

## PROGRAMA DE CURSO

Código		Nombre	
IN 5101		Comportamiento Organizacional	
Nombre en Inglés			
Organizational Behavior			
Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	3,0	1,5	5,5
Requisitos		Carácter del Curso	
IN 4002 Taller de Ingeniería Industrial II IN 4301 Análisis y Matemáticas Financieras		Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Competencias a las que tributa el curso			
Competencias Específicas			
CE1:	Identificar los diferentes elementos de los problemas complejos que surgen en las organizaciones, y que son claves para resolverlos.		
CE2:	Concebir soluciones a los problemas que surgen en las organizaciones, utilizando los conocimientos provenientes de la gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing.		
CE3:	Modelar problemas de gestión para encontrar soluciones óptimas.		
CE4:	Emplear los conocimientos de las distintas disciplinas constitutivas de la ingeniería industrial: gestión de operaciones, tecnologías de información y comunicaciones, finanzas, economía y marketing, en las respectivas áreas funcionales de las organizaciones.		
CE6:	Desarrollar habilidades para liderar equipos de trabajo manejando las relaciones interpersonales.		
Competencias Genéricas			
CG1:	Comunicar ideas y resultados de trabajos profesionales o de investigación, en forma escrita y oral, tanto en español como en inglés.		
CG2:	Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.		
CG5:	Gestionar su auto-aprendizaje en el desarrollo del conocimiento de su profesión, adaptándose a los cambios del entorno.		
Propósito del Curso			
<p>El curso IN5101, Comportamiento Organizacional, complementa la educación del futuro ingeniero civil industrial a través del diagnóstico, análisis y evaluación de los desafíos organizacionales. Busca desarrollar aspectos de liderazgo por medio del análisis de los fundamentos de la organización y del uso de herramientas de gestión de personas. Se considera en el análisis y trabajo los desafíos tanto técnicos como adaptativos que enfrentará el ingeniero en el ejercicio de su profesión.</p> <p>Con una responsabilidad compartida, el aprendizaje ocurre cuando los estudiantes, conformados en equipos de trabajo, ponen en práctica los conceptos teóricos propuestos por el equipo docente y que se concreta en un proyecto semestral que consiste en: (1) el diseño organizacional de una consultora; y (2) en una consultoría aplicada a una organización de su elección. En este contexto, el docente actúa como mediador del proceso, pues responde las consultas de los estudiantes, aclara dudas, corrige y ayuda a precisar aspectos del trabajo.</p>			

Resultados de Aprendizaje	Competencia a la que tributa (CE-CG)
<b>RA1:</b> Elabora una planificación estratégica, aplicando principios y técnicas de consultoría utilizadas por equipos altamente efectivos, a fin de identificar y solucionar un desafío organizacional complejo.	CE1–CG2–CG5
<b>RA2:</b> Diagnostica un problema organizacional, mediante la observación crítica del comportamiento de la organización, a fin de ofrecer soluciones que permitan aumentar la efectividad de dicha organización.	CE4
<b>RA3:</b> Analiza los fundamentos de la organización, comparando la cultura en uso versus la cultura postulada, para identificar brechas e impedimentos de la organización para alcanzar sus objetivos.	CE2
<b>RA4:</b> Evalúa el estado de los procesos de gestión de personas, utilizando herramientas y técnicas de equipos altamente efectivos, a fin de determinar la coherencia de estos procesos con la estrategia de la organización.	CE1
<b>RA5:</b> Diseña un proyecto de solución a un problema organizacional detectado, evaluando su costo versus los beneficios esperados.	CE3
<b>RA6:</b> Propone, en una presentación concisa y un informe estructurado, la solución diseñada a un problema organizacional detectado, a fin de lograr la aceptación de esta por parte del representante de la organización.	CE6–CG1

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología del curso considera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Charla expositiva: presentación estructurada sobre un tema del curso.</li> <li>Taller de análisis de casos <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Charla interactiva:</b> charla breve en que los estudiantes participan sobre un 50% del tiempo.</li> <li><b>Ejercicios prácticos:</b> práctica de una situación determinada con el fin de analizar los resultados y extrapolarlos al futuro ámbito laboral.</li> <li><b>Análisis de casos:</b> diagnóstico, análisis y evaluación de situaciones reales o ficticias, de manera de aprender pautas de comportamiento y de toma de decisiones.</li> <li><b>Role-playing:</b> aplicación práctica de las herramientas, conductas y técnicas aprendidas.</li> <li><b>Plenario:</b> discusión grupal, orientada a intercambiar opiniones y puntos de vista, buscando conclusiones consensuadas.</li> </ul> </li> <li>Ayudantía: apoyo al desarrollo del trabajo semestral.</li> </ul>	<p>La evaluación contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>5 MINI TAREAS EN GRUPO</b> (60% Nota Final). Se considerarán las cuatro mejores notas de las cinco entregas de mini tareas.</li> <li><b>PRESENTACIÓN EN GRUPO DE TRABAJO SEMESTRAL</b> (40% Nota Final). Consta de una presentación al Equipo Docente con apoyo de una presentación en PowerPoint.</li> </ul>

