

Programa de curso

Unidad Académica	:Departamento de Educación en Ciencias de la Salud Departamento de Educación en Ciencias de la Salud
Nombre del curso	:Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud
Nombre en inglés del curso	:Management and Quality in Higher Education in Health Sciences
Idioma en que se dicta	:Español
Código ucampus	:PGAMES036
Versión	:v. 2
Modalidad	:Presencial
Semestre	:2
Año	:2024
Días/Horario	:Lun 14:30-18:00 , Lun 9:00-13:00,
Fecha inicio	:25/11/2024
Fecha de término	:16/12/2024
Lugar	:Facultad de Medicina Universidad de Chile, Campus Norte
Cupos mínimos	:8
Cupos máximo	:20
Créditos	:4

Tipo de curso

AVANZADO

Datos de contacto

Nombre	: Chistel Hanne
Teléfono	: 92332660
Email	: channe@uchile.cl
Anexo	:

Horas cronológicas

Presenciales:	: 32
A distancia:	: 88

Tipos de actividades(Horas directas estudiante)

Clases(horas)	: 4
Seminarios (horas):	: 10
Evaluaciones (horas)	: 10
taller/trabajo práctico	: 4
Trabajo/proyecto	: 6
investigación:	: 6
Créditos	: 4

PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)

Christel Hanne

Docente Participantes	Unidad Academica	Función	Horas directas.	Horas indirectas.	Horas totales
Monica Espinoza Barrios	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	32	96	128
Ana Maria Rojas	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	32	96	128
Andrea Aedo Inostroza	Dirección Académica	Profesor Coordinador	32	96	128
Sandra Oyarzo Torres	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	32	96	128

Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso

El curso de Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud está diseñado para proporcionar a los participantes un enfoque integral de la gestión en instituciones educativas de salud. Este curso aborda las principales áreas de la gestión educativa, incluyendo la planificación estratégica, el aseguramiento de la calidad. Se estructura en tres módulos que cubren temas esenciales como la gestión educativa, gestión curricular, calidad educativa y acreditación.

El curso responde a la necesidad de mejorar la gestión institucional en las instituciones de educación superior, centrándose en los procesos de funcionamiento y los principios rectores que consideran especialmente a las personas que integran y reciben el servicio educativo. A través de este curso, se espera que los participantes adquieran una comprensión reflexiva y analítica de la gestión en instituciones formadoras de profesionales de la salud, aplicando modelos de gestión estratégica, mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Propósito Formativo:

El propósito formativo de este curso es que los y las egresados/as del magíster desarrollen competencias para diseñar, implementar y evaluar estrategias de gestión que contribuyan al mejoramiento al aseguramiento de la calidad de sus instituciones educativas. A través de los tres módulos los estudiantes desarrollarán habilidades para la gestión educativa, aseguramiento de la calidad y procesos de acreditación. Se espera que los egresados lideren procesos de cambio, promuevan la calidad educativa..

Competencias del Perfil de Egreso a las que tributa este programa

ÁMBITO GESTIÓN CURRICULAR

Competencia 3.1:

Analizar críticamente el currículum de un plan formativo en ciencias de la salud en una institución de educación superior, desde el levantamiento de demandas formativas hasta la construcción de un programa de curso con enfoque en competencias basado en los fundamentos epistemológicos, sociológicos y políticos que lo sustentan, de acuerdo con las condiciones del contexto y los lineamientos institucionales para su diseño, mejoramiento e innovación.

Competencia 3.2:

Proponer acciones de mejoras relacionadas con la gestión curricular en la planificación, ejecución y evaluación de resultados de los procesos formativos en una institución de educación superior, basándose en las disposiciones institucionales, incorporando elementos de liderazgo y de aseguramiento de la calidad.

ÁMBITO GENÉRICO TRANSVERSAL

Competencia 4.1:

Establecer una comunicación efectiva que evidencie una relación asertiva y empática con las personas, valorando la diversidad, considerando la perspectiva de género y la multiculturalidad en las diversas situaciones que debe enfrentar.

Destinatarios

Estudiantes regulares del Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

Requisitos

Estudiantes regulares del Magíster en Educación en Ciencias de la Salud

Resultado de aprendizaje

Realizar análisis fundamentado de las dimensiones de aseguramiento de la calidad

Realizar propuestas de mejora de las dimensiones de aseguramiento de la calidad de acuerdo con el consejo nacional de acreditación, mencionar debilidades y dar ejemplos.

Metodologías de enseñanza y aprendizaje

Clase teórica

Cantidad

4

Taller	4
Lectura dirigida	10

Metodologías de evaluación	Cantidad	Duración horas	Ponderación
Informe, trabajo o proyecto de investigación	2	6	60.0 %
Presentación individual o grupal	3	10	40.0 %
		Suma (Para nota presentación examen)	100.0 %
		Total %	%

Requisitos de aprobación y asistencia.

La asistencia de las actividades curriculares es obligatoria y su porcentaje mínimo es un 75% de las horas presenciales o sincrónicas para los cursos o módulos. El incumplimiento de esta disposición será causa de reprobación de la actividad curricular correspondiente. Todos los cursos son de carácter aprobatorio, la nota mínima de aprobación será de 4.0 tanto para las actividades curriculares del plan de estudio,

Unidades

Unidad: Gestión en Educación Superior

Encargado: Christel Hanne

Logros parciales de aprendizajes:

Identificar los elementos clave de la estructura organizacional en una institución educativa de salud y explicar cómo condicionan los aspectos estratégicos, tácticos y operativos de la gestión y el aseguramiento de la calidad.

Analizar modelos de gestión educativa discutidos en clase y evaluar su aplicabilidad en diferentes contextos institucionales.

