

CURSO PRIMER AÑO ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL FAMILIAR

Comunicación II

Habilidades comunicacionales y técnicas para el manejo clínico del paciente y de su familia en la atención primaria de salud a lo largo del ciclo vital

SEMESTRE

IV

AÑO

2024

PROF. ENCARGADO

Dra. Carolina Jara Pinochet

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

UNIDAD ACADÉMICA QUE RESPALDA EL CURSO

TELÉFONO

E-MAIL

cjara@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Obligatorio

Nº HORAS TOTALES	90
ASINCRÓNICAS	31,5
PRESENCIALES	58,5

CRÉDITOS

3

CUPO
ALUMNOS

15

(Nº Máximo)

1

(Nº mínimo)

REQUISITOS

Estar matriculado en 2º semestre del PTE en Medicina General Familiar

DESTINATARIOS

Médicos que están cursando el Programa de Título de Especialista en Medicina General Familiar

INICIO

07/10/2024

TÉRMINO

12/12/2024

DIA/
HORARIO

Lunes a jueves

DIA/
HORARIO

8:30 a 12.30 a.m.

LUGAR

Presencial (DAPSF y CESFAM)

METODOLOGÍA

Clases expositivas, talleres, lecturas bibliográficas, ejercicios prácticos de comunicación.

EVALUACIÓN

El curso se evaluará a través de tres aspectos:

Conocimiento: documento final según rúbrica de evaluación. 70% de la nota.

Habilidades y destrezas: Uso de habilidades comunicacionales y técnicas mediante las distintas presentaciones, videos, rol playing, análisis de situaciones clínicas. Se comunica en forma clara y respetuosa con compañeros y docentes. Según pauta 15 % de la nota.

Actitudinal: Iniciativa respecto de su autoformación continua, entrega de tareas en tiempo solicitado, disposición a la reflexión oral y escrita (aprendizaje significativo), profesionalismo, relación con otros, (pares y docentes) Promueve un clima de relaciones de aceptación, equidad, confianza, solidaridad, respeto y trabajo cooperativo con compañeros y docentes. Según pauta. 15 % de la nota.

La aprobación requiere la asistencia a clases según reglamento de Escuela de Postgrado.

Conocimiento:

Ensayo sobre “La entrevista clínica a lo largo del ciclo vital. Habilidades clínicas y desafíos”.

Documento en Letra Times New Roman N°12, espacio 1,15.

Primera pág: Nombre autor, CESFAM, tutor/a, Asignatura.

Introducción, Fundamentación, Conclusión, Referencias (7 a 15).

Total de palabras entre 1.500 a 3.000

Se incorpora Rúbrica

PROFESORES PARTICIPANTES

Carolina Jara Pinochet Médica de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Jorge Fernández Médico de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
PhD. Carlos Guida. Médico	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Mónica Niveló Médica Salubrista	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Felipe Oyarzun Médico de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Juan Pablo Rubio Médico de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Elisa Valdivieso Médica de Familia	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Ps. María José Jorquera	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Ps. Carolina Grellet	FACSO

PROPÓSITO FORMATIVO

Contribuir al desarrollo de habilidades comunicacionales y técnicas para la entrevista clínica, consejería e intervención en crisis a nivel individual, potenciando herramientas para el trabajo con personas utilizando un enfoque familiar; aplicando la capacidad de auto-observación a partir de la interacción con las personas y del análisis crítico y reflexivo de la observación de otros.

COMPETENCIAS

DOMINIO TRANSVERSAL

C1. Desarrolla su ejercicio profesional desde una perspectiva ética, con enfoque de derechos, estableciendo vínculos flexibles y adaptativos con personas, familias y comunidades, Con una comunicación efectiva que consideran contexto, antecedentes, devenir e historia de vida.

SC1.1.- Construye vínculos, con una perspectiva ética, mediante estrategias y habilidades comunicacionales, fomentando decisiones y acciones informadas y consensuadas.

SC1.2.- Establece en su ejercicio profesional relaciones basadas en el respeto y la no discriminación, adecuándose a los distintos contextos y culturas.

