



DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN
PRIMARIA Y SALUD FAMILIAR

CURSO SEGUNDO AÑO ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL FAMILIAR

Comunicación II

Habilidades clínicas para el cuidado y vínculo con la
unidad relacional consultantes-familias-comunidades a través del ciclo vital/curso de vida

SEMESTRE

III

AÑO

2023

PROF. ENCARGADO

Dra. Elisa Valdivieso Ide

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

UNIDAD ACADÉMICA QUE RESPALDA EL CURSO

TELÉFONO

E-MAIL

elisa.valdivieso@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Obligatorio

Nº horas totales	90
Asincrónicas + trabajo en cesfam	30
Sincrónicas	60

CRÉDITOS

3

**CUPO
ALUMNOS**

12

1

(Nº Máximo)

(Nº mínimo)

REQUISITOS

Estar matriculado en 3º semestre del PTE en Medicina General Familiar

DESTINATARIOS

Médicos que están cursando la especialidad de Medicina General Familiar

INICIO

06/11/2023

TÉRMINO

29/11/2023

**Día/
horario**

Lunes a jueves

8:30 a 12.30 a.m.

LUGAR

Presencial (DAPSF y CESFAM)

Coordinadora: Dra. Elisa Valdivieso Ide dando continuidad al trabajo desarrollado por María Ester González, Mónica Niveló, Dr. Carlos Güida, entre otros

Participantes:

Profesora Mónica Niveló Clavijo	Médica Magíster en Salud Pública Coautora de "Orientaciones para la implementación del modelo de atención integral de salud Familiar y Comunitaria". Minsal Coordinadora Iberoamericana de P4 CIMF-WONCA Líneas de investigación: cuidados paliativos y comunitarios, ética, educación en ciencias de la salud
Profesor Carlos Güida Leskevicius	Doctor en Medicina. (universidad de la República - Uruguay Director Magíster Salud Comunitaria y Depto. Salud y Desarrollo Comunitario - Facultad Salud y Ciencias Sociales - UDLA Ex director Programa CITRID - VID. Universidad de Chile Líneas de investigación: salud mental comunitaria, género y salud. Doctorando Salud Mental Comunitaria - Universidad Nacional de Lanús. Profesor asistente DAPSF.
Profesora Darling Rodríguez	Médica Especialista en Familias Diplomada en Aprendizaje basado en competencias
Profesora Carolina Rivera	Actriz
Profesor Andrés Munster	Actor
Profesor Néstor Zúñiga	Actor
Profesora Elisa Valdivieso Ide	Médica Especialista en Familias Salubrista mención Administración Enfoque Sistémico Construcccionista en Salud Familiar Grupo de Trabajo de CLACSO: Feminismos y Emancipación Docenta Centro de Estudios Sistémicos Líneas de investigación: feminismo, entrevistas familiares, neoconservadurismo

Objetivo general:

Desarrollar habilidades, destrezas y técnicas para el cuidado y vínculo con la unidad relacional consultantes
- familias - comunidades a través del ciclo vital/curso de vida

Competencias:

1. Potenciar la capacidad de observación clínica hacia la(s) persona(s) consultantes y sus sistemas de pertenencia (familias, amistades, trabajo y otras formas de comunidades) a lo largo del ciclo vital/curso de vida
2. Fortalecer la capacidad de autoobservación y auto reflexión al vincularse con las personas y sus sistemas de pertenencia

3. Potenciar habilidades y técnicas de trabajo con familias y comunidades en contextos de “arreglos de cuidado”

Objetivos específicos:

1. Aplicar los conceptos “modelo centrado en la persona”, “modelo biopsicosocial” y “ética del cuidado” en el trabajo colaborativo con consultantes y comunidades
2. Reconocer algunos dilemas “éticos del cuidado” a partir de la propia experiencia clínica y comunitaria
3. Implementar una propuesta de mejora continua de “cuidados” hacia las personas consultantes y sus sistemas de pertenencia a partir de la propia experiencia clínica y comunitaria
4. Identificar los elementos centrales de la entrevista clínica con enfoque familiar con diadas y triadas madre – bebé y/o madre – padre – bebé y /o cuidador(a).
5. Reconocer el proceso de construcción del vínculo terapéutico, como una relación facilitadora de la calidad de los cuidados a través del ciclo vital.
6. Practicar habilidades y técnicas para la consejería con padres y/o cuidadores con recién nacidos y /o lactantes.
7. Identificar los elementos centrales de la entrevista clínica con enfoque familiar con niñas y niños en edad pre –escolar y escolar.
8. Practicar habilidades y técnicas para la consejería con padres y o cuidadores con niñas, niños en edad pre - escolar y escolar
9. Identificar los elementos centrales de la entrevista clínica con enfoque familiar con adolescentes.
10. Practicar habilidades y técnicas para la consejería con padres y o cuidadores con adolescentes.
11. Identificar los elementos centrales de la entrevista clínica con enfoque familiar con el adulto mayor.
12. Practicar habilidades y técnicas para la consejería individual y o familiar con adultos mayores.
13. Practicar habilidades y técnicas para la consejería individual y o familiar en cuidados de fin de vida
14. Reconocer facilitadores y obstaculizadores de la propia persona del médic@, que favorecen y/o limitan la calidad del trabajo con comunidades y consultantes a través del ciclo vital/curso de vida

METODOLOGÍA:

Clases expositivas, entrevistas y consejerías grabadas en role playing o con pacientes previo consentimiento informado, análisis de situaciones presentadas por los residentes, videos, aprendizaje significativo. Este curso cuenta con una actriz y dos actores que apoyan como docentes colaboradores (sesiones resaltadas en azul).

