

PROGRAMA DE CURSO

TALLER DE LIDERAZGO E INNOVACIÓN SOCIAL

A. Antecedentes generales del curso:

Departamento	Ingeniería Industrial (DII)					
Nombre del curso	Taller de Liderazgo e Innovación Social	Código	IN3101	Créditos	6	
Nombre del curso en inglés	<i>Leadership and Social Innovation Workshop</i>					
Horas semanales	Docencia	3	Auxiliares	1,5	Trabajo personal	5,5
Carácter del curso	Obligatorio	X		Electivo		
Requisitos	CD2201: Módulo Interdisciplinario					

B. Propósito del curso:

El curso IN3101, Taller de Liderazgo e Innovación Social, tiene como objetivo principal que los estudiantes incrementen la consciencia de sí y de mundo, reflexionando e incrementando habilidades socio-emocionales, directivas, y políticas que promuevan un desempeño eficaz y ético en sus vidas laborales, personales y en cuanto ciudadanos democráticos.

Para facilitar y potenciar estos aprendizajes, los estudiantes trabajan en proyectos de innovación social en comunidades de entre 15 a 20 personas. En el proceso, los estudiantes aprenden a construir confianza, coordinarse a través de la gestión de compromisos, trabajar en equipo y en alianza con actores y organizaciones del medio externo a la Universidad. Se evaluará el cumplimiento de las prácticas de gestión a nivel personal y dentro de cada comunidad.

Al participar de talleres semanales, los estudiantes trabajarán estrategias para desarrollar habilidades y aumentar su repertorio de acciones en contextos de difícil coordinación y de incertidumbre. Por ello, las clases tendrán una estructura teórico-práctica, en las cuales se realizarán trabajos individuales y por equipo, y se revisará el avance del diseño y la implementación de las innovaciones sociales del semestre.

Este curso pertenece a la Licenciatura en Ciencias de la Ingeniería, mención Industrial, y tributa a las siguientes competencias de egreso:

CE1: Identificar, analizar y diagnosticar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones, y que son claves para resolverlos.

CE4: Emplear y aplicar los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.

CE5: Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo, manejando las relaciones interpersonales.

C. Resultados de aprendizaje:

Competencias específicas	Resultados de aprendizaje
CE5	<p>RA1: Reflexiona acerca de sus capacidades personales distintivas, a fin de incrementar el nivel de conciencia de sí, respecto de sus intereses, propósitos de vida y de su trascendencia como profesional.</p> <p>RA2: Maneja estrategias para desarrollar actitudes y habilidades como escuchar, modelar sus estados de ánimos, construir confianza, observar, considerando la importancia de la coordinación, el diseño y gestión de compromisos en el rol profesional y en el trabajo en equipo.</p>
CE4:	RA3: Identifica el rol y ámbitos de trabajo (diseño, gestión e investigación) del ingeniero industrial, a fin de reconocer áreas de interés profesional y adoptar decisiones fundamentadas acerca de sus opciones de especialización.
CE1:	RA4: Determina la importancia del respeto, el cultivar valores, principios y la trascendencia de estos en su desempeño como estudiante e ingeniero, al momento de evaluar y tomar decisiones profesionales y éticas frente a situaciones complejas.

D. Unidades temáticas:

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
1	RA1, RA4	El valor de la expansión de conciencia, la innovación y cambios de paradigma en el aprender para la gestión de sí	Durante 10 semanas de clases se abordarán los contenidos y habilidades de esta unidad
Contenidos		Indicador de logro	
1.1. Empezar en el aprender.		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> Diseña y gestiona su programa de aprendizaje, considerando el rol de la innovación y los paradigmas existentes sobre el proceso de supropio aprendizaje y del aprender a aprender. Valora el rol de la recurrencia y del rigor para el desarrollo de las habilidades profesionales (sociales y directivas) determinando la importancia de dichas habilidades para el desempeño profesional. Determina la importancia de los principios y valores 	
1.2. Innovando en el aprender.			
1.3. Recurrencia, rigor y disciplina como capacidades esenciales del aprendizaje.			
1.4. Ideales, Valores y Principios en el			

