

PROGRAMA DE CURSO

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN GENERAL

Datos del curso

| | | | | | |
|------------------|-------------------------------|---------|----------|----------------|---------|
| Nombre del Curso | Gestión de Proyectos Sociales | Código | Créditos | Semestre - Año | Versión |
| | | AP01406 | 4 | VIII – 4° Año | |

| | | | | | |
|------------------------|-------------------------|---------------------|-------------|---------------------|------|
| Línea formativa | Política Pública | Código Unesco (SCT) | 5902.15 | Código Unesco (SCT) | 6.5F |
| Ciclo Formativo | Formación Especializada | Carácter | Obligatorio | | |
| Número de créditos SCT | 4 | Pre Requisito(s) | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|------------------|----|------------------|----|-----------------|-----|
| Horas dedicación Semanal | Docencia directa | 3 | Trabajo Autónomo | 3 | Total semanal | 6,0 |
| Horas de dedicación Semestral | Docencia directa | 54 | Trabajo Autónomo | 54 | Total semestral | 108 |

Datos del o la Docente

| | | | |
|---------------------|----------------------------|--|---------------------------------------|
| Nombre y Apellidos | Daniel Domínguez Santander | Grado Académico | Magister |
| Fono Contacto | | Email Institucional | Daniel.dominguez@ug.uchile.cl |
| Horario de Atención | | Unidad Académica a la que pertenece el curso | Escuela de Gobierno y Gestión Pública |

II. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Esta asignatura busca entregar y aplicar herramientas para la gestión de proyectos sociales en el ámbito de la gestión pública y social, a través de la introducción a los/las alumnos/as en la temática de los proyectos en general, y de los proyectos públicos y sociales en especial. Para ello conocen, discriminan y aplican Diversas herramientas de formulación y gestión de proyectos, empleándolas en sus respectivas etapas.

III. COMPETENCIAS DEL PERFIL DE EGRESO (CONTRIBUCIÓN PRECISA AL CURSO)

Competencias Específicas

| | |
|-----------------|--|
| Competencia | Competencia 1 (AV): Diseña un plan de acción realizando pronósticos y proyectando escenarios desde una perspectiva interdisciplinaria, utilizando e interrelacionando diferentes técnicas e instrumentos, conjugando variables políticas, económicas, sociales, culturales, etc. |
| Subcompetencias | . Logro 1.3.4. Diagnostica y pronostica el comportamiento de la organización y/o red, utilizando técnicas y herramientas de diagnóstico y pronóstico adecuadas. |



| | |
|--|--|
| | <p>Logro I.3.5. Diseña estrategias de acción orientadas a resolver problemas públicos a partir de técnicas y herramientas de diagnóstico y pronóstico adecuadas.</p> <p>Logro I.3.10. Diseña un plan apoyado en instrumentos de diagnóstico y análisis prospectivo, calculando costos, tiempos y esfuerzos implicados, incorporando métodos de recolección y análisis de información apropiados.</p> |
|--|--|

| | |
|------------------------|---|
| Competencia | Competencia 6(AI): Controla y evalúa los resultados de su gestión sustentado en modelos de diagnóstico y análisis pertinentes, con visión holística y actitud crítica, identificando oportunidades de mejora guiado por estándares de excelencia en el ámbito de los asuntos públicos |
| Subcompetencias | <p>Logro I.6.3. Interpreta de manera integrada, holística y multidimensional los resultados de su control y evaluación, dimensionando el impacto de sus evidencias, tomando acciones correctivas alineadas con la estrategia de la organización y/o red, enfrentando situaciones inéditas desde la perspectiva flexible y creativa.</p> <p>Logro I.6.4. Dirige y promueve procesos de cambio a partir de los resultados obtenidos, calculando riesgos, limitaciones, esfuerzos y recursos, pronosticando escenarios futuros sustentados en modelos predictivos, reconociendo el impacto de sus decisiones en la resolución de problemas públicos.</p> |

Competencias Genéricas

| | |
|--------------------------------|---|
| Competencia Transversal | Competencia 1(IV): Identifica, diagnostica, analiza y define problemas públicos desde una perspectiva interdisciplinaria, reconociendo variables que influyen en su naturaleza y resolución. |
| Subcompetencias | <p>Logro IV.1.1. Identifica el entorno político y la dinámica de relaciones entre sus elementos constitutivos, apoyándose en modelos de análisis político y/o institucional, reconociendo su influencia en la definición de los problemas públicos</p> <p>Logro IV.1.2. Diagnostica e identifica el entorno institucional y/o administrativo en el que se desarrolla el problema público, a través de paradigmas y propuestas teóricas.</p> |

Competencias Genéricas

Competencia

Transversal T.3. Utiliza y aplica un pensamiento holístico, lógico y creativo para comprender y explicar los fenómenos propios de los asuntos públicos.

