

CURSO PRIMER AÑO ESPECIALIDAD DE MEDICINA GENERAL FAMILIAR

Comunicación I

Habilidades comunicacionales y técnicas para el manejo clínico del paciente y de su familia en la atención primaria de salud

SEMESTRE

I

AÑO

2023

PROF.
ENCARGADO

Lidia Campodónico Galdames

Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar

UNIDAD ACADÉMICA QUE RESPALDA EL CURSO

TELÉFONO

E-MAIL

Lidia.campodonico@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Obligatorio

Nº HORAS TOTALES	90
ASINCRÓNICAS	20
SINCRÓNICAS	70

CRÉDITOS

3

CUPO
ALUMNOS

15

1

(Nº Máximo)

(Nº mínimo)

REQUISITOS

Estar matriculado en 2º semestre del PTE en Medicina General Familiar

DESTINATARIOS

Médicos que están cursando la especialidad de Medicina General Familiar

INICIO

05/06/2023

TÉRMINO

29/06/2023

DIA/
HORARIO

Lunes a jueves
+ una mañana de viernes

DIA/
HORARIO

8:30 a 13.00 hrs
Jueves 14:00 a 17:30hrs

LUGAR

Plataforma Online (Zoom): Clases sincrónicas y asincrónicas
Presencial (DAPSF y CESFAM): Talleres de integración. Aplicación de lo aprendido en sus CESFAM

METODOLOGÍA

Clases expositivas breves, cápsulas informativas, lecturas bibliográficas, ejercicios prácticos de comunicación, utilización de videos, auto grabaciones de comunicación y/o grabaciones con pacientes previo consentimiento informado.

EVALUACIÓN

El curso se evaluará a través de tres aspectos:

Conocimiento: Análisis de atenciones clínicas según rúbrica de evaluación.

Habilidades y destrezas: Uso de habilidades comunicacionales y técnicas mediante las distintas presentaciones, videos, rolplaying, análisis de situaciones clínicas.

Actitudinal: Iniciativa respecto de su autoformación continua, entrega de tareas en tiempo solicitado, disposición a la reflexión oral y escrita (aprendizaje significativo), profesionalismo, relación con otros, (pares y docentes)

PROFESORES PARTICIPANTES

Dra. Elisa Valdivieso Ide (MF)	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
T.S. Eliana Espinoza Alarcón	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Dr. Juan Villagra Inostroza (MG)	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Dr. Juan Pablo Rubio Schweizer (MF)	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar
Ps María José González (Ps clínica. MG)	Profesional invitada
Dra. Lidia Campodónico Galdames (MF)	Departamento Atención Primaria y Salud Familiar

PROPÓSITO FORMATIVO

Contribuir al desarrollo de habilidades comunicacionales y técnicas para la entrevista clínica, consejería e intervención en crisis a nivel individual, potenciando herramientas para el trabajo con personas utilizando un enfoque familiar; aplicando la capacidad de

auto-observación a partir de la interacción con las personas y del análisis crítico y reflexivo de la observación de otros.

COMPETENCIAS

DOMINIO TRANSVERSAL

C1. Desarrolla su ejercicio profesional desde una perspectiva ética, con enfoque de derechos, estableciendo vínculos flexibles y adaptativos con personas, familias y comunidades, Con una comunicación efectiva que consideran contexto, antecedentes, devenir e historia de vida.

C2. Realiza un proceso continuo de desarrollo personal y profesional a través de la reflexión, el análisis crítico y la atención de necesidades de aprendizaje, para un ejercicio profesional humanizado y experto.

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Día	Fecha y Hora	Tema	Docente
Lunes (presencial)	05 de junio 8:30 – 13.00hrs	Comunicación, enfoques y axiomas Taller Comunicación, evaluación de videos	Eliana Espinoza
Martes (virtual)	06 de junio 8:30 – 13.00hrs	Decisiones compartidas: Cómo generar acuerdos y realizar consensos Enfoque de derechos, enfoque de género	Juan Villagra
Miércoles (presencial)	07 de junio 8:30 – 13.00hrs	Entrevista clínica Modelo estructural, Modelo funcional Etapa inicial o de apertura: Vínculo terapéutico	Elisa Valdivieso
Jueves (presencial)	08 de junio 8:30 – 13.00hrs	Etapa cuerpo de la entrevista: Fase exploratoria. Examen físico Técnicas de apoyo narrativo	Elisa Valdivieso
Jueves	08 de junio 14.00- 17.30hrs	Estudio personal	

