

PROGRAMA DE CURSO
DIVERSIDAD DE GENERO: UNA MIRADA ORGANIZACIONAL

A. Antecedentes generales del curso:

Departamento	Ingeniería Industrial					
Nombre del curso	Diversidad de género: una mirada organizacional					
Nombre del curso en inglés	Gender Diversity: An Organizational Perspective					
Código del curso	IN5858		Créditos	6		
Horas semanales	Docencia	3	Auxiliares	1,5	Trabajo personal	5,5
Carácter del curso	Obligatorio			Electivo	X	
Requisitos	Taller II					

B. Propósito del curso:

El curso de Diversidad de género: una mirada organizacional, tiene como propósito entregar a los/las estudiantes un espacio de aprendizaje y reflexión que les permita desarrollar conocimientos para la incorporación de la perspectiva de género en su desempeño profesional desde una concepción previa del estado del arte de estas materias en las organizaciones chilenas, así como también desarrollar habilidades comunicacionales y conductuales para la conducción de procesos de cambio cultural.

La metodología del curso es teórico-práctica donde los/las estudiantes construyen de manera activa su aprendizaje, resolviendo ejemplos, analizando casos, y participando de la discusión clases. El/la docente guía el trabajo de sus estudiantes, generando espacios de conversación sobre estos temas, mostrando el estado del arte y las mejores prácticas de distintas organizaciones que operan en Chile y desafiando y retroalimentando constantemente a los/las estudiantes.

Como apoyo al proceso formativo, se utilizará para la discusión en clases un set de lecturas tanto del marco de teóricos, investigaciones ad-hoc y clipping de la coyuntura nacional e internacional.

C. Contenidos del curso:

MÓDULO 01: Marco conceptual

Objetivo:

Incorporar la perspectiva de género como un marco de análisis necesario que posibilita la reflexión respecto de la inclusión de la diversidad y como esto constituye un aporte a los espacios laborales.

Duración: 6 semanas

Elementos conceptuales igualdad y equidad de género:

- Conceptos relativos al sexo/género, al enfoque de equidad de género y su evolución. Necesidades prácticas y estratégicas, sentido y beneficios de su incorporación.
- Indicadores de Género, qué son los indicadores de género, objetivos, tipos, principios y criterios para su construcción. ¿Cómo instalarlos en la organización?
- Estereotipos, sesgos, inequidades y discriminaciones de género: ¿Cómo identificarlas?
- Perspectiva de Género: un enfoque necesario para el análisis y la acción.
- Políticas de diversidad de género y conciliación; qué se entiende por diversidad; las identidades LGTBI; las familias y la conciliación de vida.
- Ley 20.609, que establece medidas contra la discriminación: ¿qué es la discriminación? y ¿a quienes aplica esta ley?

Construcción de masculinidades:

- Masculinidad Hegemónica v/s Masculinidad Subalterna, Cómplices y Marginadas.
- Los Mandatos y Costos de la Masculinidad. La Conformación de la Masculinidad en Chile
- Crisis de Modelos Tradicionales de Masculinidad.
- La Masculinidad Tradicional y su Relación con la Cultura del Riesgo.
- Los Hombres y la Salud: Mental, Física y Sexual: Emociones, Adicciones, ETS.
- Los Hombres y la Conformación de Familias: Paternidades Presentes y Ausentes.
- Los Micromachismos: Características y su Representación en lo Cotidiano.
- Ejercicio; Revisión de distintos tipos de estereotipos masculinos (fotos, imágenes, etc). Reflexión grupal
- Ejercicio práctico sobre diversidad de género y discriminación: Estudio de casos sobre situación de discriminación al interior de un espacio laboral/trabajador homosexual y su familia.



Módulo 2: Marco legislativo

Objetivo:

Conocer la legislación nacional para el abordaje de las situaciones de acoso laboral, acoso sexual y otras situaciones de discriminación.

Duración: 4 semanas

Marco internacional:

- Marco Internacional: Importancia de las convenciones y tratados de Derecho Humanos y eliminación de prácticas discriminatorias contra la mujer. (CEDAW, Belem do Pará, etc). El Estado chileno y su rol en la promoción de la igualdad; distinción entre equidad e igualdad.

