

### PROGRAMA DE CURSO

Código		Nombre		
IN74A-01		<b>Gestión Pública</b>		
Nombre en inglés				
Public Policies				
Profesor Cátedra		Profesor Auxiliar		Semestre
Juan Carlos Cortázar		Ricardo Gaete		Otoño 2021
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra Semanales	Horas Docencia Clase Auxiliar Semanales	Horas de Trabajo personal Semanal
6	10	3	1,5	
Requisitos			Carácter del curso	
			Curso Obligatorio MGPP	
Resultados de Aprendizaje				
<p><i>Al término del curso el/la estudiante demuestra que:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Tiene una comprensión global del campo de la Gestión Pública, así como de los principales desafíos que dicho campo enfrenta como práctica profesional.</li> <li>Ha desarrollado una comprensión específica de los contenidos y desafíos de las principales políticas transversales de gestión pública.</li> <li>Tiene una reflexión propia, basada en los avances del campo de la Gestión Pública, de su rol y práctica como gerentes públicos.</li> </ol>				
Metodología Docente			Evaluación General	
<ul style="list-style-type: none"> <li>El curso combinará la discusión de aspectos conceptuales con el análisis de casos.</li> <li>El curso se desarrollará en modalidad virtual.</li> <li>Para cada Unidad, se contará con: i) caso para la discusión mediante un foro asincrónico; ii) lecturas obligatorias, iii) un video del profesor reforzando o ampliando los contenidos teóricos fundamentales de la unidad; y iv) sesiones zoom de discusión sobre los contenidos.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en el foro virtual correspondiente a cada unidad: los participantes debatirán con los docentes y entre ellos el caso correspondiente a cada unidad. La participación será evaluada (15% de la nota final). No se considerarán las dos notas más bajas.</li> <li>Control sobre la lectura de la bibliografía obligatoria de cada Unidad: los participantes responderán un control al inicio de la sesión Zoom de cada unidad (15% de la nota final). No se considerarán las dos notas más bajas.</li> <li>Examen parcial (35% de la nota final)</li> <li>Examen final (35% de la nota final)</li> </ul>	

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 1</b>	<b>Introducción: ¿Administradores, directivos o gerentes?</b>	<b>10 marzo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
El rol del gestor público	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica las principales características que distinguen a un gestor o directivo público</li> </ul>	<p>Caso: Reorientando las remesas de los emigrantes hacia el financiamiento del desarrollo local en El Salvador. El Programa Unidos por la Solidaridad (PUPS) (El Salvador, 2000-2003).</p> <p>Lectura obligatoria: Lynn, Laurence E. (1996). Public Management as Art, Science and Profession. New Jersey: Chatham House Publishers Introducción y Cap. IV (hay traducción disponible al español).</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 2</b>	<b>La creación de valor en el sector público</b>	<b>11 a 17 marzo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
La noción de valor público	<p><i>El/la estudiante:</i> Comprende la noción de valor público y su centralidad para la gestión pública</p>	<p>Caso: El Proyecto de Protección del Medio Ambiente y de las Comunidades Indígenas (Brasil, 1985-1992).</p> <p>Lectura obligatoria: Kelly, G. y Muers, S. (2002) Creating Public Value: An analytical framework for public service reform. Strategic Unit, Cabinet Office. <a href="http://www.strategy.gov.uk">http://www.strategy.gov.uk</a> (hay resumen disponible en español).</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 3</b>	<b>El gerente público como estratega</b>	<b>18 a 24 marzo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
El pensamiento estratégico como elemento central del rol del gestor público	<i>El/la estudiante:</i> Comprende el carácter estratégico de la gestión pública	Caso: Ilari, Sergio. Las transformaciones de un programa social: del Plan Vida al Mas Vida en la Provincia de Buenos Aires (Argentina 2001-2002).  Lectura obligatoria: Moore, M.H. Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós, 1999. Capítulo 2: Definiendo el valor público. Capítulo 3: La estrategia organizacional en el sector público

