

PROGRAMA DE CURSO

Unidad académica: Departamento de Enfermería

Nombre del curso: Gestión y Administración en Salud III

Código: EN06035

Carrera: Enfermería

Tipo de curso: Obligatorio

Área de formación: Formación Especializada

Nivel: cuarto nivel

Semestre: séptimo

Año: 2016

Requisitos: Gestión y administración II

Número de créditos: 4

Horas de trabajo presenciales y no presenciales: 108 horas totales (65.5 P y 42.5 NP)

Nº estudiantes estimado: 100

ENCARGADO DE CURSO: Daniela Castillo Mansilla

COORDINADORES de unidades de aprendizaje: Roxana Lara Jaque

Docentes	Unidad Académica	Nº horas directas
Daniela Castillo M	Departamento de enfermería	49.5
Roxana Lara Jaque	Departamento de enfermería	35
Esmérita Opazo	Departamento de enfermería	20.5
Maria Angélica Saldías	Departamento de enfermería	16.5
Felipe de La Fuente	Departamento de enfermería	16.5
Claudia Sepúlveda	Departamento de enfermería	22.5
Profesores invitados		3

PROPOSITO FORMATIVO

Este curso vincula lo aprendido en los cursos de administración I y II, profundizando sobre la gestión por procesos y la planificación en salud, desde su aplicación a la gestión clínica.

Dentro de los ejes fundamentales pretende que el estudiante adquiera los saberes teóricos y su aplicación en planificación en salud, evaluación de proyectos, gestión clínica, calidad y seguridad del paciente. Lo anterior con objeto de fortalecer la seguridad de los procesos asistenciales de acuerdo a la normativa y legislación vigente con énfasis en la resolutiveidad y sustentabilidad de las instituciones de salud, enmarcado en el fortalecimiento del liderazgo y trabajo en equipo en la gestión del cuidado, contribuyendo al perfil de egreso.

Este curso se imparte en el cuarto nivel de formación y se articula en el nivel anterior con administración y gestión II, MIM II, y en paralelo con enfermería en salud ocupacional. Además tributa al internado, ya que el estudiante a este nivel, realiza un trabajo que vincula lo aprendido en este curso.

COMPETENCIAS DEL CURSO

Competencias (C) y Sub Competencias (SC) del Curso

Dominio gestión del cuidado

C1 Gestionar cuidados de enfermería humanizados a personas, familias, comunidades y sociedad, aplicando juicio enfermero fundamentado en los saberes disciplinares, ciencias básicas, biomédicas y psicosociales, en los distintos niveles del sector salud público, privado y otros contextos asociados.

SC 1.1.6 Programando y proporcionando cuidados de enfermería al individuo, familia y comunidad en promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, cuidados paliativos, de acuerdo a la situación de salud del país.

Dominio genérico

SC 5.1.3 Manteniendo clima de confianza con las personas con las cuales se comunica.

C.5.2 Proponer escenarios de cuidado que modifiquen el entorno, a través de estrategias creativas y pertinentes orientadas a garantizar y mejorar la calidad del cuidado de enfermería, en los diversos contextos donde se desempeña.

SC 5.2.1 Demostrando iniciativa y creatividad en las estrategias que utiliza al cuidar a

otros.

SC 5.2.2 Demostrando flexibilidad en las actividades que desarrollan para modificar los diferentes escenarios de cuidado que programa.

SC 5.5.5 Argumentando la coherencia de la toma de decisiones, con los principios y valores que la sostienen

Dominio de Gestión en Salud

Esta área curricular favorece que el estudiante desarrolle habilidades relacionadas con procesos de gestión, promoviendo y orientando mejoras y actualizaciones en organizaciones públicas y privadas, vinculados con la gestión del cuidado de enfermería y la atención de salud en general. Realiza dichas acciones en coherencia con las políticas nacionales e institucionales, las necesidades emergentes y los factores condicionantes de salud, utilizando efectivamente los recursos y desplegando capacidades de comunicación y liderazgo en el contexto del trabajo en equipo.

C 3.1 Aplicar el proceso de gestión como herramienta fundamental para el desarrollo de una organización, evidenciando coherencia entre el propósito, objetivos y componentes esenciales de dicho proceso en diferentes escenarios de desempeño.

