

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre		
IN7574	Taller de Habilidades Directivas		
Nombre en Inglés			
Management Skills Workshop			
SCT	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	4	-	1
Requisitos		Carácter del Curso	
--		Electivo Gestión de la Innovación	
Competencias a las que tributa el curso			
CE2	Identificar problemas y/ u oportunidades de negocios, considerando un análisis cualitativo y cuantitativo de la organización pública o privada. Asimismo, diseñar y aplicar procesos de cambio e innovación al interior de la organización.		
CG1	Comunicar y argumentar en forma oral y escrita, propuestas y resultados de proyectos de negocios con TI, mediante el uso eficaz de técnicas de persuasión y de negociación, considerando los diferentes contextos y audiencias.		
CG2	Trabajar en equipos multidisciplinarios en diferentes situaciones, considerando el abordar, de forma crítica y autocrítica, las diferentes materias inherentes a su profesión, como también el asumir diferentes roles y tareas que implican colaboración y liderazgo		
Propósito del curso			
<p>El curso Taller de Habilidades Directivas tiene como propósito que el estudiante utilice técnicas que le permitan incrementar y desarrollar estrategias para fortalecer habilidades sociales, directivas. Para ello, las actividades propuestas favorecen que el estudiante trabaje de manera personal en acciones que acrecienten el nivel de conciencia de sí y de su autogestión, tanto del entorno actual, en lo local y a nivel mundial.</p> <p>Para ello, analiza y utiliza nuevos paradigmas en el ámbito de la gestión de organizaciones, la innovación y el capital social/colaboración, utilizando metodologías concretas en el ámbito de las habilidades sociales, directivas y de aprendizaje. Por último, a través de las actividades su busca fortalecer el capital social del grupo de participantes constituyéndolo en una comunidad de aprendizaje.</p>			

Resultados de Aprendizaje	Competencia a la que tributa (CE-CG)
RA1: Analiza la creciente importancia de las habilidades directivas (<i>comunicación efectiva, resolución de conflictos, liderazgo, negociación y gestión del tiempo</i>), a fin de determinar la importancia de utilizarlas como herramientas que favorezcan cambios en el contexto de las organizaciones.	CE2
RA2: Diseña una estrategia de trabajo que le permita tomar riesgos calculados en una situación dada dentro de una organización, considerando la gestión y resolución de conflictos, la percepción social o autopercepción y el análisis del entorno.	CG2

RA3: Utiliza la práctica personal de aprendizaje como estrategia que le permite cumplir con actividades encomendadas, en el contexto de comunidades de aprendizaje, a fin de comprender la importancia del aprendizaje para la co - creación y co - diseño de ideas, propuestas, proyectos, entre otros.	CE2
RA4: Elabora reportes sobre las prácticas personales de aprendizaje (PPAs), considerando la meta de aprendizaje a desarrollar, el desarrollo de una programación de trabajo personalizado que favorezca la construcción de un aprendizaje significativo.	CG1

Metodología Docente	Evaluación General
<p>El programa de aprendizaje del curso se realiza a través de las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prácticas Personales de Aprendizaje (PPAs): Conjuntos de actividades a ser desarrolladas individualmente por el alumno, en el período comprendido entre talleres. Los enunciados de las PPAs serán entregados verbalmente durante cada taller y luego serán respaldados en un enunciado escrito durante la semana siguiente a cada taller. Los alumnos deben entregar sus reportes de las PPAs en el formato de entrega dispuesto para ello, a través de la sección Tareas de u-cursos. Clases expositivas y talleres de trabajo individual y grupal. Discusión de casos. 	<p>El curso será evaluado en base a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Participación en clases. Controles de aprovechamiento de lecturas/videos: se realizarán al inicio de cada uno de los talleres (excepto el primero), puntualmente a las 09:00 horas, con una duración de 15 minutos. Las lecturas/videos serán enunciadas en cada clase. Práctica Personal de Aprendizaje (PPA entregadas vía u-cursos) Autoevaluación de compromiso y aprendizaje en el programa Evaluación de compromiso y aprendizaje por parte de pares. Evaluación de compromiso y aprendizaje por parte de equipo docente. Examen final (Ensayo de aprendizaje personal). <p>Para aprobar el curso los estudiantes deben cumplir con lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Asistencia: Asistir al 100% de las actividades presenciales. Si es que por alguna razón de Fuerza Mayor calificada el alumno debe faltar a un Taller, ésta deberá ser avisada con anticipación y recuperarla posteriormente según las indicaciones que se les entregarán, además de enviar sus PPA en las fechas señaladas. Controles de aprovechamiento de lecturas: Los controles de aprovechamiento de lecturas debe ser aprobados en su totalidad. En el caso de faltar a uno de ellos se debe justificar y recuperar según indicaciones. Prácticas Personales de Aprendizaje: Debe entregar el 100% de las PPA en las fechas indicadas.

