

Curso Tercer Año
Programa de Título de Especialista en
Medicina General Familiar

Comunicación III

Habilidades comunicacionales y técnicas
para el manejo clínico de familias en la
Atención Primaria de Salud

SEMESTRE

VIII

AÑO

2025

PROF. ENCARGADA

Dra. Carolina Jara Pinochet

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

UNIDAD ACADÉMICA QUE RESPALDA EL CURSO

TELÉFONO

E-MAIL

cjara@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Obligatorio

Nº HORAS TOTALES

90

NO PRESENCIALES (ASINCRONICAS)

36

PRESENCIALES (SINCRONICAS)

54

CRÉDITOS

3

CUPO ALUMNOS

16

(Nº Máximo)

1

(Nº mínimo)

REQUISITOS

Estar matriculado en 6º semestre del Programa Título de Especialista en Medicina General Familiar

DESTINATARIOS

Médicos y médicas que están cursando el Programa de Título de Especialista en Medicina General Familiar

INICIO

04/08/2025

TERMINO

01/09/2025

DIA/HORARIO

Lunes a jueves

Lunes 01 sept

DIA / HORARIO

De 8:30 a 13:00 hrs

De 14 a 17:00 hrs

LUGAR

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

METODOLOGÍA

Curso teórico-práctico, que se desarrollará a través de Clases expositivas, talleres de análisis de casos clínicos, role playing, grabación y presentación de videos. Modalidad mixta.

EVALUACIÓN

Presentación grabada (en video y con consentimiento informado) de una entrevista familiar o consejería familiar, que integre todos los elementos trabajados en el curso.

La nota de aprobación es 5,0 (cinco coma cero).

La aprobación requiere la asistencia al 100% a las sesiones de clases.

PROFESORES PARTICIPANTES

Hernán Aguilera. Matrón	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Carlos Guida. Médico	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Carolina Jara. Médica de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Mónica Niveló. Médica Salubrista	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Felipe Oyarzun. Médico de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Elisa Valdivieso. Médica de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Ps Carolina Grellet	FACSO

ÁMBITO TRANSVERSAL

Este curso contribuye al desarrollo de competencias del ámbito Transversal, relacionadas con el desarrollo personal y profesional, comunicación efectiva, responsabilidad social, trabajo en equipo en el ejercicio profesional del y la médica de familia, basado en principios éticos.

COMPETENCIAS

C1.- Desarrolla su ejercicio profesional desde una perspectiva ética, con enfoque de derechos, estableciendo vínculos flexibles con personas, familias, comunidades y equipo de trabajo, considerando el contexto, antecedentes e historia de vida.

SC1.1. Construye vínculos, con una perspectiva ética, mediante estrategias y habilidades comunicacionales, permitiendo decisiones informadas y consensuadas.

SC1.2. Establece en su ejercicio profesional relaciones basadas en el respeto y la no discriminación, adecuándose a los distintos contextos y culturas.

C2.- Realiza un proceso continuo de desarrollo personal y profesional a través de la reflexión, el análisis crítico y la atención de necesidades de aprendizaje, para un ejercicio profesional humanizado.

SC2.1. Realiza un proceso auto reflexivo permanente de análisis crítico de sus fortalezas, aspectos a mejorar y necesidades de formación continua para su desempeño profesional.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Día	Horario	Tema	Profesor/a
Lunes 4 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Revisión programa curso Comunicación. Atención Plena y Medicina Familiar	Carolina Jara Médica de Familia Hernán Aguilera
Martes 5 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Entrevista Clínica Familiar en APS Aspectos centrales Modelaje Habilidades comunicacionales y técnicas, en el box y domicilio, para el trabajo con familias	Elisa Valdivieso Médica de Familia
Miércoles 6 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Ética del Cuidado y su relación con el modelo biopsicosocial y el modelo centrado en la persona. Dilemas Éticos Experiencias y Propuestas de mejoras.	Mónica Niveló Médica
Jueves 7 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Ampliando los actores en la entrevista familiar. La importancia del contexto	Ps. Carolina Grellet
Lunes 11 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Estudio personal	
Martes 12 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Resonancia comunitaria y salud I	Carlos Guida Médico
Miércoles 13 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Estudio personal	
Jueves 14 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Estudio personal	
Lunes 18 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Entrevista Clínica de parejas en APS Habilidades y Técnicas Rol playing con actores	Felipe Oyarzun Médico de Familia
Martes 19 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Consejería Familiar Habilidades y técnicas	Elisa Valdivieso Ide Médica de Familia
Miércoles 20 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Ética del Cuidado en el modelo biopsicosocial 2.	Mónica Niveló Médica
Jueves 21 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Estudio personal	
Lunes 25 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Entrevista Clínica Familiar en APS Modelaje Rol playing con actores	Felipe Oyarzun Médico de Familia
Martes 26 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Resonancia comunitaria y salud II	Carlos Guida Médico
Miércoles 27 de agosto	8:30 – 13.00 hrs	Estudio personal	
Lunes 1 de septiembre	14:00-17:00hrs	Presentación del trabajo final Evaluación y cierre del curso	Felipe Oyarzún Médico de Familia Carolina Jara Médico de Familia

