

MAGÍSTER EN CRIMINOLOGÍA Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA

PROGRAMA DE ACTIVIDADES CURRICULARES

Nombre del curso o actividad curricular	INSTITUCIÓN POLICIAL: MODELOS, POLÍTICAS Y GESTIÓN
Año / Trimestre	2025/ segundo trimestre
Código (llenado interno)	
Tipo de curso (Obligatorio, Electivo, Seminario)	Obligatorio
Número de horas totales (Presenciales + No presenciales)	120 horas totales
Número de créditos SCT	5
Fecha de inicio – Fecha de término	28 de Junio a 30 de Agosto
Profesor/a del Curso	Hugo Frühling
Profesores/as Colaboradores/as o Invitados/as	-
Tipo de programa	PROFESIONAL
Requisito(s)	Sin requisitos

1. Detalle del curso o actividad curricular

Descripción del curso o actividad curricular	Se centra en el análisis comparado de la policía como un agente clave del sistema de justicia penal y el principal instrumento del Estado para mantener el orden y hacer cumplir la ley. Suele ser la principal 'puerta de acceso' al sistema de justicia inclusive en aquellas materias que no son de orden penal (disensiones vecinales, por ejemplo). El trabajo policial tiene gran complejidad y requiere conocer el contexto institucional, social y económico que puede tener impacto sobre su efectividad. En las últimas tres décadas se han desarrollado numerosas investigaciones empíricas respecto de la policía, su cultura organizacional, diferentes modelos de policía, su inserción en el sistema democrático, y las tácticas policiales y su impacto respecto del delito. Este curso permitirá conocer las investigaciones empíricas respecto de las instituciones policiales y el impacto de diversas tácticas policiales. Asimismo, pondrá a los alumnos en contacto con la experiencia de la gestión policial.
--	---

Objetivos	Objetivo general: Comprender el desarrollo de la función policial en el marco del Estado moderno, identificando aspectos propios de su organización, de su operación al interior del sistema de justicia penal y de su articulación con el contexto social y político. Objetivos específicos: Conocer el origen y evolución de la policía en el marco del Estado moderno Distinguir entre las funciones policiales: prevención del delito, mantenimiento del orden público, aplicación de la ley e investigación criminal, y sus implicancias para las políticas de seguridad Comprender la relevancia de la “responsabilización” policial hacia el gobierno, la comunidad, probidad y transparencia, dentro de un contexto de conflicto social en América Latina. Identificar modelos de gestión, indicadores y sistemas de control internos y externos, y sus implicancias en los procesos de modernización del trabajo policial.
------------------	---

2. Unidad de aprendizaje y contenidos

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
Comprender el desarrollo de la función policial en el marco del Estado moderno, identificando aspectos propios de su organización, de su operación al interior del sistema de justicia penal y de su articulación con el contexto social y político. Además, se discutirán herramientas para analizar críticamente las políticas y gestión policial, su responsabilización hacia el gobierno, otros actores políticos y la comunidad, con énfasis en temas de probidad y rendición de cuentas.	1. Historia y evolución de la organización policial en el Estado moderno. <i>Definir la o las unidades a abordar</i>	<i>Tema 1.1. Historia, características y dinámicas de la organización policial</i> • Evolución histórica de la policía en el Estado moderno. • Organizaciones policiales: características y diferencias de acuerdo a trayectos históricos y políticos. • Profesionalización y modernización del trabajo policial. • Policía y sociedad en América Latina: su rol, historia y evolución. <i>Tema 1.2. Cultura policial</i> Tema 1.2. Cultura policial y sus diferencias con la cultura militar. • ¿Qué piensan los policías? La actitud de los policías de