<p>desempeño ICI. 1.5. Diseño y Gestión de Sí Mismo.</p>	<p>éticos en el desempeño como estudiante e ingeniero, considerando sus ideales e intereses. 4. Reflexiona acerca de sus pasiones, capacidades y anhelos al momento de diseñar su opción de especialización profesional, incrementando el nivel de conciencia de sí, a partir de problemas a los que debe dar solución.</p>
<p>Bibliografía de la unidad</p>	<p>Frankl, Victor. (2015 [1946]). El hombre en busca de sentido. Herder Editorial. Hult International Business School. (2014). The future of business education & the needs of employers: A summary. Autor. Kabat-Zinn, J. (Sitio web sin fecha) Semana 5: Cómo manejar las emociones o sensaciones difíciles”. Palouse Mindfulness. Recuperado desde: https://palousemindfulness.com/es/MBSR/week5.html Vignolo, C. & Celis, S. (2010). Engineering of self: Twenty-five years of experience developing new skills and expanding boundaries for Chilean engineers. 2010 ASEE Global Colloquium in Engineering Education, Singapore. Vignolo, C. (1996). Zen en el arte de innovar: Hacia un nuevo paradigma de la innovación empresarial. Recuperado desde http://www.dii.uchile.cl/~ceges/publicaciones/ceges2.pdf.</p>

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
2	RA2	Metodologías y estrategias para el desarrollo de habilidades en proyectos	Durante 15 semanas de clases se abordarán los contenidos y habilidades de esta unidad
Contenidos		Indicador de logro	
<p>2.1. Diseño en acción de Proyectos. 2.2. Proyectos como campo de práctica para el desarrollo de Habilidades. 2.3. Construcción de equipos de alto rendimiento.</p>		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementa y evalúa estrategias de movilización en un proyecto desafiante para resolver problemas reales en equipo. 2. Identifica herramientas y prácticas de gestión para el desarrollo de equipos de alto rendimiento (ruta crítica, reportes, reuniones efectivas, GBC, CPA) logrando cumplir la promesa central del proyecto. 3. Diseña conversaciones para generar acción efectiva, coordinar un equipo y construir confianza, obteniendo una buena evaluación de desempeño. 4. Maneja estrategias para desarrollar actitudes y habilidades como escuchar, modelar sus estados de ánimos, construir confianza, observar, considerando la importancia de la coordinación, el diseño y gestión de compromisos en el contexto de un trabajo en equipo planificado y coordinado. 	

Bibliografía de la unidad	Maturana, H., & Varela, F. (1984). El árbol del conocimiento. Santiago de Chile: Editorial Universitaria. Mintzberg, H. (July-August, 2009). Rebuilding Companies as Communities. Harvard Business Review.
---------------------------	---

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
3	RA3	Diseño y gestión de oportunidades para el ingeniero industrial	Durante 3 semanas de clases se abordarán los contenidos y habilidades de esta unidad
Contenidos		Indicador de logro	
3.1. ¿Qué es un ICI y qué hace un ICI? 3.2. Rol del ICI - DII dentro de las organizaciones. 3.3. Entendiendo el DII y sus áreas de acción e investigación.		El/la estudiante: <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza los recursos disponibles para el diseño y gestión de carrera en el DII, determinando sus áreas de interés profesional. 2. Examina las principales tendencias mundiales en ámbitos vinculados a la Ingeniería Industrial. 3. Determina las áreas funcionales de la ICI para identificar su propia área de interés. 4. Identifica el rol del ingeniero industrial y las áreas de trabajo (diseño, gestión e investigación), a fin de reconocer áreas de interés profesional en los cuales desempeñarse, lo que explique de manera fundamentada, precisa e informada. 	
Bibliografía de la unidad		Figueres, C. & Rivett-Carnac, T. (2020). <i>The future we choose</i> . New York, NY: Alfred A. Knopf.	

E. Estrategias de enseñanza - aprendizaje:

La estrategia metodológica es aprendizaje en base a proyectos y a trabajos individuales reflexivos:

- Diseño, implementación y evaluación de proyectos.
- Talleres semanales.
- Sesiones de trabajo en equipo (auxiliares y reuniones de equipo).
- Participación en clubes de lectura.
- Elaboración de ensayos de aprendizaje.
- Elaboración de presentaciones de avance de proyectos.

F. Estrategias de evaluación:

La evaluación es de proceso y contempla instancias tales como:

Tipo de evaluación	RA que evalúa	Ponderación
Trabajo Personal	1-4	30%
Desafíos en Comunidad	1-4	30%
Participación	1-4	15%
Clubes de Lectura	1-4	25%

Al inicio de cada semestre, el cuerpo académico informará sobre la cantidad y tipo de evaluaciones, así como las ponderaciones correspondientes.

G. Recursos bibliográficos:

Figueres, C. & Rivett-Carnac, T. (2020). *The future we choose*. New York, NY: Alfred A. Knopf

Frankl, Victor. (2015 [1946]). *El hombre en busca de sentido*. Herder Editorial

Hult International Business School. (2014). *The future of business education & the needs of employers: A summary*. Autor.

Kabat-Zinn, J. (Sitio web sin fecha) Semana 5: Cómo manejar las emociones o sensaciones difíciles". Palouse Mindfulness. Recuperado desde: <https://palousemindfulness.com/es/MBSR/week5.html>.