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 4</b>	<b>Gerentes y desarrollo de políticas públicas</b>	<b>25 a 31 marzo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Rol de los gestores públicos en el desarrollo de las políticas públicas	<i>El/la estudiante:</i> Identifica los distintos roles que el gestor público puede asumir en diferentes momentos y dimensiones del proceso de política	Caso: Barzelay, Michael y Shvets, Evgeniya. (2006) Innovating Government-wide Public Management Practices to Implement Development Policy: The Case of "Brazil in Action". International Public Management Journal. 9(1), pp. 47-74 (hay traducción al español disponible).  Lectura obligatoria: MOORE, M.H. Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós, 1999. Capítulo 4: Movilizando apoyo, legitimidad y coproducción: las funciones de la gestión política. Capítulo 6: Reingeniería de la producción en el sector público: la función de la gestión operativa

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 5</b>	<b>El gerente público como innovador</b>	<b>1 a 7 abril</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
El posible rol innovador del gestor público	<i>El/la estudiante:</i> Conoce el papel y limitaciones de la innovación en la gestión pública	Caso: Cortázar, J.C. Los problemas del Presupuesto Participativo de Villa El Salvador (Perú, 2000-2002).  Lectura obligatoria: OCDE (2017). Innovar en el sector público. Desarrollando capacidades en Chile. OCDE. Cap. 3. Motivar a los servidores públicos chilenos a innovar.

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 6</b>	<b>La burocracia y su crítica desde la economía institucional</b>	<b>8 a 14 abril</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
El fenómeno burocrático y sus dificultades	<i>El/la estudiante:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocerá los elementos fundamentales de la dinámica de una organización burocrática</li> <li>• Identificará las principales dificultades que afectan a las organizaciones burocráticas</li> </ul>	Caso: Mejorando la calidad de servicio en la Oficina de Registro Municipal del Consejo de Ciudad Trujillo.  Lectura obligatoria: Crozier, M. (1964). The bureaucratic phenomenon. The University of Chicago Press. Capítulo 7: The bureaucratic system of organization.

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 7</b>	<b>Posburocracia, reforma gerencial y nueva gobernabilidad</b>	<b>15 a 21 abril</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Visiones organizacionales que buscan superar las dificultades de la burocracia	<i>El/la estudiante:</i> Conoce los fundamentos de las organizaciones post burocráticas	Caso: Tendler, J. y Freedheim, S. Confianza en un mundo rentista: la salud y el gobierno se transforman en Brasil.  Lectura obligatoria: Bresser Pereira, Luiz Carlos (1999). Reforma del Estado para la Ciudadanía. La reforma gerencial brasileña en la perspectiva internacional. Cap. 5: Orientaciones Teóricas.

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 8</b>	<b>Organización y estructuración de las funciones del Estado</b>	<b>22 a 28 abril</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Formas de estructurar las funciones ejecutivas del Estado	<i>El/la estudiante:</i> Conoce las posibilidades para reestructurar la estructuración burocrática del Estado	Caso: García, L.; Rubio, F.; Echevarria, K.; y Vernis, A. La gestión de la herencia Olímpica en Barcelona.  Lectura obligatoria: Longo, Francisco (1999). Burocracia y postburocracia en el diseño organizativo. En: Losada i Marrodán, C. (Ed) ¿De burócratas a gerentes? Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado.

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Evaluación intermedia</b>		<b>5 mayo</b>

