

PROGRAMA ACADÉMICO

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

| | |
|----------------------|---|
| Nombre del curso: | <i>INSTITUCIÓN POLICIAL: MODELOS, POLÍTICAS Y GESTIÓN</i> |
| Código: | <i>PPG203</i> |
| Carácter: | <i>Obligatorio</i> |
| Tipo de actividad: | <i>Teórica – Práctica</i> |
| Créditos: | <i>5</i> |
| Horas de dedicación: | <i>120 horas totales (30 lectivas)</i> |
| Período: | <i>Segundo trimestre</i> |
| Horario: | <i>Viernes 18:30 a 20:45 y/o sábados 11:30-14:10</i> |
| Nombre del docente: | <i>Hugo Frühling</i> |
| Email del docente: | <i>hfruhlin@iap.uchile.cl</i> |
| Nombre ayudante: | <i>Gissela Remolcoy</i> |
| Email ayudante: | <i>gremolcoy@gmail.com</i> |

2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CURSO

La policía es un agente clave del sistema de justicia penal y es el principal instrumento del Estado para mantener el orden y hacer cumplir la ley. Suele ser la principal ‘puerta de acceso’ al sistema de justicia inclusive en aquellas materias que no son de orden penal (disensiones vecinales, por ejemplo). El trabajo policial tiene gran complejidad y requiere conocer el contexto institucional, social y económico que puede tener impacto sobre su efectividad. En las últimas tres décadas se han desarrollado numerosas investigaciones empíricas respecto de la policía, su cultura organizacional, diferentes modelos de policía, su inserción en el sistema democrático, y las tácticas policiales y su impacto respecto del delito. Este curso permitirá conocer las investigaciones empíricas respecto de los efectos de diversas tácticas policiales. Asimismo, pondrá a los alumnos en contacto con la experiencia de la gestión policial, mediante visitas guiadas a centros de mando o acción policial, la invitación a oficiales policiales en servicio activo o en retiro y el estudio de casos. Lo anterior, sujeto a las restricciones de la contingencia sanitaria nacional y regional.

3. OBJETIVOS DEL CURSO, COMPETENCIAS Y APRENDIZAJES

| | |
|-----------------------|---|
| Objetivo general | Comprender el desarrollo de la función policial en el marco del Estado moderno, identificando aspectos propios de su organización, de su operación al interior del sistema de justicia penal y de su articulación con el contexto social y político. Además se discutirán herramientas para analizar críticamente las políticas y gestión policial, su responsabilización hacia la comunidad, probidad y rendición de cuentas. |
| Objetivo específico 1 | <p>Conocer el origen y evolución de la policía en el marco del Estado moderno.</p> <p><i>Competencia asociada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para describir la evolución de la policía en el Estado moderno y distinguir sus distintas funciones, y las implicancias de estas funciones para las políticas de seguridad ciudadana. |
| Objetivo específico 2 | <p>Distinguir entre las funciones policiales: prevención del delito, mantenimiento del orden público, aplicación de la ley e investigación criminal, y sus implicancias para las políticas de seguridad.</p> <p><i>Competencia asociada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer la investigación académica respecto del desempeño policial en cada una de esas funciones, y comprender los factores que inciden en su impacto. • Discernir el riesgo para los derechos humanos que puede acarrear la actuación policial y como atenuarlo. |
| Objetivo específico 3 | <p>Comprender la relevancia de la “responsabilización” policial hacia la comunidad, probidad y transparencia, dentro de un contexto de consolidación democrática en América Latina.</p> <p><i>Competencia asociada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proponer modelos de gestión, de evaluación e indicadores para evaluar la labor policial. • Comprender factores que inciden en la corrupción policial • Conocimiento de distintos modelos de control de los abusos policiales |
| Objetivo específico 4 | <p>Identificar modelos de gestión, indicadores y sistemas de control internos y externos, y sus implicancias en los procesos de modernización del trabajo policial.</p> <p><i>Competencia asociada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar y analizar problemas propios de la organización y gestión policial. • Proponer modelos de gestión, de evaluación e indicadores para evaluar la labor policial |
| Objetivo específico 5 | <p>Manejar herramientas para identificar y analizar críticamente problemas relativos a la organización y gestión policial, así como para proponer estrategias para abordar estos problemas.</p> <p><i>Competencia asociada:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Proponer estrategias y acciones para abordar los problemas de la organización y gestión policial. |