--	--	--	--

BIBLIOGRAFÍA

Obligatoria:

Habilidades comunicacionales:

- Apuntes Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar:
- Apunte: Jara, C. **Habilidades comunicacionales para la entrevista clínica**. Parte I
- Araya-Véliz, Claudio; Porter Jalife, Bárbara (2017) **Habilidades del terapeuta y mindfulness**. Revista Argentina de Clínica Psicológica, vol. XXVI, núm. 2, agosto, 2017, pp. 232-240.

Bibliografía Pikler

- Falk, Judith (2002) **Mirar al niño. La escala de desarrollo Instituto Pikler**. Ediciones Ariana.

Comunicación de los equipos de salud con las comunidades

- Gumucio, A. (2014). **El cine comunitario en América latina y El Caribe**. Documento No. 14 - FES - C3. UNECO- CNAC.
- Rosa, H. (2019) **La “resonancia” como concepto fundamental de una sociología de la relación con el mundo**. Revista Diferencias, N. 7. Traducción del alemán al español: Alexis E.
- Gros. <http://revista.diferencias.com.ar/index.php/diferencias/article/download/165/94>
- Rosa, H. (2018). **Alienación, aceleración, resonancia y buena vida**. Entrevista por A. Bialakowsky. Rev. Colomb. Soc, 41(3), pp. 849-859. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551559291013>

Ética del Cuidado

- **Compromiso con el cuidado y la ética del cuidado. Desarrollo teórico y aplicación práctica**. Colección Seminario ética y valores del cuidar. número 5
- Michael Kidd (2015) **The importance of being different**. *Inaugural Dr Ian McWhinney Lecture* Vol 61: december • décembre | *Canadian Family Physician* • *Le Médecin de famille canadien*
- Ian R. McWhinney (1997) **The importance of being different. Part 2: Transcending the mind-body fault line**. *Canadian Family Physician* *Le Medecin defamille canadien* + VOL 43: MARCH * MARS

Entrevista Familiar

- Capítulo 9: **Working with couples in primary Care**: One plus One is more than two.
- Omole, F. et al. (2011) **Interaction with Patients Family Members During the Office Visit**. *American Family Physician*. *October 1, Volume 84, Number 7*

Material Dra. Valdivieso

- Guía referencial para la entrevista
- Apreciación profesional. pauta para la/el profesional
- Apreciación familia. Pauta para miembros de la familia

Lecturas complementarias:

- Depaux, Ruth (2017). Artículo de Opinión: **Consejería Familiar**. Revista Chilena De Medicina Familiar, 4(1), 31-33. Recuperado a partir de <https://www.revistachilenademedicinafamiliar.cl/index.php/sochimef/article/view/245>
- Libro: **La persona y su Crecimiento: “Fundamentos antropológicos y psicológicos de la formación PRH”**.
- Aucouturier, B. (2007). **¿por qué los niños y niñas se mueven tanto? Lugar de acción en el desarrollo y la maduración psicológica de la infancia**. Grao
- Chokler, Myrtha (2017) **La aventura dialógica de la infancia**. Ediciones Cinco.
- David, Myriam (2013) **Lóczy, una insólita atención personal**. Octaedro,
- Kliass, Sonia (2023) **El Arte de dar libertad**. Ed. Antroposófica
- Pikler, Emmi (2014) **Moverse en libertad**. Narcea.
- Szanto-Feder, Agnes (2006) **Loczy ¿Un nuevo paradigma?** Ediciones Universidad Nacional de Cuyo.
- **Basic Premises of Family Oriented Primary Care**.
- Mauksch, L. et al. (2008). **Relationship, Communication and Efficiency in the Medical Encounter**. *Arch Intern Med*;168(13):1387-1395
- SHAPIRO, J. (2001). **Using Triangulation Concepts to understand the doctor-patient-family relationship**. *Fam Syst & Health* 19: 203-210.
- Moore, P. et al. **La comunicación médico-paciente: ¿Cuáles son las habilidades efectivas?** *Rev. Med. Chile* 2010; 138: 1047-1054
- Doherty, William y Baird, Macarn (1983). **Terapia familiar y Medicina Familiar**. Cumaná, Venezuela: Universidad de Oriente en convenio con The Guilford Press, New York, p. 48
- Hoffman, Lynn (2012). **Fundamentos de la Terapia Familiar**. Un marco conceptual para el cambio desistemas. México DF: Fondo de Cultura Económica
- Galain, A., Dapuetto, J., Varela, B. (2018) **Manual de habilidades avanzadas de la comunicación para estudiantes de Medicina del segundo trienio**. Universidad de la República. Uruguay.

