



## PROGRAMA DE CURSO HERRAMIENTAS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO

### A. Antecedentes generales del curso:

Departamento	Ciencias de la Computación					
Nombre del curso	Herramientas para el trabajo en equipo	Código	CC5614	Créditos	3	
Nombre del curso en inglés	<i>Tools for Teamwork</i>					
Horas semanales	Docencia	1,5	Auxiliares	--	Trabajo personal	3,5
Carácter del curso	Electivo			X Electivo de Formación Integral de Especialidad para el Departamento de Ciencias de la Computación.		
Requisitos	CC3002: Metodologías de Diseño y Programación					

### B. Propósito del curso:

El propósito de este curso es que los y las estudiantes adquieran herramientas de Psicología y Comunicación para desenvolverse en entornos colaborativos, mediante simulaciones y análisis de casos que desarrollan autoconocimiento, escucha activa, gestión de conflictos y retroalimentación.

A través del diseño de un plan de mejora personal y profesional, fortalecerán habilidades para el trabajo en equipo, liderazgo, toma de decisiones éticas y planificación, integrando reflexiones basadas en experiencias y dilemas profesionales.

El curso también aborda inclusión, equidad y salud mental, promoviendo flexibilidad cognitiva, tolerancia a la incertidumbre y compromiso con el bienestar colectivo, para un desempeño positivo en su futuro profesional.

El curso tributa a las siguientes competencias del perfil de egreso:

CG1: Comunicación académica y profesional

CG3: Compromiso ético

Comunicar en español de forma estratégica, clara y eficaz, tanto en modalidad oral como escrita, puntos de vista, propuestas de proyectos y resultados de investigación fundamentados, en situaciones de comunicación compleja, en ambientes sociales, académicos y profesionales.

Actuar de manera responsable y honesta, dando cuenta en forma crítica de sus propias acciones y sus consecuencias, en el marco del respeto hacia la dignidad de las personas y el cuidado del medio social, cultural y natural.

CG4: Trabajo en equipo

Trabajar en equipo, de forma estratégica y colaborativa, en diversas actividades formativas, a partir de la autogestión de sí



mismo y de la relación con el otro, interactuando con los demás en diversos roles: de líder, colaborador u otros, según requerimientos u objetivos del trabajo, sin discriminar por género u otra razón.

**C. Resultados de aprendizaje:**

Competencias genéricas	Resultados de aprendizaje
CG4	<p>RA1: Simula situaciones de trabajo en equipo y resolución de conflictos, aplicando conceptos como autoconocimiento, manejo de conflictos, de escucha activa y asertividad, etc. a fin de analizar fortalezas y debilidades en la interacción con otros.</p> <p>RA2: Diseña un plan de fortalecimiento del desempeño profesional en contextos colaborativos, integrando habilidades de liderazgo, gestión de equipos y resolución de conflictos, orientadas al logro de objetivos comunes, planificación eficiente y asignación de responsabilidades.</p> <p>RA3: Aplica herramientas de autoconocimiento, autogestión y retroalimentación para coordinar acciones individuales y colectivas en equipos de trabajo, asumiendo roles de liderazgo cuando el contexto lo requiere y orientando al grupo hacia el logro de objetivos comunes.</p>
CG3	<p>RA4: Analiza ejemplos prácticos, provenientes de entrevistas con ingenieras e ingenieros Civiles en Computación, donde se evalúe de manera crítica los factores que inciden en el éxito o fracaso del proceso de liderazgo e integración de equipos de trabajo organizaciones.</p> <p>RA5: Discute y reflexiona, en grupo, sobre los alcances de los dilemas éticos investigados, en cuanto a toma de decisiones y consecuencias éticas, proyectándolos a su propio futuro profesional.</p>
CG1	<p>RA6: Comunica de manera escrita y oral, mediante informes, escritos y exposiciones, la propuesta de plan de mejora del trabajo en equipo así como indagaciones sobre el trabajo en equipo, considerando efectividad, claridad y concisión para exponer su propuesta.</p>

