



**UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE MEDICINA**

## **PROGRAMA ÚNICO DE ASIGNATURA**

**Unidad académica: Escuela de Enfermería**

**Nombre del curso: Psicología General y Social**

**Código: EN03019**

**Carrera: Enfermería**

**Tipo de curso: Obligatorio**

**Área de formación: Especializada**

**Nivel: 2º nivel**

**Semestre: 1º semestre**

**Año: 2015**

**Requisitos: Sin requisito**

**Número de créditos: 3**

**Horas de trabajo presenciales y no presenciales: 41 horas presenciales; 40 horas no presenciales.**

**Nº alumnos estimado: 110**

**ENCARGADO DE CURSO: Andrés León Castillo**

**COORDINADOR: Alfredo Lorca Nachar**

| <b>DOCENTES PARTICIPANTES</b> | <b>Unidad Académica</b> | <b>Nº de horas directas</b> |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|-------------------------------|-------------------------|-----------------------------|

|                             |                              |                         |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|
| <b>Andrés León Castillo</b> | <b>Escuela de Enfermería</b> | Nº de horas <b>37.5</b> |
| <b>Alfredo Lorca Nachar</b> | <b>Escuela de Enfermería</b> | Nº de horas <b>38.0</b> |

### PROPÓSITO FORMATIVO

Esta asignatura tiene como propósito entregar a las/os estudiantes elementos que les ayuden a visualizar su propio mundo psicológico interno(autoconocimiento-autoconciencia), explicando su funcionamiento normal e identificando las habilidades personales que les permiten interactuar con otros(Comunicación efectiva), de esta manera podrán comprender el mundo interno de otras personas en su contexto sociocultural y desarrollar herramientas de intervención efectivas y humanizadas, basadas en el desarrollo de la ciencia Psicológica y en el proceso de salud-enfermedad.

Contribuye al Dominio Genérico y Dominio Gestión del Cuidado declarados en el perfil de egreso y se vincula, en el nivel anterior, con Disciplina y Profesión I y II, cursos que sentaron las bases teóricas y experienciales, tributando a las asignaturas de Disciplina y Profesión III del mismo nivel, además de Enfermería en Salud Mental y Psicología del Desarrollo del siguiente nivel.

### COMPETENCIAS DEL CURSO

#### Dominio Gestión del cuidado:

**Competencia 1:** Gestionar cuidados de enfermería humanizados a personas, familias, comunidades y sociedad, aplicando juicio enfermero fundamentado en los saberes disciplinares, ciencias básicas, biomédicas y psicosociales, en los distintos niveles del sector salud público, privado y otros contextos asociados.

#### Subcompetencias:

- 1.1. Comprendiendo al ser humano, sujeto del cuidado, en su dimensión holística respetando su cultura y derechos humanos.
- 1.3. Comprendiendo, respetando y apoyando las necesidades psicosociales y espirituales de las personas, familias y comunidad
- 1.4. Integrando saberes de la disciplina de enfermería y otras ciencias en el cuidado

#### Dominio Genérico:

Promueve competencias interpersonales y sociales en el estudiante, que le permitan desarrollar una visión amplia respecto a la salud de las personas, familias y comunidades a través de la :

#### Competencia 1:

Demostrando una comunicación efectiva y afectiva con las personas que interactúa, orientadas a establecer relaciones interpersonales significativas, **considerando las características de las personas, su etnia, cultura y religión durante su formación profesional** y algunas subcompetencias como:

#### Subcompetencias:

- 1.1. Desarrollando el autoconocimiento en su proceso formativo para favorecer el logro de relaciones efectivas y afectivas.
- 1.2. Comunicándose en forma efectiva y afectiva con personas, familias y grupos sociales.
- 1.3. Manteniendo clima de confianza con las personas con las cuales se comunica.
- 1.4. Relacionándose con otras personas a través del desarrollo de habilidades psicosociales y de inteligencia emocional durante su proceso formativo en los diferentes contextos.

#### Competencia 3:

Proponer juicios reflexivos mediante el análisis de conceptos, procesos y resultados de las propias acciones y las de otros, basado en criterios teóricos, metodológicos e ideológicos y establecer acciones de ser necesario, en sus distintas

áreas formativas.

**Subcompetencia 3.1:** Reflexionando frente a diversas situaciones, pensamientos y posturas que se le presentan durante el proceso formativo.

### **REALIZACIÓN ESPERADA COMO RESULTADO DE APRENDIZAJE DEL CURSO**

Reflexiona sobre la autoconciencia para desarrollar una relación terapéutica efectiva en los procesos de salud y enfermedad en contexto, visualizando el mundo interno psicológico y las habilidades comunicacionales, en sí mismo y en los demás.

