aplicando criterios de calidad en la de recursos humanos, financieros y físicos, con el propósito de contribuir en la mejora de la atención en salud de las personas.

### Competencia 1

Participar en la gestión de procesos administrativos que contribuyen en la toma de decisiones en unidades de salud, de acuerdo a las normativas ministeriales, en los niveles de atención abierta y cerrada y en el ámbito comunitario.

#### Subcompetencia 1.1

Demostrando liderazgo en la gestión de procesos administrativos en los distintos ámbitos de su desempeño

#### Subcompetencia 1.2

Aplicando los elementos operacionales del proceso de gestión y desarrollo organizacional en los servicios de salud y/o unidades clínicas

**Subcompetencia 1.3**

Ejecutando el proceso de Planificación Estratégica para identificar los principales problemas existentes en la Unidad de Salud y generando líneas de solución

**Subcompetencia 1.4**

Aplicando instrumentos de medición de Calidad para evaluar procesos administrativos

**Competencia 2**

Participar en la gestión de procesos clínicos asistenciales que contribuyen a mejorar la calidad de la atención, de acuerdo al modelo de salud vigente en los distintos niveles de atención.

**Subcompetencia 2.1**

Demostrando liderazgo en la gestión de procesos clínicos en los distintos ámbitos de su desempeño

**Subcompetencia 2.2**

Aplicando el modelo de gestión clínica en los diferentes niveles de atención de la red asistencial

**Subcompetencia 2.3**

Aplicando instrumentos de evaluación de calidad para evaluar procesos clínicos

## Resultado de aprendizaje

1. Ejecutar las etapas del procesos de Planificación Estratégica en Unidades Clínicas de Salud Sexual y reproductiva y/o instituciones afines a la disciplina , considerando misión , visión y valores , objetivos estratégicos y análisis Foda , con el objeto de establecer lineamientos de gestión a corto, mediano y largo plazo.
2. Proponer estrategias de solución a problemas de gestion utilizando herramientas de evaluación de calidad en Unidades de Salud Sexual y reproductiva de atención abierta o cerrada u organizaciones afines con la disciplina
3. Utilizar técnicas de comunicación efectiva -afectiva y negociación como herramientas de liderazgo necesarias para desarrollar eficientemente sus acciones en el ámbito de la gestión.

## Unidades

### Unidad: Elementos de Planificación Estratégica en salud

**Encargado:** Rodriguez Guerra Rosa Maria De Lourdes (0082428666)

## Logros

- Reconoce la importancia de la Planificación Estratégica en salud
- Identifica las etapas del proceso de Planificación Estratégica
- Elabora Misión , Visión y plantea Valores
- Propone objetivos estratégicos y sus plazos
- Aplica FODA
- Resuelve eventuales situaciones problemáticas esperables durante el proceso de planificación estratégica

## Acciones Asociadas

- Clase expositiva
- Taller
- Estudio de casos
- Foro de consulta
- Lectura dirigida
- Actividades de autoaprendizaje

## Unidades

### Unidad: Gestión Clínica y de Calidad

**Encargado:** Rodriguez Guerra Rosa Maria De Lourdes (0082428666)

## Logros

- Reconoce las herramientas de Gestión de calidad y acreditación en Unidades Clínicas
- Analiza las principales herramientas de la Gestión Clínica , su aplicabilidad e impacto
- Identifica los elementos para la seguridad del paciente y analiza eventos adversos.
- Confecciona herramientas de gestión de calidad en Unidades Clínicas
- Elabora protocolos clínicos o administrativos
- Aplica FODA
- Resuelve eventuales situaciones problemáticas esperables durante el proceso de planificación estratégica.

#### **Acciones Asociadas**

- Clase Expositiva
- Taller
- Estudio de casos
- Foro de consulta
- Lectura dirigida
- Actividades de autoaprendizaje

#### **Unidades**

#### **Unidad: Liderazgo y Negociación**

**Encargado:** Niklitschek Morales María Elena (0086325551)

#### **Logros**

- Reconoce los principales estilos de liderazgo
- Aplica técnicas de liderazgo en el trabajo en equipo .
- Reconoce y aplica técnicas de comunicación efectiva y afectiva en la gestión en salud
- Reconoce y aplica técnicas de negociación y manejo de conflictos
- 

#### **Acciones Asociadas**

- Clase Expositiva
- Taller
- Estudio de casos
- Foro de consulta
- Lectura dirigida
- Actividades de auto aprendizaje

