

Programa de curso

Unidad Académica	:Departamento de Educación en Ciencias de la Salud Departamento de Educación en Ciencias de la Salud
Nombre del curso	:Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud
Nombre en inglés del curso	:Management and Quality in Higher Education in Health Sciences
Idioma en que se dicta	:Español
Código ucampus	:PGAMES036
Versión	:v. 3
Modalidad	:Presencial
Semestre	:2
Año	:2025
Días/Horario	:Lun 15:00 -18:00 , Lun 9:00-13:00,
Fecha inicio	:17/11/2025
Fecha de término	:15/12/2025
Lugar	:Facultad de Medicina Universidad de Chile, Campus Norte
Cupos mínimos	:8
Cupos máximo	:18
Créditos	:4

Tipo de curso

AVANZADO

Datos de contacto

Nombre	: Christel Hanne
Teléfono	: 29786002
Email	: channe@uchile.cl
Anexo	: 86002

Horas cronológicas

Presenciales:	: 32
A distancia:	: 88

Tipos de actividades(Horas directas estudiante)

Clases(horas)	: 8
Seminarios (horas):	: 0
Evaluaciones (horas)	: 0
taller/trabajo práctico	: 0
Trabajo/proyecto investigación:	: 10
Créditos	: 4

PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)

Christel Hanne

Docente Participantes	Unidad Académica	Función	Horas directas.	Horas indirectas.	Horas totales
Amdrea Aedo	Dirección Académica	Profesor Coordinador	16	48	64
Olga Toro	Escuela de Salud Pública	Profesor Participante	6	18	24
Ana Maria Rojas	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	6	18	24
Monica Espinoza Barrios	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	16	48	64
Sandra Oyarzo Torres	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	8	24	32

Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso

La gestión puede entenderse como un proceso compuesto por una serie de acciones planificadas orientadas a alcanzar resultados de manera eficiente y eficaz dentro de una organización con metas y objetivos definidos. En la actualidad, las organizaciones buscan fortalecer su gestión institucional, centrada en los procesos, el funcionamiento y los principios rectores, con especial énfasis en las personas que integran y reciben los servicios de dichas instituciones. Este escenario se replica en las instituciones de educación superior que forman profesionales del área de la salud. En este contexto, el Módulo de Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud, parte del Magíster en Educación en Ciencias de la Salud, contribuye a la comprensión de una visión global, reflexiva y analítica de la gestión en instituciones formadoras de profesionales de la salud. Se abordan áreas clave como la gestión de la formación, políticas de aseguramiento de la calidad, procesos de acreditación, diagnóstico y planificación estratégica, liderazgo y trabajo en equipo.

El propósito formativo de este curso es que los y las egresados/as del magíster desarrollen competencias para diseñar, implementar y evaluar estrategias de gestión educativa y que contribuyan al aseguramiento de la calidad de sus instituciones formadoras. Los estudiantes desarrollarán habilidades para la gestión educativa, aseguramiento de la calidad y los procesos de acreditación. Se espera que los egresados lideren procesos de mejora en la unidad en la que se desempeñen, fortaleciendo la calidad educativa.

El curso tributa a las siguientes competencias del perfil de egreso:

Competencia 3.1 (Gestión curricular): Analizar críticamente el currículum y los planos formativos en ciencias de la salud, incorporando elementos estratégicos y de innovación, abordados en módulos específicos del curso.

Competencia 3.2 (Aseguramiento de la calidad): Proponer acciones de mejora en la gestión curricular, integrando herramientas de aseguramiento de calidad y planificación estratégica.

Competencia 4.1 (Transversal): Establecer comunicación efectiva y relaciones empáticas que valoren la diversidad y perspectiva de género, aplicable en la planificación y evaluación educativa.

Competencia 4.2 Trabajar en equipo interprofesional, valorando y respetando el rol y los aportes de cada integrante para el logro de objetivos comunes.

Destinatarios

Estudiantes del Magister en Educación en Ciencias de la Salud

Requisitos

Estudiantes regulares del Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

Resultado de aprendizaje

- 1.- Realizar análisis fundamentado de las dimensiones de aseguramiento de la calidad.
- 2.- Aplicar los principios de la planificación estratégica para la gestión académica.
- 3.- Realizar propuestas de mejora de las dimensiones de aseguramiento de la calidad.

Metodologías de enseñanza y aprendizaje	Cantidad
Clase teórica	8

Metodologías de evaluación	Cantidad	Duración horas	Ponderación
Informe, trabajo o proyecto de investigación	3	10	100.0 %
		Suma (Para nota presentación examen)	100.0 %
		Total %	%

Requisitos de aprobación y asistencia.

Asistencia Obligatoria a las sesiones presenciales día lunes Evaluación 1: Ensayo sobre dimensiones de aseguramiento de calidad 30% Evaluación 2: Aplicación de los principios de planificación estratégica 30% Evaluación 3: Informe propuestas de mejora aseguramiento de la calidad. 40%

Unidades

Unidad: Unidad 1: Modelos de Aseguramiento de la Calidad

Encargado: Amdrea Aedo

Logros parciales de aprendizajes:

Describir los componentes clave de los principales modelos de aseguramiento de la calidad utilizados en instituciones de educación superior. Analizar la aplicabilidad de modelos de aseguramiento de la calidad en instituciones de educación superior, identificar los pasos críticos en la implementación.

Acciones Asociadas:

Clase y lecturas dirigidas.

Contenidos:

Unidad: Unidad 2: Gestión en Educación Superior.

