

MAGÍSTER EN CRIMINOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

PROGRAMA DE ACTIVIDADES CURRICULARES

Nombre del curso o actividad curricular	Herramientas de gestión y evaluación de programas
Año / Trimestre	2025 / 4° trimestre
Código (llenado interno)	MH403-1
Tipo de curso (Obligatorio, Electivo, Seminario)	Curso Obligatorio
Número de horas totales (Presenciales + No presenciales)	72 horas totales (32 lectivas)
Número de créditos SCT	3
Fecha de inicio – Fecha de término	21 marzo – 31 mayo
Profesor/a del Curso	Andrea Peroni (coordinación)
Profesores/as Colaboradores/as	Elisa Heynig Rodrigo Salas
Tipo de programa	PROFESIONAL
Requisito(s)	Sin requisitos

1. Detalle del curso o actividad curricular

Descripción del curso o actividad curricular	Asignatura teórico práctica orientada a introducir los principales conceptos relacionados con diseño y evaluación de programas públicos vinculados al área de la criminológica. El curso busca adicionalmente entregar los criterios centrales y las metodologías para comprender el proceso de diseño y evaluación.
Objetivos	a. Objetivo general: Proporcionar a los/as estudiantes conocimientos y herramientas que le permitan comprender la naturaleza de los Programas Públicos como propuestas de solución a programas sociales, así como identificar los elementos esenciales de su diseño, y la evaluación b. Objetivos específicos:

	- Comprender los conceptos básicos en materia de diseño y evaluación de Programas en el área de seguridad ciudadana - Comprender el diseño de programas como propuestas de solución a problemas en materia de seguridad ciudadana - Comprender el proceso y criterios vinculados a la emisión de juicios evaluativos en materia de seguridad ciudadana
Resultados de aprendizaje	1. Comprender el marco conceptual y metodológico del diseño y evaluación de programas públicos en seguridad ciudadana: - Explicar la relación entre políticas públicas y programas en el ámbito de la seguridad ciudadana. - Identificar y definir los conceptos clave sobre diseño y evaluación de programas públicos en criminología y seguridad pública. 2. Analizar el proceso de diseño de programas en seguridad ciudadana como respuesta a problemas específicos: - Aplicar enfoques metodológicos para la formulación de programas en el ámbito de la seguridad pública. - Identificar los componentes esenciales de un programa, incluyendo diagnóstico, objetivos, población objetivo, actividades, indicadores y recursos. 3. Aplicar criterios y metodologías para la evaluación de programas en seguridad ciudadana: - Distinguir los tipos de evaluación (ex ante, de proceso, de resultados e impacto) y su relevancia en la gestión de programas. - Diseñar estrategias básicas para la recolección y análisis de datos en procesos de evaluación. - Formular juicios evaluativos basados en evidencia para la toma de decisiones en materia de seguridad pública. 4. Desarrollar habilidades críticas para el análisis y mejora de programas de seguridad ciudadana: - Identificar fortalezas y debilidades en programas existentes en base a evidencia empírica. - Proponer recomendaciones para mejorar la efectividad y sostenibilidad de programas de seguridad pública. 5. Manejar herramientas prácticas para el diseño y evaluación de programas en seguridad pública: - Aplicar modelos de marco lógico y teoría del cambio en el diseño de programas. - Utilizar indicadores de desempeño y mecanismos de seguimiento para medir la efectividad de intervenciones en seguridad ciudadana.

