

UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE MEDICINA  
ESCUELA DE ENFERMERIA

## ASIGNATURA

### SOCIOLOGIA ORGANIZACIONAL

2012

#### DATOS GENERALES:

**Carrera** : ENFERMERIA

**Nivel Curricular:** IV AÑO

**Régimen:** SEMESTRAL

**Área de formación:** ESPECIALIZADA

**Escuela que imparte la asignatura:** CARRERA DE ENFERMERIA

**Campus:** NORTE

#### DURACIÓN:

**Horas** : 36 HORAS

**Número de alumnos:** 92

**Act. Teóricas** : 24 HORAS

**Año en curso:** 2012

**Act. Prácticas** : 4 HORAS

**Evaluación** : 8 HORAS

**Total horas alumnos:**

#### RESPONSABLES:

##### **Profesor Encargado:**

Nombre: Prof. Nicolás Nieto Araos

Teléfono: 89506572

Email: nicolasnietoaraos@gmail.com

##### **Coordinador:**

Nombre:

Teléfono:

Email:

## **DESCRIPCIÓN:**

La asignatura se plantea relevar y analizar el rol que las organizaciones tuvieron en la constitución y el posterior desarrollo de las sociedades modernas, ya sea en el ámbito económico, político, cultural o de la salud; así como las propiedades que han adquirido en el contexto actual de una sociedad global caracterizada por la “irresponsabilidad organizada” (Beck). Para esto, la presente actividad curricular dedica un segmento significativo al estudio de las continuidades entre el caos y la organización de lo social, mediante la revisión de distintas corrientes sociológicas que se han preocupado por las organizaciones y los “fenómenos organizacionales” existentes en el mercado, el Estado y la sociedad civil. Asimismo se expondrán los fundamentos teóricos y prácticos del “Desarrollo Organizacional”, entendido como una estrategia conceptual y metodológica que pretende analizar el funcionamiento de una organización, diagnosticar sus problemas centrales y formular propuestas de acción que permitan remediarlos. También se revisarán análisis y estudios de desarrollo organizacional realizados sobre organizaciones de la salud, visibilizando así la aplicación de los conocimientos y las competencias adquiridas en un campo de relevancia para los y las estudiantes.

## **Propósitos/Objetivos Generales de la Asignatura:**

Discutir teóricamente el carácter y la relevancia que adquieren las organizaciones en la constitución y el desarrollo de la sociedad contemporánea.

Examinar los fundamentos conceptuales y prácticos del Desarrollo Organizacional, así como sus herramientas de diagnóstico e intervención organizacional.

## **Objetivos Específicos de la Asignatura:**

Exponer las principales corrientes teóricas que han estudiado las organizaciones y los fenómenos organizacionales que caracterizan a la sociedad moderna.

Revisar los procedimientos metodológicos pertinentes para realizar un proceso de diagnóstico organizacional en organizaciones de la salud.

Discutir las características que asumen los elementos estructurales y los procesos definatorios de las organizaciones en la sociedad contemporánea.

## **Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:**

Integrar herramientas de diagnóstico e intervención organizacional en el análisis de problemas estructurales propios de la sociedad contemporánea.

Desarrollar una mirada analítica de los elementos presentes en las organizaciones y los procesos que estas experimentan en la sociedad contemporánea.

Comprender y utilizar críticamente enfoques teóricos y conceptuales, provenientes sobre todo de la sociología, para entender procesos organizacionales claves.

Ajustar dispositivos de intervención organizacional analíticamente fundados, para participar e intervenir de manera instruida en las dinámicas de las organizaciones en que se desempeñen profesionalmente.

## **CONTENIDOS:**

Unidad I. Delimitación sociológica del problema organizacional.

- I.1. La emergencia de las organizaciones en las sociedades modernas.
- I.2. Tipos de organizaciones: Estado, mercado y sociedad civil.
- I.3. Vertientes de análisis organizacional.

Unidad II. Desarrollo Organizacional.

- II.1. Fundamentos conceptuales: teorías de sistemas sociales.
- II.2. Tipos de diagnóstico organizacional: procesos, cultura y clima.
- II.3. Diagnóstico organizacional: modelos y metodologías.
- II.4. Desarrollo organizacional en organizaciones de la salud.

