

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 4821	Introducción de los Sistemas Públicos			
Nombre en Inglés				
Introduction to Public Systems				
SCT	Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	3	1,5	0,0	3,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN3001 Taller de Ingeniería Industrial I IN3202 Microeconomía			Electivo para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
<p>El propósito principal de este curso es abordar aspectos esenciales de gestión y políticas públicas. Se espera que los estudiantes puedan incorporar dichos conceptos y comprenderlos críticamente. Esto supone no solo entenderlos, sino también relacionarlos, tener un juicio informado sobre los mismos, y utilizarlos para interpretar fenómenos sobre gestión y políticas públicas. Otros resultados de aprendizaje más específicos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las estructuras, funciones y atribuciones del Estado, los actores que lo constituyen, y su importancia para el desarrollo de un país.</li> <li>• Comprender qué es una política pública, sus etapas y sus enfoques de implementación.</li> <li>• Entender qué es la gestión pública y su relevancia en el proceso de implementación de políticas públicas, así como también sus diferencias sustanciales con la gestión privada.</li> <li>• Comprender los desafíos y la complejidad de la gestión pública actual y cómo abordarlos.</li> </ul>				

Metodología Docente	Evaluación General
<p><i>Clases de cátedra.</i> Se discutirán los conceptos esenciales en materia de gestión y políticas públicas, así como también su aplicación a la realidad nacional e internacional</p> <p><i>Taller de caso.</i> Los(as) alumnos(as) examinarán –en grupos de no más de cuatro personas– un caso sobre gestión y políticas públicas, el que será definido por el cuerpo docente. Al terminar este taller los grupos prepararán una minuta donde contestarán preguntas específicas derivadas del caso. Se recomienda encarecidamente que los grupos preparen el caso con anticipación, recopilando material adicional al que será proporcionado durante la jornada.</p>	<p><i>CTP (30%).</i> Se evaluarán los conceptos y las lecturas discutidos cada clase, y su aplicación a temas de actualidad sobre gestión y políticas públicas.</p> <p><i>Taller de caso (20%).</i> Esta sesión tendrá un propósito y preguntas específicas. Como resultado final del taller, los grupos entregarán vía u-cursos una minuta de dos páginas con el resultado de su trabajo.</p> <p><i>Control + Examen (50%).</i> Se realizará un control en el transcurso del curso, además de un examen. Estos abordarán los conceptos esenciales discutidos en las lecturas asignadas y en las clases de cátedra. Se espera también que los estudiantes sean capaces de aplicar tales conceptos al análisis de problemas actuales de gestión pública y políticas públicas.</p> <p><i>Asistencia y participación en clase.</i> Aunque este curso no asigna una nota específica por estos aspectos, ambos son</p>

<p><i>Charla.</i> Un(a) expositor(a) será invitado(a) para discutir, desde su experiencia, el rol y la importancia de la ingeniería en el sector público; y cómo ha ejercido este rol.</p>	<p>esenciales. Una participación excepcional en clases y en cursos podría, eventualmente, significar una nota adicional (7.0) en CTP. Esto, siempre y cuando exista consenso en el cuerpo docente sobre la evaluación de dicha participación. Más allá de las motivaciones extrínsecas, se espera que los(as) alumnos(as) sean agentes activos de su proceso de aprendizaje individual y del de sus pares.</p> <p>Este curso <b>NO</b> considera eximición.</p> <p>Se debe tener nota mayor o igual a 4 en cada una de las componentes para la aprobación del curso.</p>
--	--

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	Introducción, motivación y antecedentes generales del Estado	3.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Importancia del sector público en el desarrollo de Chile y de otros países en vías de desarrollo.</li> <li>• Rol, estructuras, funciones y atribuciones del Estado en Chile.</li> <li>• Actores relevantes del Estado en Chile.</li> <li>• Nociones de reforma del Estado en Chile y América Latina.</li> </ul>	<p>Entender el rol del Estado en un país y su importancia de dicho rol para su desarrollo.</p> <p>Identificar a nivel general las estructuras del Estado, así como también sus actores, funciones, atribuciones y cómo estos se relacionan entre sí.</p> <p>Conocer la reforma del Estado en Chile, sus causas, el proceso mismo de reforma, y sus consecuencias.</p>	<p>Lecturas Unidad 1</p>

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Políticas públicas y gestión pública	6.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es un problema público?</li> <li>• Políticas públicas, sus etapas y su enfoque de implementación.</li> <li>• Los problemas de implementación de políticas públicas en Chile.</li> <li>• Gestión pública.</li> <li>• Enfoque de valor público.</li> </ul>	<p>Entender qué es un problema público y una política pública, sus etapas y enfoques de implementación.</p> <p>Analizar con enfoque crítico la implementación de políticas y programas públicos en Chile.</p>	<p>Lecturas Unidad 2</p>

	<p>Entender la noción de gestión pública, su rol en la implementación de políticas públicas, y sus principales diferencias con la gestión privada.</p> <p>Comprender el concepto de valor público y los factores que lo determinan.</p> <p>Aplicar el concepto de valor público para analizar la gestión de organizaciones públicas.</p> <p>Comprender la relevancia e implicancias que tiene la transparencia, la probidad y la ética en el sector público.</p>	
--	--	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Complejidades y desafíos del sector público	6.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desafíos del Estado moderno.</li> <li>• Sector público y sistemas complejos.</li> <li>• Gestión del cambio en el sector público.</li> <li>• Rol e importancia de la ingeniería en los desafíos actuales del Estado.</li> </ul>	<p>Comprender la naturaleza de los problemas públicos actuales y analizar críticamente la respuesta que el Estado ha entregado a dichas necesidades.</p> <p>Entender al sector público desde una lógica de sistemas complejos.</p> <p>Identificar a nivel general, los problemas frecuentes en la gestión de cambios en el sector público y conoce estrategias en este ámbito.</p> <p>Comprender la relevancia e implicancias que tiene la transparencia, la probidad y la ética en el sector público.</p> <p>Entender la potencial contribución de la ingeniería en la resolución de los problemas públicos del siglo XXI. En particular, en la implementación de políticas públicas, en la gestión de organizaciones públicas y en los procesos de reforma del Estado.</p>	<p>Lecturas Unidad 3</p>