#### D. Unidades temáticas:

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
1	RA1, RA3, RA6	Autoconocimiento y Trabajo en Equipo	5 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
1.1. Autoconocimiento y trabajo en equipo. 1.2. Elementos básicos de la psicología para una comunicación efectiva: Seguridad Psicológica, observación y escucha activa. 1.3. Gestión del tiempo personal.		El/la estudiante: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Expone sobre la importancia del autoconocimiento de fortalezas y debilidades como base para integrarse y participar en equipos de trabajo, justificando su importancia con base en un sustento teórico-práctico.</li> <li>2. Representa en simulaciones colaborativas de trabajo en equipo, elementos clave de un ambiente con seguridad psicológica.</li> <li>3. Aplica habilidades de observación, de escucha activa, empatía y asertividad, propias de una comunicación efectiva en entornos profesionales de la ingeniería.</li> <li>4. Discute con sus pares grupales sobre la autorregulación en contextos académicos y en su futuro desempeño profesional, analizando buenas prácticas y oportunidades de mejora respecto de la gestión del tiempo personal.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[6] [8] [14]	



Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
2	RA1, RA4, RA5, RA6	Herramientas para el trabajo en equipo	5 semanas
Contenidos		Indicador de logro	

<p>2.1. Técnicas de retroalimentación constructiva en el trabajo en equipo.</p> <p>2.2. Cultura Organizacional, definición y caracterización, a partir de experiencias laborales.</p> <p>2.3. Autoconocimiento y estrategias para enfrentar procesos de selección profesional.</p> <p>2.4. Toma de decisiones y compromiso ético en el desempeño laboral.</p>	<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retroalimenta a sus compañeros de equipo con base en la observación de su desempeño, demostrando en su argumentación criterio profesional y apertura al diálogo.</li> <li>2. Expone, con su equipo, un análisis crítico y reflexivo de una cultura organizacional, basado en experiencias vividas durante su práctica profesional.</li> <li>3. Analiza su desempeño en una simulación de entrevista laboral, evaluando la efectividad de las estrategias empleadas y su autoconocimiento de fortalezas y áreas de mejora.</li> <li>4. Evalúa críticamente las consecuencias de sus decisiones en el bienestar colectivo en un ejercicio práctico de trabajo en equipo, demostrando responsabilidad y respeto.</li> </ol>
---	---

## Bibliografía de la unidad

[2] [9] [10]

Número	RA al que tributa	Nombre de la unidad	Duración en semanas
3	RA2, RA3, RA6	Dificultades y Desafíos en la integración y funcionamiento de Equipos de Trabajo	5 semanas
Contenidos		Indicador de logro	
<p>3.1. Habilidades para la resolución de conflictos en entornos colaborativos.</p> <p>3.2. Trabajo en equipo y mejora profesional. Desafíos en el diseño, implementación y seguimiento, en contextos de cambio.</p> <p>3.3. Proyección de aprendizajes y competencias del trabajo en equipo, orientados hacia el ejercicio profesional.</p>		<p>El/la estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestiona un conflicto en una simulación grupal, demostrando manejo de tensiones, equilibrio de intereses y cuidado de las relaciones interpersonales para mantener el objetivo común.</li> <li>2. Elabora y gestiona un plan de mejora personal y profesional en contextos colaborativos, participando activamente en la definición de objetivos, coordinación de tareas y procesos de retroalimentación continuos.</li> <li>3. Presenta, en un informe y exposición oral, una proyección de los aprendizajes sobre el trabajo en equipo de su Plan de Mejora, vinculándolos con un futuro laboral y experiencias previas.</li> </ol>	
Bibliografía de la unidad		[3] [13]	



### E. Estrategias de enseñanza-aprendizaje:

El curso considera una serie de estrategias:

- **Clases tipo taller** en las que se abordarán enfoques teóricos sobre el trabajo en equipo a través de exposiciones y discusiones. Estas se complementarán con **demostraciones prácticas, simulaciones y actividades de aplicación**, que culminarán en un proceso de reflexión grupal.
- **Acompañamiento tutorial:** supervisión permanente de las iniciativas en las cuales se encuentren participando las/los estudiantes y que forman parte de la evaluación del curso (Plan de Mejora).