IV. RESULTADOS DE APRENDIZAJE (RA)

- RA1. Reconocer al proyecto como unidad básica de la gestión pública. (CE.I.3.)
 RA2. Conocer las herramientas que se requieren para la gestión de proyectos. (CE.I.6.)
 RA3. Aplicar las herramientas de gestión de proyectos. (CE.IV.1)

V. PLAN (COHERENCIA ENTRE RESULTADOS DE APRENDIZAJE, EVALUACIÓN Y MÉTODOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE.)

| Resultados de Aprendizaje | Contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales que se requieren para lograr los resultados de aprendizaje) | Procedimientos evaluativos | Métodos de Enseñanza y aprendizaje / Técnicas didácticas |
|---|--|----------------------------|---|
| RA1: Reconocer al proyecto como unidad básica de la gestión pública. | 1. Introducción General a la Gestión de Proyectos <ul style="list-style-type: none"> • Estado e Inversión Pública • Etapas o Ciclo de vida del proyecto • Sistemas Nacionales de Inversiones • Herramientas para la formulación de proyectos y su diagnóstico | Control 30% | Clases presenciales: En ellas se entregarán los contenidos teóricos, en lo posible, en función de ejemplos prácticos, con la participación de los alumnos. Las clases serán apoyadas con material visual (Power Point) y audiovisual. |
| RA2: Conocer las herramientas que se requieren para la gestión de proyectos. | 2. Formulación de proyectos <ul style="list-style-type: none"> • Origen de los proyectos: Identificación de problemas y alternativas de solución • Teoría del Cambio • Análisis de Involucrados, de problemas y de objetivos • Matriz de Marco Lógico 3. Diseño para el monitoreo y seguimiento de proyectos <ul style="list-style-type: none"> • Matriz de resultados • Implementación de informes y avances • Presupuesto y planificación | Control 30% | A. Clases presenciales: En ellas se entregarán los contenidos teóricos, en lo posible, en función de ejemplos prácticos, con la participación de los alumnos. Las clases serán apoyadas con material visual (Power Point) y audiovisual. B. Talleres de trabajo Práctico: En estos talleres a implementarse durante las clases, se desarrollarán ejercicios prácticos y reales, de aplicación de las herramientas enseñadas. El objetivo es la aplicación de los contenidos revisados en clase, en función de realidades concretas y actuales con proyectos seleccionados por los/las estudiantes. |



| | | | |
|---|--|--------------------|--|
| | | | C. Charlas de Invitados: Estas charlas se llevarán a cabo al final de algunos módulos durante horario de clases y serán dictadas por profesionales especialistas o líderes sociales a cargo de la gestión de proyectos sociales. El objetivo es entregarles a los/las estudiantes una perspectiva práctica de los conocimientos. |
| RA3: Aplicar las herramientas de gestión de proyectos. | <p>4. Implementación del proyecto: planificación y ejecución</p> <ul style="list-style-type: none">• Planificación estratégica de proyectos• Herramientas para la planificación (matriz de adquisiciones, matriz de riesgo, matriz de comunicaciones y de responsabilidades)• Participación en proyectos sociales<ul style="list-style-type: none">• Gestión de actores (técnica de involucramiento de actores) <p>5. Herramientas y habilidades para la gestión de proyectos</p> <ul style="list-style-type: none">• Técnicas de discurso• Aspectos de liderazgo | Trabajo grupal 30% | <p>A. Clases presenciales: En ellas se entregarán los contenidos teóricos, en lo posible, en función de ejemplos prácticos, con la participación de los alumnos. Las clases serán apoyadas con material visual (Power Point) y audiovisual.</p> <p>B. Talleres de trabajo Práctico: En estos talleres a implementarse durante las clases, se desarrollarán ejercicios prácticos y reales, de aplicación de las herramientas enseñadas. El objetivo es la aplicación de los contenidos revisados en clase, en función de realidades concretas y actuales con proyectos seleccionados por los/las estudiantes.</p> |