SC 3.1.1 Analiza la organización estructural y funcional de las instituciones sanitarias y de otras instancias prestadores de salud.

SC 3.1.2 Se integra desde el rol de enfermería en las instituciones de salud donde se desempeña .

C 3.2 Participar en la gestión de los procesos de una organización de salud, de acuerdo a la normativa y legislación vigente, en el marco del equipo multiprofesional, para optimizar el funcionamiento de ésta y ofrecer un servicio de calidad.

SC 3.2.1 Aplica los principios de gestión y administración en salud en el contexto general de las organizaciones y la red asistencial.

SC 3.2.2 Aplica los principios de gestión y administración en la institución donde se desempeña en el marco del rol profesional.

C 3.3 Enfrentar con liderazgo los desafíos de su quehacer profesional, y en particular, diseñar, ejecutar y evaluar programas y servicios relacionados con la gestión del cuidado, en organizaciones públicas y privadas, potenciando una atención de salud de calidad.

SC 3.3.1 Ejerce liderazgo en el equipo de enfermería donde se desempeña, aplicando las características y atributos de un líder.

3.3.2 Resguarda la calidad en los cuidados de enfermería que se proporcionan a la persona en cualquier etapa del ciclo vital, en las organizaciones donde se desempeña.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO:

U1. Aplica elementos fundamentales de la planificación estratégica y operativa en salud considerando las etapas que las componen, para relevar su importancia en el logro de los objetivos institucionales en los diferentes niveles de atención.

U2. Analiza la metodología de elaboración de proyectos en salud, a partir de las etapas que la componen, para destacar la importancia de su aplicabilidad en la gestión del cuidado.

U3. Analiza la gestión clínica, considerando el patrimonio humano, la asignación de recursos y las herramientas estandarizadas que reducen la variabilidad de los procesos asistenciales, para la aplicación de un juicio profesional en el marco de la gestión del cuidado.

U.4. Propone intervenciones que contribuyan a la mejora continua de la calidad en salud, considerando el marco conceptual de la gestión de calidad y el impacto del liderazgo y trabajo en equipo, para el desarrollo de una cultura de seguridad en organizaciones de salud.

PLAN DE TRABAJO

Unidades de Aprendizaje	Indicadores de logros de Aprendizaje	Acciones Asociadas
<p>UNIDAD 1</p> <p>Planificación en organizaciones de salud</p>	<p>Aplica herramientas de planificación estratégica, a partir del análisis FODA en los diferentes niveles de atención en salud.</p> <p>Ejecuta planificación operativa a partir de las etapas que la componen, en los diferentes niveles de atención en salud.</p> <p>Identifica los principales aspectos del financiamiento y de presupuestos en salud en los diferentes niveles de atención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clases participativas ○ Talleres integración

	<p>Aplica Matriz de marco lógico a partir de las etapas que la componen, para justificar su aplicabilidad en la planificación en salud.</p> <p>Identifica la metodología de elaboración del cuadro de mando integral como herramienta de control de gestión.</p>	
<p>UNIDAD 2 Evaluación de Proyectos</p>	<p>Identifica las bases conceptuales de la Elaboración de Proyectos a partir de las etapas que la componen.</p> <p>Analiza la situación base de un grupo de interés, considerando metodologías afines a la gestión en salud.</p> <p>Analiza las principales metodologías para evaluación de factibilidad económica en la inversión del proyecto.</p> <p>Analiza metodologías de implementación de resolución, según situación base detectada.</p> <p>Analiza la auditoría en salud, a partir de las etapas que la componen, para sustentar su utilización en la administración eficiente y eficaz de los recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Clases participativas ○ Taller integración
<p>UNIDAD 3 Gestión clínica</p>	<p>Analiza las implicancias de la gestión del cuidado considerando la normativa legal vigente.</p> <p>Analiza la cartera de servicios de enfermería, considerando los principales aspectos vinculados a su elaboración.</p> <p>Explica la organización del</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Clases participativas ● Talleres ● Estudios de casos ● Panel de expertos

