

### Programa de curso

Unidad Académica	:Departamento de Educación en Ciencias de la Salud Departamento de Educación en Ciencias de la Salud
Nombre del curso	:Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud
Nombre en inglés del curso	:Management and Quality in Higher Education in Health Sciences
Idioma en que se dicta	:Español
Código ucampus	:PGAMES036
Versión	:v. 1
Modalidad	:Presencial
Semestre	:2
Año	:2023
Días/Horario	:Lun 14:30-18:00, Lun 9:00-13:00,
Fecha inicio	:30/10/2023
Fecha de término	:20/11/2023
Lugar	:
Cupos mínimos	:8
Cupos máximo	:20
Créditos	:4

Tipo de curso	BÁSICO
---------------	--------

Datos de contacto	
Nombre	: Vilma Mejía Díaz
Teléfono	: +56229786234
Email	: vmejia@uchile.cl
Anexo	: 86234

Horas cronológicas	
Presenciales:	: 120
A distancia:	: 0

Tipos de actividades(Horas directas estudiante)	
Clases(horas)	: 30
Seminarios (horas):	: 35
Evaluaciones (horas)	: 0
taller/trabajo práctico	: 15
Trabajo/proyecto	: 40
investigación:	: 40
Créditos	: 4

**PROFESOR ENCARGADO/A DEL CURSO (PEC)**

Vilma Andrea Mejia Diaz

Docente Participantes	Unidad Academica	Función	Horas directas.	Horas indirectas.	Horas totales
Andrea Luisa Aedo Inostroza	Otra Unidad (Invitado)	Profesor Participante	4	12	16
Monica Cecilia Espinoza Barrios	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	4	12	16
Olga Toro Devia	Escuela de Salud Pública	Profesor Coordinador	80	240	320
Nicolás Arancibia Lopez	Escuela de Salud Pública	Profesor Participante	4	12	16
Christel Gislaine Hanne Altermatt	Departamento de Educación en Ciencias de la Salud	Profesor Participante	4	12	16
Alberto Rodolfo Torres Belma	Otra Unidad (Invitado)	Profesor Participante	4	12	16

**Fundamentos, Antecedentes que justifican la necesidad de dictar el curso**

La gestión se podría entender como un proceso con una serie de acciones planificadas, que se enfocan en obtener ciertos resultados de manera eficiente y eficaz en una organización con metas y objetivos definidos. Actualmente las organizaciones tienden a querer lograr una mejor gestión institucional, que se centre en los procesos, funcionamiento y principios rectores, considerando de manera muy especial a las personas que integran y reciben el servicio y/o producto de dicha organización.

Este escenario también ocurre en las instituciones de educación superior que se dedican a la formación de profesionales del área de la salud.

El Módulo de Gestión y Calidad en la Educación Superior en Ciencias de la Salud, como parte del Magíster en Educación en Ciencias de la Salud, colabora en el ámbito de la comprensión de una visión global, reflexiva y analítica de la gestión que se realiza en instituciones formadoras de profesionales de la salud, especialmente en las áreas de Gestión de la formación, Políticas de aseguramiento de calidad, Proceso de acreditación, Diagnóstico y planificación estratégica, Liderazgo y trabajo en equipo, Comunicación y clima organizacional.

Se espera que el participante reconozca, comprenda y sea capaz de integrar y aplicar a su práctica docente los principales componentes de gestión revisados en este programa con el propósito de proveer nuevas propuestas de mejora en la unidad en que se desempeñe, lo que se concretará en el desarrollo de una planificación estratégica.

**Destinatarios**

Profesionales de la salud, y excepcionalmente de otras profesiones que garanticen ejercicio en el campo de la docencia en ciencias de la salud.

**Requisitos**

Estar cursando el grado de Magister o Doctorado en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

**Resultado de aprendizaje**

Plantear un plan estratégico, trabajando en equipo desde el análisis de una unidad educativa en que al menos una o uno de los integrantes se desempeñe, en donde incorpore las perspectivas de modelos de gestión estratégica, mejora continua de la calidad, liderazgo, comunicación y/o clima organizacional.

**Metodologías de enseñanza y aprendizaje**

	Cantidad
Clase teórica	30
Seminario	35
Taller	15

**Metodologías de evaluación**

	Cantidad	Duración horas	Ponderación
Informe, trabajo o proyecto de investigación	2	40	100.0 %

**Suma (Para nota presentación examen)** 100.0 %

**Total %**

**%**

Requisitos de aprobación y asistencia.

Estar cursando el grado de Magíster o Doctorado en la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

## Unidades

### Unidad: 1: Bases conceptuales de gestión en Educación Superior

Encargado: Olga Toro Devia

Logros parciales de aprendizajes:

- Reconocer la importancia de la aplicación de las teorías sobre gestión organizacional en educación superior.
- Analizar la influencia de las teorías de administración en la gestión en educación superior.