Encargado: Olga Toro

Logros parciales de aprendizajes:

Identificar los elementos clave de la estructura y funcionamiento organizacional en una institución de educación superior y su relación con los procesos de aseguramiento de la calidad. Analizar los principios de la gestión estratégica y su implementación en instituciones de educación superior

Acciones Asociadas:

Clase taller de análisis de casos y lecturas dirigidas.

Contenidos:

Unidad: Procesos de Acreditación.

Encargado: Christel Hanne

Logros parciales de aprendizajes:

Describir las etapas principales de un proceso de acreditación.

Analizar los criterios y estándares utilizados en los procesos de acreditación para programas de educación superior en ciencias de la salud, evaluando su impacto en la calidad educativa.

Acciones Asociadas:

Clase taller y lectura dirigida

Contenidos:

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(URL)	Fecha de consulta
Obligatorio	Accounting for complexity in medical education: a model of adaptive behaviour in medicine.	James N Woodruff	2019	Inglés	Publicación de revista	https://www.u-c...	30/10/2023
Obligatorio	CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD. IESED. ISBN 978-956-398-946-5	Oscar Espinoza	2019	Español	Libro digital	https://www.u-c...	30/10/2023
Obligatorio	Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación de Carreras de Medicina y Odontología	Comisión Nacional de Acreditación (CNA.Chile)	Fuente legal Inciso cuarto del Artículo 18 de la Ley 20.129	Español	Libro digital	https://www.u-c...	06/11/2023
Obligatorio	La dirección estratégica universitaria y la eficacia de las herramientas de gestión: el caso de las universidades españolas.	Xavier Llinàs-Audet Michele Giroto Francesc Solé Parellada	2010	Español	Libro digital	https://www.u-c...	06/11/2023
Obligatorio	Cap 1 La Administración y sus perspectivas del libro Introducción a la teoría general de la administración (págs. 7 a 19)	Idalberto Chiavenato	2018	Español	Libro digital	https://www.u-c...	13/11/2023
Obligatorio	Adaptive leadership during challenging times: Effective strategies for health professions educators: AMEE Guide No. 148	McKimm, J., Ramani, S., Forrest, K., Bishop, J., Findyartini, A., Mills, C.	2023	Inglés	Publicación de revista	https://www.u-c...	20/11/2023
Obligatorio	Healthcare educational leadership in the twenty first century	Davinder Sandhu	2019	Inglés	Publicación de revista	https://www.u-c...	20/11/2023
Complementario	Conferencia Mundial de Educación Superior UNESCO 2022 Reinventando la educación superior para un futuro sostenible.	UNESCO	2022	Español	Libro digital	https://www.u-c...	13/11/2023

Complementario	Gobernanza en educacio#769;n Superior, UNESCO 2022	UNESCO	2022	Español	Libro digital	https://www.u-c...	13/11/2023
Complementario	Estrategia de mejora del liderazgo directivo y las habilidades gerenciales en el nivel educativo superior	Herminia Muñoz Iparraguirre	2021	Español	Libro digital	https://www.u-c...	13/11/2023
Complementario	Conflictos y negociación. En la búsqueda de un acuerdo	Miguel Rendueles Mata	2021	Español	Libro digital	https://www.u-c...	13/11/2023
Complementario	Becoming by doing: How women in academic health sciences build a leadership identity through project experiences	Constance D. Baldwin, Vivian Lewis, Luanne E. Thorndyke, Page S. Morahan & Maryellen E. Gusic	2022	Inglés	Publicación de revista	https://www.u-c...	20/11/2023
Complementario	Teaching interprofessional teamwork skills to health professional students: A scoping review	Lanae Fox, Robert Onders, Carol J Hermansen-Kobulnicky, Thanh-Nga Nguyen, Leena Myran, Becky Linn & Jaime Hornecker	2018	Inglés		https://www.u-c...	20/11/2023

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2025-11-17,Lun	15:00 - 18:00	Clase/ taller	Obligatoria	Clase y Taller de Calidad en educación superior	Amdrea Aedo;Ana Maria Rojas;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios
2025-11-17,Lun	9:00 - 13:00	Clase participativa	Obligatoria	Presentación del curso y diagnóstico Clase calidad en Educación Superior	Amdrea Aedo;Ana Maria Rojas;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Olga Toro;Sandra Oyarzo Torres
2025-11-24,Lun	15:00 - 18:00	Clase/ Taller	Obligatoria	Gestión Estratégica y Planificación Estratégica	Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Olga Toro;Sandra Oyarzo Torres
2025-11-24,Lun	9:00 - 13:00	Clase participativa	Obligatoria	Gestión Estratégica y Gestión Educativa	Christel Hanne;Olga Toro;Sandra Oyarzo Torres
2025-12-01,Lun	15:00 - 18:00	Clase y Taller	Obligatoria	Gestión en Educación Superior y calidad	Amdrea Aedo;Christel Hanne
2025-12-01,Lun	9:00 - 13:00	Clase participativa	Obligatoria	Acreditación y aseguramiento de la calidad	Amdrea Aedo;Christel Hanne
2025-12-15,Lun	15:00 - 18:00	Síntesis y evaluación	Obligatoria	Integración y retroalimentación final	Amdrea Aedo;Ana Maria Rojas;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Olga Toro;Sandra Oyarzo Torres
2025-12-15,Lun	9:00 - 13:00	Trabajo final	Obligatoria	Presentación de trabajos finales	Amdrea Aedo;Ana Maria Rojas;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Olga Toro;Sandra Oyarzo Torres