



## PROGRAMA DE CURSO

**Unidad académica:** Departamento de Enfermería

**Nombre del curso:** Gestión y Administración en Salud II

**Código:** EN06035

**Carrera:** Enfermería

**Tipo de curso:** Obligatorio

**Área de formación:** Formación Especializada

**Nivel:** Tercer nivel

**Semestre:** sexto

**Año:** 2015

**Requisitos:** Gestión y administración I

**Número de créditos:** 3

**Horas de trabajo presenciales y no presenciales:** 39,5 P 41,5 NP

**Nº estudiantes estimado:** 110

**ENCARGADO DE CURSO:** Daniela Castillo Mansilla

**COORDINADORES de unidades de aprendizaje:** Roxana Lara Jaque

<b>Docentes</b>	<b>Unidad Académica</b>	<b>Nº horas directas</b>
Esmérita Opazo	Departamento Enfermería	20.5
Maria Angélica Saldías	Departamento Enfermería	20
Felipe de La Fuente	Departamento Enfermería	9.5
Nancy Barra	Departamento Enfermería	19.5
Claudia Collado	Departamento Enfermería	2
Juan Vielmas	Departamento Enfermería	5
Claudia Sepúlveda	Departamento Enfermería	
Invitados		





## **PROPOSITO FORMATIVO**

Este curso, pretende que el estudiante aplique elementos básicos de la gestión por procesos en salud, y lo introduce en la importancia de la gestión clínica y de calidad en el quehacer del profesional de enfermería. Desarrolla los saberes en el diseño e interpretación de indicadores en salud, fortaleciendo la seguridad de los procesos asistenciales de acuerdo a la normativa y legislación vigente, con énfasis en la productividad, resolutivez y sustentabilidad de las instituciones de salud.

Además profundiza los contenidos abordados en Gestión y Administración I, desde la aplicación de las herramientas de liderazgo, trabajo en equipo, negociación y manejo del conflicto contribuyendo al perfil de egreso.

Asimismo, este curso se articula con en el nivel anterior MIIM I, Salud Pública II, y en paralelo con Enfermería en personas adultas.

## **COMPETENCIAS DEL CURSO**

### **Competencias ( C ) y Sub Competencias (SC) del Curso**

#### *Dominio genérico*

**C.5.1** Establecer comunicación efectiva y afectiva con las personas que interactúa, orientadas a establecer relaciones interpersonales significativas, considerando las características de las personas, su etnia, cultura y religión durante su formación profesional.

**SC 5.1.1** Desarrollando el autoconocimiento en su proceso formativo para favorecer lograr relaciones efectivas y afectivas.

**SC 5.1.2** Comunicándose en forma efectiva y afectiva con personas, familias y grupos sociales.

**SC 5.1.3** Manteniendo clima de confianza con las personas con las cuales se comunica.

**SC 5.1.4** Relacionándose con los otros, a través del desarrollo de habilidades psicosociales y de inteligencia emocional durante su proceso formativo en los diferentes contextos

**C.5.2** Proponer escenarios de cuidado que modifiquen el entorno, a través de estrategias creativas y pertinentes orientadas a garantizar y mejorar la calidad del cuidado de enfermería, en los diversos contextos donde se desempeña.

**SC 5.2.1** Demostrando iniciativa y creatividad en las estrategias que utiliza al cuidar a



otros.

**SC 5.2.2** Demostrando flexibilidad en las actividades que desarrollan para modificar los diferentes escenarios de cuidado que programa.

**SC 5.5.5** Argumentando la coherencia de la toma de decisiones, con los principios y valores que la sostienen

*Dominio de Gestión en Salud*

**C 3.1** Aplicar el proceso de gestión como herramienta fundamental para el desarrollo de una organización, evidenciando coherencia entre el propósito, objetivos y componentes esenciales de dicho proceso en diferentes escenarios de desempeño.

**SC 3.1.1** Analiza la organización estructural y funcional de las instituciones sanitarias y de otras instancias prestadores de salud.