Legislación nacional:

- Ley 20.005, que tipifica y sanciona acoso sexual; definición, alcances y estadísticas.
- Ley 20.607, que tipifica y sanciona acoso laboral; definición, alcances y estadísticas.
- Ley 20.348, que resguarda el derecho a la igualdad en las remuneraciones; brecha entre hombres y mujeres en el país y su relación con la segregación ocupacional. Ejercicio de discusión grupal sobre Brecha.
- Ley 21.015, de Inclusión Laboral, definición, y alcances. Discusión Alcance Local.
- Ley 21.013, tipificación del delito de maltrato y aumenta protección de personas en situación especial.
- Ley 19.617, 19.927 y 20.526 delitos sexuales, definiciones generales y alcance.
- Análisis de casos sobre incidente de delitos sexuales, acoso sexual, diversidad de género en las organizaciones.



Módulo 3: Diversidad de género: una mirada organizacional

Objetivo:

Entregar herramientas y contenidos para comprender la cultura organizacional, gestionar estratégicamente los procesos de cambio y mitigar las resistencias que puedan significar la incorporación de la perspectiva de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

Duración: 5 semanas

Transversalización del enfoque de género

- Incorporando el enfoque de género en los procesos de la cadena de valor de un negocio.
- Análisis de experiencias relevantes en organizaciones del sector público y del sector privado (minería, construcción, forestal, etc.).

Diagnóstico de género:

- ¿Cómo impulsar la transformación de la cultura organizacional?
- Norma Chilena 3.262 “Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal”. Conceptos, sistemas involucrados, implementación y seguimiento. ¿A qué debemos aspirar? ¿Cuáles son las variables críticas de éxito? ¿Cómo identificar actores claves en el cambio de conductas?
- Enfoque de género en las relaciones laborales e interpersonales.
- Brechas e inequidades de género: ¿Cómo identificarlas? ¿Cómo gestionar y mitigar las brechas mediante planes de acción?
- Conceptos de Bien “Estar” laboral, formas de relación y organización del trabajo. Prácticas de desarrollo organizacional para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- Análisis de ejemplos de la realidad laboral y prácticas relevantes. Herramientas de diagnóstico (preocupaciones) y evaluación de iniciativas.

Gestión inclusiva de recursos humanos:

- Planificación estratégica de recursos humanos.
- Procesos estratégicos de reclutamiento y selección con igualdad de oportunidades.
- Sistemas de evaluación del desempeño, desarrollo y movilidad.
- Descripción de cargos y sistema de remuneraciones con equidad.
- Programas de desvinculación y outplacement.
- Análisis de ejemplos y prácticas relevantes de la realidad laboral chilena.

Las comunicaciones como herramienta de cambio:

- Lenguaje y comunicaciones como elemento de apoyo a la transformación organizacional.
- Comunicación Efectiva y Escucha Activa. Sesgos de género y sexismo en la comunicación organizacional.
- Sensibilización y socialización: audiencias claves, roles, y actos de resistencia activa y pasiva.
- ¿Cómo generar una estrategia comunicacional? Indicadores y herramientas de medición del impacto.

D. Evaluación del curso:

Evaluación:

La Nota final del curso la compondrán dos dimensiones que darán cuenta de los conocimientos adquiridos y la capacidad ponerlos en práctica:

- Controles de Lectura y/o Trabajos en clases (mínimo 4 y máximo 6) (40%)
- Trabajo grupal para desarrollar durante el semestre con el apoyo y acompañamiento del equipo docente y una pauta estructurada. (60%)

E. Equipo docente:

Sebastián Conde Donoso
Formación Académica
<ul style="list-style-type: none"> • Economista con especialización en Políticas Públicas. • Master in Public Affairs (1981) y Bachelor of Arts magna cum laude (1980), Princeton University, Princeton, New Jersey, USA.
Experiencia Docente
<p>Profesor Adjunto, Depto. Ingeniería Industrial, Universidad de Chile (2014 – 2019; 2020 – actual)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pre-Grado: Comportamiento Organizacional • MBA Industria Minera: <ul style="list-style-type: none"> ○ Gestión de Capital Humano y Relaciones Laborales ○ Gestión de Competencias, del Conocimiento y del Talento ○ Gestión del Cambio ○ Resolución de Conflictos, Negociación y Gestión de Crisis ○ Liderazgo Estratégico ○ Liderazgo - Negociación • Global MBA: <ul style="list-style-type: none"> ○ Recursos Humanos y Negociación ○ Gestión del Cambio • MBA Full-Time y Part-Time: <ul style="list-style-type: none"> ○ Negociación ○ Comportamiento Organizacional ○ Gestión del Cambio ○ Liderazgo Estratégico • MBA Executive: Negociación • Magíster en Gestión y Políticas Públicas: Taller de Gestión de Personas • Diplomado Gestión de Empresas: Gestión de Recursos Humanos • Diplomado Alta Gerencia Pública Municipal y Regional: Resolución de Conflictos, Negociación y Gestión de Crisis • Diplomado en Gerencia Pública para la Agencia Chilena de Cooperación Internacional (AGCI): Liderando en Tiempos de Cambio • Educación Ejecutiva:



- Negociación y Conflicto
- Gestión del Cambio
- Gestión del Conocimiento
- Gestión de Competencias

Profesor Visitante, Programa Liderazgo en Minería, Queen's University School of Business, Canadá (2011 – 2013).

