



CURSO DE POSTGRADO

Gestión de la Calidad II

Nombre Curso

SEMESTRE

1

AÑO

2023

PROF. ENCARGADO

Sandra de la Fuente

Nombre Completo

RUT

CIMT-Centro de Informática Médica y Telemedicina, F.med

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

56 (9) 89233993

E-MAIL

sdelafue@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Avanzado

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	30 HRS.
SEMINARIOS	
PRUEBAS	2 HRS.
TRABAJOS	

Nº HORAS PRESENCIALES	32
Nº HORAS NO PRESENCIALES	58
Nº HORAS TOTALES	90

CRÉDITOS

3

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

4

(Nº mínimo)

25

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

Sistemas de Información Hospitalaria II o autorización

INICIO

15-06-2023

TERMINO

21-07-2023

DIA/HORARIO

POR

SESION

Ver Calendario de Actividades

DIA / HORARIO

POR SESION

LUGAR

Ver Calendario de Actividades

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

METODOLOGÍA

Clases online
Análisis de Casos
Actividades prácticas

(Clases, Seminarios, Prácticos)

EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACIÓN)

Actividades prácticas: 40%
Examen: 60%

PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADEMICAS)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM)
Hospital Clínico Universidad de Chile (HCUCH)

Profesores invitados

Coordinador: Sandra de la Fuente

Christian Fegeler, Universidad de Heilbronn

Eric Rojas, CENS, U. de Chile

Esteban Hebel, Servicio de salud Araucanía Sur

Milena Monari, Universidad de Santiago

[*sdelafue@uchile.cl*](mailto:sdelafue@uchile.cl)

[*christian.fegeler@hs-heilbronn.de*](mailto:christian.fegeler@hs-heilbronn.de)

[*erojas@cens.cl*](mailto:erojas@cens.cl)

[*esteban.hebel@asur.cl*](mailto:esteban.hebel@asur.cl)

[*milenamonari3@gmail.com*](mailto:milenamonari3@gmail.com)

DESCRIPCIÓN

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Métodos de gestión de calidad para el control clínico.
- Métodos de gestión de calidad en el cuidado de la Salud.
- Criterios y Estándares de gestión de calidad en el cuidado de la Salud.
- Comparación de casos internacionales en Calidad en Salud.
- Conocimiento y comprensión de los mecanismos con los que se cuenta para la gestión de la calidad en los establecimientos de salud, mediante la información generada y recolectada a través los sistemas de información de salud.
- Conocimiento de Indicadores de Calidad en Radiología Digital.
- Usos de gestión de calidad aplicado a Laboratorios Clínicos.

OBJETIVOS

Manejar nociones de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destaca el análisis de indicadores de fallas, la resiliencia en el desarrollo de sistemas, el uso de buenas prácticas clínicas, calidad de software en salud y temas asociados a ensayos clínicos y trabajo en laboratorio clínico.

CONTENIDOS / TEMAS

- Calidad de datos y calidad de información en Salud
- Uso secundario de datos en salud
- Gestión externa de calidad en el Sistema de Salud Alemán
- Análisis de fallas en procesos digitales en Salud
- Aseguramiento de la Calidad mediante Registros Clínicos Electrónicos
- Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos
- Indicadores de Calidad en Radiología Digital

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- www.iso.org/home.html
- <http://www.inn.cl/>
- ISO 9000:2015 Gestión de la calidad – Fundamentos y vocabulario
- ISO 9001:2015 Sistemas de la Gestión de la calidad – Requisitos
- NCh-ISO 1702: 2005 - Requisitos Generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración
- NCh-ISO 15189-2013- Laboratorios clínicos-Requisitos para la Calidad y la competencia
- Decreto 15, 2007 MINSAL (Reglamento del Sistema de Acreditación en Salud)
- www.supersalud.gob.cl, Observatorio de Calidad: Herramientas para gestión de la calidad, Normativa para Acreditación en Salud
- Ley 19966 Ley AUGE
- Ley 20584: Regula los derechos y deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en salud
- Decreto 3 2016, Ministerio de Salud: Aprueba garantías explícitas en salud del régimen general de garantías en salud
- Resolución Exenta 1031 de octubre 2012, que aprueba protocolos y normas sobre seguridad del paciente y calidad de la atención de salud.

