

### Programa de curso

Unidad Académica	:Centro de Informática Médica Y Telemedicina Centro de Informática Médica Y Telemedicina
Nombre del curso	:Gestión de la Calidad I
Nombre en inglés del curso	:Quality Management I
Idioma en que se dicta	:Español/Inglés
Código ucampus	:CAGCI
Versión	:v. 3
Modalidad	:A distancia
Semestre	:1
Año	:2025
Días/Horario	:Lun 18-21:20, Sab 14-17:20, Sab 9-12:20, Mie 18-21:20, Mie 18-20,
Fecha inicio	:31/03/2025
Fecha de término	:04/06/2025
Lugar	:BNI
Cupos mínimos	:3
Cupos máximo	:10
Créditos	:4

#### Tipo de curso

AVANZADO

#### Datos de contacto

Nombre	: Sandra de la Fuente Gonzalez
Teléfono	: +56989233993
Email	: sdelafue@gmail.com
Anexo	:

#### Horas cronológicas

Presenciales:	: 0
A distancia:	: 120

#### Tipos de actividades(Horas directas estudiante)

Clases(horas)	: 34
Seminarios (horas):	: 0
Evaluaciones (horas)	: 0
taller/trabajo práctico	: 6
Trabajo/proyecto	: 0
investigación:	: 0
Créditos	: 4

**PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)**

De la Fuente González Sandra Ximena

Docente Participantes	Unidad Académica	Función	Horas directas.	Horas indirectas.	Horas totales
Burkhard Fischer	Invitado Externo	Profesor Participante	20	60	80

**Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso**

Este curso avanzado de posgrado es obligatorio para alumnos del área Gestión de la Información del Magíster en Informática Médica.

El alumno adquiere conocimientos y capacidades en: Buenas prácticas clínicas, gestión de ensayos clínicos, análisis de casos de fallas en calidad, guías clínicas, uso de estadísticas, epidemiología y Medicina basada en evidencia en la gestión de la calidad, gestión del riesgo en redes tecnológicas, normas ISO, herramientas electrónicas en farmacovigilancia, herramientas para inteligencia de negocios en salud.

**Destinatarios**

Alumnos del área Gestión de la Información del Magíster en Informática Médica.

**Requisitos**

sin requisitos

**Resultado de aprendizaje**

Manejar nociones de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destacan aplicaciones en farmacovigilancia, control clínico, inteligencia empresarial en salud, investigación en salud.

**Metodologías de enseñanza y aprendizaje**

	Cantidad
Clase teórica	34
Taller	6

**Metodologías de evaluación**

	Cantidad	Duración horas	Ponderación
		<b>Suma (Para nota presentación examen)</b>	%
Nota presentación Examen			40.0 %
Examen			60.0 %
		<b>Total %</b>	100.0 %

**Requisitos de aprobación y asistencia.**

Nota mínima de aprobación 4.0

## Unidades

Unidad: Gestión de la Calidad en datos clínicos y su manejo electrónico

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

Identificar las características de calidad en datos clínicos y guías de buenas prácticas clínicas.

Conocer las mediciones de Gestión de la Calidad en el Sistema de Salud alemán.

Identificar las características de desarrollo de sistemas con enfoque de calidad.

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos, casos de estudio
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Unidad: Gestión de la Calidad en investigación clínica

Encargado: De la Fuente González Sandra Ximena

Logros parciales de aprendizajes:

- Identificar el uso de estadísticas, epidemiología y Medicina basada en evidencia en gestión de la calidad.

- Conocer normas ISO para gestión del riesgo en redes tecnológicas

- Conocer aplicaciones de farmacovigilancia.

- Identificar algunas herramientas para inteligencia de negocios en salud.

Acciones Asociadas:

- Clases expositivas
- Talleres prácticos
- Evaluaciones grupales e individuales

Contenidos:

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(URL)	Fecha de consulta
Obligatorio	To err is human: improving patient safety through failure mode and effect analysis.	Woodhouse, S.; Burney, B.; Coste, K.	Clinical leadership & management review: the journal of CLMA 18 (1), S. 32–36.	Inglés	Publicación de revista		00/00/0000
Obligatorio	Resilient computer system design.	Castano, Victor; Schagaev, Igor	Cham: Springer. Online verfügbar		Libro digital	<a href="http://search.e...">http://search.e...</a>	14/01/2021
Obligatorio	- Test-Driven Development	Kent Beck	Addison-Wesley Professional, November 8, 2002	Inglés	Libro impreso		00/00/0000
Complementario	Total quality control.	Feigenbaum, A	Harvard Bus Rev. 1956	Inglés	Libro impreso		00/00/0000
Complementario	Quality, productivity, and competence position	Deming, W	Cambridge (MA): Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Study.	Inglés	Libro impreso		00/00/0000

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2025-03-31,Lun	18 - 21:20	Clase	Obligatoria	Quality management Concepts and Terminology	Burkhard Fischer
2025-04-07,Lun	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Main principles for Quality Management, CIRS & human factor	Burkhard Fischer
2025-04-14,Lun	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Use of statistics, epidemiology and EbM in quality management. Presentation of results Clinical pathways and evidence-based medicine	Burkhard Fischer
2025-04-21,Lun	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Good Clinical Practice, Clinical Trial Management Degrees of evidence; grades of recommendation	Burkhard Fischer
2025-05-03,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	Electronic tools for pharmacovigilance (drug safety)	Burkhard Fischer
2025-05-03,Sab	9 - 12:20	Actividad practica	Obligatoria	Risk management in medical IT networks (ISO 80001)	Burkhard Fischer
2025-05-17,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	Quality Information Systems	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-05-17,Sab	9 - 12:20	clase	Obligatoria	Quality of Care in Health Policy	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-05-24,Sab	14 - 17:20	clase	Obligatoria	Dimensions and Quality Indicators	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-05-24,Sab	9 - 12:20	clase	Obligatoria	Health Care Safety in Chile	De la Fuente González Sandra Ximena

2025-05-26,Lun	18 - 21:20	clase	Obligatoria	Accreditation Process in Health Institutions	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-05-28,Mie	18 - 21:20	actividad práctica	Obligatoria	Practical Activity: Accreditation Process	De la Fuente González Sandra Ximena
2025-06-04,Mie	18 - 20	examen	Obligatoria	Examen	De la Fuente González Sandra Ximena