

Formato Propuesta de Curso Electivo
Escuela de Gobierno y Gestión Pública- Universidad de Chile

| NOMBRE DEL CURSO | GESTIÓN DE PROCESOS |
|-----------------------|--|
| DESCRIPCIÓN DEL CURSO | <p>En la búsqueda de la mejora del desempeño institucional la gestión por procesos es vista como una solución a los problemas presentados en las organizaciones ya que permite integrar a las personas y sus funciones a través de mecanismos efectivos de coordinación y comunicación. Hoy en día los procesos reflejan la identidad, características y el quehacer de cada organización. Para que los procesos sean herramientas modeladoras de la organización, es necesario que los Administradores Públicos puedan identificar las actividades en las que se componen: estudiarlas, desglosarlas y estandarizarlas de manera tal, de poder generar un patrón de control que permita a los integrantes de los diferentes equipos de trabajo que participan en la organización, homologar el lenguaje técnico para su gestión, evaluación, optimización o rediseño y posterior mejora continua.</p> <p>Para poder alcanzar este objetivo la propuesta para este curso considera el desarrollo de clases con un enfoque teórico-práctico en el que el/la estudiante pueda aplicar en casos reales o simulados todos los conocimientos, técnicas y herramientas del modelo de gestión por procesos.</p> |
| OBJETIVO GENERAL | <p>Que los estudiantes comprendan y utilicen herramientas y técnicas para la gestión de procesos de organizaciones, considerando que si éstas se dirigen hacia la evaluación, diseño y mejora de procesos pueden conseguir mayor eficiencia y eficacia.</p> |
| OBJETIVOS ESPECÍFICOS | <ul style="list-style-type: none"> • Conocer herramientas estandarizadas e innovadoras asociadas a la gestión de procesos, caracterizarlas, distinguirlas e identificar las herramientas más indicadas para cada realidad. • Analizar situaciones reales y simuladas, aplicando herramientas para reconocer variables críticas, identificar, describir, documentar, comparar, medir, modelar, mejorar y rediseñar procesos. • Conocer casos reales de organizaciones públicas, sus objetivos y estrategias, aplicando herramientas para vincular la gestión |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | <p>de procesos con la estrategia y desarrollar propuestas asociadas a la generación de valor mediante la gestión de procesos</p> |
| <p>APRENDIZAJES ESPERADOS</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica los elementos centrales de la gestión por procesos al interior de las organizaciones públicas. • Diagnostica los procesos institucionales estableciendo su operación, riesgos y desempeño. • Formula propuestas de rediseño de procesos e implementación aplicada a la realidad organizacional. |
| <p>METODOLOGÍA DE CLASES</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas • Reflexiones participativas • Talleres aplicados desarrollados en sala de clase y en laboratorio de computación. |