Metodología	Cantidad de actividades por sección
Clase teórica o expositiva	9
Estudio de casos	3
Intervención Comunitarias	6
Lectura dirigida	21
Seminario	8
Taller	3

Evaluación	Ponderacion	Observacion
Prueba teórica o certámen - Prueba unidad 1	35.00 %	Resolución de Casos o Taller N° 1 = 50% de la nota Unidad 1 Prueba 50%
Prueba teórica o certámen - prueba unidad 2	35.00 %	Resolución de Casos o Taller N° 1 = 50% de la nota Unidad 1 Prueba 50%
Prueba teórica o certámen - Prueba unidad 3	30.00 %	Resolución de Casos o Taller N° 1 = 50% de la nota Unidad 1 Prueba 50%
Prueba teórica o certámen - Remediales	0.00 %	
Otras evaluaciones	0.00 %	
Suma (para nota presentación exámen) :	100.00 %	
Nota presentación a exámen :	70%	
Exámen :	30%	
Nota Final :	100%	

## Requisitos de aprobacion

**Artículo 24:** El rendimiento académico de los estudiantes será calificado en la escala de notas de 1,0 a 7. La nota mínima de aprobación de cada una de las actividades curriculares para todos los efectos será 4,0, con aproximación.

Las calificaciones parciales, las de presentación a actividad final y la nota de actividad final se colocarán con centésima. La nota final de la actividad curricular se colocará con un decimal para las notas aprobatorias, en cuyo caso el 0,05 o mayor se aproximará al dígito superior y el menor a 0,05 al dígito inferior.

**Artículo 25:** El alumno(a) que falte sin la debida justificación a cualquier actividad evaluada, será calificado automáticamente con la nota mínima de la escala (1,0).

**Artículo 26:** La calificación de la actividad curricular se hará sobre la base de los logros que evidencie el estudiante en las competencias establecidas en ellos. La calificación final de los diversos cursos y actividades curriculares se obtendrá a partir de la ponderación de las calificaciones de cada unidad de aprendizaje y de la actividad final del curso si la hubiera.

La nota de aprobación mínima es de 4,0 y cada programa de curso deberá explicitar los requisitos y condiciones de aprobación previa aceptación del Consejo de Escuela.

**Artículo 29:** Aquellos cursos que contemplan una actividad de evaluación final, el programa deberá establecer claramente las condiciones de presentación a esta.

1. Será de carácter obligatoria y reprobatoria.
2. Si la nota es igual o mayor a 4.0 el estudiante tendrá derecho a dos oportunidades de evaluación final.
3. Si la nota de presentación a evaluación final está entre 3.50 y 3.99(ambas incluidas), el estudiante sólo tendrá una oportunidad de evaluación final.
4. Si la nota de presentación es igual o inferior a 3.49, el estudiante pierde el derecho a evaluación final, reprobando el curso. En este caso la calificación final del curso será igual a la nota de presentación.
5. Para eximirse de la evaluación final, la nota de presentación no debe ser inferior a 5,0 y debe estar especificado en el programa cuando exista la eximición del curso.

## Reglamento de asistencia

### Actividades obligatorias

La modalidad de recuperación de actividades será la siguiente:

Las inasistencias debidamente justificadas a estas actividades, deberán recuperarse de acuerdo a la disponibilidad de tiempo, docentes y campo clínico. Si ellas por su naturaleza o cuantía son irrecuperables, el alumno debe cursar la asignatura en su totalidad en el próximo período académico, en calidad de Pendiente o Reprobado, según corresponda.

a) El estudiante que sobrepase el máximo de inasistencias permitido, figurará como "Pendiente" en el Acta de Calificación Final de la asignatura, siempre que a juicio del PEC, o el Consejo de Nivel o el Consejo de Escuela, las inasistencias con el debido fundamento, tengan causa justificada (Ej, certificado médico comprobable, informe de SEMDA, causas de tipo social o familiar acreditadas por el Servicio de Bienestar Estudiantil.

b) El estudiante que sobrepase el máximo de inasistencias permitido, y no aportó elementos de juicio razonables y suficientes que justificaran el volumen de inasistencias, figurará como "Reprobado" en el Acta de Calificación Final de la Asignatura con nota final 3.4.

### Evaluaciones

La inasistencia a una evaluación deberá ser comunicada por la vía más expedita (telefónica – electrónica) en un plazo máximo de 24 horas, posterior a la fecha de la actividad programada.