VI. PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

| Semana | Actividades de enseñanza y aprendizaje y de evaluación | | | |
|--------|--|--|--|---------------------------------------|
| | Presenciales | Sub tema | Bibliografía obligatoria pero complementaria a clases | Evaluación |
| 1 | Programa del curso e introducción general: Estado e Inversión Pública, su contexto e importancia | Presentación Programa del curso | | |
| 2 | Proyectos en el contexto de la Inversión Pública: definición de proyectos, ciclo de vida y evaluación y análisis | Presentación Estado e Inversión Pública: contexto e importancia / conformación grupos de trabajo | Cohen, Ernesto y Franco, Rolando (2005). Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales, Siglo XXI Editores, 1ª edición, México, capítulo 4. | |
| 3 | Origen de los proyectos: Identificación de problemas, y herramientas de diagnóstico | Presentación Origen de los proyectos: Identificación de problemas, árbol de problemas y diagnóstico de la situación (estimación de demanda y proyección, construcción de línea de base) / trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 4 | Origen de los proyectos y búsqueda de soluciones: herramientas de diagnóstico | Análisis de involucrados y árbol de objetivos, el diagnóstico considerando a los Involucrados. / trabajo practico para avanzar en trabajo final | □ Cohen, Ernesto y Martínez, Rodrigo. Manual de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales. División de Desarrollo Social. CEPAL. | |
| 5 | Control | | | 4 de septiembre Control 30% |



| | | | | |
|----|--|--|--|----------------------|
| 6 | Proyectos y estimación de costos y repaso unidad | Análisis de Costos y estudios técnicos/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 7 | Revisión resultados control parcial e introducción a la teoría del cambio | Revisión y entrega de resultados prueba parcial e introducción a la Teoría del Cambio/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | Ortegón, E Pacheco, F & Prieto, A 2005, Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Serie Manuales N° 42. | |
| 8 | Desarrollo de la teoría del cambio | Tipos de cambio social, descripción y ejemplos de teorías del cambio/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | Retolaza, I, 2010, Teoria del Cambio: un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social | |
| 9 | Teoría del Cambio, identificación de alternativas y Matriz de Marco lógico | Introducción a la MML y relación entre la Teoría del Cambio y la MML/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | DIPRES, 2009, Metodología para la elaboración de matriz de marco lógico | |
| 10 | Definición de MML y construcción | Presentación Definición y construcción de marco lógico y presentación Lógica vertical y Horizontal/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | Ortegón, E Pacheco, F & Prieto, A 2005, Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Serie Manuales N° 42. | |
| 11 | Indicadores y la MML, costos | Elaboración de indicadores e importancia/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 12 | Control | | | 23 de octubre |



| | | | | Control 30% |
|----|---|--|--|----------------|
| 13 | Diseño para el monitoreo y seguimiento de proyectos | Definición, implementación de informes y avance físico/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | Siles, R & Mondelo, E, 2015, Gestión de Proyectos del Desarrollo: Certificación Project Management Associate (PMA), 4ta Edición, INDES, Banco Interamericano del Desarrollo (Hitos, nodos. | |
| 14 | Diseño para el monitoreo y seguimiento de proyectos | Matriz de Resultados Presupuesto y planificación/ trabajo practico para avanzar en trabajo final / trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 15 | Implementación del proyecto | Planificación del proyecto, Planificación estratégica en proyectos/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 16 | Implementación del proyecto | Herramientas para la planificación Presentación de la matriz de adquisiciones, la matriz de riesgos, la matriz de comunicaciones y la matriz de responsabilidades/ trabajo practico para avanzar en trabajo final. | Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, ILPES, Bases conceptuales para el ciclo de cursos sobre gerencia y programas, Dirección de proyectos y Programación de Inversiones, 2003 | |
| 17 | Implementación del proyecto | Participación y proyectos sociales Los proyectos en el contexto de la participación social: requisitos de la Nueva Gestión Pública, Gestión de actores, Técnicas de involucramiento de actores/ trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 18 | Herramientas y Habilidades para la gestión de proyectos | Herramientas de financiamiento, Revisión de Fondos Públicos, Privados e Internacionales/ | Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y | |

| | | | | |
|----|---|--|---|-------------|
| | | trabajo practico para avanzar en trabajo final | Social ILPES – CEPAL (2005). Metodología general de identificación, preparación y evaluación de proyectos de inversión pública. Serie Manuales N° 39. | |
| 19 | Herramientas y Habilidades para la gestión de proyectos | Habilidades para la gestión: técnicas de discurso y aspectos de liderazgo (motivación y participación) Revisión de técnicas de discurso y de liderazgo para la motivación / trabajo practico para avanzar en trabajo final | | |
| 20 | Presentación trabajos grupales | | | Trabajo 30% |
| 21 | Presentación trabajos grupales | | | |
| 22 | Presentación trabajos grupales | | | |

VII. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Cohen, Ernesto y Franco, Rolando (2005). Gestión Social: Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales, Siglo XXI Editores, 1ª edición, México, capítulo 4.

