

PROGRAMA DE CURSO

| Código | | Nombre | | |
|--|-------------------|--------------------------------|---|---------------------------|
| MI6081 | | Gestión de Operaciones Mineras | | |
| Nombre en Inglés | | | | |
| Mine Operation Management | | | | |
| SCT | Unidades Docentes | Horas de Cátedra | Horas Docencia Auxiliar | Horas de Trabajo Personal |
| 6 | 10 | 3 | 2 | 5 |
| Requisitos | | | Carácter del Curso | |
| MI5071, (MI5021 MI5101), MI5051S MI5051 Sustentabilidad en Minería MI5071 Sistemas Mineros MI5021 Ingeniería del Procesamiento de Minerales MI5101 Ingeniería de Procesos Metalúrgicos | | | Obligatorio para: Carrera de Ingeniería Civil de Minas | |
| Resultados de Aprendizaje | | | | |
| Al finalizar el curso, el estudiante demuestra que: <ul style="list-style-type: none"> Analiza los recursos de gestión que intervienen en las diferentes etapas de una operación minera, a fin de identificar su empleo en situaciones reales de operación. Aplica los recursos de gestión a las funciones características de la administración tales como: planificar, organizar, ejecutar y controlar, a fin de incorporar consideraciones de administración a las soluciones de problemas técnicos mineros en casos de estudio. | | | | |

| Metodología Docente | Evaluación General |
|---|---|
| La estrategia metodológica es activo-participativa, consistente en: <ul style="list-style-type: none"> Clases expositivas Clases auxiliares Tareas. En éstas se privilegiará el análisis/planificación de casos de estudio que simulen la aplicación de situaciones reales. Presentaciones orales | Las instancias de evaluación serán: <ul style="list-style-type: none"> Dos controles Un examen Actividades complementarias (presentaciones, visitas técnicas) La nota final del curso se calculará según la ponderación definida por los docentes. |

Unidades Temáticas

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|---|--|-------------------------------|
| 1 | Introducción: Los recursos que utiliza el negocio minero y la industria minera | 0,5 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 1.1 Recursos minerales 1.2 Ambientales y sociales 1.3 Recursos de la gestión: 1.3.1 Humanos Personal 1.3.2 Servicios 1.3.3 Insumos 1.3.4 Información 1.3.5 Financieros 1.3.6 Materiales 1.3.7 Comunicación | El estudiante demuestra que: 1. Reconoce que la gestión de operación es fundamental para el desempeño profesional en la minería. 2. Identifica los recursos de gestión que requiere y utiliza la industria minera. 3. Explica las limitaciones y restricciones que tiene la gestión de recursos a fin de proponer soluciones según el caso. 4. Reconoce las leyes y normas que regulan la disponibilidad y utilización de los recursos, a objeto de evaluar su aplicación. | [Hax] [Porter] |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|--|--|-------------------------------|
| 2 | Funciones y roles en la gestión de un negocio minero. Gestión de contabilidad y costos | 1,0 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| <p>2.1 Roles del gerente:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1.1 Interpersonal. 2.1.2 Informativo. 2.1.3 Ejecutivo. <p>2.2 El ambiente en que se inserta la empresa minera:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.2.1 Natural 2.2.2 Social 2.2.3 Legal – Institucional – Político 2.2.4 Económico 2.2.5 Tecnológico <p>2.3 Particularidades de la gestión minera:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.3.1 Recurso natural finito y localizado. 2.3.2 Impacto comunitario y social relevantes. 2.3.3 Actividad transnacional <p>2.4 El negocio minero:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.4.1 Variables económicas 2.4.2 Variables financieras 2.4.3 Eficiencia de la gestión Seriaticim de costos y Benchmarking | <p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifica el rol del ingeniero de minas en la gestión de una operación minera. 2. Reconoce la importancia de la contabilidad y gestión de costos en una operación minera. | <p>[Blanchard]</p> |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|---|---|-------------------------------|
| 3 | La organización y los recursos humanos | 6 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 3.1 Definiciones básicas 3.1.1 Tipos de organización 3.1.2 Centralizar v/s descentralizar; organizar por función, por región, etc.; externalizar v/s internalizar. 3.2 Gestión de personal 3.2.1 Definición de perfiles de competencia. 3.2.2 Disponibilidad, selección y formación de personal 3.2.3 Relaciones laborales 3.3 Motivación y liderazgo 3.3.1 Comunicación 3.3.2 Capacitación Incentivos 3.3.3 Liderazgo eficaz: propio y de equipos 3.4 Negociación y gestión de conflictos. 3.5 La importancia de la seguridad en la gestión de las personas 3.5.1 Cuidado propio 3.5.2 Cuidado de los otros | El estudiante demuestra que: 1. Identifica las distintas actividades relacionada con la gestión de los recursos humanos en una operación minera. 2. Planifica, en casos de estudio, una organización y la estructura de gestión asociada. | [Chiavaneto] [Ulrich] |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|---|--|-------------------------------|
| 4 | Contratación de servicios y compra de bienes en minería. | 2,5 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 4.1 Definiciones básicas: 4.1.1 Bienes y servicios contratables 4.1.2 Tipos de contratos 4.1.3 Disposiciones contractuales básicas. 4.2 Administración de contratos | El estudiante demuestra que: 1. Analiza las distintas modalidades de compra y contratación de bienes y servicios en una operación minera. 2. Aplica a un caso de estudio las modalidades de compra y contratación de bienes y servicios. | [Muller] |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|--|---|-------------------------------|
| 5 | Gestión de materiales e insumos. Revisión de Excelencia Operacional y su importancia en la gestión de un negocio minero. | 2,5 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| 5.1 Adquisición v/s contratación (tercerización) 5.2 Logística y abastecimiento 5.3 Gestión de existencias | El estudiante demuestra que: 1. Identifica las distintas opciones de logística y abastecimiento en la actividad minera. 2. Analiza los distintos sistemas de administración de inventarios, a objeto de poder evaluar la conveniencia de su aplicación. 3. Planifica la aplicación de la gestión operacional en la competitividad de un negocio minero, en casos de estudio. | [Muller] |

