

## PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN7F8	Entendiendo y mejorando la implementación de políticas			
Nombre en Inglés				
Understanding and improving policy implementation				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra Semanales	Horas Docencia Clase Auxiliar Semanales	Horas de Trabajo personal Semanal
6	10	3		2
Requisitos			Carácter del curso	
			Electivo MGPP	
Resultados de Aprendizaje				
<p><i>Al término del curso el/la estudiante demuestra que:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es capaz de comprender la dinámica y principales componentes que explican la trayectoria de la implementación de las políticas públicas</li> <li>- Es capaz de identificar problemas de implementación y, mediante la aplicación de algunas herramientas de análisis gerencial, proponer una intervención que permita enfrentarlos.</li> </ul>				
Metodología Docente			Evaluación General	
Análisis y discusión de casos de estudio,			Dos trabajos monográficos	

## UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	La importancia de la implementación en el desarrollo de políticas públicas	2
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
1. Qué es la implementación? <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Los problemas de la implementación de políticas</li> <li>b. Implementación y creación de valor público.</li> </ul>	<i>El/la estudiante:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tendrá una comprensión de la importancia de la implementación en el proceso de creación de valor públicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moore, M. H. (1999) Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós.</li> <li>• Cortázar, J.C. (2007) "Una mirada estratégica y gerencial de la implementación de los programas sociales." En: Cortázar, J.C. (Ed) Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales. Washington: BID, 2007.</li> </ul>
Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	Interviniendo la implementación de	9

	políticas: ¿cómo mejorarla?	
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>2. ¿En qué consiste la implementación?</p> <p>2.1. Gestión de operaciones La implementación como proceso de producción. Rutinas organizacionales y la lógica de la acción que sigue reglas. La importancia de los operadores en el proceso de política pública.</p> <p>2.2. Control de gestión Manteniendo y cambiando la estrategia. Tipos de control de gestión: limitando y posibilitando la acción.</p> <p>2.3. Generación de capacidades: Capacidades sustantivas de una organización. Rigideces. Tipos de capacidades y procesos para el desarrollo de las mismas. Aprendizaje organizacional.</p> <p>3. Interviniendo para mejorar la implementación: herramientas gerenciales</p> <p>3.1. Análisis retrospectivo de la implementación Empleo del análisis retrospectivo como herramienta que permite seleccionar un conjunto de actores y actividades para intervenir mejorando la</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <p>b. Habrán logrado una comprensión de la implementación desde una mirada gerencial.</p> <p>c. Podrán analizar y diagnosticar los problemas que afectan la implementación de políticas y programas públicos.</p> <p>d. Podrán diseñar un conjunto de acciones para enfrentar dichos problemas y mejorar la implementación de los programas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bardach, Eugene (1979) <i>The Implementation Game: What Happens after a Bill Becomes a Law</i>. Cambridge: The MIT Press.</li> <li>• Pressman, J. L. y Wildavsky, A. (1998). <i>Implementación</i>. México: Fondo de Cultura Económica.</li> <li>• Kingdon, John W. 1995. <i>Agendas, Alternatives and Public Policies</i>. Second Edition. New York: Longman</li> <li>• Feldman, Martha S. y Pentland, Brian T. (2003). "Reconceptualizing Organizational Routines as a Source of Flexibility and Change", en: <i>Administrative Science Quarterly</i>, 48, 94-118.</li> <li>• March, James G. (1994). <i>A Primer on Decision Making. How Decisions Happens</i>. New York: The Free Press.</li> <li>• Elmore, Richard F. (1996). "Diseño retrospectivo: la investigación de la implementación y las decisiones políticas", en: Aguilar Villanueva, Luis F. (Ed) <i>La implementación de las Políticas</i>. México: Miguel Angel Porrúa.</li> <li>• Hammer, M. y Champy, J. (1993) <i>Reengineering the Corporation. A Manifesto for Business Revolution</i>. New York: Harper Collins</li> <li>• Leonard-Barton, Dorothy (1995). <i>Wellsprings of Knowledge. Building and Sustaining the Sources of Innovation</i>. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.</li> <li>• Simons, Robert (1995). <i>Levers of Control. How Managers Use Innovative Control Systems to Drive Strategical Renewal</i>. Boston, Massachusetts: Harvard Business School Press.</li> <li>• Mokate, Karen (2003) <i>Convirtiendo el "monstruo" en aliado. La evaluación como herramienta de la gerencia social</i>. Washington DC: BID- INDES.</li> </ul>