### **REQUISITOS DE APROBACIÓN**

Reglamentación de la Facultad

Art. 24\* El rendimiento académico de los estudiantes será calificado en la escala de notas de 1,0 a 7. La nota mínima de aprobación de cada una de las actividades curriculares para todos los efectos será 4,0, con aproximación.

Las calificaciones parciales, las de presentación a actividad final y la nota de actividad final se colocarán con centésima. La nota final de la actividad curricular se colocará con un decimal para las notas aprobatorias, en cuyo caso el 0,05 o mayor se aproximará al dígito superior y el menor a 0,05 al dígito inferior.

Art. 26\* La calificación de la actividad curricular se hará sobre la base de los logros que evidencie el estudiante en las competencias establecidas en ellos.

La calificación final de los diversos cursos y actividades curriculares se obtendrá a partir de la ponderación de las calificaciones de cada unidad de aprendizaje y de la actividad final del curso si la hubiera.

La nota de aprobación mínima es de 4,0 y cada programa de curso deberá explicitar los requisitos y condiciones de aprobación previa aceptación del Consejo de Escuela.

\*Reglamento general de planes de formación conducentes a licenciaturas y títulos profesionales otorgados por la Facultad de Medicina, D.U. 003625, de

## PLAN DE TRABAJO

| <b>UNIDADES DE APRENDIZAJE</b>  | <b>LOGROS DE APRENDIZAJE</b>   | <b>ACCIONES ASOCIADAS</b>  |
|---|--|--|
| <b>Unidad 1:</b><br><b>El estudiante de Enfermería como persona y su mundo interno psicológico.</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconoce elementos básicos de su mundo interno psicológico.</li><li>- Identifica sus procesos cognitivos simples y superiores.</li><li>- Visualiza sus procesos afectivos.</li><li>- Describe las bases neurobiológicas de los procesos psicológicos trabajados.</li><li>- Relaciona elementos de su autoconocimiento psicológico con su autoconciencia.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Clases expositivas con participación de los estudiantes.</li><li>- Lecturas de apoyo que refuerce los contenidos vistos.</li><li>- Grupos pequeños de análisis y reflexión con evaluación del trabajo.</li><li>- Entrevista a profesional de enfermería sobre la experiencia afectiva profesional.</li></ul> |

| UNIDADES DE APRENDIZAJE   | LOGROS DE APRENDIZAJE  | ACCIONES ASOCIADAS   |
|---|--|--|
| <p><b>Unidad 2:</b></p> <p><b>Autoconocimiento y autoconciencia como herramienta de relación con los demás.</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las determinantes psicológicas fundamentales de su propio comportamiento y el de otras personas.</li> <li>- Reconocer elementos básicos de la relación psicológica con otras personas.</li> <li>- Reconocer lo que provoca en otras personas y lo que otras personas provocan en uno mismo.</li> <li>- Comprender el concepto de personalidad, sus alteraciones y evaluación de ella.</li> <li>- Identificar elementos básicos de su propia personalidad y de las personas de su grupo de trabajo.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases expositivas con participación de los estudiantes.</li> <li>- Lecturas de apoyo que refuerce los contenidos vistos.</li> <li>- En grupo, generación de Videos de rol playing de entrevistas y situaciones de conflicto en salud.</li> </ul> |

| UNIDADES DE APRENDIZAJE                               | LOGROS DE APRENDIZAJE  | ACCIONES ASOCIADAS  |
|---|--|---|
| <p><b>Unidad 3:</b><br/><b>Psicología y salud</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reflexionar sobre las relaciones del mundo interno psicológico propio y su estado salud.</li> <li>- Identificar elementos del contexto sociocultural e histórico que influyan en la salud psicológica de las personas.</li> <li>- Comprender el proceso de duelo y enfrentamiento desde las distintas etapas del Ciclo Vital.</li> <li>- Reconocer los aspectos psicológicos del enfermar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases expositivas con participación de los estudiantes.</li> <li>- Lecturas de apoyo que refuerce los contenidos vistos.</li> <li>- Desarrollo trabajo grupal con los elementos del contexto sociocultural e histórico que influyan en la salud psicológica de las personas (individual y grupal).</li> <li>- Desarrolla trabajo grupal de análisis y reflexión sobre sus propios duelos y de los integrantes de su grupo.</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <p><b>ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS</b></p> | <p>La metodología utilizada corresponde a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo en grupos de análisis teórico</li> <li>- Muestra y análisis de videos grupales.</li> <li>- Desarrollo de informes grupales escrito</li> <li>- Presentación de trabajos grupales</li> </ul> <p>Clases expositivas participativas</p> |
|---|---|