| Número | Nombre de la Unidad | Duración en Semanas |
|--|--|---|
| 6 | Comunicación y Manejo de información. Relaciones con la comunidad y Desarrollo Sustentable | 2,5 |
| Contenidos | Resultados de Aprendizajes de la Unidad | Referencias a la Bibliografía |
| <p>6.1 Accesibilidad de la información</p> <p>6.1.1 Información pública</p> <p>6.1.2 Información propia (sistemas)</p> <p>6.1.3 Información operacional (on-line management):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mina • Proceso • Administración <p>6.1.4 Niveles de autorización</p> <p>6.2 Comunicación pública de la empresa</p> <p>6.3 Benchmarking nacional e internacional para comparar y mejorar la gestión del negocio minero</p> <p>6.4 Caso particular: Comunicación de recursos y reservas</p> <p>6.4.1 Jorc, NI 43-101</p> <p>6.4.2 La persona competente y la legislación chilena</p> | <p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza información como herramienta de integración en la gestión de un negocio minero para vincularlo con sus "stakeholders". 2. Identifica las responsabilidades de una empresa minera por informar a las autoridades. 3. Reconoce técnicas para buscar la mejora continua en la gestión minera: benchmarking. 4. Analiza la importancia de las relaciones con la comunidad y del Desarrollo Sustentable de un negocio minero. | <p>[Hax]</p> <p>[Ley de Persona Competente]</p> <p>[Watzlawick]</p> |

Bibliografía General

[Blanchard]

Ken Blanchard, 2007. Liderazgo de Máximo Nivel. Editorial Gránica.

[Chiavaneto]

Idalberto Chiavaneto, 2007. Administración de Recursos Humanos, 8ª edición. Mc Graw-Hill.

[Hax]

Arnoldo Hax y Nicholas Majluf, 1996. Gestión de Empresa con Visión Estratégica, 4ª edición. Editorial Dolmen.

[Ley de Persona Competente]

Ley 20.235 y documentación relacionada, 2007.

[Muller]

Max Muller, 2004. Fundamentos de Administración de Inventarios. Editorial Norma.

[Porter]

Michael E. Porter, 1991. Estrategia Competitiva. Cía Editorial Continental, México.

[Ulrich]

Dave Ulrich, Wayne Brockbank, 2007. La propuesta de valor de los recursos humanos. Harvard Business School Press.

[Watzlawick]

Paul Watzlawick, Janet Beavin Bavelas, Don D. Jackson, 2002. Teoría de la Comunicación Humana. Editorial Herder.

| | |
|-----------------|--|
| Vigencia desde: | Otoño 2012 |
| Elaborado por: | Benjamín Galdames |
| Revisado por: | Hans Göpfert Área de Desarrollo Docente (ADD) |