



CURSO DE POSTGRADO

Gestión de la Calidad II

Nombre Curso

SEMESTRE

1°

AÑO

2017

PROF. ENCARGADO

Sandra de la Fuente

Nombre Completo

RUT

Departamento de Ciencias de la Computación, FCFM

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

56 (2) 2978 6365

E-MAIL

sdelafue@ing.uchile.cl

TIPO DE CURSO

Avanzado

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	30 HRS.
SEMINARIOS	
PRUEBAS	2 HRS.
TRABAJOS	

Nº HORAS PRESENCIALES	32
Nº HORAS NO PRESENCIALES	58
Nº HORAS TOTALES	90

CRÉDITOS

3

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

4

(Nº mínimo)

25

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

Gestión de Proyectos I o autorización

INICIO

11 de Mayo 2017

TERMINO

12 de Junio 2017

DIA/HORARIO
POR SESION

Ver Calendario de Actividades

DIA / HORARIO
POR SESION

LUGAR

Ver Calendario de Actividades

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

METODOLOGÍA

Clases presenciales
Pasos Prácticos

(Clases, Seminarios, Prácticos)

EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACIÓN)

Actividades Prácticas 30%
Examen final 70%

PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADÉMICAS)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM)

Facultad de Medicina (Fac Med)
Hospital Clínico Universidad de Chile
Universidad de Heilbronn
Universidad de Santiago

Coordinador: Sandra de la Fuente, FCFM

Stefan Sigle
Patrick Werner
Milena Monari, Universidad de Santiago
Daniel Castro, Fac.Med
Alexandre Bergel, FCFM

sdelafue@ing.uchile.cl
siglestefan@gmail.com
patrick.werner@hs-heilbronn.de
milenamonari3@gmail.com
dcastro@hcuch.cl
abergel@dcc.uchile.cl

DESCRIPCIÓN

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Herramientas para gestionar la calidad asistencial en sus diferentes extensiones.
- Métodos de gestión de calidad en el cuidado de la Salud
- Criterios y Estándares de gestión de calidad en el cuidado de la Salud.

OBJETIVOS

Manejar nociones avanzadas de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destaca el aprendizaje de la experiencia alemana en calidad del sistema de salud, el análisis de indicadores de fallas, la resiliencia en el desarrollo de sistemas, el uso de buenas prácticas clínicas, calidad de software en salud y temas asociados a ensayos clínicos y trabajo en laboratorio.

CONTENIDOS / TEMAS

- Principios de Gestión de la Calidad.
- Gestión de la Calidad en el Sistema de Salud de Alemania
- Análisis de indicadores de fallas
- Resiliencia en Desarrollo de Sistemas
- Calidad de datos y calidad de información
- Buenas Prácticas Clínicas en investigación en salud
- Gestión de ensayos clínicos
- Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos
- Indicadores de Calidad en Radiología Digital
- Aspectos esenciales en calidad de software

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- www.iso.org/home.html
- <http://www.inn.cl/>
- NCh-ISO 9000: Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario
- [NCh-ISO9001:2015](#) - Sistemas de gestión de la calidad – Requisitos
- NCh-ISO 1702: 2005 - Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
- NCh-ISO 15189-2013- Laboratorios clínicos-Requisitos para la Calidad y la competencia
- Woodhouse, S.; Burney, B.; Coste, K. (2004): To err is human: improving patient safety through failure mode and effect analysis. In: Clinical leadership & management review : the journal of CLMA 18 (1), S. 32–36.
- Castano, Victor; Schagaev, Igor (2015): Resilient computer system design. Cham: Springer. Online verfügbar unter <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&AN=980100>.
- Brunsveld-Reinders, Anja H.; Arbous, M. Sesmu; Vos, Rien de; Jonge, Evert de (2016): Incident and error reporting systems in intensive care: a systematic review of the literature. In: International journal for quality in health care : journal of the International Society for Quality in Health Care / ISQua 28 (1), S. 2–13. DOI: 10.1093/intqhc/mzv100.
- Test-Driven Development, by Kent Beck
<https://www.amazon.com/Test-Driven-Development-Kent-Beck/dp/0321146530>
- Agile Software Development, Principles, Patterns, and Practices
<https://www.amazon.com/Software-Development-Principles-Patterns-Practices/dp/0135974445/>

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Feigenbaum, A (1956). Total quality control. Harvard Bus Rev. 34(6):93-101.
- Deming, W (1982). Quality, productivity, and competence position. Cambridge (MA): Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Study.
- Juran, J (1983). Upper management and quality. 4th ed. Wilton (CT): Juran Institute.
- Uwe Friedrichsen (2014): Resilient Software Design. BT 4.14. In: Business technology (19), S. 2–7. Online verfügbar unter <https://public.centerdevice.de/d32d3395-6c25-423f-8493-d6d1a37aedd>.
- Kohn, Linda T.; Corrigan, Janet; Donaldson, Molla S. (2000): To err is human. Building a safer health system. Washington, D.C.: National Academy Press (Quality chasm series).
- Toutenburg, Helge; Knöfel, Philipp (2009): Six Sigma. Methoden und Statistik für die Praxis. 2., verbesserte und erweiterte Aufl. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. Online verfügbar unter <http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10253487>.
- www.westgard.com/iso-15189-2012-requirements-1.htm
- www.a2la.org
- www.ansi.org
- <http://ilac.org/>
- <http://www.iaac.org.mx>
- <http://www.iaf.nu/>

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA Y UBICACION	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 Ju, 11.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Data & Information Quality	Patrick Werner
2 Sa, 13.Mayo HDC, 9 hrs	3:20	6	Good Clinical Practice	Patrick Werner
3 Lu, 15.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Clinical Trial Management	Patrick Werner
4 Mi, 24.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Main principles for Quality Management/ Quality Management in the German Healthcare, CIRS & human factor	Stefan Sigle
5 Ju, 25.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Failure Mode and Effects Analysis Set of indicators, case study	Stefan Sigle
6 Vi, 26.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Resilience in Software and System development	Stefan Sigle
7 Ma, 30.Mayo ESP, 18 hrs	3:20	6	Indicadores de Calidad en Radiología Digital	Daniel Castro
8 Ju, 01.Jun ESP, 18 hrs	3:20	6	Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos	Milena Monari
9 MI, 07.Jun ESP, 18 hrs	3:20	6	Aspectos esenciales en calidad de software	Alexandre Bergel
10 Lu, 12.Jun ESP, 18 hrs	2	6	Examen	Sandra de la Fuente

Ubicación de clases

ESP: Escuela de Salud Pública, F-Med. Sala de Seminarios, 3er piso.

HDC: Heidelberg Center. Las Hortensias 2340, Providencia, Santiago

PARTICIPANTES

Nombre y Apellido	Afiliación		practico	examen	notas FINALES	e-mail

PROFESORES PARTICIPANTES (HORAS)

Docente	clases	taller- práctico	seminario	Total
Stefan Sigle siglestefan@gmail.com	10h			10h
Patrick Werner patrick.werner@hs-heilbronn.de	10h			10h
Milena Monari milenamonari3@gmail.com	3h20min			3h20min
Daniel Castro dcastro@hcuch.cl	3h20min			3h20min
Alexandre Bergel abergel@dcc.uchile.cl	3h20min			3h20min
Sandra de la Fuente sdelafue@ing.uchile.cl	2h			2h
Total curso				32h00min