Profesor Visitante, Desarrollo Económico, Universidad de Concepción (1986).

Proyectos de Investigación

- Sebastián Conde. Desafío Local – Un Propósito que Emociona. OTIC Sofofa, Revista Capital Humano No. 5, 2019.
- Sebastián Conde, Sebastián Depolo, Sergio Le Bert, Andrés León, Nicole Adaros, Constanza Aguilera. Gestión de Personas en la Empresa Chilena, la Necesidad de una Transformación. Centro Ingeniería Organizacional, OTIC SOFOFA, SENCE, 2019.
- Sebastián Conde. Informe Fase A: Programa Desarrollo Gerencial para Komatsu – Cummins. Centro Ingeniería Organizacional, 2018.
- Sebastián Conde, Claudia Vargas, Laura Albornoz, Loreto Martínez, Elizabeth Ayala, Orietta Muñoz, Rodrigo Bruna, Loreto Garrido. Oportunidades Laborales para Mujeres y Jóvenes en las Empresas del Sector Minero de la Primera Región: Informes I, II, III. Cámara Chilena de la Construcción, 2018.
- Sebastián Conde, Claudia Vargas, Laura Albornoz, Loreto Martínez, Elizabeth Ayala, Rodrigo Bruna, Andrea Astete, Orietta Muñoz. Diagnóstico de la Participación de la Mujer en las Empresas del Sector Construcción y de las Oportunidades de Incorporación. Cámara Chilena de la Construcción, 2018.
- Sandra Céspedes, Sebastián Conde, Eduardo Mercader. Análisis Organizacional y de la Gestión de la Información y de las Telecomunicaciones del Centro Sismológico Nacional. Reporte de la Comisión Especial establecida por el Decano de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, 2018.
- Cristian Binimelis, Sebastián Conde, Andrea Perry. Negociación: El Arte de Capturar Valor y Defender la Relación. Centro Ingeniería Organizacional, 2017.
- Claudio Pizarro, Carlos Castro, Sebastián Conde, Sergio Le-Bert, Pablo Paredes. Estudio de Estructura Institucional y Dotación del Coordinador Eléctrico Nacional. Coordinador Eléctrico Nacional, 2017.
- Luis Zaviezo, Carlos Castro, Sebastián Conde, Ramón Figueroa, Gonzalo Madariaga, Pablo Paredes, Ximena Pizarro. Formulación de Proyecto de Modernización del Servicio de Registro Civil e Identificación. Ministerio de Hacienda, Subsecretaría de Hacienda, 2017.
- Sebastián Conde, Li Zhang. Planificación Estratégica 2018 – 2022 del Banco Central de Chile: Informes Talleres Ampliados 1 - 4. Banco Central de Chile, 2017.
- Sebastián Conde. Proyecto Unidad de Admisión: Plan de Gestión del Cambio y Cultura Organizacional. Escuela de Postgrado, Facultad de Medicina, Universidad de Chile, 2017.
- Sebastián Conde, Li Zhang. Proyecto de Gestión del Cambio: Informes Talleres Equipo Directivo y Funcionarios. Escuela de Postgrado, Facultad de Medicina, Universidad de Chile, 2017.