4. METODOLOGÍA

Esta asignatura se desarrolla mediante la complementariedad de clases expositivas y clases prácticas. Las clases prácticas o **seminarios de discusión** deben basarse en metodologías y herramientas pedagógicas de aprendizaje activo, entre las cuales se incluyen: análisis crítico y debate en torno a artículos científicos o informes de políticas públicas, análisis de ‘estudios de casos’, presentaciones por parte de los alumnos en torno a temas/preguntas propuestas por el profesor, análisis de material audiovisual, ejercicios prácticos de aplicación, entre otros. Adicionalmente, se puede considerar la participación de expositores externos al magíster (por ej. representantes de instituciones o programas sociales), o bien la realización de una visita guiada a una institución o programa.

El desarrollo de la asignatura requiere, además, de trabajo autónomo por parte de los estudiantes a realizarse fuera del horario de clases. Entre las actividades a realizar por el estudiante se consideran: lectura de bibliografía, preparación de los seminarios de discusión, preparación de ensayos y trabajos.

Estructura temática

Unidad 1. Historia y evolución de la organización policial en el Estado moderno.

(2 clases expositivas y 1 seminario o taller)

Tema 1.1. Historia, características y dinámicas de la organización policial

- Evolución histórica de la policía en el Estado moderno.
- Organizaciones policiales: características y diferencias de acuerdo a trayectos históricos y políticos.
- Profesionalización y modernización del trabajo policial.
- Policía y sociedad en América Latina: su rol, historia y evolución.

Tema 1.2. Cultura policial

- Cultura policial y sus diferencias con la cultura militar.
- ¿Qué piensan los policías? La actitud de los policías de acuerdo con encuestas y otros estudios empíricos.
- Discrecionalidad en el trabajo policial.
- Corporativismo y lealtad institucional

Unidad 2. La función preventiva de la policía

(1 clase expositiva y 1 seminario o taller)

Tema 2.1. Nuevos enfoques y estrategias preventivas en América Latina y el mundo

- Nuevas estrategias preventivas de la policía: evidencia desde la literatura internacional.
- Programas preventivos de la policía en América latina: revisión de casos.
 - ✓ Estrategia policial orientada a la resolución de problemas
 - ✓ Estrategias policiales de despliegue focalizado en el territorio
 - ✓ Control de elementos que incrementan el delito o la violencia (armas, drogas, alcohol)
 - ✓ Reassurance policing

Tema 2.2 Modelos de Policía Comunitaria

- Modelos y programas de policía comunitaria desde la evidencia internacional.
- Programas de policía comunitaria y programas de acercamiento a la comunidad en Latinoamérica.
- Revisión de Casos: Plan Cuadrante de Carabineros.

Unidad 3. Investigación criminal, y la función de control y mantención del orden público

(1 clase expositiva y 1 seminario o taller)

Tema 3.1. La investigación policial

- Determinantes del éxito de la investigación policial de acuerdo a la evidencia
- Investigación policial e inteligencia criminal
- La investigación criminal en los cuerpos policiales de Chile: indicadores de resultados.
- Debilidades y desafíos en la labor de
- en América Latina y Chile.