EVALUACIÓN:

Se evaluarán tres ámbitos:

Conocimiento: Presentación grabada (en video y con consentimiento informado) de una entrevista y/o consejería, cuando el paciente acude con otro integrante de su familia que integre todos los elementos trabajados en el curso. Ponderación equivalente a un 50%.

Habilidades y destrezas: Aplicación de habilidades comunicacionales y técnicas en el manejo clínico y desarrollo de una entrevista clínica y consejería cuando el paciente acude con otro integrante de su familia. Ponderación equivalente a un 25%.

Actitudes: Relación con pares y docentes, autoformación continua, disposición para retroalimentar o ser retroalimentada/o. Aprendizaje significativo. Ponderación equivalente a un 25%.

APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

El aprendizaje significativo es un proceso mediante el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una nueva información con la estructura cognitiva de la persona que aprende. De esta manera el estudiante aporta a este proceso de asignación de significados sus experiencias y conocimientos previos, condicionando aquello que se aprende, pudiendo este ser enriquecido en tanto que se torna significativo.

Desde esta perspectiva el estudiante se torna en protagonista de su propio aprendizaje, toda vez que lo hace significativo a partir de lo que ya sabe.

Por lo tanto, el aprendizaje significativo supone una actitud activa constructiva, reflexiva que requiere de la implicación personal de quién aprende. En otras palabras responde a las preguntas ¿qué deseo aprender?, ¿para qué?, ¿por qué?, solo así obtendrá un posicionamiento crítico que aporte a la cultura.

En este contexto se espera que cada médico/cada médica reflexione, conecte aquel aprendizaje de cada sesión de trabajo, aquello que le hace sentido, con la experiencia del ejercicio de la medicina familiar en la atención primaria de salud como lugar y como estrategia.

Es por esta razón que al término de la sesión, cada estudiante realizará una reflexión individual de auto observación que contemple sus aprendizajes significativos y explicita una modalidad de trabajo personal para potenciar aquello que permanece como dificultad.

CALENDARIO

Lunes	6 de noviembre	9:00 – 12:30	<p>Repaso Comunicación I</p> <p>Lectura del Programa Comunicación II</p> <p>Acuerdos de trabajo colaborativo</p>	1	Elisa Valdivieso Ide
Martes	7 de noviembre	9:00 a 12:30	Comunicación de los equipos de salud con las comunidades (parte 1)	2	Carlos Gūida Leskevicius
Miércoles	8 de noviembre	9:00 a 12:30	<p>Perspectiva de Derechos</p> <p>Construccionismo</p>	3	Elisa Valdivieso Ide
Jueves	9 de noviembre	9:00 a 12:30	<p>Ética del cuidado</p> <p>Dilemas éticos del cuidado en la continuidad de la atención y a través del ciclo vital/curso de vida</p> <p>Experiencia y propuesta de mejora continua. Parte 1</p>	4	Mónica Niveló Clavijo
Lunes	13 de noviembre	9:00 a 12:30	Habilidades interaccionales	5	Elisa Valdivieso Ide
Martes	14 de noviembre	9:00 a 12:30	Comunicación de los equipos de salud con las comunidades (parte 2)	6	Carlos Gūida Leskevicius,
Miércoles	15 de noviembre	8:30 – 12:30	<p>Características centrales de la entrevista clínica-consejería con bebés, sus madres, padres y /o cuidadores.</p> <p>Vínculo terapéutico</p> <p>Habilidades y técnicas.</p>	7	Elisa Valdivieso Ide
Jueves	16 de noviembre	9:00 a 12:30	<p>Ética del cuidado</p> <p>Dilemas éticos del cuidado en la continuidad de la atención y a través del ciclo</p>	8	Mónica Niveló Clavijo

			vital/curso de vida Experiencia y propuesta de mejora continua. Parte 2		
Lunes	20 de noviembre	9:00 – 12:30	Características centrales de la entrevista clínica con NNA Vínculo terapéutico	9	Prof. Elisa Valdivieso
Martes	21 de noviembre	9:00 a 12:30	Comunicación de los equipos de salud con las comunidades (parte 3)	10	Prof. Carlos Güida Leskevicius,
Miercoles	29 de noviembre	9:00 – 12:30	Cierre del curso	11	Prof. Elisa Valdivieso