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 9</b>	<b>Coordinación interinstitucional</b>	<b>6 a 12 mayo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>Las características que asume la coordinación entre organizaciones en el sector público</p> <p>Elementos básicos y situación del centro de gobierno en la región</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <p>Identifica las principales complejidades de la coordinación interinstitucional en el ámbito público</p> <p>Conoce sobre la situación regional relativa a los centros de gobierno</p>	<p>Caso:</p> <p>Isuani, Fernando J. Gestión intergubernamental de programas sociales. El caso del componente de formación del Plan Jefes y Jefas de Hogar en la Provincia de Buenos Aires (Argentina, 2002-2003).</p> <p>Lectura obligatoria:</p> <p>Echebarría, Koldo (1998). La gestión de la transversalidad. Barcelona: ESADE.</p> <p>Alessandro, M. et al (2014) Gobernar para cumplir con los ciudadanos. El rol del Centro de Gobierno en América Latina y el Caribe. BID. Capítulo 1 y 2.</p> <p>*Ponente invitado: Mariano Lafuente</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 10</b>	<b>La gestión de las personas en el sector público</b>	<b>13 a 19 mayo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>Elementos básicos y situación del servicio civil en la región</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <p>Conoce sobre la situación regional del servicio civil y los esfuerzos de reforma</p>	<p>Lectura obligatoria:</p> <p>Zuñanic, L. et al (2010). The weakest link: the bureaucracy and civil service systems in Latin America. En: Scartascini, C. et al. How Democracy Works. IADB.</p> <p>*Ponente invitado: Christian Hansen</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 11</b>	<b>Planificación y gestión presupuestaria</b>	<b>20 a 26 mayo</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Elementos básicos y situación del servicio de la gestión presupuestaria en la región	<i>El/la estudiante:</i> Conoce sobre la situación regional de la gestión presupuestal los esfuerzos de reforma	Lectura obligatoria: Scartascini, C. y Filc, G. (2007) Instituciones presupuestarias. En: Lora, E (ed) El estado de las reformas del estado en América Latina. BM, IADB y Mayol Ediciones  *Ponente invitado: Heidi Berner

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 12</b>	<b>Transparencia y control en la gestión pública</b>	<b>27 mayo a 2 junio</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Elementos básicos y situación de la transparencia y el control en la región	<i>El/la estudiante:</i> Conoce sobre la situación regional de la transparencia y el control los esfuerzos de reforma	Lectura obligatoria: Informe Final de la Reunión Regional sobre Transparencia, Rendición de Cuentas y Lucha contra la Corrupción en América. En: Zalaquett, J. (2004) Transparencia, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción en América.  *Ponente invitado: Enrique Rajevik

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 13</b>	<b>La gestión de las adquisiciones</b>	<b>3 a 9 junio</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Elementos básicos y situación de la gestión de las adquisiciones en la región	<i>El/la estudiante:</i> Conoce sobre la situación regional de la gestión de las adquisiciones los esfuerzos de reforma	Lectura obligatoria: pendiente  *Ponente invitado: Dora Ruiz

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 14</b>	<b>La aplicación de las TICs a la gestión del Estado</b>	<b>10 a 16 junio</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Elementos básicos y situación del empleo de las TICs en los gobiernos de la región	<i>El/la estudiante:</i> Conoce sobre la situación regional relativa al empleo de las TICs en la región	Lectura obligatoria: pendiente  *Ponente invitado: Paula Manque

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 15</b>	<b>La gestión pública como campo profesional</b>	<b>17 a 23 junio</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Constitución de la gerencia público como campo de estudio y desarrollo profesional	<i>El/la estudiante:</i> Identifica las características de la gestión pública como un campo de estudio y desarrollo profesional	Barzelay, M. (2019) Public Management as a Design-Oriented Professional Discipline. Edward Elgar Publishing. Cap 1

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Unidad 16</b>	<b>Gestión pública y crisis de la representatividad democrática</b>	<b>24 a 30 junio</b>
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
Los desafíos que la crisis de representatividad plantea a la gerencia pública	<i>El/la estudiante:</i> Tendrá una reflexión propia sobre los desafíos que la crisis de representatividad política planteada a su rol como gestor público.	Lectura obligatoria: Castells, M. (2018) Ruptura. La crisis de la democracia liberal. Alianza Editorial. Cap. 1. La crisis de legitimidad política: no nos representan.