Unidades Temáticas

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA1	Nuevas Realidades: Nuevos Paradigmas en Filosofía y Ciencia	1 día
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. El "Encuentro de los Hemisferios" y la Revolución Paradigmática 2. El Constructivismo Radical de Base Biológica y la Biología del Amor 3. La Revolución de la Neurociencia 4. La Mindful Revolution 5. Aprender a aprender y desaprender: clave de la nueva educación. 6. El auge del Paradigma del Capital Social 			Vignolo (2002b) Maturana (1984) Vignolo (2002a) Hamel (2012)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA2	Nuevas Realidades: Nuevos Paradigmas en Management	1 día
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Conciencia de Sí: requisito clave del nuevo manager 2. De las habilidades cognitivas a la inteligencia emocional y la inteligencia espiritual 3. El líder como escuchador y potenciador de personas. 4. La ciencia y el arte de crear confianza 5. El nuevo management y la Ontología del Lenguaje 6. La sobrevivencia ética del líder 7. Empresas que destacan y perduran 			Hult (2014) Goleman (1998) HBR (2001) Flores(1986 y 2004) Heifetz (2002) Collins (2001)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA3	Nuevas Realidades: La Urgencia de Innovar	1 día
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. La Innovación como evolución adaptativa: Darwin y Lamark 2. La crucial diferencia entre innovar e inventar. 3. El rol de los estados de ánimo en la innovación 4. El modelo japonés de innovación 5. La innovación como fenómeno de equipos 6. La innovación como arte 7. La ciencia y el arte de "Obscuchar" 			Vignolo (2002) Nonaka (1995) Vignolo (1998)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	RA4	Sociotecnología: La Tecnología del Futuro	1 día
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Capital Social: El capital clave del desarrollo, de las naciones, organizaciones y las personas 2. Las psico-sociopatologías como factores destructivos del capital social y desafío central de la Sociotecnología 3. La Confianza como la base del capital social 4. Tecnologías de Construcción de Capital Social: la experiencia del Programa de Innovación y Sociotecnología del DII. 			Vignolo y Ramirez (2003) Vignolo, Ramirez y Vergara (2010) Vignolo (2013) Vignolo (2016)

Bibliografía General
<p>OBLIGATORIA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Collins, Jim (2001), <i>Good to Great</i>. New York, HarperCollins Publishers. 2. Drucker, Peter (1999), "Managing Oneself" en <i>Harvard Business Review</i>, Vol. 77, Nº 2 (Marzo-Abril) 3. Flores, Fernando, Winograd, Terry (1986) "Understanding Computers and Cognition". Addison-Wesley. 4. Flores, Fernando (1994) " Creando Organizaciones para el Futuro". Dolmen Ediciones, Santiago de Chile 5. Goleman, David. (1998) "What makes a leader?". <i>Harvard Business Review</i>, November-December. 6. Hamel, Gary (2012), <i>What Matters Now</i>. San Francisco, Jossey-Bass, Wiley. 7. <i>Harvard Business Review</i> (2001), "Only Connect". Vol. 79, Nº 4, (Abril, p.127) 8. <i>Harvard Business Review</i> (2001), "Know Thyself. (From the Editor)". Vol. 79, Nº 11, (Diciembre. Special Issue, p.8)