**SC 3.1.2** Se integra desde el rol de enfermería en las instituciones de salud donde se desempeña.

**C 3.2** Participar en la gestión de los procesos de una organización de salud, de acuerdo a la normativa y legislación vigente, en el marco del equipo multiprofesional, para optimizar el funcionamiento de ésta y ofrecer un servicio de calidad.

**SC 3.2.1** Aplica los principios de gestión y administración en salud en el contexto general de las organizaciones y la red asistencial.

**SC 3.2.2** Aplica los principios de gestión y administración en la institución donde se desempeña en el marco del rol profesional.

**C 3.3** Enfrentar con liderazgo los desafíos de su quehacer profesional, y en particular, diseñar, ejecutar y evaluar programas y servicios relacionados con la gestión del cuidado, en organizaciones públicas y privadas, potenciando una atención de salud de calidad.

**SC 3.3.1** Ejerce liderazgo en el equipo de enfermería donde se desempeña, aplicando las características y atributos de un líder.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE DEL CURSO:**

**U1.** Analiza la articulación del sistema sanitario chileno, a partir de los procesos de producción de servicios de la red asistencial, para relevar la importancia de su aplicabilidad en la gestión del cuidado.

**U2.** Aplica la gestión por proceso en el ámbito de la enfermería, considerando como marco la gestión clínica y evaluación de los procesos asistenciales, para favorecer la calidad y seguridad de los cuidados de enfermería.

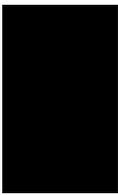
**U3.** Aplica habilidades directivas dentro del marco de derecho de las personas, considerando trabajo en equipo, negociación, manejo del conflicto, y toma de decisiones, para enfrentar con liderazgo las problemáticas derivadas de su quehacer profesional.

## PLAN DE TRABAJO

Unidades de Aprendizaje	Indicadores de logros de Aprendizaje	Acciones Asociadas
<p style="text-align: center;"><b>UNIDAD 1</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Sistema sanitario y Proceso Productivo en Salud</b></p>	<p>Analiza las principales características de las Políticas en Salud considerando Reforma, objetivos sanitarios, planificación y priorización.</p> <p>Analiza la gestión en red del Sistema de Salud Chileno, para relevar su capacidad resolutive en la gestión sanitaria, enfatizando el rol de la atención primaria como estrategia de salud integral y puerta de entrada al Sistema.</p> <p>Reconoce conceptos básicos de la economía de la salud considerando el mercado de salud, presupuesto y control de costos.</p> <p>Analiza el proceso productivo en el sector salud, considerando las etapas que lo componen y la producción de bienes y servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Lectura dirigida</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Estudio de caso</li> <li>○ Trabajo grupal</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> </ul>

<p style="text-align: center;"><b>UNIDAD 2</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Elementos de gestión por procesos</b></p>	<p>Analiza elementos esenciales de la planificación estratégica en salud, a partir de las etapas que la componen, con el fin de evidenciar su relevancia en los resultados en salud en el ámbito de la gestión.</p> <p>Analiza los elementos básicos del control de gestión en Salud, con el fin de destacar su importancia como herramientas de identificación, desarrollo y seguimiento de proyectos.</p> <p>Aplica elementos de evaluación mediante el diseño e interpretación de indicadores para controlar los procesos en los diferentes niveles de complejidad en Salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Taller grupal</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Taller grupal</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Taller grupal con retroalimentación del trabajo escrito por tutor.</li> </ul>
--	---	---