Cohen, Ernesto y Martínez, Rodrigo. Manual de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales. División de Desarrollo Social. CEPAL.

Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social ILPES – CEPAL (2005). Metodología general de identificación, preparación y evaluación de proyectos de inversión pública. Serie Manuales N° 39.

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social, ILPES, Bases conceptuales para el ciclo de cursos sobre gerencia y programas, Dirección de proyectos y Programación de Inversiones, 2003

Ortegón, E Pacheco, F & Prieto, A 2005, Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Serie Manuales N° 42.

Retolaza, I, 2010, Teoría del Cambio: un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social

Siles, R & Mondelo, E, 2015, Gestión de Proyectos del Desarrollo: Certificación Project Management Associate (PMA), 4ta Edición, INDES, Banco Interamericano del Desarrollo (Hitos, nodos).

Banco Mundial, The logframe handbook, 2005

DIPRES, 2009, Metodología para la elaboración de matriz de marco lógico

Vogel, I, 2012, Review of the use of 'Theory of Change' in international development

VIII. DISPOSICIONES NORMATIVAS

Para la aprobación del curso, el estudiante deberá cumplir los siguientes requisitos:

Requisitos de asistencia:

- Los y las estudiantes deberán asistir a un cincuenta por ciento (50%) de las clases del curso.

Requisitos de Aprobación:

Si el promedio del estudiante al finalizar el 100% de las evaluaciones del curso es igual o superior a 4.0, este aprueba el curso, pero tiene derecho a rendir el examen si lo desea. Aquellos que tengan promedio entre 3,5 y 3,94 deberán rendir el examen o reprobarán con su nota de presentación, el que tiene una ponderación de 30% en el promedio final del curso. Quienes tengan un promedio de presentación inferior a 3.5 reprobarán sin derecho a examen. El promedio final del curso se calculará de la siguiente forma:

Promedio Curso = $0.7 * \text{Promedio Curso} + 0.3 * \text{Nota Examen Final}$



Evaluaciones

- Control 1 30%
- Control 2 30%
- Trabajo grupal 30%
- Participación 10%

IX. NORMAS SOBRE ETICA Y CONVIVENCIA ACADÉMICA

Durante el desarrollo del curso en general y especialmente en el trato y convivencia en los espacios universitarios y extrauniversitarios se espera que los y las cursantes tengan conductas de respeto basadas en la no discriminación y reconocimiento de derechos fundamentales.

En la elaboración de los trabajos y realización de pruebas en particular, se espera que las y los estudiantes mantengan una conducta de valoración para con el trabajo de sus compañeros/as. En este sentido, se espera que sean rigurosos/as en lo que respecta al citar artículos o textos, y en la elaboración de los trabajos de investigación. En particular, las y los estudiantes deberán evitar:

- Copiar trabajos, ya sea en su totalidad, párrafos o frases de éstos.
- Incluir en sus trabajos o ensayos citas textuales sin una adecuada cita.
- Incluir en sus trabajos o ensayos artículos o reportajes aparecidos en medios de comunicación, sin la respectiva cita.

Según el Reglamento de Conducta de los Estudiantes de la Universidad de Chile, los alumnos que cometen fraude en exámenes, controles u otras actividades académicas, incurrir en una infracción especialmente grave (Art. 5º, b)), lo que da lugar a una investigación sumaria que puede derivar en una censura por escrito, la suspensión de actividades universitarias o la expulsión de la universidad (Art. 26º).

LA UNIVERSIDAD DE CHILE y la Facultad de Gobierno están comprometidos tanto a promover espacios seguros como a erradicar el acoso sexual y la discriminación de cualquier tipo. Estas formas de violencia vulneran la dignidad y los derechos fundamentales de las personas y son considerados actos de la mayor gravedad. En consecuencia, se ha generado una política universitaria de prevención, atención, seguimiento y sanción de acoso y violencia sexual, bajo el compromiso de hacer de la Universidad un lugar seguro.

Para más información sobre la Dirección de Igualdad de Género (DIGEN): <http://www.uchile.cl/direcciondegenero>
Oficina de Atención de Acoso y Violencia Sexual



FACULTAD DE
GOBIERNO
UNIVERSIDAD DE CHILE

ESCUELA
DE GOBIERNO Y
GESTIÓN PÚBLICA

Teléfono: +56 229 781 171
Correo electrónico: oficinaacososexual@uchile.cl

X. ANEXOS DE APOYO AL ESTUDIANTE

[\(páginas web, servicios de apoyo estudiantil u otros\)](#)