	<p>trabajo de enfermería, considerando gestión de equipos, delegación, dotación personal y evaluación de desempeño.</p> <p>Analiza las principales metodologías de supervisión del personal, para generar un programa de mejora de desempeño.</p> <p>Aplica la asignación de recursos a partir del modelo de asignación de enfermería (MAPE)</p> <p>Analiza la estructura protocolos y guías en un nivel básico de complejidad, considerando las normativas vigentes.</p>	
<p>UNIDAD 4 Mejora continua de la calidad</p>	<p>Analiza las implicancias del desarrollo de una cultura de seguridad en una organización de salud, para evidenciar su vinculación con la mejora continua de la calidad.</p> <p>Analiza el marco conceptual de la gestión de calidad, a partir de las dimensiones que la componen.</p> <p>Fundamenta la importancia del liderazgo y trabajo en equipo para la mejora continua de la calidad.</p> <p>Identifica la metodología de gestión de riesgos, considerando sus principales aplicaciones en los distintos niveles de salud.</p> <p>Analiza las implicancias de los eventos adversos en salud, considerando la normativa vigente.</p> <p>Analiza la mejora continua de la calidad, considerando</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases participativas • Talleres • Estudios de casos • Análisis de videos (error de medicamentos) • Simulación sumativa

	<p>las etapas que lo componen.</p> <p>Reflexiona en torno a los errores ocurridos en la práctica clínica, considerando las implicancias legales y éticas para visibilizar su utilidad en la mejora de la calidad y seguridad de los procesos asistenciales.</p> <p>Identifica los principales aspectos vinculados al proceso de acreditación de instituciones de salud en los distintos niveles de atención.</p>	
--	--	--

<p>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</p>	<p>El curso contempla clases expositivas participativas, talleres grupales, estudio de casos, análisis de videos, orientados a desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo sobre los temas del curso.</p>
---	--

<p>PROCEDIMIENTOS EVALUATIVOS</p>	
<p>Unidad 1 y 2 Prueba n°1 (30%) Unidad 3 y 4 Prueba n°2 (30%) Talleres integradores (40%)</p>	<p>} 70% (nota presentación examen)</p>
<p>Simulación sumativa</p>	<p>} 30% (Examen obligatorio)</p>

BIBLIOGRAFIA Y RECURSOS (pendiente)

Lectura Obligatoria

- ✓ MarrinerTomey, A. (2009). Guía de Gestión y dirección en enfermería. Mosby 2009.

Lectura Complementaria

- ✓ Ayala, R. (2014) Gestión del cuidado en enfermería. Editorial Mediterráneo
- ✓ Balderas, M. (2012). Administración de los Servicios de enfermería. México: McGrawHill
- ✓ Caballero, E., Becerra, R., Hullin, C. (2010) "Proceso de enfermería e Informática" Editorial mediterráneo
- ✓ Huber D. (2009) Liderazgo y Administración en enfermería. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- ✓ Sánchez Ancha, Yolanda; González Mesa, Francisco Javier; Molina Mérida, Olga; Guil García, María. Guía para la elaboración de protocolos. Biblioteca Lascasas, 2011; 7(1). Disponible en <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0565.php>
- ✓ <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/pautas-auditoria-mejoramiento-calidad-atencion-en-salud.pdf>
- ✓ http://desal.minsal.cl/wp-content/uploads/2013/09/EE_FINAL_web.pdf
- ✓ http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=22740&Itemid=
- ✓ http://desal.minsal.cl/wp-content/uploads/2013/10/COSTO-EFECTIVIDAD-EN-GUIAS-DE-PRACTICA-CLINICA_final_28-10-2013_web.pdf
- ✓ Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud. "Orientaciones para la Planificación y Programación en Red año 2015", Serie de cuadernos de Redes. Recuperado 13 de Enero 2015. http://web.minsal.cl/sites/default/files/Orientaciones_red_2015.pdf
- ✓ Subsecretaría de Redes asistenciales, Ministerio de Salud, 2008. "Modelo de Gestión de Establecimientos Hospitalarios", Serie de cuadernos de Redes. Recuperado el 13 de Enero 2015. http://www.hjnc.cl/docs/Modelo_de_gestion_de_Establecimientos_Hosp.pdf
- ✓ Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud "La Red Pública de Salud": Fundamentos, Conceptos y Experiencias, Serie de cuadernos de Redes N° 8. Recuperado el 13 de Enero 2015.

http://www.terapiaocupacional.cl/documentos/miscelaneo/2007_MINSAL_2007.pdf

- ✓ Organización Panamericana de la Salud. (2011) "Enfermería y seguridad de los pacientes" Washington, D.C

REQUISITOS DE APROBACIÓN

Reglamentación de la Facultad

Art. 24* El rendimiento académico de los estudiantes será calificado en la escala de notas de 1,0 a 7. La nota mínima de aprobación de cada una de las actividades curriculares para todos los efectos será 4,0, con aproximación.