### F. Estrategias de evaluación:

Al inicio de cada semestre, el académico o académica informará a los y las estudiantes sobre los tipos de evaluaciones, así como las ponderaciones correspondientes.

Tipo de evaluación	RA asociado a la evaluación	Ponderación
▪ Informe escrito (Primera entrega Plan de Mejora)	RA2, RA6	20%
▪ 2 Actas de Reunión	RA3, RA6	10%
▪ Informe escrito (Avance Plan de Mejora)	RA2, RA6	30%
▪ Participación en clases (Asistencia), donde los y las estudiantes trabajan en demostraciones prácticas, simulaciones y actividades de aplicación.	RA1, RA3, RA5	10%
▪ Presentación oral de resultados Plan de Mejora (coevaluación por pares)	RA2, RA6	20%
▪ Entrevista a Ingeniera/o Civil en Computación, donde se analizan y evalúan factores que inciden en el éxito o fracaso del proceso de liderazgo e integración de equipos de trabajo en organizaciones.	RA4, RA5, RA6	10%

*Cualquier modificación en el tipo de evaluaciones y ponderaciones correspondientes se informará a los y las estudiantes.*

## G. Recursos bibliográficos:

### Bibliografía:

- [1] Amabile, T. (2011). El poder de los pequeños triunfos. *Harvard Business Review*.
- [2] Anijovich, R., & González, M. (2013). *Evaluar para aprender: Conceptos e instrumentos*. Aique Grupo Editor.
- [3] Berrezueta-Guzmán, S., Parmacli, I., Habib, M. K., Krusche, S., & Wagner, S. (2025). Assessing teamwork dynamics in software development projects. *arXiv*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2501.11965>
- [4] Bruna Jofré, C., Gutiérrez Henríquez, M., Ortiz Moreira, L., Inzunza Melo, B., & Zaror Zaror, C. (2022). Promoviendo el trabajo colaborativo y retroalimentación en un programa de postgrado multidisciplinario. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 21(45), 475–495. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v21.n45.2022.025>
- [5] Drouvelis, M., & Paiardini, P. (2022). Feedback quality and performance in organisations. *The Leadership Quarterly*, 33(6), 101534. <https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2021.101534>
- [6] Drucker, P. (2005). Gestionarse a sí mismo. *Harvard Business Review*.
- [7] Miller, R., & Hays, J. (2014). Getting people to believe in something they can't yet imagine. *Harvard Business Review*, octubre.
- [8] Ranieri, A. (2015). Your team can't read your mind. *Harvard Business Review*, julio.
- [9] Ranieri, A. (2015). Turning your complex career path into a coherent story. *Harvard Business Review*, agosto.
- [10] Ramírez, P. (2012). Formación ética en ingeniería: Reflexiones y desafíos. En *Fraternidad y educación: Un principio para la formación ciudadana y la convivencia democrática* (pp. 81-95). Editorial.
- [11] Roche Olivar, R. (Comp.). (2010). *Prosocialidad: Nuevos desafíos. Métodos y pautas para la optimización creativa del entorno*. Ciudad Nueva.
- [12] Roche Olivar, R. (2011). *Psicología y educación para la prosocialidad*. Ciudad Nueva.
- [13] Rowland, D. (2016). Leading across cultures requires flexibility and curiosity. *Harvard Business Review*, mayo.
- [14] Santana, B. S. D., Freire, S., Cruz, L., Monte, L., Mendonça, M., & Santos, J. A. M. (2023). *Exploring psychological safety in software engineering: Insights from Stack Exchange*. *IEEE Software*. <https://doi.org/10.1109/MS.2024.3386532>

## H. Datos generales sobre elaboración y vigencia del programa de curso:

Vigencia desde:	Semestre otoño 2025
Elaborado por:	Andrea Rodríguez Silva
Validado por:	Nelson Baloian T. (actualización)
Revisado por:	Área de Gestión Curricular