Unidad III. Componentes y procesos de las organizaciones.

- III.1 El concepto de organización y sus dimensiones.
- III.2. Estructura organizacional y comunicación.
- III.3. Poder y conflicto: dominación, cooperación, compromiso.
- III.4. Liderazgo y autoridad: fuentes, tipos, estilos.
- III.5. Cultura y clima organizacional.

## **Bibliografía Obligatoria**

Rodríguez, D. (2004). *“Gestión organizacional: elementos para su estudio”*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.

Rodríguez, D. (2004). *“Diagnóstico organizacional”*. Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago.

## **Bibliografía Recomendada**

Crozier, M. (1971). *“El Fenómeno burocrático”*. Amorrurtu, Buenos Aires.

Castells, M. (1999). *“La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Volumen 2: El poder de la identidad”*. Alianza Editorial, Madrid.

Etzioni A. (1993) *“Organizaciones Modernas”*. Editorial Limusa, México D.F.

Flores, F. (1994). *“Creando organizaciones para el futuro”*. Dolmen, Santiago.

Hall, R. (1985). *“Organizaciones: Estructura y proceso”*. Prentice-Hall, México D.F.

Krieger, M. (2005). *“Sociología de las organizaciones”*. Alianza Editorial, Madrid.

Luhmann, N. (1995). *“Poder”*. Anthropos, Barcelona.

Luhmann, N. (1997). *“Organización y decisión: autopoiesis, acción y entendimiento comunicativo”*. Anthropos, Barcelona.

Mayntz, R. (1972). *“Sociología de la organización”*. Alianza Editorial, Madrid.

Mintzberg, H. (1998). *“La estructuración de las organizaciones”*. Ariel, Barcelona.

Robbins, S. (1996). *“Comportamiento Organizacional: Teoría y Práctica”*. Ed. Prentice Hall, México.

Weber, M. (1997). *“Economía y Sociedad”*. Fondo de Cultura Económica, México.

## **Metodología Docente:**

Clases Teóricas: consistentes en exposiciones realizadas por el profesor sobre los enfoques teóricos utilizados en la asignatura para comprender el fenómeno de las organizaciones modernas, así como sus elementos y procesos constitutivos; cuyo fin es generar un piso mínimo de comprensión sobre los contenidos que permita a los y las estudiantes adentrarse en las lecturas con las herramientas necesarias para su comprensión y discusión.

Taller Práctico (Discusión Bibliográfica): exposición por parte de cada grupo (7 a 8 estudiantes) de uno de los textos contenidos en la bibliografía a ser evaluada en la Prueba Teórica; acompañada de una discusión colectiva acerca de las principales ideas contenidas en la primera unidad.

Taller Práctico (Técnicas de Diagnóstico Organizacional): discusión colectiva en torno a las técnicas y herramientas metodológicas más utilizadas en la realización de diagnósticos organizacionales, para posteriormente diseñar de forma grupal los instrumentos para producir información que emplearán en su Trabajo Práctico.

<b>Actividad</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Duración c/u</b>	<b>Nº grupos simultáneos</b>
<b>Clase Teórica</b>	<b>12</b>	<b>2 HORAS</b>	<b>1</b>
<b>Trabajo Práctico</b>	<b>2</b>	<b>2 HORAS</b>	<b>13</b>

## **HORARIO**

**Hora 10:45 – 13:00**      **Día**    **Lunes**      **Lugar (auditorio o sala)**

## **EVALUACIÓN DEL CURSO**

### **Requisitos de Asistencia:**

Clases Teóricas: 50%

Talleres Prácticos: 100%

### **Evaluación:**

Prueba Teórica: Unidad I (60%). Prueba escrita de desarrollo sobre los contenidos expuestos y discutidos en clases, junto con las lecturas de los textos indicados al principio del curso.

Trabajo Práctico Grupal: Unidades II y III (40%). Trabajo grupal (7 a 8 estudiantes) consistente en la realización de un diagnóstico organizacional a una organización cualquiera, previa aprobación del profesor; según las instrucciones indicadas en la correspondiente rúbrica.

### **Aspectos reglamentarios de la Evaluación:**

Evaluaciones se registrarán por el reglamento de la Facultad de Medicina.