<p style="text-align: center;"><b>UNIDAD 3</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Habilidades Directivas en Salud</b></p>	<p>Identifica los principales aspectos legales y la normativa vigente relacionadas a la gestión de personas en Salud, en los distintos niveles de atención.</p> <p>Aplica herramientas para la toma de decisiones, con el fin de resolver situaciones vinculadas a la Gestión en Salud en los distintos niveles de atención.</p> <p>Fundamenta la selección de estrategias de negociación y resolución de conflictos, para abordar problemáticas derivadas de la práctica asistencial y de la gestión en salud.</p> <p>Reflexiona sobre las relaciones que se establecen en los equipos de trabajo desde la perspectiva de la bioética.</p> <p>Analiza el impacto de un ambiente laboral saludable en la sustentabilidad y productividad de los equipos de trabajo en salud.</p> <p>Aplica herramientas de liderazgo en salud, a partir de situaciones simuladas que den cuenta de problemáticas de la gestión clínica en los distintos niveles de atención.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Lectura dirigida</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Simulación formativa integradora</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Lectura dirigida</li> <li>○ Simulación formativa integradora</li>   <li>○ Clases expositivas y participativas</li> <li>○ Lectura dirigida</li> <li>○ Simulación (diebriefing)</li>   <li>○ Lectura dirigida</li> <li>○ Simulación formativa integradora</li>   <li>○ Simulación formativa integradora</li> </ul>
--	--	--



<b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b>	<p>El curso contempla clases expositivas participativas, talleres grupales, lectura dirigida, orientados a desarrollar el pensamiento crítico y reflexivo sobre los temas del curso. Se utilizarán estudios de casos y retroalimentación tutorial del trabajo de gestión por proceso.</p> <p>Asimismo, la aplicación de habilidades directivas en salud, mediante simulación formativa integradora que considera: Liderazgo, trabajo en equipo, ambiente laboral, negociación y manejo de conflictos. Considerando las reflexiones sobre las relaciones que se establecen en los equipos de trabajo desde la perspectiva de la bioética.</p>
----------------------------------	--

<b>PROCEDIMIENTOS EVALUATIVOS</b>  <b>a. Prueba teórica (35%) Unidad 1 y parte de la Unidad 2</b> <b>b. Trabajo gestión por proceso (30%) Unidad 2</b> <b>c. Prueba grupal (25%) Unidad 3</b> <b>d. Autoevaluación y evaluación de pares (10%)</b>  - En cada evaluación se considera retroalimentación individual de pruebas y en forma grupal al trabajo de gestión por proceso.
---

<b>BIBLIOGRAFIA Y RECURSOS</b>  <b>Lectura Obligatoria</b>  ✓ Guías RNAO Practicas Laborales Saludables: Disponibles en el aula y en: <a href="http://www.evidenciaencuidados.es/evidenciaencuidados/evidencia/evidencia_recursos_RNAO.php">http://www.evidenciaencuidados.es/evidenciaencuidados/evidencia/evidencia_recursos_RNAO.php</a>  ✓ MarrinerTomey, A. (2009). Guia de Gestión y dirección en enfermería. mosby 2009.  <b>Lectura Complementaria</b>
--



- ✓ Balderas, M. (2012). Administración de los Servicios de enfermería. Mexico: McGrawHill
- ✓ Huber D. (2009) "Liderazgo y Administración en enfermería", Editorial Mc Graw Hill Interamericana.
- ✓ Subsecretaria de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud." Orientaciones para la Planificación y Programación en Red año 2015", Serie de cuadernos de Redes. Recuperado 13 de Enero 2015. [http://web.minsal.cl/sites/default/files/Orientaciones\\_red\\_2015.pdf](http://web.minsal.cl/sites/default/files/Orientaciones_red_2015.pdf)
- ✓ Subsecretaría de Redes asistenciales, Ministerio de Salud, 2008. "Modelo de Gestión de Establecimientos Hospitalarios", Serie de cuadernos de Redes. Recuperado el 13 de Enero 2015. [http://www.hjnc.cl/docs/Modelo\\_de\\_gestion\\_de\\_Establecimientos\\_Hosp.pdf](http://www.hjnc.cl/docs/Modelo_de_gestion_de_Establecimientos_Hosp.pdf)
- ✓ Subsecretaria de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud "La Red Pública de Salud": Fundamentos, Conceptos y Experiencias, Serie de cuadernos de Redes N° 8. Recuperado el 13 de Enero 2015. [http://www.terapiaocupacional.cl/documentos/miscelaneo/2007\\_MINSAL\\_2007.pdf](http://www.terapiaocupacional.cl/documentos/miscelaneo/2007_MINSAL_2007.pdf)

### REQUISITOS DE APROBACIÓN

#### Reglamentación de la Facultad

Art. 24\* El rendimiento académico de los estudiantes será calificado en la escala de notas de 1,0 a 7. La nota mínima de aprobación de cada una de las actividades curriculares para todos los efectos será 4,0, con aproximación.