|  |  |
|--|--|
| <p><b>PROCEDIMIENTOS EVALUATIVOS</b></p> | <p><b>Unidad 1 (30% de la nota final):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo Grupal con informe escrito 60%</li> <li>- Entrevista por pares a profesional de enfermería 40%</li> </ul> <p><b>Unidad 2 (40% de la nota final):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluación de video grupal 70%</li> <li>- Autoevaluación grupal 30%</li> </ul> |
|--|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Unidad 3 (30% de la nota final):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega informe escrito de trabajos grupales: “Análisis de elementos del contexto sociocultural e histórico que influyan en la salud psicológica”, 50%.</li> <li>- Entrega informe escrito de trabajos grupales: “Experiencia de duelo individual y grupal”, 50%.</li> </ul> <p><b>Examen final</b><br/> Actividad Integradora: Análisis grupal de película y entrega de con informe escrito individual.</p> |
|--|--|

|                        |   |
|------------------------|---|
| <p><b>RECURSOS</b></p> | <p><b>Bibliografía Obligatoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apunte de cada tema, desarrollado por equipo docente, que debe ser estudiado previo a cada sesión (pdf en aula 1 semana antes de cada tema)</li> <li>• Dôrr , M.E., Gorostegui, M.L. &amp; Bascuñan, R. (2008). Psicología General y Evolutiva. Santiago, Chile: Editorial Mediterráneo.</li> <li>• Gross, R (2007), Psicología: La ciencia de la mente y la conducta. Editorial El Manual Moderno, México.</li> <li>• Papalia, D. &amp; Olds, S. (2002). Psicología. Tercera Edición. México: Editorial Mc.Graw-Hill.</li> <li>• RNAO. (2002). Guia de Buenas Prácticas en Enfermería: "Establecimiento de la Relación Terapeutica". Ontario: Investen. (pdf en aula)<br/> <a href="http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Establecimiento_de_la_relacion_terapeutica.pdf">http://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/Establecimiento_de_la_relacion_terapeutica.pdf</a></li> </ul> <p><b>Bibliografía Recomendada</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lersch, Philipp (1971). Estructura de la Personalidad (8a. ed.). Barcelona: Scientia.</li> <li>• Marriner Tomey, A., Raile Alligood, M. (2007) Modelos y teorías en enfermería. 6° edición. Elseiver.</li> </ul> <p><b>Películas</b></p> |
|------------------------|---|

|   |
|---|
| <p><b>REGLAMENTO DE ASISTENCIA</b></p> <p>Las clases teóricas son de asistencia libre; sin embargo, se recomienda a los estudiantes asistir regularmente.<br/> Las actividades obligatorias requieren de un 100% de asistencia<br/> Son consideradas actividades obligatorias, las evaluaciones y las actividades prácticas que se realizan en un laboratorio o en un campo clínico, además de actividades de seminarios y talleres.</p> <p>En este curso el estudiante podrá faltar a una actividad obligatoria, que no sea evaluación, sin presentar justificación hasta un máximo de 20%.</p> <p>En el caso que la inasistencia se produjese a una actividad de evaluación, la presentación de justificación de inasistencia debe realizarse en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar de la fecha de la inasistencia. El estudiante deberá avisar por la vía más expedita posible (telefónica - electrónica) dentro de las 24 horas siguientes.</p> |
|---|

Si no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1.0) en esa actividad de evaluación.

Resolución N° 14 66 “Norma operativa sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de las Carreras de la Facultad de Medicina

## PLAN DE CLASES SECCIÓN 1

| <i>Fecha</i> | <i>Horario</i>        | <i>Lugar</i> | <i>Actividades principales</i>  | <i>Horas Directas Docentes</i> | <i>Profesor</i>                                |
|--------------|-----------------------|--------------|---|--------------------------------|--|
| 09/03/15     | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio    | <p>Presentaciones docentes</p> <p>Presentación del programa de la asignatura, metodología, normativas, calendario y evaluaciones.</p> <p><u>INICIO DE LA UNIDAD I</u></p> <p>Clases expositivas participativas:</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Que es la Psicología?</li> <li>• Historia de la Psicología y como aporta a la formación del profesional de Enfermería.</li> <li>• Las personas y su mundo interno, desde diversas perspectivas psicológicas.</li> </ul> | <b>3</b>                       | <b>Alfredo Lorca</b><br><b>Andrés León</b>     |
| 16/03/15     | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio    | <p>Clases expositivas participativas:</p> <p>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases Neurobiológicas de la psicología.</li> <li>• Autoconocimiento y autoconciencia en la relación terapéutica psicológica.</li> </ul>  | <b>1.0</b><br><br><b>1.5</b>   | <b>Alfredo Lorca</b><br><br><b>Andrés Leon</b> |