C2. Realiza un proceso continuo de desarrollo personal y profesional a través de la reflexión, el análisis crítico y la atención de necesidades de aprendizaje, para un ejercicio profesional humanizado y experto.

SC2.1.- Realiza un proceso autoreflexivo permanente de análisis crítico de sus fortalezas, aspectos a mejorar y necesidades de formación continua para su desempeño profesional.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Sesión	Día	horario	Tema	Profesor/a
1	Lunes 7 de octubre	8:30-13:00 hrs	Lectura del Programa Habilidades comunicacionales. Autoconocimiento y cuidado emocional del/la profesional	Carolina Jara Médico de Familia
2	Martes 8 de octubre	8:30-13:00 hrs	El valor del acompañante en la entrevista clínica Rol Playing con actores	Juan Pablo Rubio Médico de Familia
3	Miércoles 9 de octubre	8:30-13:00 hrs	Ética del cuidado Dilemas éticos del cuidado en la continuidad de la atención y a través del ciclo vital individual Experiencias y propuesta de mejora continua.	Mónica Niveló Médico Salubrista
4	Jueves 10 de octubre	8:30-13:00 hrs	Estudio personal	
5	Lunes 14 de octubre	8:30-13:00 hrs	Ejes centrales de la Pedagogía Pikleriana en la primera infancia. "Cuidados respetuosos". Una propuesta para APS.	Ps. Carolina Grellet
6	Martes 15 de octubre	8:30-13:00 hrs	Abordaje de los derechos del niño y comunicación con equipos interprofesionales	Ps. María José Jorquera
7	Miércoles 16 de octubre	8:30-13:00 hrs	Características centrales de la entrevista clínica con bebés, sus padres y /o cuidadores. Vínculo terapéutico Como modelar para las y los cuidadores (madres, padres, fig. de cuidado).	Ps. Carolina Grellet

			Habilidades y técnicas.	
8	Jueves 17 de octubre	8:30-13:00 hrs	Características centrales de la entrevista clínica con niñas y niños en edad pre- escolar y escolar. Vínculo terapéutico	Ps. Carolina Grellet
9	Lunes 2 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Estudio personal	
10	Martes 3 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Entrevista clínica con adolescentes Vínculo terapéutico	Carlos Guida Médico
11	Miércoles 4 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Entrevista Clínica de parejas en APS Habilidades y Técnicas	Jorge Fernández Médico de Familia
12	Jueves 5 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Modelo Centrado en la Persona, acompañar y Cuidados Compasivos	Carolina Jara Médico de Familia
13	Lunes 9 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Entrevista clínica con adulto mayor y su familiar o cuidador Rol playing con actores	Felipe Oyarzun Médico de Familia
14	Martes 10 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Taller de Integración Presentación de videos por residentes.	Juan Pablo Rubio Médico de Familia
15	Miércoles 11 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Estudio personal	
16	Jueves 12 de diciembre	8:30-13:00 hrs	Cierre curso Recepción trabajo escrito final.	Carolina Jara Médico de Familia

BIBLIOGRAFÍA

Habilidades comunicacionales:

- Apuntes Comunicación Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
- Donoso-Sabando. (2014) **La empatía en la relación médico-paciente como manifestación del respeto por la dignidad de la persona. Una aportación de Edith Stein.** Persona y Bioética, vol. 18, núm. 2, julio- diciembre, pp. 184-193
- Araya, C; Moncada L. (2016) **Auto-compasión: origen, concepto y evidencias preliminares.** Revista Argentina de clínica psicológica, vol. XXV, núm. 1, abril, pp 67-78.
- Borrel. F. **Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas.** SemFYC. Capítulo 2. Escuchar al paciente

Comunicación de los equipos de salud con las comunidades

- Gumucio, A. (2014). **El cine comunitario en América latina y El Caribe.** Documento No. 14 - FES - C3. UNECO- CNAC.
- Labrin, J. M. (2023). **Riesgos en Salud: Apuntes para su Gestión Estratégica desde la Comunicación Social Comunitaria** en *Lobos- Villatoro,N; Guida, C y Artaza, O.*