Maturana, H., & Varela, F. (1984). *El árbol del conocimiento*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.

Mintzberg, H. (July-August, 2009). Rebuilding Companies as Communities. *Harvard Business Review*.

Vignolo, C. & Celis, S. (2010). *Engineering of self: Twenty-five years of experience developing new skills and expanding boundaries for Chilean engineers*. 2010 ASEE Global Colloquium in Engineering Education, Singapore.

Vignolo, C. (1996). *Zen en el arte de innovar: Hacia un nuevo paradigma de la innovación empresarial*. Recuperado desde <http://www.dii.uchile.cl/~ceges/publicaciones/ceges2.pdf>.

H. Datos generales sobre elaboración y vigencia del programa de curso:

Vigencia desde:	Otoño, 2021
Elaborado por:	Sergio Celis, Franco Vargas, y Carlos Vignolo
Validado por:	Validación COMDOC, CTD de Ingeniería Industrial
Revisado por:	Área de Gestión Curricular

Anexo: “REGLAS DEL JUEGO”

[Trabajo Personal]

- **Clubes de lectura:** se evaluará (1) Lecturas obligatoria, (2) Videos/podcasts semanales.
- **Desafíos:** se realizarán (1) Desafíos de capital social y (2) Desafíos de trabajo personal.
- **Ensayos:** se realizarán y evaluarán tres ensayos de integración de contenidos a lo largo del semestre.

[Proyectos]

- **Restricciones por equipo:** no está permitido (1) financiar proyectos con recursos personales, (2) realizar préstamos para realizar proyectos, (3) realizar actividades / eventos en dependencias de la Escuela y (4) escribir e-mails a autoridades / entidades oficiales de la Escuela (incluido SAE).
- **Autorización de proyectos de financiamiento:** enviar e-mail al Auxiliar de Proyectos al menos 3 días hábiles antes de la ejecución (inversión e implementación), adjuntando documentos de aprobación (u-cursos).
- **Solicitud espacios proyectos CEIN:** Coordinar con CEIN para que solicite dichos espacios.
- **Retroalimentación a Reportes:** Los reportes semanales tendrán retroalimentaciones de los Asistentes de Aprendizaje hasta la semana 7.
- **Evaluación de las Entregas:** los criterios de evaluación son (1) cumplimiento de desafíos, (2) evaluación A2' al cumplimiento de prácticas de gestión, (4) capacidad de mostrar y fundar el trabajo realizado, (5) capacidad de entender los desafíos (estándar esperado de cliente central), (6) estándar diseño de proyectos y (7) avance de proyectos. Nota 4.0 corresponde al cumplimiento mínimo de estándar esperado.
- **Evaluación Implementación del proyecto:** estará presente al menos un integrante del equipo docente en las implementaciones de proyectos de cartera, con el objetivo de evaluar.

[Rigurosidad] (Flexible a requerimientos de la escuela)

- **Entregables:** se suben a la sección “Tareas” de U-Cursos, No se aceptan atrasos.
- **Asistencia a actividades docentes:** es obligatoria y se requiere un trabajo presencial de al menos 31 módulos, se registrará según la hora oficial de Chile (<http://www.horaoficial.cl/>). Llegar a clases hasta 15 minutos después del inicio se considera atraso, luego el estudiante se considera ausente.
- **Certificación de Asistencia:** (1) reportarse al encargado de sala al inicio del primer módulo (lunes y miércoles) y al final del segundo módulo (miércoles).
- **Nota Asistencia:** los descuentos se calcularán por cada módulo: (1) Atraso: descuento de 3 décimas, (2) Inasistencia: descuento de 6 décimas.
 - No se aceptará certificación de asistencia fuera de tiempo, aunque el alumno haya llegado puntualmente, es responsabilidad de cada estudiante certificar su asistencia en cada sesión.
 - No es motivo de justificación implementación de un proyecto en horario de clases, reuniones de cualquier índole, viajes no autorizados por la Escuela.
- **Ausencia justificada:** cada estudiante debe seguir los procedimientos formales de la escuela para justificar asistencia a actividades docentes o controles:

- Inasistencia a clases: Solicitud vía U-Campus > Workflow > Solicitudes al CAD > Constancia de ausencia justificada > Completar datos solicitados > Adjuntar documento que acredita ausencia > Dejar documento físico en Bienestar Estudiantil (plazo 7 días consecutivos).
- Inasistencia a Control: Solicitud vía U-Campus > Workflow > Reemplazo Nota Control > Completar datos solicitados > Adjuntar documento que acredita ausencia > Dejar documento físico en BienestarEstudiantil (plazo 7 días consecutivos).