Tema 3.2. Mantenimiento del orden público. El control de multitudes

- Experiencias internacionales en materia de control de multitudes
- El control de multitudes y el derecho de reunión
- La experiencia chilena después del 18 de Octubre

Unidad 4. Accountability policial: probidad y rendición de cuentas

(2 clases expositivas y 1 seminario o taller)

Tema 4.1. Responsabilización policial y gestión interna, en un contexto de consolidación democrática

- Conceptos básicos y fundamentos del “*accountability*” policial.
- Probidad y prevención de la corrupción y la violencia policial.
- Modelos de gestión y mecanismos de control interno de la policía.
- Construcción de indicadores de mala conducta policial.

Tema 4.2. Controles externos sobre la función policial

- Aspectos generales de los sistemas de control externo de la policía.
- Mecanismos de control externo, desde el poder ejecutivo, legislativo y judicial.
- Controles de la policía por parte de organismos privados y de la sociedad civil.
- Ejemplos de rendición de cuentas de la labor policial a nivel local, obstáculos y desafíos.

Unidad 5. Legitimidad policial y confianza ciudadana

(1 clase + 1 clase de presentación trabajos)

Tema 5.1. Confianza y legitimidad

- Legitimidad policial: definición y aspectos que la conforman.
- Cuestionamiento a la legitimidad policial en América Latina: indicadores objetivos y subjetivos.
- Confianza y desconfianza de la ciudadanía, reconstrucción del vínculo policía-comunidad.
- La imagen de la policía en los medios de comunicación de masas.
- Proyecciones y desafíos para las instituciones policiales en América Latina.

Clase final (12). Presentación de trabajo final por escrito y oral.

5. CALENDARIZACIÓN DE CONTENIDOS

| Sesión | Fecha | Contenido |
|--------|-----------------------------------|--|
| 1 | Sábado 25 de julio 11:30-14:10 | <p>Unidad 1. Historia y evolución de la organización policial en el Estado moderno.</p> <p>Tema 1.1. Historia, características y dinámicas de la organización policial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evolución histórica de la policía en el Estado moderno. • Organizaciones policiales: características y diferencias de acuerdo a trayectos históricos y políticos. • Profesionalización y modernización del trabajo policial. • Policía y sociedad en América Latina: su rol, historia y evolución. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Ugarte, J. (2003). Los Modelos policiales: Policía de Estado y Policía de Comunidad.</p> <p>Rivera, C. (2018). Modernización Policial. En “Líderes para la Gestión de la Seguridad Ciudadana y Justicia”, BID (pp. 373-457).</p> <p>Badiola, I. (2011). Función policial, democracia y accountability. Revista Logos, Ciencia & Tecnología, Vol. 2, Nro. 2 (pp. 188–201)</p> |

| | | |
|---|--|---|
| 2 | Viernes 31 de julio 18:00-20:45 | <p>Tema 1.2. Cultura policial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cultura policial y sus diferencias con la cultura militar. • ¿Qué piensan los policías? La actitud de los policías de acuerdo con encuestas y otros estudios empíricos. • Discrecionalidad en el trabajo policial. • Corporativismo y lealtad institucional. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Jason, I.; Terrill, W.; Paoline, E. (2018). Police Culture and Officer Behavior: Application of a Multilevel Framework. <i>Criminology</i>, Vol.56 (pp.780-811).</p> <p>Terrill, W., Paoline, E., & Manning, P. K. (2003). Police culture and coercion. <i>Criminology</i>, Vol. 41 (pp. 1003-1034).</p> <p>Fielding, Nigel. (1988). Competence and Culture in the Police. <i>Sociology</i>, Vol. 22, No. 1 (pp. 45-64).</p> <p>Acuña, V. (2014). El sentido que los funcionarios de carabineros dan a sus prácticas como policías en la sociedad chilena (pp. 108- 169).</p> <p>Ruiz, J. (2011). La película de la seguridad: lecciones internacionales. <i>Papel Político</i>, Vol. 16 (pp. 637-649).</p> |
| 3 | Sábado 1 de agosto 11:30-14:10 | Caso práctico e invitado(a) a la clase |
| 4 | Sábado 8 de agosto 11:30-14:10 | <p>Unidad 2. La función preventiva de la policía</p> <p>Tema 2.1. Nuevos enfoques y estrategias preventivas en América Latina y el mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevas estrategias preventivas de la policía: evidencia desde la literatura internacional. • Programas preventivos de la policía en América latina: revisión de casos. • Estrategia policial orientada a la resolución de problemas. • Estrategias policiales de despliegue focalizado en el territorio. • Control de elementos que incrementan el delito o la violencia (armas, drogas, alcohol). |