2. Unidad de aprendizaje y contenidos

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
Unidad I: Diseño de Programas Sociales 1. Comprender los conceptos fundamentales en el diseño de programas sociales en seguridad ciudadana y su relevancia en la gestión pública. 2. Identificar y formular problemas sociales en seguridad pública, aplicando herramientas analíticas como el árbol de problemas y objetivos. 3. Realizar un diagnóstico de la situación actual en seguridad ciudadana, delimitando el área de estudio, identificando la población objetivo y estableciendo criterios para definir el área de influencia de una intervención. 4. Aplicar la metodología de Matriz de Marco Lógico (MML) en el diseño de programas de seguridad pública, estableciendo relaciones de causalidad entre problemas y objetivos. 5. Analizar la teoría de cambio como base para la formulación de programas en seguridad ciudadana, comprendiendo su importancia en la estructuración de objetivos y la evaluación del impacto de las intervenciones.	1. Definiciones Básicas y Ciclo de Vida de Proyectos y Programas	- Definición Política, Programa y Proyecto
	2. Definición de Problema Social	- Definición de problema como requisito fundamental de una buena política pública - Orientaciones básicas para la caracterización de un problema - Errores frecuentes en la definición de Problema - Árbol de problemas (Efectos, Causas) - Árbol de objetivos (Medios, Fines)
	3. Diagnóstico de la Situación Actual	- Definición del área de estudio - Determinación del área de influencia - Población objetivo
	4. Matriz de Marco Lógico	- Jerarquía de Problemas - Estructura Vertical de la MML - Fin - Propósito - Componentes - Actividades - Estructura Horizontal de la MML - Objetivos - Indicadores - Medios de Verificación - Supuestos - Nociones de causalidad y Teoría de cambio de un programa
Unidad II: Evaluación 1. Comprender los fundamentos teóricos y metodológicos de la evaluación de programas en seguridad ciudadana, diferenciando las principales tipologías de evaluación (ex ante, ex dure y ex post) y su aplicación en el ciclo de vida de un programa. 2. Aplicar criterios económicos en la evaluación ex ante de programas en seguridad pública, utilizando conceptos	5. Definiciones Básicas de la Investigación Evaluativa	- El ciclo de vida de los programas e instancias de evaluación - Tipologías de evaluación: conceptos básicos
	6. Evaluación ex ante:	- Valor del Dinero en el tiempo y tasa de interés - Relación entre tasa de interés e inflación - Valor Presente y Valor Futuro - Criterios de decisión

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
como el valor del dinero en el tiempo, tasas de interés, valor presente y futuro, así como los enfoques de costo-beneficio y costo-efectividad para la toma de decisiones.		- Valor actual neto - Valor actual de los costos - Tasa Interna de retorno - Diferencias Evaluación costo beneficio y costo eficacia
3. Analizar la evaluación ex dure como herramienta de monitoreo y control de gestión en programas de seguridad ciudadana, mediante el uso de indicadores de desempeño y metodologías como el Balanced Scorecard (BSC) y tableros de control.	7. Evaluación ex dure:	- Introducción a la evaluación ex dure - Control de gestión aplicado a programas sociales - Indicadores de desempeño - Balanced Scorecard (BSC) aplicado a programas sociales - Ejemplo tablero de control para monitoreo
4. Comprender los principios de la evaluación ex post, diferenciando la evaluación de resultados y la evaluación de impacto, así como la importancia del problema contrafactual en la medición de los efectos de un programa.	8. Evaluación ex post: A. Evaluación de Resultados B. Evaluación de impacto: Elementos conceptuales	- El ciclo de vida de los programas y las modalidades de evaluación - El problema contrafactual - Falsos contrafactuales - Análisis Antes/Después - Análisis tratados/no tratados
5. Aplicar herramientas estadísticas básicas para la evaluación de impacto.	9. Herramientas estadísticas para la evaluación de impacto:	- Conceptos elementales de inferencia - Test de hipótesis de diferencia de medias - Test de hipótesis de diferencia de proporciones - Tamaños muestrales
6. Diseñar estrategias de evaluación de impacto basadas en enfoques experimentales y cuasi-experimentales.	10. Evaluación de Impacto: Diseño experimental y cuasi-experimental	- Sentido de la aleatorización en la asignación de tratamientos - Estimación de efectos - Variables instrumentales: Promoción aleatoria - Diferencias en diferencias - Regresión Discontinua - Matching

7. Procedimientos de evaluación de aprendizajes

Modalidad de Evaluación	El curso se evaluará a través de dos actividades cada uno con una ponderación de 50% de la nota final: - Diseño inicial de un programa en seguridad ciudadana mediante matriz de marco lógico mediante informe escrito (50%) - Diseño inicial de una evaluación para un programa en seguridad ciudadana mediante trabajo escrito (50%) Para ambos trabajos se contempla una presentación de 10 minutos previa a la entrega de los informes en que el/la estudiante recibirá retroalimentación previo a la entrega final.
--------------------------------	---

8. Recursos de infraestructura

Se requiere de una sala de clases, provista de computador y proyector para el uso docente.