- Claudio Caro, Sebastián Conde, Luz Mestra. Plan Estratégico 2017 – 2018. Hospital Clínico San Borja Arriarán, marzo 2017.
- Luis Zaviezo, Pablo González, Mario Waissbluth, Carlos Castro, Cristián Pliscoff, Rodrigo Salas, Jimena Ramos, Sebastián Conde, Francisca Vidal, Noam Titelman. Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales de los Servicios de Salud. Ministerio de Salud, Subsecretaría de Redes Asistenciales, diciembre 2016.
- Sebastián Conde, Claudia Vargas (Eds.) Proceedings of the 4th International Seminar on Human Capital Management in Mining – HR Mining 2016, noviembre 2016.
- Luis Zaviezo, Pablo González, Mario Waissbluth, Carlos Castro, Cristián Pliscoff, Rodrigo Salas, Jerko Juretic, Jimena Ramos, Sebastián Conde, Francisca Vidal, Noam Titelman. Estudio de Diseño e Implementación de los Incentivos Institucionales del Sector Público. Ministerio de Hacienda, Subsecretaría de Hacienda, julio 2016.
- Norma Chilena 3262 sobre Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. 2012. [Integrante de la Comisión, a invitación de la Ministra SERNAM, que diseñó la Norma Chilena 3262.]
- New Challenges, Fresh Goals: Towards a Dynamic Global City. Report of the Economic Review Committee, Singapore, February 2003. [Integrante del Working Group on Globalising Talent, Sub-Committee on Enhancing Human Capital, Economic Review Committee. El Comité fue establecido por el Vice Primer Ministro y Ministro de Finanzas de Singapur, Sr. Lee Hsien Loong (actualmente Primer Ministro), con el objetivo de revisar las políticas vigentes y proponer estrategias para promover el crecimiento y desarrollo futuro de la economía de Singapur.]
- Family Matters: Report of the Public Education Committee on Family. Report of the Economic Review Committee, Singapore, January 2002. [Integrante del Work Group on Encouraging a Family-Friendly Environment, Public Education Committee on Family, Economic Review Committee. El Comité fue establecido por el Gobierno de Singapur con el objetivo de reforzar las políticas relacionadas con la familia y proponer estrategias para alcanzar un mejor balance entre la vida laboral y privada.]
- Sebastián Conde. Capital Goods and Employment: Machines for the Forestry and Bakery Industries in Chile. Organización Internacional del Trabajo, Programa Mundial del Empleo, Programa Regional del Empleo para América Latina y el Caribe, 1981.
- A Brookings for Europe. Report of the Task Force for the European Commission. Woodrow Wilson School of Public and International Affairs, Princeton University, 1979.

Experiencia Profesional

- Tuvo una carrera internacional en Exxon Mobil Corporation, donde ejerció cargos de Gerente de Finanzas, Gerente Corporativo de Capacitación, Gerente de Recursos Humanos, Gerente Corporativo de Proyectos, Gerente General y Director en sus compañías en Santiago, Nueva York, Houston, París, Singapur, Bangkok y Buenos Aires.
- De regreso en Chile, fue Gerente Corporativo de Recursos Humanos de Cencosud y Vicepresidente de Recursos Humanos de Codelco.
- Fue Secretario del Directorio de Antofagasta plc.
- Fue Presidente del Directorio de Procobre, Presidente del Directorio de la Asociación Chilena de Gas Licuado y Presidente del Directorio de Isapre Chuquicamata, Isapre San Lorenzo, Isapre Río Blanco, Isapre FUSAT, Hospital Clínico FUSAT, Clínica Río Blanco, Clínica San Lorenzo y Hospital del Cobre.
- Entre julio de 2014 y febrero de 2019 fue Director Académico del CIO, cargo que retomó en abril de 2020.

Cristina Graciela Carvallo Herrera

Formación Académica

- Asistente Social, Licenciada en Trabajo Social con Mención en Desarrollo Local, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento Trabajo Social, Universidad Católica Raúl Silva Henríquez
- Diplomada en Ciencias Sociales con Mención en Metodologías de Intervención Social y Local, Departamento de Antropología, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Diplomada en Género y Desarrollo con Especialización en Planificación, Centro Interdisciplinario de Estudios de Género, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Diplomada en Políticas Sociales, Desarrollo y Pobreza, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Alberto Hurtado
- Magíster © en Estudios de Cultura y Género con Mención en Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile
- Diplomada en Gestión de Conflictos de Interés Público, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Alberto Hurtado

Experiencia Docente

- Diplomado Modalidad E –Learning Servicios Municipales para Migrantes, Módulo Introducción a los DDHH y la Función Pública, Facultad de Gobierno, Universidad del Desarrollo, Versión 2019.
- Diplomado Modalidad Semi Presencial Inclusión Social y Servicios Municipales para Migrantes, Módulo Enfoque de Género en el Desarrollo de Políticas Locales, Facultad de Gobierno, Universidad del Desarrollo, Versión 2018.
- Diplomado Perspectiva de Género en la Intervención con Niñez y Adolescencia, Módulo Legislación, Familia y Género en Chile, Facultad de Medicina, Universidad del Desarrollo.

Proyectos de Investigación

- Transversalización del Enfoque de Género para la Gestión del Riesgo a Desastres, USAID-OFDA.
- Participación y Voluntariado Post Terremoto, ¿Una Experiencia de Género?, USAID-OFDA.

