



**IN 55A DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACION
ADMINISTRATIVOS**

10 U.D.

D. H. (3.0-1.5-5.5)

REQUISITOS	:	((CC20A/(CC31B,CC42A)), IN42AS)
CARACTER	:	Obligatorio para las Carreras de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Civil en Computación.
CONTROLES	:	SEMANAS 6 y 12
SEMESTRE	:	OTOÑO 2007

OBJETIVOS:

- GENERALES:
- a) Evaluar, modelar y (re) diseñar sistemas de información desde la perspectiva de los sistemas de administración de las organizaciones.
 - b) Incorporar, en las decisiones de (re) diseño de un sistema de información de las tecnologías de información y comunicaciones modernas.

ESPECIFICOS:

- a) Modelar y (re) diseñar procesos de negocios donde los sistemas de información y las tecnologías de información pueden cambiar significativamente la productividad, la efectividad y la eficiencia agregando valor a la gestión.
- b) Incorporar en el diseño de un sistema de información la arquitectura de negocios, y saber identificar, definir y especificar los requerimientos de información necesarios para su desarrollo.
- c) Evaluar alternativas en el desarrollo de sistemas de información dentro de las organizaciones.
- d) Conocer y utilizar herramientas de apoyo al modelamiento, evaluación y diseño de sistemas organizacionales y de información.

CONTENIDOS:

1. Tipos de sistemas dentro de las organizaciones modernas y la identificación de las variables de diseño de ellos. La organización como sistema. Teorías de la organización. Objetivos, metas, indicadores de efectividad. Teoría del control.

2. Modelamiento de procesos de gestión como herramienta para el alineamiento de las necesidades de gestión y manejo de información.
3. Diseño y rediseño de sistemas de administración y procesos de negocios en un enfoque de cambio organizacional. Las tecnologías de la información como habilitantes de nuevas formas de gestión.
4. Especificación de requerimientos desde una visión integradora de gestión y manejo de información. Administración de proyectos de desarrollo de Sistemas de Información.
5. Metodologías de diseño de Sistemas de Información. Modelos de Ciclo de vida de un SIA. Factores de riesgo/éxito en el desarrollo de Sistemas de Información. Administración de proyectos de desarrollo de Sistemas de Información.
6. El proceso de desarrollo de Sistemas de Información Administrativos.
7. Modelamiento Corporativo de Sistemas de Información (Diseño Conceptual, Lógico y dimensiones del diseño).

ACTIVIDADES:

Se contempla una actividad lectiva a cargo del profesor, actividades grupales y de trabajo personal por parte de los alumnos. La actividad lectiva corresponde a clases a cargo del profesor, donde la asistencia y la participación en clase serán considerado en la evaluación. En clase se discutirán y profundizarán aspectos específicos de los contenidos.

La actividad docente auxiliar consistirá en:

- Un trabajo grupal donde se desarrollará el rediseño de un proceso de negocios y construirá un prototipo de prueba para una situación real en alguna organización, lo cual incluirá 2 informes parciales más un informe final y dos presentaciones.
- Trabajos prácticos en clase auxiliar relacionados con el conocimiento de las herramientas tecnológicas de apoyo y su uso en el desarrollo del proyecto grupal.

EVALUACION:

La nota final se calculará de la siguiente manera:

- | | | |
|--|---|-----|
| a) Nota de Control, en base a dos controles y un examen. | : | 50% |
| b) Proyecto y trabajo de grupo | : | 50% |

Todas las actividades deberán ser aprobadas independientemente.

BIBLIOGRAFIA:

Obligatoria:

1. Applegate, L., McFarlan, W. y McKenney, J., Corporate Information Systems Management: Text and Cases, McGraw-Hill, 5^{ta} Edición, 1999.m
2. Witten, J.L. y L.D. Bentley, Systems Analysis and Design Methods, Irwin McGraw-Hill, Boston, 1999.
3. V. Pérez y J. Pino, Curso de Computación e Informática, Sistema de Administración y Sistemas de Información Administrativos, Volumen 3 y 4, Editorial Universitaria S.A., 4a. edición 1986.
4. O. Barros, Reingeniería de Procesos de Negocios: un Planteamiento Metodológico, Dolmen, 1994.
5. P. Keen, J. Cummins, Networks in Actions: Business Choice and Telecommunications Decisions, Wads Worth Publishing Company, 1994.

RESUMEN DE CONTENIDOS:

Identificar los elementos de los sistemas de información administrativos y de los sistemas de administración de las organizaciones. Conocer como hacer el rediseño de la gestión y sus procesos de negocios como parte del desarrollo de un sistema de información que los apoye. Conocer cuales son las etapas del desarrollo de un sistema de información administrativo y las actividades que pueden tener apoyo computacional. Modelar y (re)diseñar interfaces y distribución tanto a nivel conceptual, como lógico y generar un prototipo de él. Se da por conocido el modelamiento de datos a nivel conceptual que es pre requisito del curso y requerimiento para el proyecto.