(compiladores): Universidad,

- **Comunidad y Pandemia: Experiencias de trabajo con equipos de salud como agentes educadores.** UDLA
- Revuelta y Hernández (2019). **La teoría de Axel Honneth sobre justicia social, reconocimiento y experiencias del sujeto en las sociedades contemporáneas.** Cinta de Moebio 66. Revista de Epistemología en Ciencias Sociales. Pp. 333- 346. <https://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/55919>

Enfoque de género y derechos humanos:

- Ruiz Cantero, M. **Sesgos de género en la atención sanitaria.** Capítulos: 1, 2, 4 y 5 (p. 33-36)
- Vázquez-Santiago,V., Garido, F. **El enfoque de género en las necesidades de atención sociosanitaria.** Enferm. Clin. 2016;26(1):76---80
- Acosta Jiménez, Wilson Armando **La infancia como sujeto de derechos según UNICEF.** Aportes para una lectura crítica y de extrañamiento Pedagogía y Saberes, núm. 37, julio-diciembre, 2012, pp. 89-101 Universidad Pedagógica Nacional Bogotá, Colombia
- Uribe Arzate E, González Chávez M. **LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LAS PERSONAS VULNERABLES.** Revista de derecho, Universidad del Norte, 27: 205-229, 2007

Bibliografía Pikler

- Aucouturier, B. (2007). **¿por qué los niños y niñas se mueven tanto? Lugar de acción en el desarrollo y la maduración psicológica de la infancia.** Grao
- Chokler, Myrtha (2017) **La aventura dialógica de la infancia.** Ediciones Cinco.
- David, Myriam (2013) **Lóczy, una insólita atención personal.** Octaedro.
- Falk, Judith (2002) **Mirar al niño. La escala de desarrollo Instituto Pikler.** Ediciones Ariana.
- Kliass, Sonia (2023) **El Arte de dar libertad.** Ed. Antroposófica
- Pikler, Emmi (2014) **Moverse en libertad.** Narcea.
- Szanto-Feder, Agnes (2006) **Loczy ¿Un nuevo paradigma?** Ediciones Universidad Nacional de Cuyo.

Características centrales de la entrevista clínica

- Arminda Aberastury (1962) **Teoría y técnica del psicoanálisis de niños.** Buenos Aires. Ed.
- Melanie Klein (1990) **Amor, culpa y reparación.** Barcelona. Ed. Paidós.
- José Bleger (1985) **La entrevista psicológica.** Buenos Aires. Ed. Nueva Visión.
- Maud Mannoni (1987) **La primera entrevista con el psicoanalista.** Buenos Aires. Gedisa Editorial. Maud Mannoni (1992) **El niño retardado y su madre.** Argentina. Ed. Paidós.
- Françoise Dolto (1986) **La imagen inconsciente del cuerpo.** Buenos Aires. Ed. Paidós. Françoise Dolto (1986) **La causa de los niños.** Buenos Aires. Ed. Paidós.
- Donald Winnicott (1993) **Realidad y juego.** Barcelona. Ed. Gedisa.
- Donald Winnicott (1984) **La familia y el desarrollo del individuo.** Buenos Aires. Ed. Hormes.

- Anna Freud (1985) **Psiconalisis del desarrollo del niño y del adolescente**. Barcelona. Ed. Paidós. René Spitz (1972) **El primer año de vida del niño**. Madrid. Ed. Aguilar.

Comunicación con adulto mayor

Obligatorio:

- Improving communication with older patients Tips from the literature.
- Capítulo 52: Communication Challenges with the elderly. Pág 334 del libro communication in oncology and palliative care.

Complementario:

- Comunicación médico-paciente. Rev Medica Chile 2010; 138
- Relationship, Communication, and Efficiency in the medical encounter. Arch Intern Med 2008
- Expanding the conversation A person - centred Communication Enhancement Model Dementia 2022, vol 21 (5) 1596-1617
- A rapid scoping review of end of life conversations with frail older adults in canada Canadian Family Physician Vol 67 November 2021.
- Health Communication and shared decision-making between nurses. Clinical Nursing Araceli Expósito