Viernes (presencial)	09 de junio 8:30 – 13.00hrs	Taller de integración de entrevista clínica. Análisis comunicacional y técnico de casos clínicos. Utilización de habilidades comunicacionales y técnicas de apoyo narrativo	Elisa Valdivieso
Lunes (presencial)	12 de junio 8:30 – 13.00hrs	Taller de integración de entrevista clínica. Análisis comunicacional y técnico de casos clínicos. Utilización de habilidades comunicacionales y técnicas de apoyo narrativo.	MJ González
Martes (presencial)	13 de junio 8.30 – 13.00hrs	Entrevista motivacional	MJ González
Miércoles (presencial)	14 de junio 8.30 – 13.00hrs	Taller de integración de entrevista motivacional	MJ González
Jueves (presencial)	15 de junio 8.30 – 13.00hrs	Consejería Individual según el Modelo Di Clemente y Prochask	Eliana Espinoza
Jueves	15 de junio 14.00- 17.30hrs	Estudio personal	
Lunes	19 de junio 8.30 – 13.00hrs	Trabajo para avanzar en elaboración de bitácora Evaluación y autoevaluación en CESFAM	Lidia Campodónico
Martes (virtual)	20 de junio 8:30 – 13.00hrs	La entrevista telemática o remota en APS	Juan Villagra
Miércoles	21 de junio FERIADO		
Jueves (presencial)	22 de junio 8.30 – 13.00hrs	Intervención en crisis: manejo inicial, primera ayuda psicológica.	Juan Pablo Rubio

Jueves	22 de junio 14.00- 17.30hrs	Estudio personal	
Lunes	26 de junio FERIADO		
Martes (presencial)	27 de junio 8.30 – 13.00hrs	Cómo realizar feed back	MJ González
Miércoles (virtual)	28 de junio 8.30 – 13.00hrs	Situaciones difíciles. Cómo dar malas noticias. Duelo y muerte: Cómo enfrentamos este proceso.	Juan Villagra
Jueves	29 de junio 8.30 -12.30hrs	Evaluación y autoevaluación en CESFAM Entrega bitácora de experiencia	Lidia Campodónico

BIBLIOGRAFÍA

Habilidades comunicacionales:

1. Apuntes Comunicación Departamento de Atención Primaria y Salud Familiar
2. Moore, P. et al. La comunicación médico-paciente: ¿Cuáles son las habilidades efectivas?. Rev Med Chile 2010; 138: 1047-1054

Enfoque de género y derechos humanos:

1. Ruiz Cantero, M.. Sesgos de género en la atención sanitaria. Capítulos: 1, 2, 4 y 5 (p. 33-36)
2. Vázquez-Santiago,V., Garido, F. El enfoque de género en las necesidades de atención sociosanitaria. Enferm Clin. 2016;26(1):76---80

Entrevista clínica:

1. Ruíz Moral, R. Modelos de Comunicación Clínica.
2. Dupuy, L. Entrevista clínica: Algunas herramientas. AMGF, Volumen 1 Número 1 - 2004.
3. Capítulo 25: La entrevista clínica. Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria, 2016.
4. Borrel, F. La entrevista clínica con el paciente crónico: retos y soluciones más frecuentes. SEMERGEN. Volumen 26, Número 6, Junio 2000

Decisiones compartidas:

1. Cap. 11: Decisiones compartidas. Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria, 2016.
2. Video

Feedback:

1. J.J. Rodríguez Salvador, J.C. Arboniés Ortiz. El feedback como herramienta docente en la formación clínica (Parte 1 y 2). Educ Med. 2018
2. Guía para una sesión de retroalimentación. DECSA. UChile.

3. Ruz, C. ¿Cómo entregar feedback efectivo? Facultad de Medicina, PUC.

Entrevista motivacional:

1. Rivera Mercado, S. et al. Entrevista motivacional: ¿Cuál es su efectividad en problemas prevalentes de la atención primaria? Aten Primaria. 2008;40(5):257-61
2. Evidencia actual de la entrevista motivacional en el abordaje de los problemas de salud en atención primaria
3. Video

Situaciones difíciles, malas noticias y duelo:

1. Cap. 30. Pacientes difíciles. Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria, 2016.
2. Cap. 36: La comunicación de malas noticias. Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria, 2016.

Intervención en crisis:

1. Primeros auxilios psicológicos. Facultad de Medicina, PUC.

Bibliografía complementaria

- Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria. Bs. As. Editorial Médica Panamericana, 2016.
- María Teresa Ruiz Cantero. Perspectiva de género en medicina.
- William R Miller, Stephen Rollnick. La entrevista motivacional, ayuda a las personas a cambiar.
- Francesc Borrell. Entrevista clínica. Manual de estrategias prácticas.
- Roger-Ruiz-Moral. Comunicación Clínica. Principios y habilidades para la práctica.