La justificación de las inasistencias deberá ser presentada en la Secretaría de la Escuela dentro del plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha de la inasistencia, certificada por los Servicios autorizados de la Facultad: Servicio Médico y Dental de los Alumnos, Servicio de Bienestar Estudiantil y Dirección de la Escuela. Si la justificación se realiza en los plazos estipulados y el PEC acoge la justificación, la actividad deberá ser recuperada preferentemente en forma oral frente a comisión y de carácter acumulativo.

Si no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1,0) en esa actividad de evaluación. 1. Reglamento general de los planes de formación conducentes a las Licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, Decreto Exento N° 23842 del 04 de julio de 2013.

2. Resolución N°1466 "Norma operativa sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de las Carreras de la Facultad de Medicina". 16 de octubre de 2008

**Requisitos de aprobación y asistencia adicionales a lo indicado en decreto Exento N°23842 del 04 de julio de 2013**

**Porcentaje y número máximo permisible de inasistencias que sean factibles de recuperar:**

3

**Las modalidades de recuperación de actividades obligatorias y de evaluación:**

Test escrito para insistencias a Talleres de trabajo grupal y para las insistencias de Pruebas :

<b>Bibliografía</b>					
<b>Caracter</b>	<b>Título</b>	<b>Autor</b>	<b>Edición</b>	<b>Idioma</b>	<b>Formato</b>
Obligatorio	PLANIFICACION ESTRATEGICA BAJO UN ENFOQUE DE MARCO LÓGICO EN UNIDADES DE INSTITUCIONES DE SALUD	Cristina Torres Andrade	autoedicion	español	Documento elaboración propia
Obligatorio	Manual elaboración protocolos en salud	MINSAL	autoedicion	español	Sitio Web
Complementario	Liderazgo en medicina	Melchor Sánchez-Mendiola	2015	español	Publicación de revista
Complementario	Planificación estratégica bajo enfoque de marco lógico en unidades de instituciones de salud	Cristina Torres Andrade	2000	español	Publicación de revista
Complementario	Alguno elementos básicos de gestión en salud	Ormazabal - Garcia	2000	español	Publicación de revista
Complementario	Manual elaboración protocolos en salud	Ministerio de Salud	2014	español	Documento elaboración propia
Complementario	Implantación de gestión Clínica en la organización hospitalaria	Daavid Font, Josep Piqué, Francisco Guerra y Joan Rodés	2007	español	Publicación de revista
Complementario	LIDERAZGO EN MEDICINA	Melchor Sanchez Mendiola	autoedicion	español	Sitio Web

<b>Mejoras</b>
<b>Plan de mejora a implementar</b> Se disminuye horas presenciales. Se cambia examen modalidad póster, por presentación final en plenaria con power point

## **POLÍTICA DE CORRESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA CONCILIACIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES FAMILIARES Y LAS ACTIVIDADES UNIVERSITARIAS.**

Con el fin de cumplir con los objetivos de Propender a la superación de las barreras culturales e institucionales que impiden un pleno despliegue, en igualdad de condiciones, de las mujeres y hombres en la Universidad y el país; Garantizar igualdad de oportunidades para la participación equitativa de hombres y mujeres en distintos ámbitos del quehacer universitario; Desarrollar medidas y acciones que favorezcan la corresponsabilidad social en el cuidado de niñas y niños y permitan conciliar la vida laboral, estudiantil y familiar; y, Desarrollar un marco normativo pertinente a través del estudio y análisis de la normativa universitaria vigente y su eventual modificación, así como de la creación de una nueva reglamentación y de normas generales relativas a las políticas y planes de desarrollo de la Universidad; se contempla cinco líneas de acción complementarias:

Línea de Acción N°1: proveer servicios de cuidado y educación inicial a hijos(as) de estudiantes, académicas(os) y personal de colaboración, facilitando de este modo el ejercicio de sus roles y funciones laborales o de estudio, mediante la instalación de salas cunas y jardines infantiles públicos en los diversos campus universitarios.

Línea de Acción N°2: favorecer la conciliación entre el desempeño de responsabilidades estudiantiles y familiares, mediante el establecimiento en la normativa universitaria de criterios que permitan a los y las estudiantes obtener la necesaria asistencia de las unidades académicas en el marco de la corresponsabilidad social en el cuidado de niñas y niños.