| | | |
|---|------------------------------------|---|
| | | <p><u>Lecturas</u></p> <p>Reisig, M., Kane, R., & Braga, A. (2014). Problem-Oriented Policing: Principles, Practice, and Crime Prevention. En <i>The Oxford Handbook of Police and Policing</i>. Rescatado el 11 julio de 2020, desde https://www-oxfordhandbooks-</p> <p>Guillén, F. (2016). Policía: modelos, estrategias y reformas. De la policía gubernativa a la seguridad plural. <i>Revista Policía Y Seguridad Pública</i>, Vol. 6 (pp. 205-234). Disponible en https://doi.org/10.5377/rpsp.v6i2.3003</p> <p>Osse, A. (2013). Entender la labor policial. Recursos para activistas de derechos humanos (pp. 72-85). Disponible en https://www.amnesty.org/es/documents/sec01/003/2006/es/</p> <p>Blattman, C.; Green, D.; Ortega, D.; Tobon, S. (2017). Place Based Interventions at Scale: The Direct and Spillover Effects of Policing and City Services on Crime. Disponible en https://ssrn.com/abstract=3050823 o http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3050823 (pp. 1-9).</p> |
| 5 | Sábado 22 de agosto 11:30-14:10 | <p>Tema 2.2 Modelos de Policía Comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelos y programas de policía comunitaria desde la evidencia internacional. • Programas de policía comunitaria y programas de acercamiento a la comunidad en Latinoamérica. • Revisión de Casos: Plan Cuadrante de Carabineros. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Arias, E.; Ungar, M. (2009). Community Policing and Latin America's Citizen Security Crisis. <i>Comparative Politics</i>, Vol. 41, Nro. 4 (pp. 409-429).</p> <p>Frühling, H. (2003). Policía comunitaria y reforma policial en América Latina: ¿Cuál es el impacto? Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| 6 | <p>Viernes 28 de agosto</p> <p>18:00-20:45</p> | <p>Unidad 3. Investigación criminal, y la función de control y mantención del orden público</p> <p>Tema 3.1. La investigación policial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinantes del éxito de la investigación policial de acuerdo a la evidencia • Investigación policial e inteligencia criminal • La investigación criminal en los cuerpos policiales de Chile: indicadores de resultados. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Osse, A. (2013). Entender la labor policial. Recursos para activistas de derechos humanos (pp. 130-140). Disponible en https://www.amnesty.org/es/documents/sec01/003/2006/es/</p> <p>Moloeznik, M.; Balcázar-Villarreal, M. (2013). Aproximación a la inteligencia policial (la Policía Federal de México, 2006-2012). Revista Criminalidad, Vol. 55 (pp. 131-151).</p> <p>Johnson, L. (2014). Policing Urban Drug Markets. En <i>The Oxford Handbook of Police and Policing</i>.</p> |
| 7 | <p>Sábado 29 de agosto</p> <p>11:30-14:10</p> | <p>Tema 3.2. Mantenimiento del orden público. El control de multitudes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencias internacionales en materia de control de multitudes • El control de multitudes y el derecho de reunión • La experiencia chilena después del 18 de Octubre <p><u>Lecturas</u></p> <p>Osse, A. (2013). Entender la labor policial. Recursos para activistas de derechos humanos (pp. 140-145). Disponible en https://www.amnesty.org/es/documents/sec01/003/2006/es/</p> <p>INDH. (2016). Situación de los Derechos Humanos en Chile. Informe Anual 2016. Disponible en https://www.indh.cl/bb/wp-content/uploads/2017/01/Informe-Anual-INDH-2016.pdf</p> <p>Protocolos para el mantenimiento del orden público: actualiza Protocolo 2.8. sobre empleo de escopeta antidisturbios. Diario Oficial de la República de Chile, del 17 de julio de 2020.</p> |

