

## PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN7T2	Liderazgo y Administración de Conflictos			
Nombre en Inglés: Leadership and Conflict Management				
Leadership and conflict management				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra Semanales	Horas Docencia Clase Auxiliar Semanales	Horas de Trabajo personal Semanal
3	5	3	-	2
Requisitos			Carácter del curso	
Autorización MGPP			Electivo MGPP	
Resultados de Aprendizaje				
<p><i>Al término del curso el/la estudiante demuestra que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posee herramientas de autoconocimiento respecto de su Perfil Personal frente al trabajo, analizando sus fortalezas y debilidades, así como sus relaciones frente a otros perfiles.</li> <li>- Es capaz de utilizar herramientas para el auto diagnóstico personal de sus estilos de liderazgo, así como para el diagnóstico del nivel de desarrollo de sus colaboradores.</li> <li>- Comprende cuáles son los estilos de liderazgo necesarios y pertinentes para los distintos niveles de desarrollo de los colaboradores.</li> <li>- Reconoce los distintos modos de administración de conflictos, así como cuáles son los más apropiados para el contexto particular en el que se desenvuelve en su espacio laboral.</li> <li>- Es capaz de comprender la importancia del contexto organizacional público para el ejercicio del rol de liderazgo.</li> </ul>				
Metodología Docente		Evaluación General		
<p>La asignatura se desarrollará a través de clases en formato taller con lecturas realizadas de forma previa. Asimismo contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sesiones expositivas.</li> <li>• Realización de ejercicios (lúdicos, tipo desafíos y juego de roles)</li> <li>• Aplicación de instrumentos de evaluación de Perfil Personal, Liderazgo y Estilos de Administración de Conflictos.</li> </ul>		<p>Se llevarán a cabo durante el curso tres instancias evaluativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un primer ejercicio de análisis de caso en grupo durante la tercera clase (25%)</li> <li>• Un segundo ejercicio de análisis de caso en grupo durante la sexta clase (25%)</li> <li>• Un trabajo final de integración de los modelos vistos en clases y que se realizará en grupo (50%)</li> </ul>		

## UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	<b>El Perfil Personal como herramienta de autoconocimiento.</b>	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cuatro perfiles genéricos y los perfiles específicos.</li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posee herramientas de autoconocimiento</li> </ul>	Surrounded by Idiots: The Four Types of Human Behavior and How to

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los perfiles personales en el ejercicio del rol profesional.</li> <li>• La importancia del perfil personal en la gestión de sí mismo.</li> <li>• La ventana de Johari como modelo interpretativo de la percepción interpersonal.</li> <li>• La apertura de ventanas ciegas como forma de aumentar la expansión de conciencia de sí mismo.</li> </ul>	<p>respecto de su Perfil Personal frente al trabajo, analizando sus fortalezas y debilidades, así como sus relaciones frente a otros perfiles.</p>	<p>Effectively Communicate with Each in Business. Thomas Erikson, ST MARTINS PR, First edition, 2019.</p> <p>The Great Connection. Arnie Warren, Pallium Books, 2016</p>
---	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	<b>Liderazgo Situacional: Habilidades de Diagnóstico y Flexibilidad</b>	2
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consideraciones éticas respecto al liderazgo.</li> <li>• Las cuatro etapas de desarrollo del colaborador.</li> <li>• Un modelo para aprender a diagnosticar, basado en dos variables fundamentales del desarrollo del colaborador: Competencia y Compromiso.</li> <li>• Las principales conductas de liderazgo: Dirección y Apoyo.</li> <li>• Los estilos de liderazgo como combinatoria de las</li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es capaz de utilizar herramientas para el auto diagnóstico personal de sus estilos de liderazgo, así como para el diagnóstico del nivel de desarrollo de sus colaboradores.</li> <li>- Comprende cuáles son los estilos de liderazgo necesarios y pertinentes para los distintos niveles de desarrollo de los colaboradores.</li> </ul>	<p>Leading at higher Level: Blanchard on leadership and creating high performing organizations, Ken Blanchard, FT Pres. Pearson Education, third edition, 2019</p>

conductas de dirección y apoyo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los cuatro estilos de liderazgo y su adecuación al nivel de desarrollo de los colaboradores.</li> </ul>		
--	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	<b>La Administración de Conflictos como herramienta comunicacional del liderazgo.</b>	2
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La aplicación del cuestionario de Thomas Kilmann respecto a Estilos de Administración de Conflictos.</li> <li>• Evaluación de los propios estilos de comunicación empleados en situaciones de conflicto.</li> <li>• Los cinco estilos de administración de conflictos. Principales usos de cada estilo.</li> <li>• Adecuaciones e inadecuaciones en el uso de los estilos de administración de conflictos.</li> <li>• Usos funcionales y disfuncionales de administración de conflictos en el mundo público.</li> </ul>	<i>El/la estudiante:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconoce los distintos modos de administración de conflictos, así como cuáles son los más apropiados para el contexto particular en el que se desenvuelve en su espacio laboral.</li> </ul>	Negotiation and Conflict Resolution: Skills, Concepts, Techniques, M. Carrell, C. Heavrin, L. Manchise, A. Carrell, Pearson 2015

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	<b>El desarrollo del liderazgo en el contexto organizacional público.</b>	1
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas

<ul style="list-style-type: none"> <li>• La organización, desde el entorno a los resultados: una mirada socio-técnica.</li> <li>• Las habilidades directivas como proceso psicosocial al interior de las organizaciones.</li> <li>• Relaciones entre las habilidades directivas, la estrategia y los sistemas de gestión.</li> <li>• El desarrollo del liderazgo en el mundo público.</li> </ul>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es capaz de comprender la importancia del contexto organizacional público para el ejercicio del rol de liderazgo.</li> </ul>	<p>Comportamiento Organizacional. S. Robbins , T. Judge. Grupo Anaya Publicaciones Generales, Edición: 17, 2017.</p>
--	---	--

Bibliografía General
<p>Dirigir. Liderar, motivar, comunicar, delegar, dirigir reuniones, José María Acosta, Editorial ESIC, Sexta edición, 2017.</p> <p>Los cambios en liderazgo: Los once cambios esenciales que todo líder debe abrazar, John C. Maxwell, Editorial Nelson, primera edición, 2019.</p>