

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN6926	Taller de Asesoría Práctica Profesional			
Nombre en Inglés				
Counseling Workshop Internship				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	1,5	0	8,5
Requisitos			Carácter del Curso	
Autor			Electivo de la carrera Ingeniería Civil Industrial	
Propósito del curso				
El propósito del curso es acompañar a estudiante durante el proceso de práctica desarrollada en período lectivo, con el fin de contribuir al desarrollo de las habilidades profesionales y al ejercicio profesional dentro de una organización.				
Competencias a las que tributa el curso				
<p>Competencias específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones y que son claves para resolverlos.</li> <li>• Emplear los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.</li> <li>• Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales</li> <li>• Concebir soluciones a los problemas que surgen en las organizaciones, utilizando los conocimientos provenientes de la gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing.</li> <li>• Modelar problemas de gestión para encontrar soluciones óptimas.</li> <li>• Diseñar, seleccionar y aplicar en las organizaciones los desarrollos científicos y tecnológicos relacionados con la ingeniería industrial, utilizando conceptos provenientes del plan común de las ciencias de la ingeniería.</li> </ul> <p>Competencias genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés.</li> <li>• Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.</li> <li>• Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.</li> <li>• Demostrar compromiso ético en su vida profesional, basado en la probidad, responsabilidad, solidaridad, respeto y tolerancia a las personas, al entorno socio-cultural y al medio ambiente.</li> <li>• Emprender e innovar en el desarrollo de soluciones a problemas de ingeniería, demostrando iniciativa y capacidad de toma de decisión.</li> <li>• Gestionar su auto-aprendizaje en el desarrollo del conocimiento de su profesión, adaptándose a los cambios del entorno.</li> </ul>				

Resultados de aprendizaje	
<p>El alumno es capaz al término del curso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar y analizar sobre la realidad del mundo laboral, identificando aspectos clave que determinan el desempeño profesional, tanto en sus habilidades cognitivas, como emocionales.</li> <li>• Vincular la experiencia de práctica profesional con contenidos disciplinares cursados durante la carrera.</li> <li>• Evaluar su propio desempeño en las tareas o proyectos en que haya participado durante el desarrollo de su práctica profesional.</li> <li>• Incrementar habilidades profesionales y potencia sus recursos personales para enfrentar el mundo del trabajo.</li> <li>• Aprender metodologías, herramientas y habilidades para desempeñarse de manera eficaz y eficiente, frente a diferentes situaciones en una organización.</li> </ul>	
Metodología Docente	Evaluación General
<p>Curso taller en el cual se trabaja con la siguiente metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones semanales de seguimiento y coordinación.</li> <li>• Revisión y análisis de experiencias de práctica profesional.</li> <li>• Discusión y análisis de problemas observados y enfrentados</li> </ul>	<p>La evaluación contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades durante la sesión: 75%</li> <li>• Tareas: 25%</li> </ul> <p>Requisito asistencia 100% para aprobar el curso.</p>

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Proyecto de práctica profesional	5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<p>Introducción al mundo del trabajo.</p> <p>Diseño de proyecto que permita entender y dimensionar actividades y recursos para el desarrollo de su práctica profesional.</p>	<p>Identifica situación problema para construir un diagnóstico y propuesta solución para el cliente.</p> <p>Negocia alcance del trabajo de la práctica, para lo cual ajusta expectativas, acorde a necesidades de la organización</p> <p>Formula o define problemas que enfrenta en su práctica profesional, ya sea de su trabajo propiamente tal, cómo dificultades para realizar su trabajo.</p> <p>Define objetivos logrables, a partir de las tareas que le encomienda la empresa.</p> <p>Propone líneas de acciones para resolverlos, lo que considera marco conceptual, metodología y actividades.</p>	

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Competencias laborales	10
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<p><b>A.-Habilidades de Comunicación</b> Proceso de Comunicación Rol de la comunicación en las organizaciones Competencias relacionales Diálogos generativos Importancia de la comunicación efectiva como base de las relaciones interpersonales al interior del equipo.</p> <p><b>B.-Manejo de conflictos</b> Conflictos en los equipos Tratamiento de conflictos entre sus miembros: latentes y manifiestos. Estrategias para gestionar conflictos.</p> <p><b>C.-Liderazgo</b> Autoliderazgo Liderazgo situacional Liderazgo transformacional Liderazgo consciente</p> <p><b>D.-Trabajo en Equipo</b> Estructura grupal y de equipos Importancia de la confianza como sustento para las relaciones interpersonales constructivas.</p>	<p>Diferencia habilidades colaborativas para su aplicación en distintas situaciones laborales y ejercicio profesional.</p> <p>Reconoce los elementos claves de una conversación generativa y el impacto en la comunicación efectiva.</p> <p>Comprende la dinámica de afrontamiento y resolución de conflictos para el trabajo en equipo y es capaz de usar las estrategias en situaciones reales de su práctica.</p> <p>Aplica dinámicas de liderazgo y trabajo en equipo efectivo para el logro de los objetivos organizacionales.</p>	

### Bibliografía General

1. Abarca, N. (2004) "El Líder como Coach, Capítulo 5: La revolución de la inteligencia emocional" El Mercurio-Aguilar.
2. Calderón, G. (2004) "Competencias Laborales de los Gerentes de Talento Humano" INNOVAR, Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, No. 23, Enero - Junio de 2004.
3. Fernández, I. (2008) "Competencias Personales para el Alto Dsempeño" Psicología Organizacional Humana, vol.1, nº1. Universidad Adolfo Ibáñez.
4. Goffe, R; Jones, G. (2005)"Gestionar la autenticidad: la paradoja del liderazgo superior". Revista Harvard Business Review, América Latina.
5. Goleman, D. (2010) "La inteligencia emocional en la empresa, Cap. 2 y 3" Editorial Zeta.
6. Kaplan, R. (2007) "Qué preguntar a la persona en el espejo" Harvar Business Review, Enero 2007.
7. Fried, D.; Schnitman, J. (2000c), "La resolución alternativa de conflictos: un enfoque generativo", en D. Fried Schnitman (ed.), Nuevos paradigmas en la resolución de conflictos. Perspectivas y prácticas, Buenos Aires-Barcelona-México-Santiago-Montevideo: Granica S.A.
8. Kofman, F. (2002) "Metamanagement: La nueva con-ciencia de los negocios: cómo hacer de su vida profesional una obra de arte". Principios, Tomo II. Granica S.A.
9. Chaterjee, D. (2001) "Liderazgo consciente: un peregrinaje hacia el autocontrol". Granica S.A.
10. Gutierrez, O. (2011) "Marcial Losada y los equipos de alto rendimiento". Revista de Marina. Valparaíso 128 (922): 219-222, mayo - junio 2011. Ubicación: RM/922/2011 [ORIGINAL] MFN: 45090.
11. Hughes, J; Weiss, J. (2005) "¿Quiere Colaboración? Acepte y gestione activamente el conflicto". Harvard Business Review, Marzo 2005.
12. Edmonton, A; McLain, D (2008) "Cómo gestionar los conflictos de relaciones en los equipos". Harvard Deusto Business Review, Noviembre 2008.

Vigencia desde:	Primavera 2015
Elaborado por:	Paula Cabrera Peñaloza/Claudio Pizarro/Karen Gutierrez
Aprobado por:	