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
Distinguir entre las funciones policiales: prevención del delito, mantenimiento del orden público, aplicación de la ley e investigación criminal, y sus implicancias para las políticas de seguridad. Para ello se dará a conocer la investigación académica respecto del desempeño policial en programas de acercamiento a la comunidad.		acuerdo con encuestas y otros estudios empíricos. - Discrecionalidad en el trabajo policial. - Corporativismo y lealtad institucional
	2. La función preventiva de la policía <i>Definir la o las unidades a abordar</i>	Tema 2.1. Nuevos enfoques y estrategias preventivas en América Latina y el mundo - Nuevas estrategias preventivas de la policía: evidencia desde la literatura internacional. - Programas preventivos de la policía en América latina: revisión de casos. - Estrategia policial orientada a la resolución de problemas - Estrategias policiales de despliegue focalizado en el territorio - Control de elementos que incrementan el delito o la violencia (armas, drogas, alcohol) Reassurance policing Tema 2.2 Modelos de Policía Comunitaria - Modelos y programas de policía comunitaria desde la evidencia internacional. - Programas de policía comunitaria y programas de acercamiento a la comunidad en Latinoamérica. - Revisión de Casos: Plan Cuadrante de Carabineros.
El estudiante comprenderá los factores que inciden en el éxito de las investigaciones policiales. Asimismo, se compenetrará en la relación entre las instituciones del sistema de justicia penal. El estudiante podrá discernir entre diversos acercamientos al tema de la	3. Investigación criminal, y la función de control y mantención del orden publico <i>Definir la o las unidades a abordar</i>	Tema 3.1. La investigación policial - Determinantes del éxito de la investigación policial de acuerdo a la evidencia - Investigación policial e inteligencia criminal - La investigación criminal en los cuerpos policiales de Chile: indicadores de resultados.

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
mantención del orden público y al riesgo para los derechos humanos que puede acarrear la actuación policial.		- Investigación policial y ministerio público. Tema 3.2. Mantenimiento del orden público. El control de multitudes - Revueltas populares - Experiencias internacionales en materia de control de multitudes - El control de multitudes y el derecho de reunión - La experiencia chilena después del 18 de Octubre de 2019
El estudiante comprenderá los factores que inciden en la mala conducta policial y podrá proponer modelos de gestión, de evaluación e indicadores para evaluar la labor policial. Se encontrará habilitado para proponer estrategias y acciones que abordan la reforma policial para resolver los problemas de la organización y gestión policial.	4. Accountability policial: probidad y rendición de cuentas <i>Definir la o las unidades a abordar</i>	Tema 4.1. Responsabilización policial y gestión interna, en un contexto democrático - Conceptos básicos y fundamentos del “accountability” policial. - Probidad y prevención de la corrupción y la violencia policial. - Modelos de gestión y mecanismos de control interno de la policía. - Construcción de indicadores de mala conducta policial. Tema 4.2. Reforma policial - El poder estructural de la policía - Relación entre políticos y policías durante períodos de cambio - Contenidos del cambio institucional
	5. Legitimidad policial y confianza ciudadana <i>Definir la o las unidades a abordar</i>	Legitimidad policial: definición y aspectos que la conforman. - Cuestionamiento a la legitimidad policial en América Latina: indicadores objetivos y subjetivos. - La imagen de la policía en los medios de comunicación de masas en Chile. - Proyecciones y desafíos para las instituciones policiales en América Latina.

Resultados de Aprendizaje	Módulo	Contenidos
	Definir la o las unidades a abordar	
	Definir la o las unidades a abordar	
	Definir la o las unidades a abordar	

3. Procedimientos de evaluación de aprendizajes

Modalidad de Evaluación	El curso se evaluará a través de las siguientes actividades formativas <i>(para los cursos obligatorios se recomienda un mínimo de tres actividades evaluativas)</i>: • <i>Ejercicio individual escrito respecto de un problema policial. Se resuelve con base en los contenidos de clases o lecturas de la bibliografía: 25%</i> • <i>Trabajo de investigación aplicada que puede realizarse en grupos de a dos alumnos/as: este consiste en identificar y analizar un problema, estrategia o programa policial ejecutado en Chile o América Latina desde una perspectiva analítica y crítica. El trabajo se entregará en dos partes:</i> • <i>Presentación oral del trabajo en PowerPoint (15%) por parte de los integrantes del grupo</i> • <i>- Informe final (60%): Análisis crítico o evaluativo del modelo, estrategia o programa policial antes descrito, incluyendo propuestas para mejorar el diseño y gestión del programa.</i>
--------------------------------	--

4. Recursos de infraestructura

Señalar los recursos físicos necesarios para llevar a cabo la actividad curricular, tales como salas de clases, laboratorios, computadoras, centros de práctica, salas de simulación, entre otros.

Salas de clase y pantallas para proyección de material audiovisual.

