

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre		
IN7592	Gestión del Desempeño Empresarial		
Nombre en Inglés			
Enterprise Performance Management (EPM)			
SCT	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	1,5	0	1,5
Requisitos		Carácter del Curso	
		Electivo MBE	
Competencias a las que tributa el curso			
CE1:	Aplicar herramientas metodológicas que permitan diseñar los componentes de negocio alineándolas con la estrategia y explicitando una arquitectura empresarial basada en patrones.		
CE2:	Identificar problemas y oportunidades de negocios, considerando un análisis cualitativo y cuantitativo de la organización público o privada. Asimismo, diseñar y aplicar procesos de cambio e innovación al interior de la organización.		
CE3:	(Re)diseñar la arquitectura empresarial de una institución con una visión sistémica de todos los aspectos de las organizaciones, integrando disciplinas como estrategia, modelo de negocios, gestión de casos, procesos de negocios, gestión del conocimiento, sistemas de información y tecnologías de la información para alcanzar dicha visión.		
CG1:	Comunicar ideas y resultados del proyecto, en forma escrita y oral, en diferentes contextos, utilizando técnicas de persuasión y negociación.		
CG2:	Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.		
Propósito del curso			
El curso Gestión del Rendimiento Empresarial tiene como propósito que el estudiante Diseña un sistema de información simple y factible orientado al negocio, asegurando una aplicación efectiva de EPM, mediante el uso de TI. Para esto utiliza elementos relevantes que interactúen con dicho sistema en una organización, para lograr los objetivos que ella se propone.			

Resultados de Aprendizaje	Competencias a las que tributa CE–CG
RA1: Identifica y utiliza los conceptos y elementos clave del control de gestión y del uso de herramientas EPM, a fin de determinar cómo se puede alcanzar máximo desempeño.	CE1–CG2
RA2: Elabora indicadores clave de desempeño KPI a fin de explicar el logro de los objetivos de una organización, asegurando el alineamiento de EPM con la estrategia de negocio de la organización.	CE2–CG2
RA3: Diseña un modelo de control de gestión y EPM, a partir del negocio y la estrategia.	CE3–CG2
RA4: Diseña un sistema de información simple y factible orientado al negocio, asegurando una aplicación efectiva de EPM, mediante el uso de TI.	CE3–CG2
RA5: Redacta, de manera clara y coherente, reportes breves y sintéticos sobre la propuesta de diseño de un sistema de información (SI), en relación al SCG, asegurando una aplicación efectiva de EPM, mediante el uso de TI.	CG1

Metodología Docente	Evaluación General
La estrategia metodológica es activo participativa y considera: - Clases expositivo-participativas, con ejemplos y discusión departe de los alumnos - Desarrollo de un proyecto de aplicación al interior de una organización	La evaluación es de proceso y contempla: - Talleres parciales y otras evaluaciones (30%). - Informe Final (40%) - Examen (Taller final) (30%).

Unidades Temáticas

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA1	Conceptos y elementos clave del control de gestión y EPM	2
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
1.1. Identificar los conceptos y elementos clave del control de gestión y EPM 1.1.1. Qué es el control de gestión. 1.1.2. Qué es EPM. 1.1.3. Proceso de control de gestión y EPM. 1.1.4. <i>Framework</i> XPP.			(1)
Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA1–RA2–RA5	Diseño de EPM centrado en la gestión estratégica y el desempeño	3
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
2.1. Diseño de EPM centrado en la gestión estratégica y el desempeño: Diseñar el modelo de control de gestión y EPM, a partir del negocio y la estrategia. 2.2.1. Obtención de los lineamientos estratégicos: lineamientos obtenidos desde el análisis de entorno y la formulación de la estrategia; definición de la curva de valor y propuesta de valor. 2.3. Alineamiento estratégico: diseño del mapa estratégico y <i>balanced scorecard</i> (BSC). 2.4. Mejores prácticas para diseñar KPIs en función de los objetivos estratégicos.			(1)

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA3–RA5	Aplicación efectiva de EPM mediante uso de TI	5
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
3.1. Diseño e Implementación del Sistema de Información (SI) en relación al SCG: Asegurar una aplicación efectiva de EPM mediante uso de TI. 3.1.1. Construcción de dashboards. 3.1.2. Mejores prácticas de implementación de KPIs y tableros. 3.1.3. Diseño y construcción del Modelo de Análisis de Desempeño (MAD).			(2), (5)

Bibliografía General
(1) GK Cokins, G. Performance Management: obteniendo lo mejor de directivos y empleados a través de la alineación estratégica y operativa. Barcelona: Gestión 2000, 2005. (2) KN5 Kaplan R., Norton, D. “The execution premium”. Barcelona: Harvard Deusto, 2008. (3) AG Anthony y Govindarajan. Sistemas de Control de Gestión. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, 2003. (4) AC1 Caprile, Aldo. Gestión de los Acuerdos de Nivel de Servicio: El Eslabón Perdido Hacia el Alineamiento Total. Encuentro Nacional de Facultades de Economía y Administración, ENEFA. Santiago: ASFAE, 2010. (5) AC2 Caprile, Aldo. Integración de los Modelos de Excelencia con la Gestión Estratégica: Aplicación al Modelo Chileno + Balanced Scorecard. Encuentro Nacional de Facultades de Economía y Administración, ENEFA. Santiago: ASFAE, 2010. (6) AC3 Caprile, Aldo. Indicadores Clave de Desempeño (KPI): Buenas Prácticas para su Diseño. Santiago: Revista Contabilidad y Sistemas, 2017. (7) NC Núñez, A.; Caprile A. Diseño de sistemas de control de gestión: una propuesta metodológica de alineación, Revista Contabilidad y Sistemas. Santiago, Chile, 2do. Semestre 2006. (8) RM McLeod, R. Sistemas de información gerencial. México: Prentice Hall, 2000.

Vigencia desde:	
Elaborado por:	Aldo Caprile
Validado por:	
Revisado por:	

Anexo 1:
Reglas del Taller

- Los talleres son actividades de trabajo grupal aplicado, donde todos los grupos participan a la vez.
- Cada taller tiene un tema y una misión (resultado), pretendiendo que los grupos avancen en un componente específico dentro del proyecto, asignado previamente por el profesor
- Se permite avanzar antes de la fecha agendada, pero eso no excluye la asistencia al taller
- El taller sólo busca darle el “puntapié” inicial a cada etapa del proyecto; en ningún caso es suficiente el tiempo del taller para resolver lo requerido en el proyecto
- Hay actividades o temas no contemplados en el taller que pueden ser exigidos en el proyecto
- Se recomienda preparar el taller, revisando los contenidos asociados antes de la fecha agendada (esto facilitará cumplir los objetivos en el horario establecido)
- Se solicita desarrollar y acumular los resultados de cada taller en una sola presentación secuencialmente (facilitará la preparación del proyecto).
- El resultado del taller será evaluado con nota, con plazo a definir en cada caso