| | | |
|---|---|---|
| 8 | Sábado 5 de septiembre 11:30-14:10 | <p>Unidad 4. Accountability policial: probidad y rendición de cuentas</p> <p>Tema 4.1. Responsabilización policial y gestión interna, en un contexto de consolidación democrática</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos básicos y fundamentos del “accountability” policial. • Probidad y prevención de la corrupción y la violencia policial. • Modelos de gestión y mecanismos de control interno de la policía. • Construcción de indicadores de mala conducta policial. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Urueña, N. (2001). La corrupción en la policía. Modalidades, causas y control. En <i>Policía, sociedad y estado: Modernización y reforma policial en América del Sur</i>. Editores Frühling, H.; y Candina, A. Centro de Estudios para el Desarrollo, Vol. 107.</p> <p>Newburn, T. (1999). Understanding and Preventing Police Corruption: Lessons From the Literature. <i>Police Research Series</i>, Paper 110.</p> <p>Cano, I. (2010). Racial bias in police use of lethal force in Brazil. En <i>Police, Practice and Research: An International Journal</i> (pp. 31-43).</p> |
| 9 | Sábado 12 de septiembre 11:30-14:10 | <p>Tema 4.2. Controles externos sobre la función policial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aspectos generales de los sistemas de control externo de la policía. • Mecanismos de control externo, desde el poder ejecutivo, legislativo y judicial. • Controles de la policía por parte de organismos privados y de la sociedad civil. • Ejemplos de rendición de cuentas de la labor policial a nivel local, obstáculos y desafíos. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Osse, A. (2013). Entender la labor policial. Recursos para activistas de derechos humanos (pp. 159-181). Disponible en https://www.amnesty.org/es/documents/sec01/003/2006/es/</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 10 | Viernes 25 de septiembre 18:00-20:45 | <p>Unidad 5. Legitimidad policial y confianza ciudadana</p> <p>Tema 5.1. Confianza y legitimidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitimidad policial: definición y aspectos que la conforman. • Cuestionamiento a la legitimidad policial en América Latina: indicadores objetivos y subjetivos. • Confianza y desconfianza de la ciudadanía, reconstrucción del vínculo policía-comunidad. • La imagen de la policía en los medios de comunicación de masas. • Proyecciones y desafíos para las instituciones policiales en América Latina. <p><u>Lecturas</u></p> <p>Schaap, D. (2020). Police trust-building strategies. A socio-institutional, comparative approach. En Policing and Society, DOI: 10.1080/10439463.2020.1726345.</p> |
| 11 | Sábado 26 de septiembre 11:30-14:10 | Presentación de trabajos por parte de los(as) estudiantes. |
| 12 | Sábado 3 de octubre 11:30-14:10 | Presentación de trabajos por parte de los(as) estudiantes |

6. MECANISMOS DE EVALUACIÓN

- Ejercicio escrito con base en los contenidos o lecturas de la bibliografía: 20%
- Trabajo de investigación aplicada: este consiste en identificar y analizar un problema, estrategia o programa policial ejecutado en la región desde una perspectiva analítica y crítica. El trabajo se entregará en tres partes:
 - **Informe de avance (10%):** descripción del programa a analizar (objetivos, grupo objetivo, contexto y recursos de implementación, duración, actividades principales, presupuesto, unidad(es) responsable(s), etc.).
 - **Presentación oral del trabajo en PowerPoint (10%)**

- **Informe final (60%):** Análisis crítico o evaluativo del modelo, estrategia o programa policial antes descrito, incluir propuestas para mejorar el diseño y gestión del programa, análisis de las posibilidades de replicabilidad del mismo en otros contextos, entre otros.