5. Recursos bibliográficos

	Bibliografía
Básica Obligatoria	- Acuña Jiménez, V. (2014-07). El sentido que los funcionarios de carabineros dan a sus prácticas como policías en la sociedad chilena. Disponible en https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/131717 - Arias, E.; Ungar, M. (2009). Community Policing and Latin America. <i>Comparative Politics</i>, Vol. 41, Nro. 4 (pp. 409-429). - Blattman, C.; Green, D.; Ortega, D.; Tobon, S. (2017). Place Based Interventions at Scale: The Direct and Spillover Effects of Policing and City Services on Crime. Disponible en https://ssrn.com/abstract=3050823 o http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3050823 (pp. 1-9). - Cano, I. (2010). Racial bias in police use of lethal force in Brazil. <i>Police Practice and Research: An International Journal</i>, 11(1), 31-43. - Dammert, L., Elorrieta, F., & Alda, E. (2021). Satisfaction with the police in Chile: The importance of legitimacy and fair treatment. <i>Latin American politics and society</i>, 63(4), 124-145. - Degli Esposti, M., Coll, C. V., da Silva, E. V., Borges, D., Rojido, E., Dos Santos, A. G., ... & Murray, J. (2023). Effects of the Pelotas (Brazil) Peace Pact on violence and crime: a synthetic control analysis. <i>The Lancet Regional Health—Americas</i>, 19. - Flores-Macías, G. A., & Zarkin, J. (2021). The militarization of law enforcement: Evidence from Latin America. <i>Perspectives on politics</i>, 19(2), 519-538. - Flores-Macías, G., & Zarkin, J. (2022). Militarization and perceptions of law enforcement in the developing world: Evidence from a conjoint experiment in Mexico. <i>British Journal of Political Science</i>, 52(3), 1377-1397. - Flores-Macías, G. (2018). The consequences of militarizing anti-drug efforts for state capacity in Latin America: Evidence from Mexico. <i>Comparative Politics</i>, 51(1), 1-20. - Frühling, H. (2003). Policía comunitaria y reforma policial en América Latina: ¿Cuál es el impacto? Universidad de Chile, Instituto de Asuntos Públicos. - Frühling H. and Frey, A. Politicians and police in the face of democratic change in Chile and Colombia, <i>Policing and Society</i>, (2025), 35(4), forthcoming. - González, Y. (2019). The social origins of institutional weakness and change: Preferences, power, and police reform in Latin America. <i>World politics</i>, 71(1), 44-87.

- González, Yanilda. (2022) Reforming to Avoid Reform: Strategic Policy Substitution and the Reform Gap in Policing, Perspectives on Politics (March 14, 2022): 1-19.
 - Hawk, Shila y Dabney Dean A. (2018). Shifting the Focus From Variables to Substantive Domains When Modeling Homicide Case Outcomes. Homicide Studies 1– 33.
 -
 - INDH. (2016). Situación de los Derechos Humanos en Chile. Informe Anual 2016. Disponible en <https://www.indh.cl/bb/wp-content/uploads/2017/01/Informe-Anual-INDH-2016.pdf>
 - Jason, I.; Terrill, W.; Paoline, E. (2018). Police Culture and Officer Behavior: Application of a Multilevel Framework. Criminology, Vol.56 (pp.780-811).
- Lewis, C., & Usmani, A. (2022). The injustice of under-policing in America. *American Journal of Law and Equality*, 2, 85-106.
- Macguire, E. "New Directions in Protest Policing", 35 St. Louis U. Pub. L. Rev. 67 (2015-2016)
 - Malone, M. F. T., & Dammert, L. (2021). The police and the public: policing practices and public trust in Latin America. *Policing and society*, 31(4), 418-433.
 - Moloeznik, M.; Balcázar-Villarreal, M. (2013). Aproximación a la inteligencia policial (la Policía Federal de México, 2006-2012). Revista Criminalidad, Vol. 55 (pp. 131-151).
 - Muir, Rick, Muir, R. (2021). Taking prevention seriously: the case for a crime and harm prevention system. *Strategic Review of Policing in England and Wales*, 25(2).
 - ORDEN PÚBLICO: ACTUALIZA PROTOCOLOS QUE INDICA Orden general
 - Núm. 2.870.- Santiago, 8 de septiembre de 2021.
 - Newburn, T. (1999). Understanding and Preventing Police Corruption: Lessons From the Literature. Police Research Series, Paper 110.
 - Osse, A. (2013). Entender la labor policial. Recursos para activistas de derechos humanos (pp. 72-85). Disponible en <https://www.amnesty.org/es/documents/sec01/003/2006/es/>
 - Reisig, M., Kane, R., & Braga, A. (2014). Problem-Oriented Policing: Principles, Practice, and Crime Prevention. En The Oxford Handbook of

