

Nombre del curso	Gestión de Servicios Locales
Descripción del curso	<p>Entregar un conjunto de marcos conceptuales y metodológicos para analizar exhaustivamente el modo en que se gestionan en América Latina los Servicios Locales. El Gobierno Municipal acoge servicios directos para la población y sus organizaciones territoriales, que incluyen desde el tratamiento de Residuos, la Educación, la Salud Primaria, la Seguridad Ciudadana y el Fomento Productivo. Esta materia sistematiza también las variadas y diversas experiencias relativas a los Servicios Locales, acentuando un rol cada vez más activo del Municipio.</p>
Objetivos	<p>a) Entregar los marcos conceptuales relativos a la moderna Gestión Local de los Servicios esenciales para la población. Exponer una secuencia histórica que, especialmente en la experiencia Europea de valorización creciente del Municipio en el amplio campo de esos servicios directos, destacando aquellos que históricamente han sido tradicionalmente municipales.</p> <p>b) Debatir exhaustivamente el modo en que los Servicios de la Edificación Prebásica, Básica y Media y la Atención Primaria de la Salud son entregadas bajo modalidades de administración municipal. Observar con detenimiento la experiencia Chilena desde su origen en los 80 hasta el debate actual.</p> <p>c) Exponer sobre el rol Municipal en materia de Seguridad Ciudadana y enfrentamiento del Narcotráfico, servicios cada vez más vitales y que requerirían un mayor profesionalismo municipal y vínculos eficientes con las Policías y otras entidades públicas y privadas especializadas.</p> <p>d) Detallar la forma en la que los Gobiernos Municipales enfrentan los desafíos del Fomento, el Emprendimiento y la Modernización Productiva en sus territorios, generando las mayores sinergias para la acción colaborativa con los entes privados y diseñando instrumentos especializados desde los entes públicos centralizados.</p> <p>e) Discutir sobre las adecuaciones, transformaciones y adaptaciones que los Municipios chilenos deben llevar a cabo para cumplir eficientemente el mejoramiento de su rol proveedor de servicios esenciales y eventualmente la escala intermunicipal y/ o regional con que se pueden llevar a cabo eficientemente.</p>
Contenidos	<p>1. Conceptualización de los Servicios Públicos a las familias, en el abanico completo de ellos, estableciendo las distintas modalidades institucionales de provisión, sea centralizada o descentralizadamente. Caracterizar aquellos servicios cuya naturaleza sea principalmente de la escala local, ya sea por proximidad, por especificidad territorial o por una práctica valorada al respecto en el mundo de la literatura especializada.</p>

	<p>2. Los Servicios claves de Educación y de Salud. El debate abierto sobre la necesidad de descentralización, con sus riesgos y virtudes. Establecer con precisión el modo en que, aun siendo servicios locales, se resguarda su calidad, cobertura y relación con las normativas Ministeriales propias de ellos.</p> <p>3. Los Servicios Locales -Municipales tradicionales y su trayectoria en América latina y en Chile.</p> <p>- El Aseo y el Ornato, las patentes locales de actividades comerciales y productivas, el registro de licencias de conducir y el tráfico, la justicia del nivel local (Jueces) y la resolución de controversias vecinales, los permisos y autorización de construcción y reparaciones inmobiliarias, entre otros.</p> <p>4. Las capacidades municipales efectivas en el ámbito de los “servicios propios” como de los de mayor especialización. -El debate abierto sobre las Corporaciones y otro tipo de instituciones para municipales. El aseguramiento de la calidad de los servicios entregados. La afectación positiva de las modalidades online y la resolución de tramites a distancia y la capacitación municipal al efecto.</p> <p>5. La escala eventualmente Intermunicipal (Municipios asociados) para enfrentar el mejoramiento de los Servicios Locales, especialmente en el ámbito de los municipios rurales como de entidades municipales en una metrópolis. Ventajas y resguardo del asociativismo municipal.</p> <p>6. Perspectivas futuras de los Servicios Locales que proveen los Municipios. -La cuestión del financiamiento, de las capacidades profesionales y técnicas, del equipamiento y la mantención y el involucramiento de las familias beneficiadas en la provisión de servicios de calidad. Las demandas de informatización y de reclamos ciudadanos y el rol de las organizaciones territoriales de la sociedad civil.</p>
<p>Modalidad de evaluación</p>	<p>La materia incorpora los requisitos de evaluación de los participantes. - El primero es un trabajo en grupos de no más de dos estudiantes, para evaluar críticamente un Servicio Local que se provee localmente, en que se deberá efectuar un Diagnóstico de calidad y cobertura, características de la provisión del servicio, valoración de la comunidad y beneficiarios y los aspectos referidos a la Calidad y su aseguramiento.</p> <p>El otro trabajo a ser efectuado individualmente, trata de incorporar un nuevo tipo de servicio en la esfera local, ya sea municipal o llevada a cabo por una entidad dependiente del Municipio. Se trata de definirlo y ver en qué tipo de condiciones dicha innovación podría ocurrir adecuadamente.</p> <p>Ambas calificaciones tendrán igual ponderación en la Nota Final de la materia.</p>
<p>Bibliografía</p>	<p>Básica:</p>