7. NORMAS SOBRE RESPETO ACADÉMICO

Para efectos de todas las actividades académicas realizadas en el marco de este magíster - en particular en la elaboración de los trabajos y realización de pruebas- y, considerando el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, se espera que las y los estudiantes mantengan intachable conducta de respeto para con el trabajo de sus pares, así como también para con la obra de otros. Especialmente en lo referido a la rigurosidad respecto de citas de artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes no podrán:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos, artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.
- Considerar en sus trabajos entrevistas que no hayan sido debidamente realizadas o encuestas que no hayan sido aplicadas.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurren en una infracción especialmente grave (art. 5°, b), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (art. 26°).

Adicionalmente, la Universidad de Chile, y el Instituto de Asuntos Públicos en particular, están comprometidos tanto a promover espacios seguros como a erradicar el acoso sexual y la discriminación de cualquier tipo. Estas formas de violencia vulneran la dignidad y los derechos fundamentales de las personas y son considerados actos de la mayor gravedad. En consecuencia, se ha generado una política universitaria de prevención, atención, seguimiento y sanción de acoso y violencia sexual, bajo el compromiso de hacer de la Universidad un lugar seguro.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS COMPLEMENTARIAS

Unidad 1: Historia y evolución de la organización policial en el Estado moderno.

McLeana, K.; Wolfeb, S.; Rojck, J.; Alperth, G.; Smithe, M. (2018). Police Officers as Warriors or Guardians: Empirical Reality or Intriguing Rhetoric?

Bulla, P.; Guarín, S. (2015). Formación policial y seguridad ciudadana ¿Cómo mejorar el servicio de policía?

Costa, G. (2014). La reforma policial en Perú. En URVIO-Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad (pp. 112-126).

Unidad 2: La función preventiva de la policía

Reisig, M.; Kane, R.; Thacher, D. (2014). Order Maintenance Policing. En *The Oxford Handbook of Police and Policing*: Oxford University Press. Rescatado el 11 de julio de 2020, desde <https://www-oxfordhandbooks-com.uchile.idm.oclc.org/view>

Malone, M.; Dammert, L. (2020). *The Police and the Public: Policing Practices and Public Trust*.

Punch, M. (2000). Police corruption and its prevention. *European Journal on Criminal Policy and Research*, Vol. 8 (pp. 301-324). En *Latin America, Policing and Society*, DOI: 10.1080/10439463.2020.1744600

Unidad 3: Investigación criminal, y la función de control y mantención del orden público

Ratcliffe, J. (2002). Intelligence-led Policing and the Problems of Turning Rhetoric into Practice. En *Policing and Society*, Vol. 12 (pp. 53-66).

Unidad 4: Accountability policial: probidad y rendición de cuentas

Ivkovich, S. (2014). Police Misconduct. En *The Oxford Handbook of Police and Policing*, edited by Michael D. Reisig and Robert J. Kane.

García, P. (2020). Diagnóstico de la situación de la defensa a personas detenidas en unidades policiales en Chile. En *Herramientas Eurosocial* N° 41/2020.

Arias, P.; Zúñiga, L. (2008). Control, disciplina y responsabilidad policial: Desafíos doctrinarios e institucionales en América Latina. *FLACSO-Chile*, Vol. 2.

Cruz, J. (2009). Maltrato policial en América Latina. *Perspectivas desde el Barómetro de las Américas*.

Unidad 5: Legitimidad policial y confianza ciudadana

Poblete, P. (2012). La evaluación del desempeño de la policía: Explorando relaciones entre opinión pública y labor policial en Chile. *Revista Criminalidad*, Vol. 54 (pp. 341-366).

Bonner, M. (2015). Rethinking Debates on Media and Police Reform in Argentina. En *Policing and Society*, Vol. 26, Nro. 8 (pp. 925-943).