9. Recursos bibliográficos

Bibliografía	
- Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (s/f). “Introducción a las evaluaciones”. https://www.povertyactionlab.org/sites/default/files/documents/introduccion-evaluaciones.pdf - Armijo, M. (2011). “Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público”. Serie Manuales N°69 CEPAL. Leer Capítulo 7 “Indicadores de desempeño” https://repositorio.cepal.org/entities/publication/54c52c25-4b36-4578-8b2a-ab63105f0638 - Cohen y Martínez. “Manual de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales”. División de Desarrollo Social. CEPAL, 2008. Cap II, III y IV. https://dds.cepal.org/redesoc/archivos_recursos/242/Manual_dds_200408.pdf - DIPRES (2015). “Evaluación Ex post: Conceptos y Metodologías”. División de Control de Gestión. Junio 2015. División de Control de Gestión. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-22557_doc_pdf.pdf - CEPAL, División de Desarrollo Social (1998). “Gestión de Programas Sociales en América Latina”. Volumen I. Series Políticas Sociales N° 25- CEPAL. Junio, 1998. Cap BI, BII, CI, CII y CIII. https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/15449bf3-f08d-4315-a9c8-2e62521866e2/content - Gertler, P. et al (2017). “La Evaluación de Impacto en la Práctica”. BID / Banco Mundial. Washington. https://publications.iadb.org/es/la-evaluacion-de-impacto-en-la-practica-segunda-edicion - MIDEPLAN (2001). “Material de Apoyo a la Planificación: Evaluación ex-ante de Programas Sociales”. Documento de Trabajo N° 4. Santiago-Chile. https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/mideplan_04_doc4_metodologia_evaluac_ex_ante.pdf - MIDEPLAN (1996). “Sistema Nacional de Inversión Pública y Banco Integrado de Proyectos”. Santiago- Chile. https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/DIGITALIZADOS/Folleto_s%20Mide/mdpei-36-1996.pdf - Olavarría, M. (2007). “Documento de Apoyo Docente N°17: Nociones de Evaluación de Programas”. Santiago: INAP, Universidad de Chile. http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/123550 - Peroni, A., Contreras, E., Orrego, G., & Pinto, M. (2024). “Evaluación de programas y proyectos públicos a nivel nacional y nivel subnacional en Chile”. Universidad de Chile. Santiago, Chile. https://gobierno.uchile.cl/dam/jcr:eee48d11-e2c8-42e0-8d71-9e9928a8ef35/Evaluaci%C3%B3n%20de%20programas%20y%20proyectos%20p%C3%BAblicos%20a%20nivel%20nacional%20y%20subnacional%20en%20Chile%20-%202024%20(1).pdf	Básica Obligato ria

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- Naser, A. Williner y C. Sandoval, (2021). “Participación ciudadana en los asuntos públicos: un elemento estratégico para la Agenda 2030 y el gobierno abierto”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/184), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46645-participacion-ciudadana-asuntos-publicos-un-elemento-estrategico-la-agenda-2030>
- Díaz Aldret, Ana (2017) “Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas”. Rev. Gestión y Política Pública, Volumen XXVI, Número 2, II Semestre de 2017. México.
- Y Salvador Hernández, Y., Llanes Font, M., & Velázquez Zaldívar, R. (2018). “Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su gestión”. Revista Reflexiones, 96(2), 83-92. <https://doi.org/10.15517/rr.v96i2.32083>
- Carlos Sandoval, Andrea Sanhueza, Alicia Williner. (2015) “La planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad Las estrategias de participación ciudadana en los procesos de planificación multiescalar”. Manuales CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/39055-la-planificacion-participativa-lograr-un-cambio-estructural-igualdad-estrategias>

TRANSPARENCIA

- Consejo para la Transparencia, 2016. “La Evaluación de las Políticas Públicas, un elemento fundamental para la Transparencia y la Rendición de Cuentas”. Cuaderno de Trabajo N°5. Chile. https://www.consejotransparencia.cl/wp-content/uploads/estudios/2018/01/la_evaluacion_de_las_politicas_2.pdf
- GBR
- PNUD (2009). “Manual de Planificación, seguimiento y evaluación de los Resultados de Desarrollo”. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

DEFINICIONES OCDE

- OCDE (2020) “Mejores criterios para una mejor evaluación - Definiciones revisadas de los criterios de evaluación y principios para su utilización”. OECD DAC Network on Development Evaluation. Disponible en <https://www.oecd.org/development/evaluation/Criterios-evaluacion-ES.pdf> .

