

PROGRAMA DEL CURSO

Código		Nombre		
IN7G5		TALLER APLICADO DE INNOVACIÓN PÚBLICA		
Nombre en Inglés				
Public Innovation's Applied Workshop				
Profesor Cátedra		Profesor Auxiliar		Semestre
Jerko Juretić				Primavera 2018
SCT	Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	3	3	0	2
Requisitos			Carácter del Curso	
			Electivo del Magíster en Gestión y Política Pública	
Resultados de Aprendizaje				
El estudiante, al término del curso demuestra que:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprende los principales conceptos de innovación pública y reconoce su importancia como un elemento dentro de la modernización del Estado. 2. Identifica, reconoce y aplica las principales herramientas, técnicas de análisis, procesos de convergencia-divergencia y mecanismos de facilitación para la gestión de proyectos de innovación pública. 3. Analiza y aplica los nuevos conceptos y herramientas, mediante su utilización en desafíos reales de innovación que requieren las instituciones públicas en su foco de mejorar la calidad de atención y su cercanía con el ciudadano. 				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología docente será participativa, mediante clases expositivas, tareas grupales, talleres aplicados de innovación y revisión de casos reales.</p> <p>Asimismo, se dispondrán de lecturas y videos en U-cursos, de las materias a ver en clases para fomentar la discusión y participación de los estudiantes.</p>	<p>Las evaluaciones del curso serán la siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lectura (1) – 30% • Trabajo Grupal (1) –70%

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	INNOVACIÓN PÚBLICA: CONCEPTOS Y DESAFÍOS	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
1. Introducción a la innovación pública 2. Identificación del desafío de innovación	Al término de esta unidad el estudiante demuestra que: <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los principales conceptos de innovación pública y de la metodología del design thinking • Identifica y reconoce la diferencia entre problemas de las instituciones públicas y los desafíos de innovación que enfrentan 	<ul style="list-style-type: none"> • Bason (2010). <i>Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society.</i> • Waissbluth, M., et al (2014). <i>Co-creación para la Innovación: Un caso en el Sector Público Chileno.</i>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	PROCESOS DE IDEACIÓN	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
3. Procesos de ideación en el desarrollo de innovación 4. Criterios de selección de ideas de innovación	Al término de esta unidad el estudiante demuestra que: <ul style="list-style-type: none"> • Identifica y reconocer técnicas de ideación para la solución de los desafíos de innovación • Aplica diferentes criterios de selección, depuración, clasificación y agregación de ideas 	<ul style="list-style-type: none"> • Brown, T. (2009). <i>Change by Design: How design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation</i> • Nesta (2014). <i>Development Impact and You (DIY) Practical tools to trigger & support social innovation.</i>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	PROTOTIPANDO EN EL SECTOR PÚBLICO	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
5. La importancia del proceso de prototipado en la innovación	<p>Al término de esta unidad el estudiante demuestra que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce las principales características de un prototipo, de un plan piloto y del proceso de prototipado en el sector público • Aplica procesos de convergencia-divergencia y mecanismos de facilitación para la generación de prototipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Bason (2010). <i>Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society</i>. • Nesta (2014). <i>Development Impact and You (DIY) Practical tools to trigger & support social innovation</i>.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	GESTIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN PÚBLICA	0.5
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
6. Barreras y facilitadores de proyectos de innovación pública 7. Elementos claves para la implementación exitosa de innovaciones en el sector público	<p>Al término de esta unidad el estudiante demuestra que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica las ventajas y limitaciones de la implementación de proyectos de innovación pública • Analiza y aplica los nuevos conceptos y herramientas de innovación pública en proyectos reales en el sector público 	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio de Gobierno de Chile (2018). <i>Experiencias de Innovación Pública</i>.

CALENDARIO DE EVALUACIONES

Número	Tipo de Evaluación	Ponderación	Fecha
1	Control de Lectura	30%	Jueves 24 de enero
2	Presentación de Trabajos Grupales	70%	Jueves 31 de enero

BIBLIOGRAFÍA DEL CURSO

Bibliografía obligatoria:

- Bason, C. (2010). *Leading Public Sector Innovation: Co-creating for a Better Society*. Bristol, UK: *The Policy Press*.
- Brown, T. (2009). *Change by Design: How design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation*. Nueva York, EEUU: *HarperCollins Publishers*.
- Laboratorio de Gobierno de Chile (2018). *Experiencias de Innovación Pública*.
- Nesta (2014). *Development Impact and You (DIY) Practical tools to trigger & support social innovation*.
- Waissbluth, M., Contreras, E., Galaz, P., Aguilera, I., Inostroza, J., Infante, A., ... Gatica, M. A. (2014). *Co-creación para la Innovación: Un caso en el Sector Público Chileno*. *Revista de Ingeniería de Sistemas*.

Bibliografía complementaria:

- Bekkers, V., Tummers, L., & Voorberg, W. (2013). *From public innovation to social innovation in the public sector: a literature review of relevant drivers and barriers*. *EGPA 2013 Conference*, 320090(320090), 1–38. Recuperado a partir de [http://www.lipse.org/userfiles/uploads/From public innovation to social innovation in the public sector.pdf](http://www.lipse.org/userfiles/uploads/From_public_innovation_to_social_innovation_in_the_public_sector.pdf)
- Bloch, C. & Bugge M. (2013). *Public sector innovation – From theory to measurement*. *Structural change and Economic Dynamics*, 27, 133-145.
- OCDE (2005) *Guía para la obtención e interpretación de datos sobre innovación*. Oslo.
- Treadwell, J. (2013). *DesignGov pilot finishes*. Recuperado 13 de julio de 2016, a partir de <https://design.govspace.gov.au/2013/12/12/designgov-pilot-finishes/>