### Unidades Temáticas

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA1	Equipos de Alto Desempeño	3
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
1.1. Introducción al Comportamiento Organizacional 1.2. Estrategia Organizacional 1.3. Diagnóstico Organizacional 1.4. Diseño Organizacional		El estudiante: 1. Aplica los principios del liderazgo, trabajo en equipo y gestión de personas para diseñar la organización de una consultora, desde la planificación estratégica y el modelo de negocios hasta el diseño de cada uno de los procesos de gestión organizacional. 2. Aprende técnicas de consultoría organizacional. 3. Genera una estructura base para que su equipo de consultoría se convierta en un equipo de alto desempeño, coherente con la estrategia diseñada para la consultora y considerando los recursos a su disposición.	(1), (2), (3), (4), (11)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA2	Diagnóstico Organizacional	2
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
2.1. Reclutamiento y Selección 2.2. Liderazgo y Trabajo en Equipo		El estudiante: 1. Diagnostica problemas organizacionales en la institución elegida, considerando en su análisis los fundamentos del comportamiento organizacional y la gestión de personas. 2. Selecciona para su estudio un problema, de los identificados en el diagnóstico, justificando el porqué de su elección a fin de elaborar una propuesta de solución.	(9), (10), (12), (18)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA3–RA4	Análisis y Evaluación	4
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
3.1. Capacitación y Gestión del Conocimiento 3.2. Compensación, Beneficios e Incentivos 3.3. Gestión del Talento 3.4. Comunicaciones		El estudiante: <ol style="list-style-type: none"> <li>Analiza los fundamentos y desafíos del comportamiento organizacional aplicados a un caso de investigación considerando motivación laboral o relaciones laborales, entre otros.</li> <li>Evalúa la organización estudiada, considerando los principios y conceptos de la gestión de personas; por ejemplo, compensaciones o gestión del talento.</li> </ol>	(3), (13), (19), (20)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	RA5, RA6	Diseño y Presentación de Solución	5
Contenidos		Indicador de logro	Referencias a la Bibliografía
4.1. Gestión del Cambio 4.2. Ética en el Comportamiento Organizacional 4.3. Relaciones Laborales		El estudiante: <ol style="list-style-type: none"> <li>Diseña un proyecto como solución factible de implementar al desafío organizacional seleccionado, evaluando costos versus beneficios.</li> <li>Calcula los costos y beneficios de la solución según el problema a resolver y la optimiza considerando aspectos como innovación y gestión del cambio.</li> <li>Propone, en un proyecto, la solución a un problema organizacional detectado y sus componentes, el que fundamenta de manera técnica y coherente en una exposición.</li> <li>Justifica los resultados de su propuesta de proyecto en base a que se ajusta a la necesidad de la organización; obtiene la aprobación de la propuesta por parte del representante de la organización.</li> </ol>	(8), (14), (15), (16), (17)

## Bibliografía General

**Apuntes de clase de los profesores sobre la base de la siguiente revisión bibliográfica:**

### La Organización

- 1) “Dirección de RRHH y Consultoría en las Organizaciones”. Autor: Santiago Quijano. 2006.
- 2) “La Empresa Emergente, la Confianza y los Desafíos de la Transformación”. Autor: Rafael Echeverría.
- 3) “Empresas que Sobresalen”. Autor: Collins, James. 2004, Editorial Norma.
- 4) “Administración del Comportamiento Organizacional”. Autores: Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Jonson, D. 1998, Prentice Hall
- 5) “Gestión de Recursos Humanos”. Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David. 2001, Prentice Hall.
- 6) “La Estructura de las Organizaciones”. Autor: Mintzberg, Henry. 1990, Editorial Ariel.
- 7) “Comportamiento Organizacional”. Autor: Stephen Robbins, Prentice Hall, Décima Edición 2004.
- 8) “Desafiando la Competitividad: Transformación Organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo”. Autores: Sergio Spoerer, Carlos Vignolo, Sebastián Depolo y Matías Cociña. Trend Management, edición especial, mayo 2005.
- 9) “Diagnostico Organizacional”. Autor: Rodríguez, Darío, Ediciones Universidad Católica de Chile, sexta edición, 2004.

### La Gestión de Personas

- 10) “Recursos Humanos Champions”. Autor: Dave Ulrich. 2006, Granica.
- 11) “Generación de Modelos de Negocio”. Autores: Alexander Osterwalder & Yves Pigneur. Deusto, 2013.
- 12) “Ponga Magia en su Empresa”. Autor: Lee Cockerell. Empresa Activa, 2008.
- 13) “Sí... ¡de Acuerdo! Cómo Negociar sin Ceder”. Autores: Roger Fisher, William Ury, Bruce Patton. Bogotá, Editorial Norma, 2009.
- 14) “Analyzing Performance Problems”. Autores: Robert F. Mager, Peter Pipe. Atlanta, The Center for Effective Performance, 1983.
- 15) “Dismissal”. Autores: William J. Morin, Lyle Yorks. New York, Drake Beam Morin, First Harvest, 1992.
- 16) “Creating Commitment: How to Attract and Retain Talented Employees by Building Relationships that Last”. Autor: Michael N. O’Malley. New York, John Wiley & Sons, 2000.

- 17) “Fast Forward: Organizational Change in 100 Days”. Autores: Elspeth J. Murray, Peter R. Richardson. New York, Oxford University Press, 2002.
- 18) “Are you Smart enough to Work at Google?” Autor: William Poundstone. New York, Back Bay Books, 2012.
- 19) “The Strategy of Conflict”. Autor: Thomas C. Schelling. Cambridge, Harvard University Press, 1980.
- 20) “Running Training like a Business”. Autores: David van Adelsberg, Edward A. Trolley. San Francisco, The Forum Corporation, 1999.

<b>Vigencia desde:</b>	Primavera 2020
<b>Elaborado por:</b>	Sebastián Conde
<b>Validado por:</b>	Nicole Adaros, Claudio Caro, Sebastián Depolo
<b>Revisado por:</b>	Área de Gestión Curricular, SGD