Las calificaciones parciales, las de presentación a actividad final y la nota de actividad final se colocarán con centésima. La nota final de la actividad curricular se colocará con un decimal para las notas aprobatorias, en cuyo caso el 0,05 o mayor se aproximará al dígito superior y el menor a 0,05 al dígito inferior.

El atraso en la entrega de productos derivados de trabajos de la asignatura se traducirá en descuento de la nota final de los mismos, según lo estipulado por el equipo docente para cada trabajo.

Art. 25 El (la) alumno que falte sin la debida justificación a cualquier actividad evaluada, será calificado automáticamente con la nota mínima de la escala (1.0)

**La calificación final se obtendrá a partir de la ponderación de las calificaciones de cada unidad de aprendizaje además de la co-evaluación y autoevaluación. Esta asignatura no contempla examen.**

\*Reglamento general de planes de formación conducentes a licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, D.U. 003625, de 27 de enero del 2009



## **REGLAMENTO DE ASISTENCIA**

Las clases teóricas son de asistencia libre; sin embargo, se recomienda a los estudiantes asistir regularmente. Las actividades obligatorias requieren de un 100% de asistencia. (**Decreto Excento N° 005768 del 12 de septiembre 1994**)

**Son consideradas actividades obligatorias: la presentación de la asignatura, talleres, pruebas y actividades de simulación.**

De los talleres programados se permite **una inasistencia justificada**, sin embargo, este debe ser recuperado mediante un trabajo escrito que determinará el equipo docente.

**Pese a que las actividades de simulación no son evaluadas, y debido al aprendizaje significativo que genera en los estudiantes esta instancia, se considerará 100% de obligatoriedad en la asistencia por la dificultad que significa su recuperación.**

En el caso que la inasistencia se produjese a una actividad de evaluación, la presentación de justificación de inasistencia debe realizarse en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar de la fecha de la inasistencia. El estudiante deberá avisar por la vía más expedita posible (correo electrónico, telefónica) dentro de las 24 horas siguientes.

Si no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1.0) en esa actividad de evaluación.

- "Norma operativa sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de las Carreras de la Facultad de Medicina". **Resolución N° 14 66/ 16 de Octubre, 2008.**

- Reglamento general de planes de formación conducentes a licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, D.U. 003625, de 27 de enero del 2009 MODIFICACIÓN **DECRETO EXCENTO N° 0023842 04 DE JULIO 2013.**



Se ma na	Fecha	Horari o	Lugar	Actividad	HP	HN P	Profesor
1	25/08/2015	14:30 a 15:00	Auditorio	Presentación asignatura y trabajo	2.5		Daniela Castillo
		15:00 a 18:00		Clase: Sistema sanitario chileno Reforma de salud GES			Jocelyn Price
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: LECTURA REFORMA , GES</b>							
2	01/09/2015	14:30 a 15:30	Auditorio plano	Clase: -Modelos de gestión en atención abierta y cerrada -Sistema clasificación GRD -Sistema de registro	2.5	2	Juan Vielmas
		15:45 a 17:00		Clase: -Estructura y componentes para Gestión en Red -Gestión de la continuidad de atención en la red asistencial			
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: Lectura Economía para la salud</b>							
3	08/09/2015	14:30 a 16:30	Auditorio	Clase: Economía de la salud: -Industria de la salud -Oferta-demanda -Sistema de pago y financiamiento de prestadores -Sistema de inventario y estado de resultados -Presupuesto	1.5	3	Profesor Alfredo Román
		16:30 17:00		Plan nacional de salud Objetivos sanitarios macro (desde la gestión)	1.0		