<p>implementación. La ruta de intervención.</p> <p>3.2. Análisis y rediseño de procesos de trabajo La centralidad de los procesos de trabajo. Empleo del análisis y rediseño de procesos para mejorar la implementación.</p> <p>3.3. Análisis de los intereses de los actores Empleo del análisis de intereses para hacer viable una ruta de intervención..</p> <p>3.4. Monitoreo de la intervención Herramientas para el seguimiento de la puesta en marcha de la intervención</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fisher, R.; Ury, W. y Patton, B. (1985) Si...De acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Bogotá: Norma.</li> </ul>
---	--

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	Entendiendo la implementación: explicando el éxito o el fracaso	5
Contenidos	Resultados de aprendizaje de la Unidad	Referencias bibliográficas
<p>4) Los procesos que componen la implementación de política</p> <p>4.1. Desarrollo y control del proceso operativo. La gestión de las operaciones. Diseño, puesta a régimen y reparación de las rutinas operativas.</p> <p>4.2. Gobierno de las operaciones Entorno coproductor. Toma de</p>	<p><i>El/la estudiante:</i></p> <p>a. Tendrá dominio de un marco analítico para comprender la implementación dentro del proceso de política pública.</p> <p>b. Podrá analizar tanto el progreso como la trayectoria de los procesos de implementación.</p> <p>c. Podrán contribuir a diseñar procesos de implementación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moore, M. H. (1999) Gestión estratégica y creación de valor en el sector público. Buenos Aires: Paidós.</li> <li>Bardach, Eugene (1979) The Implementation Game: What Happens after a Bill Becomes a Law. Cambridge: The MIT Press.</li> <li>Serrano, Rodrigo (2003) What Makes Inter-Agency Coordination Work? Insights from the Literature and Two Case Studies. Washington DC: IADB.</li> <li>Uriz, Javier (1994) La subjetividad de la organización. El poder más allá de las estructuras. Madrid: Siglo XXI.</li> <li>Mazmanian, Daniel A. y Sabatier, Paul A. 1989. <i>Implementation</i></li> </ul>

<p>decisiones sobre el funcionamiento y reparación de las rutinas operativas. Toma de decisiones sobre el mandato.</p> <p>5. Factores para explicar el progreso y trayectoria de la implementación.</p> <p>5.1. El grado de complejidad del sistema operativo</p> <p>5.2. La rapidez en la toma de decisiones</p> <p>5.3. La disponibilidad efectiva de recursos</p> <p>5.4. La frecuencia y lógica de resolución de las fallas operativas</p> <p>5.5. El grado de sensibilidad política</p> <p>5.6. El grado de poder de los operadores y beneficiarios</p> <p>5.7. La capacidad de liderazgo gerencial en el núcleo de operaciones</p>	<p>considerando la complejidad de los mismos y los desafíos específicos que probablemente enfrenten.</p>	<p><i>and Public Policy</i>. Lanham: University Press of America.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kingdon, John W. 1995. <i>Agendas, Alternatives and Public Policies</i>. Second Edition. New York: Longman</li> <li>• Allison, G. y Zelikow, P. (1999) <i>Essence of Decision. Explaining the Cuban Missile Crisis</i>. New York: Addison Wesley Longman. 2nd edition</li> <li>• Hood, Christopher (1998). <i>The Art of the State. Culture, Rhetoric, and Public Management</i>. Oxford: Oxford University Press.</li> <li>• Bardach, Eugene (1998). <i>Getting Agencies to Work Together. The Practice and Theory of Managerial Craftsmanship</i>. Washington D.C.: Brookings.</li> <li>• World Bank (2003) <i>Making Services Work for Poor People</i>. World Development Report 2004. Washington DC.</li> <li>• Chisholm, Donald (1989). <i>Coordination Without Hierarchy. Informal Structures in Multiorganizational Systems</i>. Berkeley: University of California Press.</li> </ul>
--	--	---