

Magíster en Gestión y Desarrollo Regional

PROGRAMA ACADÉMICO

Gestión de servicios locales

Profesor: Carlos Sandoval

PROGRAMA ACADÉMICO

1. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

Nombre: Gestión de servicios locales
Horario: Lunes de 18:30 a 20:30 hrs.
Profesor: Carlos Sandoval
Email: cfsandoval@gmail.com

2. PRESENTACIÓN DEL CURSO

El curso hace una revisión de los principales modelos de asignación de funciones por niveles del Estado, buscando reconocer los principios de eficiencia y legitimidad en los arreglos institucionales presentes en Chile. Se hace una revisión de casos destacados de países de América Latina, unitarios y federales.

3. OBJETIVOS

Al finalizar el curso, los alumnos serán capaces de analizar los elementos, características y desafíos de los sistemas de gestión de servicios públicos a nivel local (territorial).

Corresponden a objetivos específicos del curso:

- Identificar los niveles del Estado que intervienen en la respuesta a diferentes problemas que se observan en la realidad.
- Identificar el rol de la administración municipal y el desarrollo local.
- Conocer diferentes modelos de prestación de servicios públicos a nivel local.

4. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en el curso se basa en clases expositivas asumiendo la activa participación de parte de los alumnos. Se utilizan también los estudios de caso como forma de análisis de realidades que puedan ejemplificar conceptos y aplicaciones de interés. Durante el curso los alumnos deberán desarrollar un trabajo de investigación como una manera de evaluar la capacidad de los alumnos para aplicar los contenidos desarrollados en el curso y analizar el contexto de su discusión.

5. CONTENIDOS

Sesión 1. 28 de Agosto.

- Introducción al curso.
- Concepto de desarrollo local y la respuesta del Estado.

Sesión 2. 4 de Septiembre

- Definición preliminar de servicio público.
- La función pública y la entrega de los servicios públicos

Sesión 3. 11 de Septiembre

- El diagnóstico territorial en América Latina y sus características.
- Funciones y atribuciones de las municipalidades

Sesión 4. 25 de Septiembre

- Tipología de servicios locales
- Modalidades de prestación de servicios públicos a nivel local

Sesión 5. 2 de Octubre

- Concesiones de servicios públicos
- Financiamiento urbano compartido

Sesión 6. 16 de Octubre

- Cadena de valor público interniveles del Estado

Sesión 7. Séptima 23 de Octubre

- *Estudio de caso 1*

Sesión 8. 30 de Octubre

- Calidad de servicios públicos locales
- Sistemas de medición de la calidad de servicios públicos locales

Sesión 9. 6 de Noviembre

- *Estudio de caso 2*

Sesión 10. 13 de Noviembre

- *Jerarquía urbana y servicios públicos*

6. SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se basa en la siguiente pauta:

- Trabajo 1, Carta de servicio. 33%
- Trabajo 2, Análisis de caso 1. 33%
- Trabajo 3, Análisis de caso 2. 33%

7. NORMAS SOBRE RESPETO ACADEMICO

Para efectos de todas las actividades académicas realizadas en el marco del programa de magíster respectivo - en particular en la elaboración de los trabajos y realización de pruebas- y, considerando el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, se espera que las y los estudiantes mantengan intachable conducta de respeto para con el trabajo de sus pares, así como también para con la obra de otros. Especialmente en lo referido a la rigurosidad respecto de citas de artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes no podrán:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos, artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.
- Considerar en sus trabajos entrevistas que no hayan sido debidamente realizadas o encuestas que no hayan sido aplicadas.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurren en una infracción especialmente grave (Art. 5º, b)), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (Art. 26º).

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antúnez y Galilea (2003) Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe. Serie Medio Ambiente CEPAL
- Baeza, Rodrigo. "Análisis del Régimen Jurídico de las Municipalidades, Serie Estudios Municipales" N° 13, C.P.U. 2004.
- Boisier, Sergio (1999). "Desarrollo (Local) ¿De qué estamos hablando"
- Casalis, Alejandro (2011) Desarrollo local y territorial. Aportes metodológicos y teóricos para las políticas públicas.
- CEPAL (2003). Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas.
- CHILE, LEY N° 19.865 (2003). "Sobre Financiamiento Urbano Compartido". www.
- CHILE. "Ley de rentas municipales". www.
- CHILE. Ley N°18.883. "Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales". www
- Chile. Ley N°18.695. "Orgánica Constitucional de Municipalidades (actualizada en Abril 2010). www.
- Comisión Asesora Presidencial (2014), "Propuesta de Política de Estado y Agenda para la Descentralización y el Desarrollo Territorial de Chile".
- Galilea, Letelier, Ross (2011). Descentralización de servicios esenciales. Los casos de Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica y México en salud, educación, residuos, seguridad y fomento. Documentos de proyectos. CEPAL.
- Lerda, Aquatella y Gómez (2003). "Integración, coherencia y coordinación de políticas públicas sectoriales (reflexiones para el caso de las políticas fiscal y ambiental)". www
- Letelier S. L (2012) "Una visión integrada de la descentralización de los servicios básicos en América Latina: Los casos de Bolivia (Estado Plurinacional de), Guatemala, el Paraguay y el Perú. Documento de Proyecto, CEPAL.
- Malone y Crowston. (1994). "The interdisciplinary Study of Coordination". www
- Egon Montecinos, Egon (2005) "Los estudios de descentralización en América Latina: una revisión sobre el estado actual de la temática".
- SUBDERE. (2008). "Manual de Gestión Municipal".
- SUBDERE. (2008). "Principales Tareas y Obligaciones de los Municipios en el año presupuestario" www
- SUBDERE. (2010). "Diagnóstico nacional 2010: Gestión de la calidad de los servicios municipales"

- SUBDERE. (2007). “Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales”
- Unión Europea. Comité de las Regiones (2014). “Sobre la carta de la gobernanza multinivel en Europa”.
- Valdebenito, Alfonso (1973). Evolución jurídica del régimen municipal en Chile (1541-1971) Editorial Jurídica de Chile.
- Victory, Catalina (1997) Gestión de servicios públicos municipales. ILPES CEPAL
- Torrubiano, Fernández y González (2011). Elaboración y gestión de una carta de servicios en la administración local.