|          |                       |           |  |                                 |   |
|----------|-----------------------|-----------|--|---------------------------------|---|
| 23/03/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | <p>Clases expositivas participativas:<br/>Contenidos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos Cognitivos Simples</li> <li>• Procesos Cognitivos Superiores</li> <li>• Procesos Afectivos</li> </ul> <p>Formación de grupos y entrega de pauta para presentaciones de “Identificación de procesos psicológicos del mundo interno propio y grupal”</p>  | <p>1.5<br/>1.0<br/><br/>0.5</p> | <p><b>Alfredo Lorca</b><br/><b>Andrés León</b></p> <p><b>Alfredo Lorca</b><br/><b>Andrés León</b></p> |
| 30/03/14 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | <p>Primer trabajo grupal:<br/>(Asistencia obligatoria)<br/>“Identificación de procesos psicológicos del mundo interno propio y grupal”</p> <p>Identificación individual de procesos psicológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cognitivos simples y superiores.</li> <li>• Afectivos.</li> <li>• Sus bases neurobiológicas.</li> </ul> <p>Los relaciona con su historia de vida (pasado) y con su momento actual (aquí y ahora)</p> <p>Compartir con su grupo</p> <p>Plenaria</p> <p>Inicio del informe escrito.</p> | 3                               | <p><b>Alfredo Lorca</b><br/><b>Andrés León</b></p>  |
| 06/04/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | <p>Entrega del informe escrito del primer trabajo grupal</p> <p>Tiempo protegido para realizar entrevista e informe a profesional de enfermería sobre la experiencia afectiva profesional.</p>   |                                 | <p><b>Alfredo Lorca</b><br/><b>Andrés León</b></p>  |

|          |                       |           |  |                          |                                      |
|----------|-----------------------|-----------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| 13/04/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | <u>INICIO DE LA UNIDAD II</u><br>Entrega del informe escrito entrevista a profesional de enfermería sobre la experiencia afectiva profesional.<br>Entrega de pauta para segundo trabajo grupal: “Videos de rol playing de entrevistas y situaciones de conflicto en salud”.<br>Clases expositivas participativas:<br>Contenidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptos de Normalidad y Anormalidad en la Personalidad</li> <li>• Teorías de la Personalidad.</li> <li>• Evaluación de la Personalidad</li> </ul> | <b>3</b>                 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 20/04/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Clases expositivas participativas:<br>Contenidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trastornos de Personalidad</li> <li>• Comportamiento y comunicación.</li> <li>• Comunicación verbal y no verbal en las relaciones de ayuda.</li> </ul>   | <b>1.5</b><br><b>1.5</b> | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 27/04/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. |           | Tiempo protegido para la generación grupal de Videos de rol playing de entrevistas y situaciones de conflicto en salud.  |                          | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 04/05/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Primera representación grupal:<br>(Asistencia obligatoria)<br>“Videos de rol playing de entrevistas y situaciones de conflicto en salud”   | <b>3</b>                 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 11/05/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Segunda representación grupal:<br>(Asistencia obligatoria)<br>“Videos de rol playing de entrevistas y situaciones de conflicto en salud”   | <b>3</b>                 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 18/05/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | <u>INICIO DE LA UNIDAD III</u><br>Clases expositivas participativas:<br>Contenidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicología Social</li> <li>• Nuestras Relaciones con las Personas que nos Interesan</li> </ul>   | <b>3</b>                 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 25/05/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Clases expositivas participativas:<br>Contenidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos Psicológicos Del Enfermar.</li> <li>• Rol de la Enfermera en Complementación con el rol del Psicólogo.</li> </ul>   | <b>3</b>                 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |

|          |                       |           |  |   |                                      |
|----------|-----------------------|-----------|--|---|--------------------------------------|
| 01/06/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Clases expositivas participativas:<br>Contenidos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duelo</li> <li>• Enfrentamiento de la Muerte</li> <li>• Estrés y Afrontamiento</li> </ul>  | 3 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 08/06/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | Tercer trabajo grupal:<br>(Asistencia obligatoria)<br><br>Desarrollo de 2 trabajos grupales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los elementos del contexto sociocultural e histórico en línea del tiempo individual, que influyan en la salud psicológica.</li> <li>• Análisis y reflexión sobre sus propios duelos y de los integrantes de su grupo.</li> <li>• Plenaria.</li> </ul> Inicio del informe escrito. | 3 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 15/06/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. |           | Entrega del informe escrito de tercer trabajo grupal.  |   | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 22/06/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. |           | EXAMEN primera oportunidad<br>(Asistencia obligatoria)<br>Actividad Integradora: Análisis de película I y entrega de con informe escrito individual.   | 3 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |
| 29/06/15 |                       |           | FERIADO  |   |                                      |
| 06/07/15 | 14:30 –<br>17:30 hrs. | Auditorio | EXAMEN segunda oportunidad<br>(Asistencia obligatoria)<br>Análisis de película II y entrega de con informe escrito individual.   | 3 | <b>Alfredo Lorca<br/>Andrés León</b> |