<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: planificación estratégica</b>							
4	22/09/2015	14:30 a 18:00	1 salas planas	<b>Modelo de producción en salud</b>  <b>Planificación estratégica (clase-taller)</b>	1.5	3	Daniela Castillo Roxana Lara Angélica Saldías Esmerita Opazo
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: Planificación estratégica: Lectura elementos esenciales de la Planificación estratégica</b>							
5	29/09/2015	14:30 a 18:00	Sala grande plana	Clase: -Gestión por proceso Elementos básicos del control de gestión en salud -Proceso de control de gestión	2.5	2	Roxana Lara
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: Prueba n°1</b>							
6	06/10/2015	14:30 a 17:00	2 salas planas Auditorio	<b>Prueba n°1</b>	3.5	3	Daniela Castillo Roxana Lara
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: desarrollo Trabajo gestión por proceso</b>							
7	13/10/2015	14:30 a 17:00	2 salas grandes planas	<b>Taller 1:</b> Gestión por proceso y elementos básicos del control	2.5	3	Daniel a Castillo Roxana Lara Esmerita Opazo María Angélica Saldías Nancy Barra
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: lectura Interpretación y diseño de indicadores</b>							
8	20/10/2015	14:30 a 17:00	Auditorio	Clase: -Interpretación y diseño de indicadores de gestión sanitaria en los diferentes niveles del sistema de salud	2.5	2	Daniela Castillo Roxana Lara
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: desarrollo Trabajo gestión por proceso</b>							

9	27/10/2015	14:30 a 17:00	2 salas grandes planas	<b>Taller 2: Diseño e interpretación de Indicadores</b>	2.5	3	Daniel a Castillo Roxana Lara Esmerita Opazo María Angélica Saldías Nancy Barra
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: desarrollo Trabajo gestión por proceso</b>							
10	03/11/2015	14:30 a 16:00	2 salas grandes planas	<b>Retroalimentación avance de trabajo gestión por proceso</b>	2.5	2	Daniel a Castillo Roxana Lara Esmerita Opazo María Angélica Saldías Nancy Barra
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: Trabajo gestión por procesos</b>							
11	10/11/2015	14:30 a 16:00	2 salas grandes planas	<b>Taller 3: Retroalimentación trabajo gestión por proceso</b>	1.5	5	Daniel a Castillo Roxana Lara Felipe de la fuente Nancy Barra
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: lectura Ética y gestión</b>							
12	17/11/2015	14:30 a 15:45	Auditorio	Clase: -Aspectos legales y normativa vigente relacionadas a la gestión de personas -Estatuto administrativo	3.5	2	Patriciaa bogados colegio de enfermer as
		16:00 a 18:00		Clase: -Ética y gestión -Relaciones que se establecen en el equipo de trabajo desde la perspectiva de la bioética.			Claudia Collado
13	24/11/2015	14:30 a 17:00	Sala grande plana	Clase: -Toma de decisiones -Negociación -Manejo de conflictos	2.5		Daniela Castillo
<b>TIEMPO NO PRESENCIAL: lectura Liderazgo, trabajo en equipo</b>							

14	01/12/2015	14:30 a 18:00	Centro de Habilidades clínicas	<b>Simulación</b>	3.5	3	Daniel a Castillo Roxana Lara Esmerita Opazo María Angélica Saldías Nancy Barra
TIEMPO NO PRESENCIAL: lectura Liderazgo, trabajo en equipo							
15	15/12/2015	14:30 a 18:00	Centro de Habilidades clínicas	<b>Simulación</b>	3.5	3	Daniel a Castillo Roxana Lara Esmerita Opazo Felipe de la Fuente María Angélica Saldías Nancy Barra
TIEMPO NO PRESENCIAL: prueba 2							
16	22/12/2015	14:30 a 17:00	2 salas grandes planas	<b>Prueba n°2</b>	1.5	5	Nancy Barra Roxana Lara Daniela Castillo Angélica Saldías
17	29/12/2015	14:30 a 17:00		<b>Presentación de trabajos</b> hospital, comunitaria Solicitar salas			Daniela Castillo Roxana Lara
18		14:30 a 17:00		Recuperación pruebas			Daniela Castillo Roxana Lara
<b>Número total de horas</b>					<b>37.5(*)</b>	<b>41</b>	

(\*)= simulación participa la mitad del curso cada día.

