

Programa de curso

Unidad Académica	:Centro de Informática Médica Y Telemedicina Centro de Informática Médica Y Telemedicina
Nombre del curso	:Gestión de la Calidad II
Nombre en inglés del curso	:Quality Management II
Idioma en que se dicta	:Español/Inglés
Código ucampus	:CAGCII
Versión	:v. 3
Modalidad	:Semipresencial
Semestre	:1
Año	:2025
Días/Horario	:Sab 9-12:20, Sab 14-17:20, Lun 18-21:20, Jue 18-21:20, Lun 18-20,
Fecha inicio	:14/06/2025
Fecha de término	:14/07/2025
Lugar	:BNI
Cupos mínimos	:3
Cupos máximo	:10
Créditos	:3

Tipo de curso

AVANZADO

Datos de contacto

Nombre	: Sandra de la Fuente Gonzalez
Teléfono	: +56989233993
Email	: sdelafue@uchile.cl
Anexo	:

Horas cronológicas

Presenciales:	: 32
A distancia:	: 0

Tipos de actividades(Horas directas estudiante)

Clases(horas)	: 24
Seminarios (horas):	: 0
Evaluaciones (horas)	: 0
taller/trabajo práctico	: 6
Trabajo/proyecto	: 0
investigación:	: 0
Créditos	: 3

PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)

De la Fuente González Sandra Ximena

Docente Participantes	Unidad Academica	Función	Horas directas.	Horas indirectas.	Horas totales
Christian Fegeler	Invitado Externo	Profesor Participante	20	60	80
Castro Acuña Daniel Alejandro	Departamento de Tecnología Médica	Profesor Participante	3	9	12

Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso

Este curso avanzado de posgrado es obligatorio para alumnos del área Gestión de la Información del Magíster en Informática Médica.

El alumno adquiere conocimientos y capacidades en: métodos de gestión de calidad para el control clínico, conocimiento del proceso de acreditación en salud, características de los sistemas de información de calidad en salud, métodos de gestión de calidad en el cuidado de la Salud, criterios y estándares de gestión de calidad en el cuidado de la Salud.

Destinatarios

Estudiantes del Magister en Informática Médica

Requisitos

sin requisitos

Resultado de aprendizaje

Manejar nociones de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la salud.

Aplicar a un caso práctico los elementos que intervienen en el proceso de acreditación de instituciones de salud .

Metodologías de enseñanza y aprendizaje

Cantidad

Clase teórica

24

Taller

6

Metodologías de evaluación

Cantidad

Duración horas

Ponderación

**Suma (Para nota
presentación examen)**

%

Total %

%

Requisitos de aprobación y asistencia.

Nota final mayor o igual a 4.0 en escala de 1 a 7

Unidades

Unidad: Calidad y seguridad en la atención de salud

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

- Manejar nociones de gestión de calidad y conocer los métodos asociados a la gestión de calidad para el control clínico.
- Identificar y aplicar los criterios y estándares de gestión de calidad en el cuidado de la salud.
- Conocer las características de los Sistema de Información de calidad en salud.
- Identificar las medidas que llevan a una atención segura en salud.
- Identificar los conceptos esenciales en calidad de software.

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Unidad: Proceso de Acreditación en Instituciones de salud

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

- Conocer las etapas e indicadores del proceso de acreditación de Instituciones de salud
- Aplicar los conocimientos del proceso de acreditación en salud a una actividad práctica

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(Url)	Fecha de consulta
Obligatorio	- ISO 9000:2015 Gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario	Normas ISO	2015	español	Sitio Web	https://www.iso...	14/01/2021
Obligatorio	ISO 9001:2015 Sistemas de la Gestión de la calidad – Requisitos	Normas ISO	2015	español	Sitio Web	https://www.iso...	14/01/2021
Obligatorio	NCh-ISO 1702: 2005 - Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración	INN	2017	español	Sitio Web	https://dad52.i...	14/01/2021
Obligatorio	Decreto 15, 2007 MINSAL (Reglamento del Sistema de Acreditación en Salud)-Requisitos para la Calidad y la competencia	Ministerio de Salud de Chile	2007 -	español	Sitio Web	https://www.supe...	14/01/2021
Obligatorio	Ley 19966 Ley AUGE	Superintendencia de Salud de Chile	2004	español	Sitio Web	http://www.supe...	14/01/2021
Obligatorio	Resolución Exenta 1031 de octubre 2012, que aprueba protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud.	Ministerio de Salud de Chile	2012	español	Sitio Web	http://www.supe...	14/01/2021
Complementario	To Err is Human. Building a Safer Health System	- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS	National Academies Press (US); 2000.	Inglés	Libro impreso		00/00/0000
Complementario	Innovación y mejora continua según el Modelo EFQM de excelencia	Membrado Martínez, Joaquín	2002	español	Libro impreso		00/00/0000

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2025-06-14,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	External Quality Management in the German Healthcare System, G-DRG-System	Christian Fegeler
2025-06-14,Sab	9 - 12:20	clase	Obligatoria	Data and information Quality	Christian Fegeler
2025-06-21,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	Failure Mode and Effects Analysis and Resilience in digitized healthcare processes	Christian Fegeler
2025-06-21,Sab	9 - 12:20	clase	Obligatoria	Secondary use of routine health care data, Case study Medical Informatics Initiative	Christian Fegeler
2025-06-28,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	International case studies in comparison	Christian Fegeler
2025-06-28,Sab	9 - 12:20	Actividad práctica	Obligatoria	International case studies in comparison	Christian Fegeler
2025-06-30,Lun	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Quality Indicators in Digital Radiology	Castro Acuña Daniel Alejandro
2025-07-07,Lun	18 - 21:20	clase y taller	Obligatoria	Software Quality Essentials	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-07-10,Jue	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Clinical Laboratory Quality Management	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-07-14,Lun	18 - 20	examen	Obligatoria	examen	De la Fuente González Sandra Ximena