Línea de Acción N°3: garantizar equidad de género en los procesos de evaluación y calificación académica, a través de la adecuación de la normativa universitaria respectiva, con el fin de permitir la igualdad de oportunidades entre académicas y académicos en las distintas instancias, considerando los efectos de la maternidad y las responsabilidades familiares en el desempeño y la productividad tanto profesional como académico, según corresponda.

Para más detalles remitirse al Reglamento de corresponsabilidad social en cuidado de hijas e hijos de estudiantes. Aprobado por Decreto Universitario Exento N°003408 de 15 de enero 2018.

Plan de clases						
Sec.	Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
1	15/03/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Obligatorio	Orientación al curso	
1	15/03/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Fundamentos generales de planificación estratégica en salud	
1	15/03/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Fundamentos generales de la Planificación Estratégica en Salud. ENTREGA DE PAUTA PARA TAREA	
1	17/03/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	22/03/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Actividad Grupal - Estudio de casos	Libre	Trabajo organizativo	
1	22/03/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Estudio de casos	Libre	trabajo organizativo del curso	
1	22/03/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Estudio de casos	Libre	trabajo organizativo del curso	
1	24/03/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	29/03/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Clase FODA	
1	29/03/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller FODA	
1	29/03/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller FODA	
1	31/03/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	05/04/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Libre	Visita de diagnostico	
1	05/04/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Obligatorio	Visita de diagnostico	
1	05/04/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Obligatorio	Visita de diagnostico	
1	07/04/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	12/04/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Cuadro mando Integral en salud	
1	12/04/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	Taller BSC	
1	12/04/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	Taller BSC	
1	14/04/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	19/04/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Feriado -		Feriado	

1	19/04/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Feriado -		Feriado	
1	19/04/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Feriado -		Feriado	
1	21/04/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	26/04/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Obligatorio	Trabajo en terreno. Entrega informe cronograma	
1	26/04/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Obligatorio	Trabajo en terreno	
1	26/04/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Visita a terreno - Intervención Comunitarias	Obligatorio	Trabajo en terreno	
1	28/04/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	03/05/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Prueba unidad I	
1	03/05/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Evaluación y retroalimentación	
1	03/05/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	No presencial - Lectura dirigida	Libre	No presencial	
1	05/05/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	10/05/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Gestión clínica , una mirada desde el Rol Matrona / Matrón	
1	10/05/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller herramientas de gestión clínica	
1	10/05/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller herramientas de gestión clínica	
1	12/05/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	17/05/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Gestión de Calidad y Acreditación en Salud	
1	17/05/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller gestion de calidad y acreditacion en salud	
1	17/05/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Seminario	Obligatorio	taller gestion de calidad y acreditacion	
1	19/05/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	24/05/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Vacaciones -		Vacaciones	
1	24/05/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Vacaciones -		Vacaciones	
1	24/05/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Vacaciones -		Vacaciones	
1	26/05/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	

1	31/05/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	prueba unidad 2	
1	31/05/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Retroalimentacion y evaluación	
1	31/05/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	No presencial - Lectura dirigida	Libre	No presencial	
1	02/06/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	07/06/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Importancia del liderazgo en el rol de matrona / matron	
1	07/06/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Clase - Clase teórica o expositiva	Libre	Negociación , conflictos y clima laboral en salud	
1	07/06/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	No presencial - Lectura dirigida	Libre	No presencial	
1	09/06/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	14/06/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Actividad Grupal - Taller	Obligatorio	Taller rol playing liderazgo y negociacion	
1	14/06/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Actividad Grupal - Taller	Obligatorio	Taller rol playing liderazgo y negociación	
1	14/06/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	Actividad Grupal - Taller	Obligatorio	Taller rol playing liderazgo y negociación	
1	16/06/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	21/06/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Prueba unidad 3	
1	21/06/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Libre	Retroalimentacion de la evaluación	
1	21/06/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	No presencial - Lectura dirigida	Libre	No presencial	
1	23/06/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	
1	28/06/2019,Vier	08:30:00 - 10:00:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Remediales	
1	28/06/2019,Vier	10:15:00 - 11:45:00	Evaluación - Prueba teórica o certámen	Obligatorio	Remediales	
1	28/06/2019,Vier	12:00:00 - 13:30:00	No presencial - Lectura dirigida	Libre	No presencial	
1	30/06/2019,Dom	08:30:00 - 10:00:00	No presencial - Lectura dirigida		No presencial	