



CURSO DE POSTGRADO

Gestión de la Calidad I

Nombre Curso

SEMESTRE

1°

AÑO

2017

PROF. ENCARGADO

Sandra de la Fuente

Nombre Completo

RUT

Departamento de Ciencias de la Computación, FCFM

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

56 (2) 2978 6365

E-MAIL

sdelafue@ing.uchile.cl

TIPO DE CURSO

Avanzado

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	40 HRS.
SEMINARIOS	
PRUEBAS	2 HRS.
TRABAJOS	

Nº HORAS PRESENCIALES	42
Nº HORAS NO PRESENCIALES	78
Nº HORAS TOTALES	120

CRÉDITOS

4

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

4

(Nº mínimo)

25

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

Sistemas de Información Hospitalaria II o autorización

INICIO

04 de Abril 2017

TERMINO

13 de Mayo 2017

DIA/HORARIO
POR SESION

Ver Calendario de Actividades

DIA / HORARIO
POR SESION

LUGAR

Ver Calendario de Actividades

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

METODOLOGÍA

Clases presenciales
Análisis de Casos
Actividades prácticas

(Clases, Seminarios, Prácticos)

EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACIÓN)

Actividades prácticas: 30%
Examen: 70%

PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADEMICAS)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM)
Facultad de Medicina (Fac Med)
Universidad de Heidelberg

Coordinador: Sandra de la Fuente, FCFM
Burkhard Fischer, Universidad de Heidelberg
Manuel Arriagada,
Gabriela Villavicencio, Ministerio de Salud
Aliro Galleguillos
Alma Pérez

sdelafue@ing.uchile.cl
bfischer@kgnw.de
marriagada@minsal.cl
gavic610@gmail.com
agalleguillos@saludmanagement.cl
aperez@saludmanagement.cl

DESCRIPCIÓN

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Métodos para definir, organizar y controlar datos corporativos.
- Herramientas para farmacovigilancia.
- Métodos de gestión de calidad para el control clínico.
- Potencialidades de *business intelligence* (inteligencia empresarial) en Salud.
- Conocimiento del proceso de acreditación en salud
- Características de los sistemas de información de calidad en salud

OBJETIVOS

Manejar nociones básicas de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destacan aplicaciones en farmacovigilancia, control clínico, inteligencia empresarial en salud, acreditación y sistemas de información de calidad en salud.

CONTENIDOS / TEMAS

- Calidad de la Atención en la Política de Salud
- Seguridad de la Atención de Salud en Chile
- Sistemas de Información en Calidad (en Ministerio de Salud)
- Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud
- Análisis de calidad de datos en Salud (gestión de datos corporativos).
- Uso e implementación de guías clínicas.
- Norma ISO 80001:Gestión del Riesgo en redes computacionales en salud
- Gestión de datos clínico-financieros y sistemas para rendimiento clínico.
- Herramientas digitales para farmacovigilancia.
- Tópicos y herramientas de *business intelligence* en Salud.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Gestión de la Calidad (ISO 9001/2008)
- Decreto 15, 2007 MINSAL (Reglamento del Sistema de Acreditación en Salud)
- www.supersalud.gob.cl, Observatorio de Calidad: Herramientas para gestión de la calidad, Normativa para Acreditación en Salud
- Ley 19966 Ley AUGE
- Ley 20584: REGULA LOS DERECHOS Y DEBERES QUE TIENEN LAS PERSONAS EN RELACIÓN CON ACCIONES VINCULADAS A SU ATENCIÓN EN SALUD
- Decreto 3 2016, Ministerio de Salud: :APRUEBA GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD DEL RÉGIMEN GENERAL DE GARANTÍAS EN SALUD
- Estándar de Acreditación de Atención cerrada, Estándar de acreditación atención abierta
- Resolución Exenta 1031 de octubre 2012, que aprueba protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Juran y la planificación para la Calidad. J Juran. 1990
- Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. Joaquín Membrado M. 2002
- Sistemas de gestión de la Calidad. Fundamentos y vocabulario. Nch 9000:2000
- Manual (y pautas) de Acreditación para prestadores institucionales de Salud (estándar de atención abierta y estándar de atención cerrada).
- Caring for quality in Health. Lessons learnt from 15 reviews of health care quality. OECD 2017.
- Free from Harm. Accelerating Patient Safety Improvement fifteen years after To Err Is Human. National Patient Safety Foundation. 2015

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA Y UBICACION	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 Ma, 4.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Calidad de la Atención en la Política de Salud	Manuel Arriagada
2 Mi, 5.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Seguridad de la Atención de Salud en Chile	Manuel Arriagada
3 Ma, 11.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Sistemas de Información en Calidad	Gabriela Villavicencio
4 Mi, 12.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Dimensiones e Indicadores de Calidad	Alma Pérez
5 Ma, 18.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud	Aliro Galleguillos
6 Ju, 20.Abril ESP, 18 hrs	3:20	6	Actividad Práctica Proceso de Acreditación	Aliro Galleguillos
7 Sa 29.Abril HDC, 9 hrs	3:20	6	<i>Clinical pathways and evidence based medicine</i>	Burkhard Fischer
8 Ma 02.May HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Use of statistics, epidemiology and Ebb in quality management. Presentation of results</i>	Burkhard Fischer
9 Mi, 03.May HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Risk management in medical IT networks (ISO 80001)</i>	Burkhard Fischer
10 Ju, 04.May HDC, 18 hrs	3:20	6	<i>Clinical-financial data management: coding, QA, statistical analysis</i>	Burkhard Fischer
11 Sa, 06.May HDC, 9 hrs	3:20	6	<i>Electronic tools for pharmacovigilance (drug safety)</i>	Burkhard Fischer
12 Sa,06.May HDC, 13:40 hrs	3:20	6	<i>Corporate data management. Tools for business intelligence in Health</i>	Burkhard Fischer
13 Sa, 13 Mayo ESP, 9 hrs	2	6	Examen	Sandra de la Fuente

Ubicación de clases

ESP: Escuela de Salud Pública / HDC: Heidelberg Center. Las Hortensias 2340, Providencia, Santiago

PARTICIPANTES

Nombre y Apellido	Afiliación	practico	seminario	examen	notas FINALES	e-mail

PROFESORES PARTICIPANTES (HORAS)

Docente	clases	taller- práctico	seminario	Total
Manuel Arriagada marriagada@minsal.cl	6h 40min			6h 40min
Gabriela Villavicencio gavic610@gmail.com	3h 20min			3h 20min
Alma Pérez agalleguillos@saludmanagement.cl	3h 20min			3h 20min
Aliro Galleguillos agalleguillos@saludmanagement.cl	3h 20min	3h 20min		6h 40min
Burkhard Fischer bfischer@kgnw.de	20h			20h
Sandra de la Fuente sdelafue@ing.uchile.cl	2h.			2h
Total curso				42h00min