Analizar las principales barreras y facilitadores en la implementación de modelos de gestión educativa en instituciones de salud.

Gestión curricular en instituciones de educación superior

Acciones Asociadas:

Mapeo de la Estructura Organizacional, crear un organigrama de una institución educativa de salud, fundamenta cómo los elementos clave de la estructura afectan el aseguramiento de la calidad

Participar en un debate donde defenderán la aplicabilidad de diferentes modelos de gestión educativa en contextos específicos

Análisis de casos, identificando las barreras y facilitadores en la implementación de un modelo de gestión educativa, y propondrán estrategias para superar las barreras y potenciar los facilitadores.

Analiza casos de gestión curricular y propone mejoras

Contenidos:

Unidad: Modelos de Aseguramiento de la calidad

Encargado: Andrea Aedo Inostroza

Logros parciales de aprendizajes:

Describir los componentes clave de los principales modelos de aseguramiento de la calidad utilizados en instituciones de educación superior, destacando sus características distintivas y áreas de aplicación.

Analizar la aplicabilidad de un modelo de aseguramiento de la calidad específico en una institución educativa de salud, evaluando su capacidad para mejorar la calidad educativa en ese contexto particular.

Identificar los pasos críticos en la implementación de un proceso de aseguramiento de la calidad en un programa educativo, y proponer mejoras a partir del análisis de experiencias previas o casos de estudio.

Acciones Asociadas:

Discusión grupal sobre Modelos de Aseguramiento de la Calidad

Describir los pasos necesarios para implementar un modelo de aseguramiento de la calidad en un programa educativo

Contenidos:

Unidad: Procesos de Acreditación

Encargado: Christel Hanne

Logros parciales de aprendizajes:

Analizar los criterios y estándares clave utilizados en los procesos de acreditación para programas de educación superior en ciencias de la salud, evaluando su impacto en la calidad educativa.

Describir las etapas principales de un proceso de acreditación, incluyendo autoevaluación, visita externa y la elaboración del informe final.

Identificar las áreas de mejora en un informe de acreditación anterior y proponer estrategias para abordarlas, con base en un análisis detallado del documento.

Acciones Asociadas:

Realiza análisis de los criterios de acreditación en alguna institución de Educación Superior

Analizar informe de autoevaluación para un programa ficticio, identificando fortalezas y áreas de mejora.

Contenidos:

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(Url)	Fecha de consulta
Obligatorio	CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD. IESED. ISBN 978-956-398-946-5	Oscar Espinoza	2019	Español	Libro digital	https://www.equ...	30/10/2023
Obligatorio	Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación de Carreras de Medicina y Odontología	Comisión Nacional de Acreditación (CNA.Chile)	Fuente legal Inciso cuarto del Artículo 18 de la Ley 20.129	Español	Libro digital	https://www.cna...	06/11/2023
Obligatorio	La dirección estratégica universitaria y la eficacia de las herramientas de gestión: el caso de las universidades españolas.	Xavier Llinàs-Audet Michele Giroto Francesc Solé Parellada	2010	Español	Libro digital	https://core.ac...	06/11/2023
Obligatorio	Cap 1 La Administración y sus perspectivas del libro Introducción a la teoría general de la administración (págs. 7 a 19)	Idalberto Chiavenato	2018	Español	Libro digital	https://esmirna...	13/11/2023
Complementario	Conferencia Mundial de Educación Superior UNESCO 2022 Reinventando la educación superior para un futuro sostenible.	UNESCO	2022	Español	Libro digital	https://www.une...	13/11/2023
Complementario	Gobernanza en educación Superior, UNESCO 2022	UNESCO	2022	Español	Libro digital	https://www.une...	13/11/2023

Complementario	Estrategia de mejora del liderazgo directivo y las habilidades gerenciales en el nivel educativo superior	Herminia Muñoz Iparraguirre	2021	Español	Libro digital	https://ciencia...	13/11/2023
Complementario	Adaptive leadership during challenging times: Effective strategies for health professions educators: AMEE Guide No. 148	McKimm, J., Ramani, S., Forrest, K., Bishop, J., Findyartini, A., Mills, C.	2023	Inglés	Publicación de revista	https://www.tan...	20/11/2023
Complementario	Mapping student engagement in health professions education policy and decision-making: a scoping review	Hanieh Neshastesaz Kashi, Salime Goharinezhad, Samira Soleimanpour, and Ali Haji Mohammadicorresponding		ingles	Publicación de revista	https://www.ncb...	30/08/2024
Complementario	Calidad de la formación universitaria	Maria Jose Lemaitre, María Trinidad López M		Español	Libro digital	https://cinda.c...	30/08/2024

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2024-11-25,Lun	14:30 - 18:00	Taller	Obligatoria	Gestión Educativo	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-11-25,Lun	9:00 - 13:00	Presentación Programa, Clase	Obligatoria	Gestión en Educación Superior	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-12-02,Lun	14:30 - 18:00	Clase participativa	Obligatoria	Calidad educativa	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-12-02,Lun	9:00 - 13:00	Clase Taller	Obligatoria	Gestión Curricular	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-12-09,Lun	14:30 - 18:00	Taller	Libre	Aplicación de dimensione	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-12-09,Lun	9:00 - 13:00	Clase participativa	Obligatoria	Calidad Educativa en pre y postgrado	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres

2024-12-16,Lun	14:30 - 18:00	Taller retroalimentación	Obligatoria	Evaluación final	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres
2024-12-16,Lun	9:00 - 13:00	Presentación de sus trabajos	Obligatoria	Integración	Ana Maria Rojas;Andrea Aedo Inostroza;Christel Hanne;Monica Espinoza Barrios;Sandra Oyarzo Torres