Experiencia Profesional

- Con una amplia experiencia en la inclusión del enfoque de género en diseño de programas de intervención, así como en la realización de talleres y charlas de sensibilización sobre diversas temáticas vinculadas a la incorporación de la igualdad de género, entre estas, acoso laboral y acoso sexual, violencia de género, conciliación y corresponsabilidad, y masculinidades. Además, de experiencia en la implementación de la NCH 3262, y en la realización de Auditoría Interna de la misma norma, en Codelco Casa Matriz, Codelco División Ventanas, Codelco División Salvador, El Teniente. Aguas Andinas, Enap Aconcagua y Bio Bio.
- De igual forma, posee experiencia liderando equipos y proyectos en temáticas vinculadas a la igualdad de género, entre estos, la Unidad de Género del Ministerio de Minería y el Proyecto financiado por la Unión Europea Quiérete Unidos/as Contra la Violencia de Género, actualmente en ejecución. Además tiene experiencia en la realización de capacitación en diversas temáticas relacionadas con la inclusión del enfoque de género en el servicio público, entre estas, NCh 3262-2012 Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal, para funcionarios del Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género SERNAMEG; Diseño y Evaluación de Proyectos con Enfoque de Género, para funcionarios del MOP; Buen Trato laboral con Enfoque de Género, dirigido al funcionarios de la Sub Secretaría de FFAA; Políticas Públicas y Transversalización del Enfoque de Género para funcionarios del Ministerio de Agricultura, Superintendencia de Medio Ambiente, DIPRECA, CAPREDENA, GORE R.M., entre otros.
- Ha sido consultora internacional para USAID-OFDA, revisando estado del arte y elaborando el manual “Transversalización del Enfoque de Género para la Gestión del Riesgo a Desastres” y para World Vision Internacional, realizando Auditorías de Género en la oficina de Chile, Costa Rica, Perú, Ecuador, Bolivia y Nicaragua.
- Es Consultora del Centro Ingeniería Organizacional del Depto. Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.



Escuela de Ingeniería
y Ciencias
FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

Loreto Martínez O.

Formación Académica

- Magíster Gestión y Políticas Públicas, Escuela de Ingeniería Industrial. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas. Universidad de Chile, 2001-2002
- Diplomada en Innovación Social Efectiva, Universidad Católica de Chile. Septiembre/noviembre 2015
- Diploma en Estudios de Género y Sociedad, Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Mayo/ diciembre 1999.
- Asistente Social, Pontificia Universidad Católica de Chile, 1984 a 1988.

Experiencia Docente

- Curso Familia, infancia y políticas públicas en Magister en intervención social. Universidad Católica Silva Henríquez
- Curso agentes de Igualdad. Universidad Santo Tomas-Sernameg.
- Curso “Herramientas para el diseño y formulación de un proyecto social”. Diplomado Planificación Social. Universidad Miguel de Cervantes.
- Liderando el nuevo paradigma e instrumentos de las políticas sociales que impactan el nivel local”. Diplomado en liderazgo estratégico para la gestión municipal. Universidad de Santiago de Chile.
- Colaboración público -privada. Magíster/Máster en Gestión Empresarial y Políticas Públicas. IEDE. Universidad Europea de Madrid
- Docente Planificación y Gestión, Escuela de Trabajo Social. Pontificia Universidad Católica de Chile
- Docente curso Servicios Sociales, Sociedad Civil y Gestión de Organizaciones Sin Fines de Lucro, Magister en Gestión de Políticas Públicas. Universidad de Chile
- Docente curso Intervención social en programas y servicios sociales. Magister Trabajo Social y Organizaciones. P. Universidad Católica de Chile
- Docente Desarrollo Organizacional, Universidad Andrés Bello
- Docente Diplomado en Gestión para Organizaciones Sin Fines de Lucro, Universidad Andres Bello
- Docente curso Pobreza y Exclusión Social en un mundo Globalizado y estrategias de superación de la pobreza, Universidad Andrés Bello
- Docente Trabajo Social y Derechos de Infancia y Adolescencia y Trabajo Social e Intervención social en Infancia y Adolescencia, E.T.S Universidad Andrés Bello
- Profesora Guía y lectora de más de 15 estudios de caso del Magister en Gestión y Políticas y Públicas, Universidad de Chile, desde el año 2010 a la fecha, principalmente en materias de Planificación estratégica.

Proyectos de Investigación y Asesorías

- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en División Chuquicamata Codelco, Minera El Abra y Trebal. 2019.
- Integrante equipo de Universidad Santo Tomas para auditoría interna de la NCH3262:



Sistema de Igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal. División Andina. Codelco Chile. Octubre 2019.