Número	Nombre de la Unidad	Duración
<b>Evaluación final</b>		<b>1 a 7 julio</b>

#### Bibliografía Obligatoria

- Alessandro, M. et al (2014) Gobernar para cumplir con los ciudadanos. El rol del Centro de Gobierno en América Latina y el Caribe. BID.
- Bresser Pereira, Luiz Carlos (1999). Reforma del Estado para la Ciudadanía. La reforma gerencial brasileña en la perspectiva internacional
- Castells, M. (2018) Ruptura. La crisis de la democracia liberal. Alianza Editorial
- Crozier, M. (1964). The bureaucratic phenomenon. The University of Chicago Press
- Echebarría, Koldo (1998). La gestión de la transversalidad. Barcelona: ESADE.
- Kelly, G. y Muers, S. (2002) Creating Public Value: An analytical framework for public service reform. Strategic Unit, Cabinet Office. <http://www.strategy.gov.uk>
- Longo, Francisco (1999). Burocracia y postburocracia en el diseño organizativo. En: Losada i Marrodán, C. (Ed) ¿De burócratas a gerentes? Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado.
- Lynn, Laurence E. (1996). Public Management as Art, Science and Profession. New Jersey: Chatham House Publishers
- Moore, M.H. Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós, 1999
- OCDE (2017). Innovar en el sector público. Desarrollando capacidades en Chile. OCDE.
- Scartascini, C. y Filc, G. (2007) Instituciones presupuestarias. En: Lora, E (ed) El estado de las reformas del estado en América Latina. BM, IADB y Mayol Ediciones
- Zalaquett, J. (2004) Transparencia, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción en América
- Zuvanich, L. et al (2010). The weakest link: the bureaucracy and civil service systems in Latin America. En: Scartascini, C. et al. How Democracy Works. IADB.

#### Bibliografía Recomendada

- Barzelay, Michael (1998). Atravesando la Burocracia. Una nueva perspectiva de la administración pública. México: Fondo de Cultura Económica. Capítulo 8: El Paradigma Postburocrático desde una perspectiva histórica.
- Baumgartner, Frank R. y Jones, Bryan D. 1993. Agendas and Instability in American Politics. Chicago: The University of Chicago Press.
- Cortázar, J.C. (2007) “Una mirada estratégica y gerencial de la implementación de los programas sociales.” En: Cortázar, J.C. (Ed) Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales. Washington: BID, 2007.
- Cortázar, J.C., Lafuente, M. y Sanginés, M. (2014) Al servicio del ciudadano. Una década de reformas del servicio civil (2004-13). Washington DC: BID.
- Cunill Grau, N. y Ospina Bozzi, S. (2003). *Evaluación de resultados para una gestión pública moderna y democrática. Experiencias latinoamericanas*. Caracas: CLAD.
- Echebarria, K. y Mendoza, X. “La especificidad de la gestión pública: el concepto de management público. En: LOSADA I MARRODAN, C. (Ed). ¿De burócratas a gerentes?

Las ciencias de la gestión aplicadas a la administración del Estado. Washington: BID, 1999.

- Kingdon, John W. 1995. Agendas, Alternatives and Public Policies. Second Edition. New York: Longman.
- Lafuente, M. y Gonzalez, S. (2018) ¿Qué impacto tienen las Unidades de Cumplimiento? Evaluando innovaciones en los gobiernos. Washington DC: BID.
- Lindblom, Charles E. El proceso de elaboración de políticas públicas. Capítulo I: La política desde la perspectiva del proceso de elaboración de políticas públicas. Madrid: MAP, 1991.
- Lynn, Laurence E. (1996) Public Management as Art, Science and Profession. Chatham: Chatham House Publishers. Introduction. Capítulo 4: Statecraft and Skill.
- Metcalfe, L. y Richard S. (1993). Improving Public Management. London: European Institute of Public Administration/ Sage. Segunda edición, tercera reimpresión.
- Mintzberg, H.; Ahlstrand, B. y Lampel, J. (1999). Safari a la estrategia. Una visita guiada por la jungla del management estratégico. Buenos Aires: Gránica.
- Moore, M.H. Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós, 1999.
- Moore, Mark H. (2000). “Gerencia para la generación de valor: Estrategia organizativa en las instituciones con fines de lucro, sin fines de lucro y gubernamentales”. En: Nonprofit and Volunteer Sector Quarterly, vol. 28, 1 (traducción al español del INDES).
- OCDE, BID (2016) Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2017. Paris: OCDE.
- Roseth, B., Reyes, A. y Santiso, C. (2018) El fin del trámite eterno. Ciudadanos, burocracia y gobierno digital. Washington DC: BID
- Santiso, C., Von Horoch, J. y Vieyra, J. C. (2014) Improving lives through better government. Washington DC: BID.
- Subirats, Joan. Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración. Capítulo 1: El análisis de las Políticas Públicas. Madrid: MAP, 1994.