



CURSO DE POSTGRADO

Gestión de la Calidad I

Nombre Curso

SEMESTRE

1°

AÑO

2019

PROF. ENCARGADO

H. Rodrigo Martínez Labarca

10.853.102-9

PROF. COORDINADORA

Sandra de la Fuente González

6.409.116-6

Nombre Completo

RUT

ICBM - Escuela de Salud Pública, FMed

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

56 (9) 98293511

E-MAIL

epi21@uchile.cl, sdelafue@ing.uchile.cl

TIPO DE CURSO

Avanzado

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	40 HRS.
SEMINARIOS	
PRUEBAS	2 HRS.
TRABAJOS	

Nº HORAS PRESENCIALES	42
Nº HORAS NO PRESENCIALES	78
Nº HORAS TOTALES	120

CRÉDITOS

4

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

4

(Nº mínimo)

25

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

Sistemas de Información Hospitalaria II o autorización

INICIO

03 de Abril 2019

TERMINO

20 de Mayo 2019

DIA/HORARIO
POR SESION

Ver Calendario de Actividades

DIA / HORARIO
POR SESION

LUGAR

Ver Calendario de Actividades

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

METODOLOGÍA

Clases presenciales
Análisis de Casos
Actividades prácticas

(Clases, Seminarios, Prácticos)

EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACIÓN)

Actividades prácticas: 30%
Examen: 70%

PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADÉMICAS)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM)

Facultad de Medicina (Fac Med)

Universidad de Heidelberg

Coordinador: Sandra de la Fuente, FCFM

Burkhard Fischer, Universidad de Heidelberg

Manuel Arriagada,

Álvaro Donoso,

Aliro Galleguillos

Alma Pérez

sdelafue@ing.uchile.cl

bfischer@kgnw.de

marriagada@minsal.cl

adonoso@gmail.com

agalleguillos@saludmanagement.cl

aperez@saludmanagement.cl

DESCRIPCIÓN

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Métodos para definir, organizar y controlar datos corporativos.
- Herramientas para farmacovigilancia.
- Métodos de gestión de calidad para el control clínico.
- Potencialidades de *business intelligence* (inteligencia empresarial) en Salud.
- Conocimiento del proceso de acreditación en salud
- Características de los sistemas de información de calidad en salud

OBJETIVOS

Manejar nociones básicas de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destacan aplicaciones en farmacovigilancia, control clínico, inteligencia empresarial en salud, acreditación y sistemas de información de calidad en salud.