- Jefa equipo de asesoría en la mejora de la implementación NCH 3262: Sistema de igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y personal en Casa Matriz CODELCO. Diciembre 2018 a Abril 2019
- Integrante del proyecto FONDEF: "Prototipo de alerta temprana para sistemas y programas de protección a la infancia desde un enfoque de derechos", dirigido por Tersa Matus. Enero 2018 diciembre 2019.
- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Seguimiento Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Casa Moneda. Junio 2018.
- Jefa equipo de auditoría Interna NCH 3262: Sistema de igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y personal en Casa Matriz CODELCO. Abril 2018
- Asesora del Centro de Ingeniería Organizacional (CIO) del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, en tal calidad participa en las siguientes asesorías durante el año 2017: "Diagnóstico de la participación de la mujer en las empresas del sector construcción y de las oportunidades de incorporación", "Oportunidades Laborales para Mujeres y Jóvenes en las Empresas del Sector Minero de la Primera Región e "Incorporación de la Diversidad de Género en la Gestión de Personas de ENAP". Fase 2".
- Desarrollo de Guía Enfoque de Género en el marco pericial en materias de infancia y familia para Corporación Opción. Diciembre 2017
- Jefa del Proyecto por BGM consultores: Actividades de Equidad de Género para Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica – CONICYT, que incluye capacitación en lenguaje inclusivo. Noviembre 2017
- Jefa proyecto Implementación NCH3262 ENAP Refinería Aconcagua. Universidad Santo Tomás. Septiembre a diciembre 2017.
- Integrante del equipo de ARS Global, en auditoría interna Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Vicepresidencia de Proyectos CODELCO. Julio 2017
- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Casa Moneda. Junio 2017
- Jefa equipo de auditoría Interna NCH 3262: Sistema de igualdad de Género y Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y personal en Casa Matriz CODELCO. Marzo 2017
- Consultoría en Políticas Públicas Municipales con Enfoque de Género. Servicio Nacional de la Mujer y la equidad de Género. Enero 2017
- Integrante del equipo de Evaluación de metas de desempeño, resultados y calidad de los servicios prestados por los Tribunales Tributarios y Aduaneros. BGM consultores. Enero 2017 a abril 2017.
- Jefa Proyecto de la evaluación externa de los compromisos de gestión 2016 del Ministerio Público, de la Superintendencia del Medio Ambiente y de los Servicios de Salud. BGM Consultores. Febrero 2017 a mayo 2017.
- Integrante del equipo de Asesoría técnica para la elaboración de Diagnóstico de Barreras, Brechas e Inequidades de Género a ENAP Refinería Aconcagua. Universidad Santo Tomás.



Enero a mayo 2017.

- Jefa Proyecto consultoría en DIRECON para implementación NCH 3262: Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal. Jefa del proyecto. Diciembre 2016 a abril 2017.
- “Asesoría para la incorporación de la Diversidad de Género en la Gestión de Personas de ENAP”, Integrante del equipo de Centro de Ingeniería Organizacional (CIO) U de Chile. Diciembre 2016 a mayo 2017
- Consultoría para revisión política institucional de equidad de género y ciencia, tecnología e innovación de CONICYT. Jefa de proyecto. Octubre a diciembre 2016
- Integrante del equipo de ARS Global, en auditoría interna Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en División Alejandro Hales y División Radomiro Tomic. CODELCO. Octubre 2016
- Asesoría a profesionales de equipos de la Corporación OPCION que ejecutan programas de Diagnóstico Ambulatorio en la incorporación de la perspectiva de género, de la Región del Libertador Bernardo O’Higgins. Marzo-mayo 2016.
- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Aguas Andinas. Abril 2016
- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en CODELCO. Marzo/Abril 2016
- Evaluadora externa de los compromisos de gestión 2016 del Ministerio Público, de la Superintendencia del Medio Ambiente y de los Servicios de Salud. BGM Consultores. Febrero 2017 a mayo 2016
- Asesoría: Diseño de lineamientos estratégicos del área de atención de niñez de la Corporación Municipal de Peñalolén. Diciembre 2015- marzo 2016
- Integrante del equipo de RIMISP en el desarrollo de la Evaluación de las redes comunales del Subsistema de protección integral a la infancia Chile Crece Contigo. Noviembre 2015- mayo 2016.
- Integrante del equipo de AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), en auditoría Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Banco Estado Microempresas. Octubre 2015
- Integrante del Comité de Experto (Ad-honorem) del Estudio “Modelización de Sistemas locales de Infancia y factibilidad de modelos de gestión descentralizada de la Política Nacional de Protección a la Infancia y Adolescencia”, realizado por FOCUS, 2015
- Consultoría internacional para la elaboración del estudio de caso en materia de política pública de primera infancia en Chile, para el Gobierno Colombiano, 2014
- Encargada de la auditoría de los PMG de género para DIPRES. BGM Consultores, 2013
- Estudio: Corresponsabilidad y regulación social en las políticas de infancia y adolescencia en Chile. Un análisis de la Ley 20.032, para Corporación Opción. 2013
- Encargada de la auditoría de los PMG de género para DIPRES. Human Value Consulting, 2012