## Bibliografía General<sup>1</sup>

### Unidad 1

- **[C]** Andrews, M., Pritchett, L., & Woolcock, M. (2017). The big stuck in state capability. En *Building State Capability: Evidence, Analysis, Action* (pp 10-28). Oxford: Oxford University Press.
- Galli, J. F. (2012, enero). *El rol de la Contraloría en el Estado chileno actual: ¿Debería actuar la Cámara de Diputados como su mandante en el ejercicio de la función fiscalizadora?* Artículo presentado en el 3er Congreso de la Sociedad Chilena de Políticas Públicas, Santiago, Chile.
- Inostroza, J. (2013). *Extracto de normas constitucionales que regulan al Estado de Chile*. Manuscrito no publicado, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Marshall, J. & Waissbluth, M. (2007). *Reforma del Estado en Chile: Una oportunidad*. (Serie en foco N° 122). Santiago: Corporación Expansiva.
- Waissbluth, M. (2005). *La Reforma del Estado en Chile 1990 - 2005: Diagnóstico y Propuestas de Futuro* (Serie Gestión N° 76). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- **[C]** Inostroza J. & Waissbluth, M. (2007). Globalización y Reforma del Estado en Chile. *Iberoamericana. Nordic Journal of Latin American and Caribbean Studies*, XXXVII (1), 285-310.

### Unidad 2

- Lahera, E. (2003). *Introducción a las Políticas Públicas*. Fondo de Cultura Económica, Santiago.
- McGilchrist, I. (2011, octubre 21) [The RSA]. *RSA Animate: The divided brain & the making of the western world* [Archivo de video]. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=A17ELax6swM>
- Moore, M. H. (1998). Definiendo el valor público. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 27-56). Barcelona: Paidós.
- Moore, M. H. (1998). Imaginación Gerencial. En *Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 13-23). Barcelona: Paidós.
- Page, E. C. (2006). The origins of policy. En Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Policy* (pp. 207-227). Oxford: Oxford University Press.
- Pink, D. (2010, abril 1). [The RSA]. *RSA Animate: Drive: The surprising truth about what motivates us* [Archivo de video]. Recuperado de [http://www.youtube.com/watch?v=4trX4NVtrL0&list=FLyXRkvUBqD1tqDBwFkAP\\_eA&index=12](http://www.youtube.com/watch?v=4trX4NVtrL0&list=FLyXRkvUBqD1tqDBwFkAP_eA&index=12)
- Rainey, H. & Han Chun, Y. (2005). Public and Private Management Compared. En E. Ferlie, L. Lynn & C. Pollitt (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Management* (pp. 72-102). Oxford: Oxford University Press.
- Waissbluth, M. (2010). *Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas* (Serie Sistemas Públicos N° 1). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Winter, S. C. (2007). Implementation. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 227-235). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.

<sup>1</sup> Las lecturas precedidas de **[C]** son complementarias.

- **[C]** Winter, S. C. (2007). Implementation Perspectives: Status and Reconsideration. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 237 -250). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications

### Unidad 3

- Coe, C. K., & Ammons, D. N. (1993). Industrial Engineering: A Productivity Improvement Discipline Underutilized by Government. *The American Review of Public Administration*, 23(3), 247-261.
- Cook, J. & Piret Tõnurist, P. (2016). *From Transactional to Strategic: Systems approaches to public service challenges*. Paris: OECD.
- Fuenzalida, J. & Inostroza, J. (2011, agosto 22). La mano visible del Estado Chileno. *Revista América Economía*. Extraída el 27 de julio, 2017, de <https://www.americaeconomia.com/analisis-opinion/la-mano-visible-del-estado-chileno>
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público*. (Serie Gestión N° 109). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas Complejos y Gestión Pública* (Serie Gestión N° 99). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- **[C]** Acuña, E., Avendaño, C. Inostroza, J., Lagos, R. & Waissbluth, M. (2012). *Análisis organizacional de entidades públicas en Chile: Lecciones para la gestión y el diseño de políticas* (Serie Sistemas Públicos N° 6). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- **[C]** Bardach, E. (2006). Policy dynamics. En Moran, M., Rein, M., & Goodin, R. E. (Eds.), *The Oxford Handbook of Public Policy* (pp. 336-366). Oxford: Oxford University Press.
- **[C]** Kotter J. (2007). *Liderar el Cambio: Por qué fracasan los intentos de transformación*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 7-29). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- **[C]** Schaffer R. & Thomson, H. (2007). *Los programas de cambio de éxito comienzan con resultados*. En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 235-263). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- **[C]** Seddon, J. (2008). Systems Thinking: A better way to make the work work. En *Systems Thinking in the Public Sector: The failure of the reform regime... and a manifesto for a better way* (pp. 66-81): Reino Unido: Triarchy Press.
- **[C]** Waissbluth, M. (2015). *La corrosión moral en Chile*. Manuscrito no publicado, Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.

Actualizado:	Primavera 2018
Revisado por:	Macarena Andrade M. – Carlos Castro G. – Javier Fuenzalida A.