Las calificaciones parciales, las de presentación a actividad final y la nota de actividad final se colocarán con centésima. La nota final de la actividad curricular se colocará con un decimal para las notas aprobatorias, en cuyo caso el 0,05 o mayor se aproximará al dígito superior y el menor a 0,05 al dígito inferior.

El atraso en la entrega de productos derivados de trabajos de la asignatura se traducirá en descuento de la nota final de los mismos, según lo estipulado por el equipo docente para cada trabajo.

Art. 25 El (la) alumno que falte sin la debida justificación a cualquier actividad evaluada, será calificado automáticamente con la nota mínima de la escala (1.0)

La calificación final de los diversos cursos y actividades curriculares se obtendrá a partir de la ponderación de las calificaciones de cada unidad de aprendizaje y de la actividad final del curso si la hubiera. La nota de presentación a examen se obtendrá ponderando las notas de las unidades 1, 2, 3 y 4 según corresponda.

La nota de aprobación mínima es de 4,0 y cada programa de curso deberá explicitar los requisitos y condiciones de aprobación previa aceptación del Consejo de Escuela.

Este curso considera la realización del examen como obligatoria.

La Nota final de la asignatura se calcula con un 30 % de la Nota de examen y un 70% de la Nota de presentación a examen.

*Reglamento general de planes de formación conducentes a licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, D.U. 003625, de 27 de enero del 2009

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

Las clases teóricas son de asistencia libre; sin embargo, se recomienda a los

estudiantes asistir regularmente. Las actividades obligatorias requieren de un 100% de asistencia. (**Decreto Excento N° 005768 del 12 de septiembre 1994**)

Son consideradas actividades obligatorias, clases-taller, talleres de integración, evaluaciones, estudio de casos, simulación y evaluación del curso.

Norma 1: Cada Programa de asignatura podrá fijar un porcentaje o número máximo permisible de inasistencias a actividades que no sean de evaluación (este porcentaje no debe superar el 20% del total de las actividades obligatorias, **Art. D.E.N° 0010109/97**) y que son susceptibles de recuperar, sin necesidad obligatoria de justificación ante el Profesor Encargado de Curso (PEC) o a la Escuela respectiva.

En el caso que la inasistencia se produjese a una actividad de evaluación, la presentación de justificación de inasistencia debe realizarse en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar de la fecha de la inasistencia. El estudiante deberá avisar por la vía más expedita posible (telefónica - electrónica) dentro de las 24 horas siguientes.

Si no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1.0) en esa actividad de evaluación.

- “Norma operativa sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de las Carreras de la Facultad de Medicina”. **Resolución N° 14 66/ 16 de Octubre, 2008.**

- Reglamento general de planes de formación conducentes a licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, D.U. 003625, de 27 de enero del 2009 MODIFICACIÓN **DECRETO EXCENTO N° 0023842 04 DE JULIO 2013.**

Calendario de actividades

Se ma na	Fecha	Horario	Lugar	Actividad	HP	HN P	Profesor
1	10/03/16	8.30 a 09.00	Auditorio	Presentación curso y trabajo	4	2	Daniela Castillo
		09:00 12.30		Clase: Planificación estratégica: FODA atención cerrada y abierta			Roxana Lara Daniela Castillo
TIEMPO NO PRESENCIAL: planificación estratégica, FODA							
2	17/03/16	8:30 a 10:00	Auditorio plano	Clase: Planificación operativa en Atención abierta.	4	2	Alicia Villalobo s. Daniela Castillo
		10:20 a 13:00	2 salas planas grandes	Taller planificación operativa			
TIEMPO NO PRESENCIAL: Planificación operativa							
3	24/03/16	8.30 a 10.00	Auditorio	Clase 1: Financiamiento en los diferentes niveles de atención, propuesta GRD	1.5		Alfredo Román
		10.30- 13.00		Matriz de marco lógico	2.5		2