TEORÍA DEL CAMBIO

- PNUD e Instituto Humanista de Cooperación al Desarrollo (HIVOS). “Teoría de cambio. Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social. -Manual-” Autoría: Retolaza Eguren, Iñigo. Enero 2010. <https://dhls.hegoa.ehu.eus/courses/5020>
- Blasco, Jaume (2009). “Guía práctica 3. Evaluación del Diseño”. Colección Ivalua de guías prácticas sobre evaluación de políticas públicas. https://ivalua.cat/sites/default/files/2020-01/06_06_2017_14_08_49_Guia3_Diseño_octubre2009_revfeb2010_massa_vermella.pdf
- MDSF (2021). “Guía de Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales para la sociedad civil y el sector privado”. <http://sociedadcivil.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/wp-content/uploads/2021/12/Guia-Dise%C3%B1o-y-Evaluacion-de-Proyectos-Sociales-MDSF.pdf>
- RIMISP (2017). “Una teoría del cambio sobre el diálogo de políticas para el desarrollo territorial”. <https://www.rimisp.org/wp-content/uploads/2020/06/Teor%C3%ADa-del-cambio-sobre-el-di%C3%A1logo-de-pol%C3%ADticas-para-el-desarrollo-territorial.pdf>
- OTROS DE EVALUACIÓN Y MARCO LÓGICO:
- CEPAL, (2005). Manual 42. “Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas”. Disponible en

	https://www.cepal.org/es/publicaciones/5607-metodologia-marco-logico-la-planificacion-seguimiento-la-evaluacion-proyectos - CEPAL, (2011). Manual 68, “Formulación de programas con la metodología de marco lógico”. Disponible en https://www.cepal.org/es/publicaciones/5507-formulacion-programas-la-metodologia-marco-logico

10. Otros recursos

En este apartado se deben consignar aquellos recursos que no se encuentran en la biblioteca y que se utilizarán en el trabajo de la actividad curricular. El siguiente ejemplo orienta respecto a los elementos a considerar en el apartado:

Nombre Recurso	Tipo de Recurso
Libros y revistas	<i>Digital</i>
Sitios Web	En los siguientes links encontrarán documentación actualizada sobre: políticas públicas, políticas sociales, planificación social y gestión pública: www.evaluare.mx/evaluaciones www.eval.org www.ioce.net www.unfpa.org/monitoring/toolkit/spanish www.sociedadevaluacion.org www.europeanevaluation.org www.aeval.es/es/index.html www.preval.org www.cepalforja.org/sistematizacion/biblio.shtm www.coneval.gob.mx www.unwomen.org/es www.relac.net www.dipres.cl www.iadb.org www.eclac.org www.unicef.cl/unicef/index.php www.betterevaluation.org/ https://facso.uchile.cl/sociologia/archivo-departamento-de-sociologia/niie
Plataforma (Kahoot, Padlet, etc.)	<i>Digital</i>



11. Calendario sesiones

Sesión N°	Fecha	Unidad	Relator/a
1	21-mar-25	Presentación del curso	Andrea Peroni
		Unidad I. Diseño de Programas Sociales	Elisa Heynig
2	22-mar-25	Definiciones Básicas y Ciclo de Vida de Proyectos y Programas	Elisa Heynig
		Definición de Problema Social	
3	29-mar-25	Definición de Problema Social	Elisa Heynig
4	04-abr-25	Matriz de Marco Lógico	Elisa Heynig
5	05-abr-25	Matriz de Marco Lógico	Elisa Heynig
6	12-abr-25	Presentación final Unidad I	Elisa Heynig
7	25-abr-25	Unidad II . Evaluación	Rodrigo Salas
		Introducción a la Investigación Evaluativa- Tipos de evaluación	
8	26-abr-25	Evaluación ex ante	Rodrigo Salas
9	10-may-25	Evaluación ex dure	Rodrigo Salas
10	16-may-25	Evaluación ex post	Rodrigo Salas
11	17-may-25	Evaluación ex post	Rodrigo Salas
12	31-may-25	Presentación final Unidad II	Rodrigo Salas