



CURSO DE POSTGRADO

Gestión de la Calidad I

Nombre Curso

SEMESTRE

1

AÑO

2023

PROF. ENCARGADO

Sandra de la Fuente

Nombre Completo

RUT

CIMT-Centro de Informática Médica y Telemedicina, F.med

UNIDAD ACADÉMICA

TELÉFONO

56 (9) 89233993

E-MAIL

sdela fue@uchile.cl

TIPO DE CURSO

Avanzado

(Básico, Avanzado, Complementario, Seminarios Bibliográficos, Formación General)

CLASES	40 HRS.
SEMINARIOS	
PRUEBAS	2 HRS.
TRABAJOS	

Nº HORAS PRESENCIALES	42
Nº HORAS NO PRESENCIALES	78
Nº HORAS TOTALES	122

CRÉDITOS

4

(1 Crédito Equivale a 30 Horas Semestrales)

CUPO ALUMNOS

4

(Nº mínimo)

25

(Nº máximo)

PRE-REQUISITOS

Gestión de Proyectos I o autorización

INICIO

03-04-2023

TERMINO

14-06-2023

DIA/HORARIO
POR SESION

Ver Calendario de Actividades

DIA / HORARIO
POR SESION

LUGAR

Ver Calendario de Actividades/ clases online vía zoom

Escuela De Postgrado (Sala a determinar) u otro lugar

METODOLOGÍA

Clases presenciales o a distancia
Actividades Prácticas

(Clases, Seminarios, Prácticos)

EVALUACIÓN (INDICAR % DE CADA EVALUACIÓN)

Actividades Prácticas 50%
Examen final 50%

PROFESORES PARTICIPANTES (INDICAR UNIDADES ACADÉMICAS)

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas (FCFM),
Facultad de Medicina (Fac. Med.)
Universidad de Heidelberg

Coordinador: Sandra de la Fuente, FCFM
Burkhard Fischer, Universidad de Heidelberg
Manuel Arriagada
Oscar Arteaga, ESP, Fac. Med. U de Chile
Daniel Castro, Fac. Med, U. de Chile
Cecilia Bastarrica, DCC, FCFM, U. de Chile

sdelafue@uchile.cl
bfischer@kgnw.de
mhaf1955@gmail.com
oarteaga@uchile.cl
dcastro@hcuch.cl
cecilia@dcc.uchile.cl

DESCRIPCIÓN

El alumno adquiere los siguientes conocimientos y capacidades:

- Herramientas para gestionar la calidad asistencial en sus diferentes extensiones.
- Métodos para definir, organizar y controlar datos corporativos.
- Herramientas para farmacovigilancia.
- Potencialidades de business intelligence (inteligencia empresarial) en Salud.
- Dimensiones e indicadores de la Calidad en Salud.
- Acreditación de Instituciones de Salud
- Aspectos de Calidad en Radiología Digital
- Aspectos esenciales en calidad de software.

OBJETIVOS

Manejar nociones de Gestión de Calidad con especial énfasis en proyectos en el ámbito de la Salud. Destacan aplicaciones en farmacovigilancia, control clínico, inteligencia empresarial en salud, acreditación y sistemas de información de calidad en salud.

CONTENIDOS / TEMAS

- Principios de Gestión de la Calidad.
- Gestión de la Calidad en el Sistema de Salud de Alemania
- Análisis de indicadores de fallas
- Calidad de datos y calidad de información
- Buenas Prácticas Clínicas en investigación en salud
- Gestión de ensayos clínicos
- Análisis de calidad de datos en Salud (gestión de datos corporativos).
- Uso e implementación de guías clínicas.
- Gestión de datos clínico-financieros y sistemas para rendimiento clínico.
- Herramientas digitales para farmacovigilancia.
- Tópicos y herramientas de *business intelligence* en Salud.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Woodhouse, S.; Burney, B.; Coste, K. (2004): To err is human: improving patient safety through failure mode and effect analysis. In: Clinical leadership & management review: the journal of CLMA 18 (1), S. 32–36.
- Castano, Victor; Schagaev, Igor (2015): Resilient computer system design. Cham: Springer. Online verfügbar unter <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&scope=site&db=nlebk&AN=980100>.
- Brunsveld-Reinders, Anja H.; Arbous, M. Sesmu; Vos, Rien de; Jonge, Evert de (2016): Incident and error reporting systems in intensive care: a systematic review of the literature. In: International journal for quality in health care : journal of the International Society for Quality in Health Care / ISQua 28 (1), S. 2–13. DOI: 10.1093/intqhc/mzv100.
- Test-Driven Development, by Kent Beck
<https://www.amazon.com/Test-Driven-Development-Kent-Beck/dp/0321146530>
- Agile Software Development, Principles, Patterns, and Practices
<https://www.amazon.com/Software-Development-Principles-Patterns-Practices/dp/0135974445/>

BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Feigenbaum, A (1956). Total quality control. Harvard Bus Rev. 34(6):93-101.
- Deming, W (1982). Quality, productivity, and competence position. Cambridge (MA): Massachusetts Institute of Technology, Center for Advanced Study.
- Juran, J (1983). Upper management and quality. 4th ed. Wilton (CT): Juran Institute.
- Uwe Friedrichsen (2014): Resilient Software Design. BT 4.14. In: Business technology (19), S. 2–7. Online verfügbar unter <https://public.centerdevice.de/d32d3395-6c25-423f-8493-d6d1a37aedd>.
- Kohn, Linda T.; Corrigan, Janet; Donaldson, Molla S. (2000): To err is human. Building a safer health system. Washington, D.C.: National Academy Press (Quality chasm series).
- Toutenburg, Helge; Knöfel, Philipp (2009): Six Sigma. Methoden und Statistik für die Praxis. 2., verbesserte und erweiterte Aufl. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg. Online verfügbar unter <http://site.ebrary.com/lib/alltitles/docDetail.action?docID=10253487>.
- www.westgard.com/iso-15189-2012-requirements-1.htm
- www.a2la.org
- www.ansi.org
- <http://ilac.org/>
- <http://www.iaac.org.mx>
- <http://www.iaf.nu/>

CALENDARIO DE ACTIVIDADES

FECHA Y UBICACION	HORAS PRESENCIALES	HORAS NO PRESENCIALES	DESCRIPCION ACTIVIDAD	PROFESOR
1 Lu, 3.abril 18 hrs	3:20	6	Calidad de la Atención en la Política de Salud Quality of Care in Health Policy	Manuel Arriagada
2 Lu, 10.abril 18 hrs	3:20	6	Dimensiones e Indicadores de Calidad Dimensions and Quality Indicators	Oscar Arteaga
3 Lu, 17.abril 18 hrs	3:20	6	Proceso de Acreditación en Instituciones de Salud Accreditation Process in Health Institutions	Oscar Arteaga
4 Mi, 26.Abril 18 hrs	3:20	6	Actividad Práctica: Proceso de Acreditación Practical Activity: Accreditation Process	Oscar Arteaga
5 Sa, 29.abril 09 hrs	3:20	6	Quality management Concepts and Terminology	Burkhard Fischer
6 Sa, 06.mayo 14hrs	3:20	6	Main principles for Quality Management, CIRS & human factor	Burkhard Fischer
7 Lu, 08.mayo 18 hrs	3:20	6	Use of statistics, epidemiology and EbM in quality management. Presentation of results Clinical pathways and evidence-based medicine	Burkhard Fischer
8 Sa 20.mayo 09 hrs	3:20	6	Good Clinical Practice, Clinical Trial Management Degrees of evidence; grades of recommendation	Burkhard Fischer
9 Sa 20 mayo 14 hrs	3:20	6	Risk management in medical IT networks (ISO 80001)	Burkhard Fischer
10 lu, 22 mayo 18 hrs	3:20	6	Electronic tools for pharmacovigilance (drug safety)	Burkhard Fischer
11 lu, 29.mayo 18 hrs	3:20	6	Calidad en Radiología Digital Quality Indicators in Digital Radiology	Daniel Castro
12 ma, 06 Junio 18:00	3:20	6	Aspectos esenciales en calidad de software Software Quality Essentials	Cecilia Bastarrica
13 mi 14.Junio 18 hrs	2	6	Examen	Sandra de la Fuente

Ubicación de clases

Clases online: videoconferencias por zoom

PARTICIPANTES

Nombre y Apellido	Afiliación		practico	examen	notas FINALES	e-mail

PROFESORES PARTICIPANTES (HORAS)

Docente	clases	taller- práctico	examen	Total
Burkhard Fischer bfischer@kgnw.de	16h40min	3h 20min		20h
Manuel Arriagada mhaf1955@gmail.com	3h20min			3h20min
Daniel Castro dcastro@hcuch.cl	3h20min			3h20min
Cecilia Bastarrica cecilia@dcc.uchile.cl	3h20min			3h20min
Oscar Arteaga oarteaga@uchile.cl	6h40min	3h 20 min		10 h
Sandra de la Fuente sdelafue@uchile.cl			2h	2h
			Total curso	42h00min