TIEMPO NO PRESENCIAL: MML							
4	31/03/16	8.30 a 12:30	2 salas planas Grandes	Taller integrador unidad I (Evaluado)	4	2	Daniela Castillo Roxana Lara Angélica Saldías Esmerita Opazo Felipe de la Fuente Claudia Sepúlveda
TIEMPO NO PRESENCIAL: Taller integrador							
5	07/04/16	8:30 a 10:30	Sala grande plana	Clase –taller Auditoria	4	2	Claudia Sepúlveda
		10:45 a 13:00		Gestión clínica, gestión del cuidado Norma n°19, cartera de servicio			Maria Angélica
TIEMPO NO PRESENCIAL: Auditoría							
6	14/04/16	8:30 a 12:30	Sala plana Auditorio	Clase-taller Evaluación de proyectos	4	2	Esmérita Opazo y Felipe de La Fuente
TIEMPO NO PRESENCIAL: evaluación de proyectos							
7	21/04/16	8:30 a 10:00	2 salas grandes planas	Prueba n°1 (unidad 1 y 2)	1.5	2	Roxana Lara, Daniela Castillo
		10:20 a 13:00		Clase descripción de cargo, dotación personal, evaluación de desempeño	2.5	Claudia Sepúlveda, Esmérita Opazo	
TIEMPO NO PRESENCIAL: prueba n°1							
		8:30 a 10:00		Modelo de asignación de personal de enfermería MAPE Gestión de camas hospitalarias, atención	4	2	Claudia Sepúlveda

8	28/04/16			progresiva, asignación de recursos			
		10:20 a 12:30		Confección de : (protocolos y guías)			
TIEMPO NO PRESENCIAL: MAPE							
9	05/05/16	8:30 a 12:30	2 salas grandes planas	Taller integración (evaluado) (descripción de cargo, dotación personal, evaluación de desempeño MAPE, gestión de camas)	4	2	Daniela Castillo Roxana Lara Angélica Saldías Esmerita Opazo Felipe de la Fuente Claudia Sepúlveda
TIEMPO NO PRESENCIAL: Taller de integración							
10	12/05/16	08:30 a 13:00		Tiempo protegido (Día enfermera)		6	
TIEMPO NO PRESENCIAL:							
11	19/05/16	8:30 a 10:00	2 salas grandes planas	Panel de expertos Otros paradigmas de la gestión en enfermería: Tele-enfermería, enfermería forense, enfermería escolar	1.5	1	
		10:20 a 12:30		Cultura de seguridad clima laboral. Motivación en los equipos de salud.	2.5	1	Daniela Castillo
TIEMPO NO PRESENCIAL: Cultura seguridad							

12	26/05/16	8:30 a 13:00	Auditorio	Marco conceptual sobre Calidad (dimensiones) Eventos adversos, desde la gestión y normativa vigente. Herramientas de evaluación de riesgos. Consideraciones legales y éticas	4	2	Daniela Castillo Claudia Collao
13	02/06/16	8:30 a 10:30	Sala grande plana	Programa de mejora continua. Indicadores de calidad	4	2	Daniela Castillo
		10:45 a 13:00		Acreditación			
TIEMPO NO PRESENCIAL: dimensiones de la calidad, eventos adversos, herramientas de evaluación de riesgos, consideraciones éticas y legales							
14	09/06/16	8:30 a 12:30		Taller Integración Calidad (Evaluado)	4	2	Daniela Castillo Roxana Lara Angélica Saldías Esmerita Opazo Felipe de la Fuente Claudia Sepúlveda
TIEMPO NO PRESENCIAL: Taller integración							
15	16/06/16	8:30 a 10:00		Prueba n°2	1.5	4.5	Roxana Lara, Daniela Castillo
		10:30 a 13:00					
TIEMPO NO PRESENCIAL: Prueba n°2							
16	23/06/16	8:00 a 13:00	2 salas grandes planas	Simulación * sumativa (examen)	4	2	
17	30/06/16	8:00 a 13:00		Simulación * sumativa (examen)	4	2	
18	07/07/16	8:30 a 12:30		Evaluación curso obligatorio y Recuperación pruebas	4	2	Daniela Castillo Roxana Lara
Número total de horas					65.5	42.5	