	- Police and Policing. Rescatado el 11 julio de 2020, desde https://www-oxfordhandbooks- - Rivera, C. (2018). Modernización Policial. En “Líderes para la Gestión de la Seguridad Ciudadana y Justicia”, BID (pp. 373-457). - Jiménez, O. et.al, “La nueva gobernanza de la seguridad en España”, Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, nº 81, (2019), pp. 1-23. - Stenning, P. Governance and Accountability in a Plural Policing Environment—the Story so far, Policing: A Journal of Policy and Practice, Volume 3, Issue 1, 2009, Pages 22–33 - Terrill, W., Paoline, E., & Manning, P. K. (2003). Police culture and coercion. <i>Criminology</i>, Vol. 41 (pp. 1003-1034). - Ugarte, J. (2003). Los Modelos policiales: Policía de Estado y Policía de Comunidad. <i>Policía y Criminalística</i> (2003), Nº 13, Volumen 351, págs. 24-33. - Urueña, N. (2001). La corrupción en la policía. Modalidades, causas y control. En <i>Policía, sociedad y estado: Modernización y reforma policial en América del Sur</i>. Editores Frühling, H.; y Candina, A. Centro de Estudios para el Desarrollo, 107- 131.
Complementaria	- La literatura complementaria se organiza de acuerdo a los módulos del curso - - Módulo 1: Historia y evolución de la organización policial en el Estado moderno. - McLean, K., Wolfe, S. E., Rojek, J., Alpert, G. P., & Smith, M. R. (2020). Police officers as warriors or guardians: Empirical reality or intriguing rhetoric?. <i>Justice quarterly</i>, 37(6), 1096-1118. - Costa, G. (2014). La reforma policial en Perú. En <i>URVIO-Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad</i> (pp. 112-126). - - Módulo 2: La función preventiva de la policía - Reisig, M.; Kane, R.; Thacher, D. (2014). Order Maintenance Policing. En <i>The Oxford Handbook of Police and Policing</i>: Oxford University Press. Rescatado el 11 de julio de 2020, desde https://www-oxfordhandbooks-com.uchile.idm.oclc.org/view - Punch, M. (2000). Police corruption and its prevention. <i>European Journal on Criminal Policy and Research</i>, Vol. 8 (pp. 301-324). - - Módulo 3: Investigación criminal, y la función de control y mantención del orden público - Ratcliffe, J. (2002). Intelligence-led Policing and the Problems of Turning Rhetoric into Practice. En <i>Policing and Society</i>, Vol. 12 (pp. 53-66). - - Módulo 4: Accountability policial: probidad y rendición de cuentas - Ivkovich, S. (2014). Police Misconduct. En <i>The Oxford Handbook of Police and Policing</i>, edited by Michael D. Reisig and Robert J. Kane. - García, P. (2020). Diagnóstico de la situación de la defensa a personas detenidas en unidades policiales en Chile. En <i>Herramientas Eurosocial</i> Nº 41/2020. -

- Cruz, J. (2009). Maltrato policial en América Latina. Perspectivas desde el Barómetro de las Américas.
-
- Módulo 5: Legitimidad policial y confianza ciudadana
- Poblete, P. (2012). La evaluación del desempeño de la policía: Explorando relaciones entre opinión pública y labor policial en Chile. Revista Criminalidad, Vol. 54 (pp. 341-366).
- Bonner, M. (2015). Rethinking Debates on Media and Police Reform in Argentina. En Policing and Society, Vol. 26, Nro. 8 (pp. 925-943).

6. Otros recursos

En este apartado se deben consignar aquellos recursos que no se encuentran en la biblioteca y que se utilizarán en el trabajo de la actividad curricular. El siguiente ejemplo orienta respecto a los elementos a considerar en el apartado:

Nombre Recurso	Tipo de Recurso
Películas	Digital
	Digital
	Digital