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Juran y la planificación para la Calidad. J Juran. 1990
- Innovación y mejora continua según el modelo EFQM de excelencia. Joaquín Membrado M. 2002
- Sistemas de gestión de la calidad. Fundamentos y vocabulario. Nch ISO 9000:2015
- Manual (y pautas) de Acreditación para prestadores institucionales de Salud (estándar de atención abierta y estándar de atención cerrada).
- Caring for quality in Health. Lessons learnt from 15 reviews of health care quality. OECD 2017.
- Free from Harm. Accelerating Patient Safety Improvement fifteen years after To Err Is Human. National Patient Safety Foundation. 2015
- Field MJ, Lohr KN (editors): Clinical Practice Guidelines: Directions for a New Program. Institute of Medicine (US) Committee to Advise the Public Health Service on Clinical Practice Guidelines. Washington (DC): National Academies Press (US); 1990.
- Kohn LT, Corrigan JM, Donaldson MS (editors): To Err is Human. Building a Safer Health System. Institute of Medicine (US) Committee on Quality of Health Care in America. Washington (DC): National Academies Press (US); 2000.
- JCAHO: Primer on Clinical Indicator Development and Application, a Joint Commission guidebook on clinical indicators. 1990
- AQUA Institute for Applied Quality Improvement and Research in Health Care: German Hospital Quality Report 2013. Göttingen, April 2015 (German version: August 2014).
- Reiter A, Fischer B, Kötting J, Geraedts M, Jäckel WH, Barlag H, Döbler K: QUALIFY: Instrument for the Assessment of Quality Indicators. Düsseldorf. BQS Bundesgeschäftsstelle Qualitätssicherung. 2007.
- Reiter A, Fischer B, Kötting J, Geraedts M, Jäckel WH, Döbler K: QUALIFY--a tool for assessing quality indicators. Z Arztl Fortbild Qualitätssich. 2007;101(10):683-8.
- Veillard J, Champagne F, Klazinga N, Kazandjian V, Arah OA, Guisset AL: A performance assessment framework for hospitals: the WHO regional office for Europe PATH project. Int J Qual Health Care. 2005 Dec;17(6):487-96. Epub 2005 Sep 9.
- Dawes M, Summerskill W, Glasziou P, et al. "Sicily statement on evidence-based practice". BMC Med Educ 5 (1): 1. January 2005.
- Coppus SFPJ, Empananza JI et al.: A clinically integrated curriculum in Evidence-based Medicine for just-in-time learning through on-the-job training: The EU-EBM project. BMC Medical Education 2007, 7:46
- Glasziou P, Greg Ogrinc G, Goodman S: Can evidence-based medicine and clinical quality improvement learn from each other? BMJ Qual Saf. 2011 April; 20(Suppl_1): i13-i17
- Kötter T, Blozik E, Scherer M: Methods for the guideline-based development of quality indicators--a systematic review. Implement Sci. 2012 Mar 21;7:21. doi: 10.1186/1748-5908-7-21.
- Schouten LM, Hulscher ME, van Everdingen JJ, Huijsman R, Grol RP: Evidence for the impact of quality improvement collaboratives: systematic review. BMJ. 2008 Jun 28;336(7659):1491-4
- Cabana MD, Rand CS, Powe NR, Wu AW, Wilson MH, Abboud PA, Rubin HR: Why don't physicians follow clinical practice guidelines? A framework for improvement. JAMA. 1999 Oct 20;282(15):1458-65.
- Jacke CO, Kalder M, Wagner U, Albert US: Valid comparisons and decisions based on clinical registers and population-based cohort studies: assessing the accuracy, completeness and epidemiological relevance of a breast cancer query database. BMC Res Notes. 2012 Dec 27;5:700. doi: 10.1186/1756-0500-5-700.

- Rode S, Ries V, Petzold T, Buch U, Untersweg F, Fischer B: Requirements and Application Guide for the Use of Quality Indicators in Medical Care: Results of a Systematic Review. *Gesundheitswesen*. 2016 Sep;78(S 01):e110-e119. Epub 2016 May 4.
- Davis D: Patient Identifier Cross-Referencing for MPI (PIX). 2005
- Dan Atkins (VHA): Managing Clinical Risk in Primary Health Care. A Clinical Risk Management Resource. 2009
- ISO 31000:2009: Risk management
- IEC 80001-1:2010 – Application of risk management for IT-networks incorporating medical devices -- Part 1: Roles, responsibilities and activities
- Stausberg J, Hasford J: Identification of adverse drug events: the use of ICD-10 coded diagnoses in routine hospital data. *Dtsch Arztebl Int*. 2010 Jan;107(3):23-9. doi: 10.3238/arztebl.2010.0023. Epub 2010 Jan 15.
- Yu KH, Nation RL, Dooley MJ: Multiplicity of medication safety terms, definitions and functional meanings: when is enough enough?. *Qual Saf Health Care* 2005; 14:358–363. doi: 10.1136/qshc.2005.014159

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA Y UBICACION	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 ju, 15.junio 18 hrs	3:20	6	Data & Information Quality	Christian Fegeler
2 sa, 17.junio 9 hrs	3:20	6	Secondary use of routine health care data, Case study Medical Informatics Initiative	Christian Fegeler
3 sa, 17.junio 14 hrs	3:20	6	External Quality Management in the German Healthcare System, G-DRG-System	Christian Fegeler
4 ju, 29.junio 18 hrs	3:20	6	Failure Mode and Effects Analysis and Resilience in digitized healthcare processes	Christian Fegeler
5 sa, 01.julio 9 hrs	3:20	6	International case studies in comparison	Christian Fegeler
6 sa, 01.julio 14 hrs	3:20	6	International case studies in comparison	Christian Fegeler
7 ma, 04.julio 18 hrs	3:20	6	Sistemas de Información en Calidad Quality Information Systems	Eric Rojas
8 sa, 8.julio 9 hrs	3:20	6	Aseguramiento de la calidad mediante Registros Clínicos Electrónicos Quality assurance through electronic clinical records	Esteban Hebel
9 ju, 13.julio 18 hrs	3:20	6	Gestión de Calidad de Laboratorios Clínicos Clinical Laboratory Quality Management	Milena Monari
10 vi, 21. julio 18 hrs	2	6	Examen	Sandra de la Fuente

PARTICIPANTES

Nombre y Apellido	Afiliación	practico	seminario	examen	notas FINALES	e-mail

PROFESORES PARTICIPANTES (HORAS)

Docente	clases	taller- práctico	Examen	Total
Chrisitan Fegeler christian.fegeler@hs-heilbronn.de	16h 40min	3h20min		20h
Eric Rojas erojas@cens.cl	3h 20min			3h 20min
Esteban Hebel esteban.hebel@asur.cl	3h 20 min			3h 20min
Milena Monari milenamonari3@gmail.com	3h 20min			3h 20min
Sandra de la Fuente sdelafue@uchile.cl			2h	2h
Total curso				32h00min