Acciones Asociadas:

Clase y lecturas dirigidas.

Contenidos:

Teorías de administración y gestión organizacional aplicadas a la educación superior.

### Unidad: 2: Modelos de aseguramiento de la calidad en educación superior.

Encargado: Andrea Luisa Aedo Inostroza

Logros parciales de aprendizajes:

Identificar factores críticos de los modelos de Aseguramiento de la Calidad: la experiencia chilena. Casos.

Acciones Asociadas:

Clase taller de análisis de casos y lecturas dirigidas.

Contenidos:

Modelos de aseguramiento de la Calidad.

### Unidad: 3: Análisis de casos en Proceso de acreditación de una carrera de la salud.

Encargado: Christel Gislaine Hanne Altermatt

Logros parciales de aprendizajes:

- Identificar y aplicar los aspectos a evaluar durante el proceso de acreditación de una carrera de la salud y/o programa de grado académico

Acciones Asociadas:

Clase taller y lectura dirigida

Contenidos:

Criterios y estándares de acreditación de carreras del área de la salud.

### Unidad: 4: Planificación estratégica y control de gestión en instituciones formadoras de profesionales de salud

Encargado: Olga Toro Devia

Logros parciales de aprendizajes:

- Comprender los conceptos fundamentales de una planificación estratégica y el control de gestión.
- Aplicar técnicas de análisis para formular un plan estratégico en una unidad o institución formadora de profesionales de salud.

Acciones Asociadas:

Clase, lectura dirigida y Taller con ejercicio grupal

Contenidos:

Planificación estratégica y control de gestión en instituciones formadoras de profesionales de salud.

### Unidad: 5: Gestión administrativa: Alcances y desafíos en instituciones formadoras de profesionales de salud.

Encargado: Nicolás Arancibia Lopez

Logros parciales de aprendizajes:

- Comprender los conceptos fundamentales y la importancia de la gestión administrativa avanzada.
- Identificar y analizar diferentes enfoques de la gestión administrativa en una unidad en una institución formadoras de profesionales de salud.

Acciones Asociadas:

Clases, taller y lecturas dirigidas

Contenidos:

Introducción teoría administrativa instituciones formadoras en salud. Principales conceptos, enfoque y modelos de gestión administrativa en instituciones de salud, Análisis de la gestión administrativa en una institución formadora de profesionales de salud, Desafíos y oportunidades de la gestión administrativa avanzada en instituciones formadoras de profesionales de salud.

### Unidad: 6: Comunicación , clima y cultura organizacional.

Encargado: Alberto Rodolfo Torres Belma

Logros parciales de aprendizajes:

- Comprender los conceptos fundamentales e importancia comunicación, clima y cultura organizacional y resolución de problemas.

Acciones Asociadas:

Clase y Taller y lecturas dirigidas

Contenidos:

Jürgen Habermas: Teoría de la Acción Comunicativa y Sinónimos Universales del Habla. Mayéutica. Negociación, Fuentes de Conflicto y Estilos del manejo de conflictos. Teoría de Sistemas Sociales

Unidad: 7: Liderazgo y trabajo en equipo en una organización educativa.

Encargado: Monica Cecilia Espinoza Barrios

Logros parciales de aprendizajes:

- Analizar los conceptos fundamentales del Liderazgo colaborativo y Trabajo en equipo. Aplicar elementos de liderazgo, trabajo en equipo (caso ejemplo)

Acciones Asociadas:

Clase y Taller de desarrollo de liderazgo y lecturas dirigidas

Contenidos:

Liderazgo colaborativo y Trabajo en equipo

Unidad: 8: Sesión de integración de saberes.

Encargado: Vilma Andrea Mejia Diaz

Logros parciales de aprendizajes:

- Presentar una Planificación estratégica con una propuesta de mejora al final del módulo, trabajando en equipo desde el análisis de una unidad educativa integrando todas las perspectivas revisadas en éste módulo.

Acciones Asociadas:

Sesión de presentación del avance en los trabajos finales, interactiva y con retroalimentación.

Contenidos:

Elementos de una planificación estratégica aplicados a una unidad educativa real (formato estándar propuesto en el curso).