9. Heifetz, Ronald y Linsky, Marty (2002). "A Survival Guide for Leaders" en Harvard Business Review. Vol. 80, Nº 6, (Julio)
10. Hult International Business School (2014). "The Future of Business Education & the Needs of Employers". A summary of research conducted by Hult Labs.
- 11.
12. Kuhn, Thomas (1962), The Structure of Scientific Revolution. Chicago, University of Chicago Press, 1962.
13. Maturana Humberto y Varela, Francisco (1984), El Arbol del Conocimiento. Santiago, Editorial Universitaria.
14. Mintzberg, Henry. "Mintzberg on Management". The Free Press, N.Y., 1989
15. Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka (1995), The Knowledge Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation. New York, Oxford University.
16. Vignolo, C. (1998). "Zen En El Arte De Innovar: Hacia Un Nuevo Paradigma De La Innovación Empresarial". Centro de Estudios Públicos (Santiago, Chile) no. 70 (otoño, 1998), p. 173-200.
17. VIGNOLO, C. (2016) "Una Aproximación Constructivista Radical a la Innovación Pública". Proceedings de XXI Conferencia del CLAD, Santiago de Chile, 8 al 11 de Noviembre.
- 18.
19. VIGNOLO, C. (2013) "Sociotecnología: Innovación radical y Construcción de Capital Social para América Latina", en Llambias, Jaime (editor), "América Latina: Interrogantes y Perspectivas", York University Bookstore, Toronto, 2013.
20. VIGNOLO, C. (2002b) "Innovando por la Vida: Seis Proposiciones para el Tercer Milenio". Working Paper, CEGES, Nº 39. Publicado como suplemento del Diario "Los Andes" de Venezuela, Septiembre 19, 2007.
21. Vignolo, Carlos; Potocnjak, Cristián y Ramírez, Alvaro (2003), "El Desarrollo como un Proceso Conversacional de Construcción de Capital Social: Marco Teórico, una Propuesta Sociotecnológica y un Caso de Aplicación en la Región de Aysén", en Revista Ingeniería de Sistemas, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile, Vol. XVII, Nº 1 (Julio) Santiago.
22. Vignolo, Carlos. (2009), Angeles y Demonios en las Organizaciones: Notas para una Psico-Sociopatología de la Innovación. Documento de Trabajo Serie Gestión Nº 113, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile, Santiago.
23. VIGNOLO, C., RAMIREZ, A. y VERGARA, C. (2010) "Ángeles y Demonios en la Gestión Pública Chilena: Una aproximación Post-racionalista y Post-omántica a la innovación en el sector público". Revista Enfoques Gestión Pública, vol. 8, Nº13, pp. 183-195.

COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

1. Babiak, Paul y Hare, Robert (2006), Snakes in Suit: When Psychopaths Go to Work. New York, Regan Books, Harper Collins Publishers.
2. Benkler, Yochai (2011), "The Unselfish Gene" en Harvard Business Review, Vol. 79, Nº 7/8 (Julio-Agosto)
3. Christensen, Clayton; Allworth, James y Dillon Karen (2012). How Will You Measure Your Life. New York, Harper Collins.
4. Fukuyama, Francis (1995), Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity. New York, Free Press.
5. Fulbright, J. William (1966), The Arrogance of Power. New York, Random House.

6. Gladwell, Malcolm, "Blink: The power of thinking without thinking". Time Warner Book Group 2005.
7. Goleman, David; Boyatzis, Richard y McKee Annie (2002), Primal Leadership. Boston, Harvard Business School Press.
8. Hamel Gary (2011) "The Big idea first, let's fire all the managers" Harvard Business Review, December.
9. Montero, Cecilia y Vignolo, Carlos (1997), "Modernización de la gestión en un hospital público: el caso de la Asistencia Pública de Santiago" en Perspectivas en Política, Economía y Gestión, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile, Santiago, Vol 1, No 1, 1997
10. Putnam, Robert (2001), Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. New York, Simon and Schuster.
11. Rifkin, Jeremy (2009), The Empathic Civilization: The Race to Global Consciousness in a World in Crisis. New York, Jeremy P. Tarcher, Penguin.
12. Ronson, Jon (2011), The Psychopath Test: A Journey Through the Madness Industry. New York, Penguin.
13. Spinoza, Charles; Flores, Fernando y Dreyfuss, Hubert (1997), Disclosing New Worlds: Entrepreneurship, Democratic Action and the Cultivation of Solidarity. Boston, The MIT Press, 1997.
14. Spoerer, Sergio; Vignolo, Carlos; Depolo, Sebastián y Cociña, Matías (2005), "Desafiando la Competitividad: Transformación Organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo", en Trend Management, V.7, (Edición Especial, May), Santiago.
15. Vignolo, Carlos (2001), "Repensando el Pensar: Hacia un Paradigma Chileno para el Desarrollo Chileno", en La Universidad de Chile piensa a Chile, Editado por Luis Riveros, Santiago, LOM Ediciones.
16. Vignolo, Carlos y Celis, Sergio (2010), "Engineering of Self: Twenty-Five Years Experience Developing New Skills and Expanding Boundaries for Chilean Engineers". Proceedings of the World Engineering Education Forum (WEEF 2010), Singapore.
17. Wheatley, Margaret (2006), Leadership and the New Science: Creating Order in a Chaotic World. San Francisco, Berrett-Koehler Publishers, 2006.
18. Zweig, Connie y Abrams Jeremiah (2006, Décima Edición), Encuentro con la Sombra: El poder del lado oscuro de la naturaleza humana. Barcelona, Kairos.
- 19.

Vigencia desde:	2019
Elaborado por:	Carlos Vignolo
Validado por:	Luciano Villarroel
Revisado por:	Andrea Matamoros (asesora curricular)