- Elaboración de Lineamientos Técnicos relativos a la articulación de las Políticas Integrales en sus distintos niveles (universal, focalizada y especializada) hacia la Primera Infancia. IIN/OEA. 2012
- Evaluadora validadora Programa Mejoramiento de la Gestión. Sistema Planificación y Control de gestión y Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC). PMG de género, Dirección de Presupuestos. Ministerio de Hacienda. Gobierno de Chile 2009, 2010 y 2011.
- Miembro del equipo de la OTEC GEA dictando diversos cursos a instituciones públicas sobre Género y políticas públicas.
- Directora del área política pública y género de INCADES, en tal calidad desarrolla el diseño, coordinación, y docencia de más de 15 cursos en la incorporación de la perspectiva de políticas públicas y género en la gestión de instituciones, políticas y programas sociales. 2009 a 2012
- Construcción de un sistema de indicadores sobre infancia y adolescencia. Ministerio de Planificación. Gobierno de Chile 2009
- Encargada del Área familia y políticas sociales de ICHEH. En tal calidad le correspondió elaborar documentos, coordinar diversos talleres y seminarios internacionales. 1998 - 2001
- Miembro del equipo profesional de Selene Consultoras, con el cual se realizaron diversas investigaciones, capacitaciones y elaboración de material educativo en la temática de género. 1998 a 2003
- Miembro del Área Género del Centro de Estudios del Desarrollo (CED). 1995 – 1998

Experiencia Profesional

- Consultora del Centro Ingeniería Organizacional del Depto. Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Jefa de Asesores Instituto Nacional de Derechos Humanos, febrero 2018 a enero 2020
- Asesora PNUD en Secretaría Ejecutiva del Consejo Nacional de la Infancia, Noviembre 2014 a enero 2018
- Subdirectora de Desarrollo e Innovación Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), abril 2014 a septiembre 2015
- Directora de Promoción de Solidaridad y Redes, Fundación Hogar de Cristo, agosto 2010 a abril 2014
- Directora Ejecutiva Zonal Centro, Fundación Hogar de Cristo, agosto 2007 a agosto 2010
- Jefa del Departamento de Protección de Derechos. Servicio Nacional de Menores, marzo 2005 a agosto 2007
- Jefa del Departamento de Desarrollo de Políticas Sociales Ministerio de Planificación, marzo 2004 a marzo 2005.
- Secretaria Ejecutiva del Consejo de Ministros para la Infancia y la Adolescencia. Ministerio de Planificación, enero 2003 a marzo 2004.
- Secretaria Técnica del Grupo de Trabajo Interministerial de Infancia y Adolescencia, Ministerio de Planificación, abril 1999 a junio 2001.
- Profesional del Departamento de Coordinación Intersectorial y Sociedad Civil Ministerio de Planificación, abril 1997 a abril 1999.



