

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre		
IN7590-01	Gestión de Producción y Servicios		
Nombre en Inglés			
Operations Management			
SCT	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	2,5	0	2,5
Requisitos		Carácter del Curso	
		Electivo MBE	
Competencias a las que tributa el curso			
CE2:	Identificar problemas y oportunidades de negocios, considerando un análisis cualitativo y cuantitativo de la organización público o privada. Asimismo, diseñar y aplicar procesos de cambio e innovación al interior de la organización.		
CE4:	Evaluar técnica y económicamente la propuesta en una organización, reconociendo las ventajas competitivas que ofrece la tecnología, generando soluciones de valor que sean capaces de alinearse a las necesidades del negocio.		
CE5:	Elaborar, promover e implementar propuestas tecnológicas derivadas de un análisis continuo que conlleva el (re)diseño del negocio en donde se integran la gestión y las TIC's.		
CG1:	Comunicar ideas y resultados del proyecto, en forma escrita y oral, en diferentes contextos, utilizando técnicas de persuasión y negociación.		
CG2:	Trabajar en equipos multidisciplinarios, asumiendo el liderazgo en las materias inherentes a su profesión en forma crítica y autocrítica.		
Propósito del curso			
<p>El curso Gestión de operaciones tiene como propósito que el estudiante elabore un plan de mejora a un proceso de producción, considerando su factibilidad económica y el beneficio potencial para la empresa. Asimismo, se busca que aplique modelos de gestión de operaciones para la predicción, validación y evaluación de una propuesta, a fin de que comprenda cómo se maneja, de manera óptima, los recursos dentro de una organización.</p> <p>Para ello, utiliza herramientas computacionales de predicción y optimización tales como MS Excel, Solver y/o GAMS</p>			

Resultados de Aprendizaje	Competencia a la que tributa (CE-CG)
RA1: Identifica los factores que intervienen en la evolución de la demanda y la oferta de un producto o servicio de la empresa, mediante un análisis de situación de la organización, a fin de poder distinguir qué modelo se debiera aplicar a una situación dada.	CE2
RA2: Diagrama, en forma individual y con su equipo, el proceso de producción de una empresa para detectar ineficiencias en dicho proceso, a modo de determinar y validar oportunidades de mejora mediante simulación utilizando MS Excel.	CE4-CG2
RA3: Propone un plan de mejora al proceso de producción, considerando su factibilidad económica y el beneficio potencial para la empresa, a fin de comprender cómo se gestiona un proceso de cambio dentro de la organización.	CE5
RA4: Elabora, con su equipo, de manera clara y precisa, un reporte sobre la propuesta del plan de mejora de un proceso dentro de una empresa, considerando aspectos técnicos de la gestión de operaciones.	CE5 – CG1

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología del curso es activo participativa y contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases expositivas</li> <li>- Análisis de caso</li> <li>- Visitas a terreno</li> <li>- Lectura crítica de textos</li> </ul>	<p>La evaluación es de proceso y contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tareas (2) (40%)</li> <li>- Reporte (30%)</li> <li>- Examen (30%)</li> </ul>

### Unidades Temáticas

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	RA1	Gestión de la demanda	2 semanas
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
1.1. Introducción a la demanda: tipos de demanda (dependiente e independiente), conceptos asociados a la demanda (predicción, análisis histórico). 1.2. Indicadores de ajuste: MAD y TS 1.3. Modelo de pronóstico de demanda			(1) Capítulo 3 (2) Capítulo 15

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	RA1	Gestión de la oferta	2 semanas
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
2.1. Indicadores de producción (KPI's), PMP 2.2. Modelos inventarios EOQ y quiebre de stock. 2.3. Job Shop Scheduling y distribución			(1) Capítulo 14 (2) Capítulo 17

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	RA2	Eficiencia operacional	4 semanas
Contenidos			Referencias a la Bibliografía
3.1. Gestión de procesos. 3.2. Simulación. 3.3. Manejo de indicadores operacionales. 3.4. LEAN <i>management</i> . 3.5. Productividad y control de calidad.			(1) Capítulos 21 y 23 (2) Capítulos (3) Capítulo 1

Número	RA al que tributa	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
4	RA3 – RA4	Gestión de proyectos	1 semana
<b>Contenidos</b>			<b>Referencias a la Bibliografía</b>
4.1. Planificación y programación de proyectos 4.2. Programación de Ruta Crítica 4.3. Elaboración de presupuestos 4.4. Control de Costos			(1) Capítulo 13 (2) Capítulo 3

<b>Bibliografía General</b>
(1) Schroeder, R “Operations Management” (2) Chase, Aquilano, Jacobs. Administración de producción y operaciones. (3) Simulation Modelling & analysis. Averill M. Law, W. David Kelton. (4) Simulation Modeling and Analysis with ARENA By Tayfur Altiok, Benjamin Melamed-Simulation, Sheldon Ross. (5) Jones, James P. Womack, Daniel T. (2012). Lean Thinking

Vigencia desde:	
Elaborado por:	Carlos Ríos y Pablo Cleveland
Validado por:	
Revisado por:	<b>Área de Gestión Curricular (AGC)</b>