- a. Antúnez y Galilea (2003) Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe. Serie Medio Ambiente CEPAL
- b. Baeza, Rodrigo. "Análisis del Régimen Jurídico de las Municipalidades, Serie Estudios Municipales" N° 13, C.P.U. 2004.
- c. Boisier, Sergio (1999). "Desarrollo (Local) ¿De qué estamos hablando"
- d. Casalis, Alejandro (2011) Desarrollo local y territorial. Aportes metodológicos y teóricos para las políticas públicas.
- e. CEPAL (2003). Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe: problemas, metodologías y políticas.
- f. CEPAL, Políticas e Instituciones para el desarrollo económico territorial. El caso de Chile, Serie Desarrollo Territorial, N 5, Santiago,2009.
- g. CHILE, D.F.L. N°458 DE 1975, "Ley General de Urbanismo y Construcciones". www
- h. CHILE, LEY N° 19.865 (2003). "Sobre Financiamiento Urbano Compartido". www.
- i. CHILE. "Ley de rentas municipales".
- j. CHILE. Ley N°18.883. "Estatuto Administrativo para Funcionarios Municipales".
- k. Chile. Ley N°18.695. "Orgánica Constitucional de Municipalidades (actualizada en Abril 2010). www.
- l. Comisión Asesora Presidencial (2014), "Propuesta de Política de Estado y Agenda para la Descentralización y el Desarrollo Territorial de Chile".
- m. Galilea, Letelier, Ross (2011). Descentralización de servicios esenciales. Los casos de Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica y México en salud, educación, residuos, seguridad y fomento. Documentos de proyectos. CEPAL.
- n. Lerda, Aquatella y Gómez (2003). "Integración, coherencia y coordinación de políticas públicas sectoriales (reflexiones para el caso de las políticas fiscal y ambiental)".
- o. Letelier S. L (2012) "Una visión integrada de la descentralización de los servicios básicos en América Latina: Los casos de Bolivia (Estado Plurinacional de), Guatemala, el Paraguay y el Perú. Documento de Proyecto, CEPAL.
- p. Malone y Crowston. (1994). "The interdisciplinary Study of Coordination".
- q. Egon Montecinos, Egon (2005) "Los estudios de descentralización en América Latina: una revisión sobre el estado actual de la temática".
- r. Dennis A. Rondinelli (1988). Método aplicado de análisis regional La dimensión espacial de la política de desarrollo.
- s. SUBDERE. (2008). "Manual de Gestión Municipal".
- t. SUBDERE , Índice de Demanda de Servicios Municipales", Gestión de Calidad de los Servicios Municipales. Santiago, 2007.
- u. SUBDERE, Servicios Públicos Regionales. Informe Final, proyecto SUBDERE- Universidad de Chile, Santiago 2003.
- v. SUBDERE, Algunos criterios para la definición de las competencias de los niveles Nacional, Regional y Local en la Administración del Estado, Santiago,2003.
- w. SUBDERE. (2008). "Principales Tareas y Obligaciones de los Municipios en el año presupuestario" www

	<ul style="list-style-type: none"> x. SUBDERE. (2010). “Diagnóstico nacional 2010: Gestión de la calidad de los servicios municipales” y. SUBDERE. (2007). “Modelo de Gestión de Calidad de los Servicios Municipales” Z. Unión Europea. Comité de las Regiones (2014). “Sobre la carta de la gobernanza multinivel en Europa”. aa. Valdebenito, Alfonso (1973). Evolución jurídica del régimen municipal en Chile (1541-1971) Editorial Jurídica de Chile. bb. Weitz, R. (1979). Integrated rural development: The Rehovot approach. Rehovot, Israel: Settlement Study Centre. cc. Victory, Catalina () Gestión de servicios públicos municipales. ILPES CEPAL
	<p>Recomendada: n/a</p>