Claudia Vargas Pallavicini
Formación Académica
<ul style="list-style-type: none">• Master en Dirección de Personas y Organizaciones – Universidad Adolfo Ibáñez (2006)• Programa en Habilidades Directivas Universidad de Chile. (2009)• Ingeniero Civil en informática – Universidad Técnica Federica Santa María (1989)• Certificada en “Implementación de NCh 3262-2012: Sistemas de gestión: Gestión de igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal – Requisitos”, Instituto de Normalización (INN)
Experiencia Docente
<ul style="list-style-type: none">• Universidad de Chile, Departamento Ingeniería Industrial - Docente Postgrado MBA y DGE Curso Comportamiento Organizacional (2017 – 2020)• Universidad Adolfo Ibáñez, Facultad de Ingeniería - Docente Pregrado Curso Comportamiento Organizacional (2017-2020)• Universidad Técnica Federico Santa María, Ingeniería Comercial – Docente Pregrado Curso Gestión de RR.HH. (2017-2019)• Universidad del Desarrollo, Ingeniería Civil Industrial – Docente de Pregrado Curso Gestión de RR.HH. (2017)
Proyectos de Investigación y Asesorías
<ul style="list-style-type: none">• Cristian Binimelis, Claudia Vargas. Informe técnico Programa Transformación Cultural Digital, CIO/Microsoft/UNTEC, Mutual de Seguridad, 2018.• Sebastián Conde, Claudia Vargas, Laura Albornoz, Loreto Martínez, Elizabeth Ayala, Orietta Muñoz, Rodrigo Bruna, Loreto Garrido. <u>Oportunidades Laborales para Mujeres y Jóvenes en las Empresas del Sector Minero de la Primera Región: Informes I, II, III</u>. Cámara Chilena de la Construcción, 2018.• Sebastián Conde, Claudia Vargas, Laura Albornoz, Loreto Martínez, Elizabeth Ayala, Rodrigo Bruna, Andrea Astete, Orietta Muñoz. <u>Diagnóstico de la Participación de la Mujer en las Empresas del Sector Construcción y de las Oportunidades de Incorporación</u>. Cámara Chilena de la Construcción, 2018.• Integrante del equipo de AGECOR SpA., para Auditoría Seguimiento Norma Chilena 3261-2012: Sistemas de Gestión-Gestión de género y conciliación de la vida laboral, familia y personal, en Aguas Andinas. (noviembre 2017).• Integrante del equipo de BGM consultores para Capacitación en Equidad de Género para Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica – CONICYT (noviembre 2017).• Integrante del equipo consultor para Revisión política institucional de equidad de género y ciencia, tecnología e innovación de CONICYT octubre a diciembre 2016).• Integrante del equipo consultor para Implementación NCH 3262: Igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal en DIRECOM Ministerio de Relaciones Exteriores (diciembre 2016 a abril 2017).• Jefa de Proyectos del Centro de Ingeniería Organizacional (CIO) del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, en tal calidad, ha liderado las siguientes asesorías:<ul style="list-style-type: none">○ “Diagnóstico de la participación de la mujer en las empresas del sector construcción y de las oportunidades de incorporación” (OTIC CChC)



- “Oportunidades Laborales para Mujeres y Jóvenes en las Empresas del Sector Minero de la Primera Región” (OTIC CChC)
- “Incorporación de la Diversidad de Género en la Gestión de Personas de ENAP”. Fase 2” (OTIC CChC)
- “Incorporación de la Diversidad de Género en la Gestión de Personas de ENAP”. Fase 1” (OTIC CChC)
- Programa de Transformación de la Cultura Organizacional para la Transformación Digital (Microsoft – Mutual de Seguridad).
- Programa Gestión del Cambio Institucional para Santo Tomás.
- Consultora Asociada del Centro de Ingeniería Organizacional (CIO) del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, en tal calidad, ha liderado las siguientes asesorías:
 - Programa de Formación para Comisión Investigadora de denuncias de acoso laboral y sexual (División Ventanas de Codelco Chile).
 - Programa de Formación Equipo Directivo, Curso Gestión del Tiempo (Dirección de Vialidad).
- Consultora en Desarrollo Organizacional independiente, en tal calidad ha participado en las siguientes asesorías:
 - Perfiles Ocupacionales TICs – Salud, Programa Salud+Desarrollo (IALE Tecnología para Corfo).
 - Estudio de Identificación de Demanda de Capital Humano con Capacidades BIM en la Industria de la Construcción (IALE Tecnología para Corfo).
 - Reclutamiento y Selección de profesionales expertos en áreas de proyectos (MT Brokers para Codelco – División Radomiro Tomic);
 - Diagnóstico de la incorporación de la mujer Vetaminera al sector minero en Chile (Fundación Chile);
 - Vinculación con el Medio entre Instituciones de Formación y Sectores Industriales (Escuela de Ingeniería – Duoc UC);
 - Articulación Técnica de Foros y Seminarios de Recursos Humanos (HRMining 2016)

Experiencia Profesional

- Jefa de Proyectos de Consultora del Centro Ingeniería Organizacional del Depto. Ingeniería Industrial, Universidad de Chile (2016 a la fecha).
- Gerente Corporativo de Reclutamiento y Dotación – Codelco Chile (2011 – 2015)
- Director de Planificación de Dotaciones y Organización – Codelco Chile Casa Matriz (2008 – 2010)
- Jefa Unidad Corporativa Estabilidad y Empleabilidad – Codelco Chile Casa Matriz (2005 – 2008)
- Jefa Proyecto Gestión Dotacional – Codelco Chile Casa Matriz (2002 – 2004)
- Ingeniero de Gestión - Codelco Chile División Radomiro Tomic (1998 – 2002)
- Jefe de Proyectos – Ingenieros Asociados S.A. (1990 – 1996)

H. Datos generales sobre elaboración y vigencia del programa de curso:

Vigencia desde:	Otoño 2021
Elaborado por:	Sebastián Conde D., Loreto Martínez O. y Claudia Vargas P.
Validado por:	Comisión de Docencia DII
Revisado por:	