Bibliografía							
Caracter	Título	Autor	Edición	Idioma	Formato	Vínculo(URL)	Fecha de consulta
Obligatorio	Accounting for complexity in medical education: a model of adaptive behaviour in medicine.	James N Woodruff	2019	Inglés	Publicación de revista	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	30/10/2023
Obligatorio	CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD. IESED. ISBN 978-956-398-946-5	Oscar Espinoza	2019	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	30/10/2023
Obligatorio	Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación de Carreras de Medicina y Odontología	Comisión Nacional de Acreditación (CNA.Chile)	Fuente legal Inciso cuarto del Artículo 18 de la Ley 20.129	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	06/11/2023
Obligatorio	La dirección estratégica universitaria y la eficacia de las herramientas de gestión: el caso de las universidades españolas.	Xavier Llinàs-Audet Michele Giroto Francesc Solé Parellada	2010	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	06/11/2023
Obligatorio	Cap 1 La Administración y sus perspectivas del libro Introducción a la teoría general de la administración (págs. 7 a 19)	Idalberto Chiavenato	2018	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Obligatorio	La comunicación como unidad de análisis en Luhmann y Habermas	Sergio Pignuoli-Ocampo	2017	Español		<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Obligatorio	Adaptive leadership during challenging times: Effective strategies for health professions educators: AMEE Guide No. 148	McKimm, J., Ramani, S., Forrest, K., Bishop, J., Findyartini, A., Mills, C.	2023	Inglés	Publicación de revista	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	20/11/2023
Obligatorio	Healthcare educational leadership in the twenty first century	Davinder Sandhu	2019	Inglés	Publicación de revista	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	20/11/2023

Complementario	Conferencia Mundial de Educación Superior UNESCO 2022 Reinventando la educación superior para un futuro sostenible.	UNESCO	2022	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Complementario	Gobernanza en educacio#769;n Superior, UNESCO 2022	UNESCO	2022	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Complementario	Estrategia de mejora del liderazgo directivo y las habilidades gerenciales en el nivel educativo superior	Herminia Muñoz Iparraguirre	2021	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Complementario	Conflictos y negociación. En la búsqueda de un acuerdo	Miguel Rendueles Mata	2021	Español	Libro digital	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	13/11/2023
Complementario	Becoming by doing: How women in academic health sciences build a leadership identity through project experiences	Constance D. Baldwin, Vivian Lewis, Luanne E. Thorndyke, Page S. Morahan & Maryellen E. Gusic	2022	Inglés	Publicación de revista	<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	20/11/2023
Complementario	Teaching interprofessional teamwork skills to health professional students: A scoping review	Lanae Fox, Robert Onders, Carol J Hermansen-Kobulnicky, Thanh-Nga Nguyen, Leena Myran, Becky Linn & Jaime Hornecker	2018	Inglés		<a href="https://www.u-c...">https://www.u-c...</a>	20/11/2023

Plan de clases					
Fecha	Horario	Actividad	Condición	Tema	Profesor(es)
2023-10-30,Lun	14:30 - 18:00	Clase	Obligatoria	Identificación de factores críticos de los modelos de Aseguramiento de la Calidad: la experiencia chilena.	Andrea Luisa Aedo Inostroza;Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz
2023-10-30,Lun	9:00 - 13:00	Clase	Obligatoria	- Importancia de la aplicación de las teorías sobre gestión organizacional en educación superior - Análisis de la influencia de las teorías de administración en la gestión en educación superior. - Entrega de indicaciones para el trabajo final del curso.	Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz
2023-11-06,Lun	14:30 - 18:00	Clase	Obligatoria	- Conceptos fundamentales de una planificación estratégica y el control de gestión. - Técnicas de análisis para formular un plan estratégico en una unidad o institución formadora de profesionales de salud.	Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz
2023-11-06,Lun	9:00 - 13:00	Clase	Obligatoria	Análisis de casos en Proceso de acreditación de una carrera de la salud	Christel Gislaine Hanne Altermatt;Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz

2023-11-13,Lun	14:30 - 18:00	Clase	Obligatoria	<p>Jürgen Habermas: Teoría de la Acción Comunicativa y Sinónimos Universales del Habla. Mayéutica. Negociación, Fuentes de Conflicto y Estilos del manejo de conflictos. Teoría de Sistemas Sociales</p>	<p>Alberto Rodolfo Torres Belma;Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz</p>
2023-11-13,Lun	9:00 - 13:00	Clase	Obligatoria	<p>- Introducción teoría administrativa instituciones formadoras en salud. - Principales conceptos, enfoque y modelos de gestión administrativa en instituciones de salud. - Análisis de la gestión administrativa en una institución formadora de profesionales de salud. - Desafíos y oportunidades de la gestión administrativa avanzada en instituciones formadoras de profesionales de salud.</p>	<p>Nicolás Arancibia Lopez;Olga Toro Devia;Vilma Andrea Mejia Diaz</p>

2023-11-20,Lun	14:30 - 18:00	Clase	Obligatoria	Presentación de una Planificación estratégica con una propuesta de mejora al final del módulo, trabajando en equipo desde el análisis de una unidad educativa integrando todas las perspectivas revisadas en éste módulo.	Olga Toro Devia; Vilma Andrea Mejia Diaz
2023-11-20,Lun	9:00 - 13:00	Clase	Obligatoria	Liderazgo colaborativo y Trabajo en equipo	Monica Cecilia Espinoza Barrios; Olga Toro Devia; Vilma Andrea Mejia Diaz