CONTENIDOS / TEMAS

- Calidad de la Atención en la Política de Salud
- Seguridad de la Atención de Salud en Chile
- Sistemas de Información en Calidad (en Ministerio de Salud)
- Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud
- Análisis de calidad de datos en Salud (gestión de datos corporativos).
- Uso e implementación de guías clínicas.
- Norma ISO 80001: Gestión del Riesgo en redes computacionales en salud
- Gestión de datos clínico-financieros y sistemas para rendimiento clínico.
- Herramientas digitales para farmacovigilancia.
- Tópicos y herramientas de *business intelligence* en Salud.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- ISO 9000:2015 Gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario
- ISO 9001:2015 Sistemas de la Gestión de la calidad – Requisitos
- Decreto 15, 2007 MINSAL (Reglamento del Sistema de Acreditación en Salud)
- www.supersalud.gob.cl, Observatorio de Calidad: Herramientas para gestión de la calidad, Normativa para Acreditación en Salud
- Ley 19966 Ley AUGE
- Ley 20584: REGULA LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENEN LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU ATENCIÓN EN SALUD
- Decreto 3 2016, Ministerio de Salud: :APRUEBA GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD DEL RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD
- Estándar de Acreditación de Atención cerrada, Estándar de acreditación atención abierta
- Resolución Exenta 1031 de octubre 2012, que aprueba protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Juran y la planificación para la Calidad. J Juran. 1990
 - Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. Joaquín Membrado M. 2002
 - Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. Nch ISO 9000:2015
 - Manual (y pautas) de Acreditación para prestadores institucionales de Salud (estándar de atención abierta y estándar de atención cerrada).
 - Caring for quality in Health. Lessons learnt from 15 reviews of health care quality. OECD 2017.
 - Free from Harm. Accelerating Patient Safety Improvement fifteen years after To Err Is Human. National Patient Safety Foundation. 2015
 - Field MJ, Lohr KN (editors): Clinical Practice Guidelines: Directions for a New Program. Institute of Medicine (US) Committee to Advise the Public Health Service on Clinical Practice Guidelines. Washington (DC): National Academies Press (US); 1990.
 - Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS (editors): To Err is Human. Building a Safer Health System. Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. Washington (DC): National Academies Press (US); 2000.
 - JCAHO: Primer on Clinical Indicator Development and Application, a Joint Commission guidebook on clinical indicators. 1990
 - AQUA Institute for Applied Quality Improvement and Research in Health Care: German Hospital Quality Report 2013. Göttingen, April 2015 (German version: August 2014).
 - Reiter A, Fischer B, Kötting J, Geraedts M, Jäckel WH, Barlag H, Döbler K: QUALIFY: Instrument for the Assessment of Quality Indicators. Düsseldorf. BQS Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung. 2007.
 - Reiter A, Fischer B, Kötting J, Geraedts M, Jäckel WH, Döbler K: QUALIFY--a tool for assessing quality indicators. Z Arztl Fortbild Qualitätssich. 2007;101(10):683-8.
 - Veillard J, Champagne F, Klazinga N, Kazandjian V, Arah OA, Guisset AL: A performance assessment framework for hospitals: the WHO regional office for Europe PATH project. Int J Qual Health Care. 2005 Dec;17(6):487-96. Epub 2005 Sep 9.
 - Dawes M, Summerskill W, Glasziou P, et al. "Sicily statement on evidence-based practice". BMC Med Educ 5 (1): 1. January 2005.
 - Coppus SFPJ, Empananza JI et al.: A clinically integrated curriculum in Evidence-based Medicine for just-in-time learning through on-the-job training: The EU-EBM project. BMC Medical Education 2007, 7:46
 - Glasziou P, Greg Ogrinc G, Goodman S: Can evidence-based medicine and clinical quality improvement learn from each other? BMJ Qual Saf. 2011 April; 20(Suppl_1): i13-i17
 - Kötter T, Blozik E, Scherer M: Methods for the guideline-based development of quality indicators--a systematic review. Implement Sci. 2012 Mar 21;7:21. doi: 10.1186/1748-5908-7-21.
 - Schouten LM, Hulscher ME, van Everdingen JJ, Huijsman R, Grol RP: Evidence for the impact of quality improvement collaboratives: systematic review. BMJ. 2008 Jun 28;336(7659):1491-4
 - Cabana MD, Rand CS, Powe NR, Wu AW, Wilson MH, Abboud PA, Rubin HR: Why don't physicians follow clinical practice guidelines? A framework for improvement. JAMA. 1999 Oct 20;282(15):1458-65.
 - Jacke CO, Kalder M, Wagner U, Albert US: Valid comparisons and decisions based on clinical registers and population based cohort studies: assessing the accuracy, completeness and epidemiological relevance of a breast cancer query database. BMC Res Notes. 2012 Dec 27;5:700. doi: 10.1186/1756-0500-5-700.
-
- Rode S, Ries V, Petzold T, Buch U, Untersweg F, Fischer B: Requirements and Application Guide for the Use of Quality Indicators in Medical Care: Results of a Systematic Review. Gesundheitswesen. 2016 Sep;78(S 01):e110-e119. Epub 2016 May 4.
 - Davis D: Patient Identifier Cross-Referencing for MPI (PIX). 2005
 - Dan Atkins (VHA): Managing Clinical Risk in Primary Health Care. A Clinical Risk Management Resource. 2009
 - ISO 31000:2009: Risk management
 - IEC 80001-1:2010 – Application of risk management for IT-networks incorporating medical devices -- Part 1: Roles, responsibilities and activities
 - Stausberg J, Hasford J: Identification of adverse drug events: the use of ICD-10 coded diagnoses in routine hospital data. Dtsch Arztebl Int. 2010 Jan;107(3):23-9. doi: 10.3238/arztebl.2010.0023. Epub 2010 Jan 15.
 - Yu KH, Nation RL, Dooley MJ: Multiplicity of medication safety terms, definitions and functional meanings: when is enough enough?. Qual Saf Health Care 2005; 14:358-363. doi: 10.1136/qshc.2005.014159

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA Y UBICACION	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 Mi, 3.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Calidad de la Atención en la Política de Salud	Manuel Arriagada
2 Vi, 5.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Seguridad de la Atención de Salud en Chile	Manuel Arriagada
3 Mi, 10.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Sistemas de Información en Calidad	Álvaro Donoso
4 Vi, 26.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Dimensiones e Indicadores de Calidad	Alma Pérez
5 Lu, 29.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud	Aliro Galleguillos
6 Sa, 04.Mayo ESP, 9:00 hrs	3:20	6	Actividad Práctica Proceso de Acreditación	Aliro Galleguillos
7 Lu 06.Mayo HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Clinical pathways and evidence-based medicine</i>	Burkhard Fischer
8 Mi 10.May HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Use of statistics, epidemiology and EbM in quality management. Presentation of results</i>	Burkhard Fischer
9 Vi, 12.May HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Risk management in medical IT networks (ISO 80001)</i>	Burkhard Fischer
10 Sa, 13.May HDC, 9:00 hrs	3:20	6	<i>Clinical-financial data management: coding, QA, statistical analysis</i>	Burkhard Fischer
11 Sa, 13.May HDC, 13:40 hrs	3:20	6	<i>Electronic tools for pharmacovigilance (drug safety)</i>	Burkhard Fischer
12 Lu,13.May HDC, 18:00 hrs	3:20	6	<i>Corporate data management. Tools for business intelligence in Health</i>	Burkhard Fischer
13 Lu, 20.May ESP,18 hrs	2	6	Examen	Rodrigo Martínez

Ubicación de clases

ESP: Escuela de Salud Pública / HDC: Heidelberg Center. Las Hortensias 2340, Providencia, Santiago

PROFESORES PARTICIPANTES (HORAS)

Docente	clases	taller- práctico	seminario	Total
Manuel Arriagada marriagada@minsal.cl	6h 40min			6h 40min
Álvaro Donoso gavic610@gmail.com	3h 20min			3h 20min
Alma Pérez agalleguillos@saludmanagement.cl	3h 20min			3h 20min
Aliro Galleguillos agalleguillos@saludmanagement.cl	3h 20min	3h 20min		6h 40min
Burkhard Fischer bfischer@kgnw.de	20h			20h
Rodrigo Martínez epi21@uchile.cl	2h.			2h
Total curso				42h00min